

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кудиновой Ольги Сергеевны
**«Развитие кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса в
современных условиях»,**

представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы

Современное российское общество отличается гибкой и динамичной социально-профессиональной структурой. Модернизация и инновационные преобразования, затрагивающие все сферы жизнедеятельности человека, оказывают непосредственное влияние на профессионализацию членов отдельных общностей и социально-профессиональных групп. Рассмотрение специфики деятельности специалистов гостиничного сервиса в контексте поиска возможностей для профессиональной самореализации под влиянием инновационного процесса является весьма актуальным.

Как свидетельствует текст автореферата, в первой части диссертационной работы рассматриваются основные научные подходы к изучению кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса, которых автор рассматривает в качестве социально-профессиональной общности. Достаточно четко представлена аргументация авторской позиции, дано определение общности специалистов гостиничного сервиса и выделены основные общностнообразующие признаки. Применение институционального и системного подходов обосновано, что также согласуется с используемым социально-психологическим подходом, в рамках которого акцентируется внимание на «внутренних» характеристиках социально-профессиональной общности, таких, как специфика труда, мотивация и отношение к труду, инициативность. Как видно из автореферата, автор считает инновации основным фактором, способствующим развитию кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса, отмечая при этом взаимовлияние инновационного процесса и профессиональной самореализации.

Заслуживает положительной оценки эмпирическое исследование, представленное во второй части работы. На основе анализа данных опросов специалистов, руководителей и экспертов в сфере гостиничного сервиса автор выстраивает ряд умозаключений о факторах, определяющих принятие и реализацию инноваций специалистами гостиничного сервиса. Логика построения второй части работы понятна и предполагает наличие факторов, препятствующих реализации кадрового потенциала специалистов изучаемой общности, которые автор представил в качестве противоречий, требующих разрешения. Все это позволяет сделать вывод о прикладном характере исследования, основные результаты которого способствуют развитию определенного направления в социологии профессий – социологии профессий в сфере услуг.

Как в первой, так и во второй части исследования О.С. Кудинова аргументирует необходимость изменения представления о гостинице, считая, что ее следует рассматривать не в качестве субъекта рыночных отношений, а как временный дом для клиента. В качестве общих замечаний к работе можно отметить следующее:

- необходимо уточнение обоснованности применения термина «специалист» в отношении занятых в гостиничном сервисе;
- более четкое определение специфических признаков, характерных только для общности специалистов гостиничного сервиса;
- в автореферате не показаны перспективы дальнейшей разработки темы исследования.

Несмотря на замечания, работа, судя по автореферату, в целом интересна по содержанию, основные выводы, представленные в автореферате, отличаются необходимой научной новизной, имеют теоретическое и практическое значение. Текст автореферата демонстрирует научный кругозор автора и глубокое понимание темы исследования.

Диссертация Кудиновой О.С. – научно-квалификационная работа, вполне соответствует нормативным требованиям, предъявляемым к

кандидатским диссертациям, и специальности ВАК «22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы».

Считаю, что Кудинова Ольга Сергеевна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы.

Руководитель

сектора социологии профессий и
профессиональных групп ИС РАН,
доктор филос. наук, профессор
117218, г. Москва,

Ул. Кржижановского, д. 24 /35, к.5

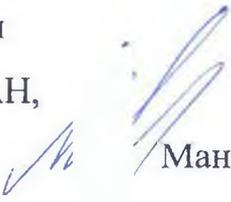
Тел: 8(495)719-09-71

Факс: 8(495)719-07-40

E-mail: isras@isras.ru

www.sociology-institute.ru

18 ноября 2016 г.


Мансуров Валерий Андреевич

Подпись Мансурова В.А.
ЗАВЕРЯЮ

