

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации «Развитие кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса в современных условиях»
Кудиновой Ольги Сергеевны,
представленной на соискание ученой степени кандидата
социологических наук по специальности 22.00.04 – социальная
структура, социальные институты и процессы**

Развитие современного общества непосредственно связано с развитием кадрового потенциала отдельных его структурных составляющих. Реализация потенциальных способностей и возможностей происходит под влиянием многих объективных изменений, процессов, затрагивающих все аспекты социально-экономического и социально-культурного характера, часть из которых имеет положительный вектор воздействия, в то время, как другая часть тормозит развитие кадрового потенциала отдельных социально-профессиональных общностей. Исследованию этой актуальной проблематики в сфере гостиничного сервиса посвящена диссертационная работа О.С. Кудиновой.

Автор обоснованно опирается на классические и новейшие теоретико-методологические подходы, позволяющие содержательно характеризовать предмет исследования – влияние инноваций на развитие кадрового потенциала социально-профессиональной общности специалистов гостиничного сервиса в современных условиях. На наш взгляд, особую значимость имеют следующие пункты новизны: выявление специфики профессиональной деятельности и требований к специалистам гостиничного сервиса в контексте представлений о гостинице как о временном доме для клиента, выявление внешних и внутренних факторов, влияющих на принятие и реализацию инноваций специалистами гостиничного сервиса, выделение основных противоречий развития кадрового потенциала специалистов в процессе инновационной деятельности.

Эмпирическую базу диссертационного исследования составляют материалы анкетного и экспертного опросов, законодательные документы и статистические данные федерального и областного уровней. Практическую

значимость имеют эмпирически обоснованные выводы об изменениях кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса в процессе инновационной деятельности.

Рекомендации, разработанные по результатам теоретической и эмпирической частей исследования, применимы в сфере гостиничного сервиса, в образовательной сфере для подготовки и повышения профессионализма специалистов с учетом подхода к гостинице как к временному дому.

Материалы исследования достаточно апробированы и отражены в 23 публикациях, в том числе 6 - в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК.

Наряду с общей положительной оценкой диссертационной работы, основные положения которой изложены в автореферате, считаем необходимым сделать ряд замечаний и задать следующие вопросы:

- из текста автореферата не совсем понятно, что представляют собой концептуальные инновации в гостиничном сервисе (с.14);
- какое влияние на развитие кадрового потенциала (стимулирующее или сдерживающее) имеет выявленная административно-директивная установка в принятии и реализации инноваций специалистами гостиничного сервиса (с. 14);
- насколько ценны собственные инновационные решения для гостиницы, может быть вполне достаточно мониторинга инновационной составляющей в отрасли или на международном уровне;
- с помощью каких методов возможно стимулирование инновационной активности персонала гостиничных предприятий?

Несмотря на указанные замечания, считаем, что самостоятельное диссертационное исследование О.С. Кудиновой выполнено в рамках специальности 22.00.04 – «Социальная структура, социальные институты и процессы», отвечает требованиям, предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор – Кудинова

Ольга Сергеевна заслуживает присвоения учёной степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы.

Шабатура Любовь Николаевна,
доктор философских наук, профессор,
профессор кафедры гуманитарных наук
ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный
университет»
625000, г. Тюмень, ул. Володарского,38
e-mail: shabatura@tsofy.ru

16 ноября 2016 г.

