

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Кудиновой Ольги Сергеевны
«Развитие кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса в
современных условиях»,**
представленной на соискание ученой степени кандидата социологических
наук по специальности 22.00.04 – социальная структура, социальные
институты и процессы

Динамичность социально-культурных, экономических, политических трансформаций в современном обществе вызывает изменения требований к работникам различных профессиональных общностей и групп. По этой причине выявление компонентов кадрового потенциала, возможностей его развития в условиях инновационной деятельности, как в сфере производства, так и в сфере услуг имеет в современных условиях теоретическую и практическую ценность. В этой связи актуальность диссертационного исследования О.С. Кудиновой не вызывает сомнений.

В своей работе на основе системного, деятельностного и структурно-функционального подходов автор анализирует кадровый потенциал социально-профессиональной общности специалистов гостиничного сервиса. Кудинова О.С. выявляет специфику профессиональной деятельности специалистов гостиничного сервиса в контексте представления гостиницы как временного дома, определяет основные направления модернизации гостиничного сервиса, исследует внешние и внутренние факторы, влияющие на принятие и реализацию инноваций представителями изучаемой социальной группы, выявляет противоречия развития кадрового потенциала работников. Все это обуславливает научную новизну диссертационного исследования.

С позиции теоретической значимости работы следует подчеркнуть, что соискатель ученой степени исследует кадровый потенциал общности специалистов гостиничного сервиса в условиях текущей операционной и инновационной деятельности и делает вывод об изменении содержания анализируемых компонентов.

Эмпирическая часть исследования базируется на анализе анкетного и экспертного опросов, проведенных с помощью самостоятельно разработанного автором инструментария, сопоставлении и анализе полученных результатов, учете результатов других региональных исследований близкого тематического направления.

Практическую значимость исследованию придают разработанные на основе полученных результатов рекомендации по совершенствованию кадровой политики гостиничных предприятий с целью активизации их инновационной деятельности.

Однако отдельные положения автореферата требуют уточнения во время защиты:

1. Что включает в себя понятие «сервис»? Какая специфика гостиничного сервиса не позволяет проецировать полученные выводы на другие сферы сервиса?
2. В качестве основного признака социально-профессиональной общности специалистов гостиничного сервиса указаны практики, направленные на реализацию потребности клиентов в комфортном проживании во временном доме (с. 8 автореферата). Хотелось бы услышать их более подробные характеристики.
3. Желательно уточнить какие элементы корпоративной культуры влияют на реализацию кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса (с.13 автореферата).

Все эти вопросы не носят принципиального характера и лишь проясняют позицию диссертанта.

В целом автореферат отличается структурированностью и последовательностью изложения базовых для диссертационной работы тезисов, содержание соответствует специальности, публикации автора отражают содержание работы.

В связи с этим можно заключить, что автореферат и диссертационное исследование Кудиновой Ольги Сергеевны, выполненное на тему «Развитие

кадрового потенциала специалистов гостиничного сервиса в современных условиях», отвечают требованиям, предъявляемым к научно-квалификационным работам такого рода, а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – социальная структура, социальные институты и процессы.

20 ноября 2016 г

Широкалова Галина Сергеевна,

доктор социологических наук,

кандидат философских наук,

зав. кафедрой «Философия, социология и политология»

ФГБОУ ВО «Нижегородская государственная
сельскохозяйственная академия»

603107, Россия, г. Нижний Новгород,

Проспект Гагарина, 97

e-mail: shirokalova@list.ru



Handwritten mark

Подпись Широкаловой Г.С.
ЗАВЕРЯЮ: Соина Т.Ю.

Handwritten signature