

## ОТЗЫВ

**Павлова Бориса Сергеевича, доктора философских наук, действительного члена МААН и РАЕН, ведущего научного сотрудника Института экономики Уральского отделения РАН на автореферат диссертации Кудиновой Ольги Сергеевны «Развитие кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса в современных условиях», представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы**

Диссертационное исследование О.С. Кудиновой посвящено актуальной для современной науки проблематике – влиянию глобальных макропроцессов (инноватизации и модернизации) на отдельные структурные составляющие российского общества. В данном исследовании внимание автора акцентировано на общности специалистов гостиничного сервиса и развитии их кадрового потенциала в условиях инновационной деятельности.

Автор грамотно определяет научный аппарат диссертационного исследования (объект, предмет, цель, задачи), точно формулирует основные противоречия, предопределившие актуальность исследования. Судя по тексту автореферата, структура работы выстроена логично и определена решаемыми в ней задачами. Основные теоретические положения и выводы, представленные в автореферате, конкретны и аргументированы.

Сформулированные автором диссертации положения новизны и выводы, выносимые на защиту, вполне обоснованы. Так, например, О.С. Кудинова выделяет основные признаки социально-профессиональной общности специалистов гостиничного сервиса, специфику их профессиональной деятельности в контексте представлений о гостинице как о временном доме для клиентов (с.8 автореферата), что бесспорно составляет научную новизну.

Авторские выводы диссертанта подкреплены значительным теоретическим материалом и репрезентативной эмпирической базой исследования, что говорит о хорошем качестве диссертационной работы, ее обоснованности и актуальности.

Обоснованность выдвинутых положений и достоверность полученных результатов определили: анализ диссертантом разнообразной литературы; применение избранных автором социологических методов, в том числе научных методов сбора и обработки информации при проведении автором эмпирической части исследования; серьезная апробация материалов диссертации на конференциях различного уровня.

Результаты исследования могут быть использованы в деятельности руководителей гостиничных предприятий, преподавателями ВУЗов при разработке учебно-методических комплексов по дисциплинам «Социология организаций», «Социология управления», «Инновации в сервисе и туризме».

Теоретические обобщения и практические выводы диссертационного исследования отражены в 23 публикациях, в том числе 6 статьях в журналах, рекомендованных ВАК РФ.

Требуют уточнения следующие спорные аспекты работы:

1. На стр.11 автор определяет функции профессиональной деятельности специалистов гостиничного сервиса (обслуживающую и коммуникативную) и специфику профессиональной деятельности специалистов в современных условиях, заключающуюся в преобладании бесконтактных с клиентами операционных процессов. Нет ли здесь противоречия между функционалом профессиональной деятельности и средствами его осуществления?

2. Из текста автореферата не ясно, реализации каких социальных функций гостиницы должны способствовать внедряемые инновации.

3. Автор исследовал мотивы специалистов гостиничного сервиса к инновационной деятельности (стр. 15 автореферата), а было ли исследование мотивации к трудовой деятельности? Возможно, следовало бы сравнить мотивы к инновационной и к профессиональной трудовой деятельности.

Возможно, эти недостатки обусловлены ограниченностью объема автореферата и невозможностью отразить на его страницах все детали проведенного исследования. Поэтому указанные замечания не влияют на общую положительную оценку работы.

Анализ автореферата диссертации позволяет заключить, что работа О.С. Кудиновой представляет собой самостоятельное завершённое социологическое исследование, обладает внутренним единством, содержит научные результаты и положения, отвечающие всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Диссертационная работа отвечает требованиям п. 9-10 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением № 842 Правительства Российской Федерации от 24.09.2013г. и Положению о диссертационном совете, утвержденного приказом №7 Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.01.2014 г.. Ее автор – Кудинова Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы.

Ведущий научный сотрудник  
Института экономики Уральского отделения РАН  
доктор философских наук, профессор

Б.С. ПАВЛОВ

г. Екатеринбург  
6 декабря 2016 г.

Подпись профессора Павлова Б.С. заверяю:  
и.о. Уч. секретаря Института, К.Э.Н.

И.Г. ПОЛЯНСКАЯ