

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Семёнова Максима Юрьевича

«Информационные услуги в системе общего образования», представленной на соискание  
ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – Социальная  
структура, социальные институты и процессы

Современный этап развития общества в России выдвигает новые требования к повышению качества образования, прежде всего – в базовом звене. Управление взаимодействием всех субъектов учебно-воспитательного процесса требует четких, системных представлений о качестве социальных и педагогических процессов, непрерывном и объективном информировании его участников. Информационное общество не просто предлагает технологии постоянного (хотя и опосредованного) контакта субъектов школьного образования, но и выдвигает ряд новых проблем в педагогическом взаимодействии.

Автор справедливо ставит вопросы о безусловно положительных результатах внедрения новых информационных технологий в повседневные практики школьного образования (стр. 15). Вместе с тем, внимание исследователя привлекают риски, способные вызвать глубинные деформации сущности педагогических воздействий. Среди таких проблемных зон особенно острыми становятся формализация социально-педагогических взаимодействий субъектов обучения и постепенное разрушение эмоциональных, доверительных взаимоотношений учителя и учащегося. Кроме того, сегодня совершенно очевидным становится факт, что внедрение информационных технологий оборачивается для учителя огромной дополнительной работой, не учитываемой в общем объеме нагрузки. Всё это не может не сказаться на социальном и психологическом самочувствии учителя, способно вызвать профессиональные деформации и усиливать риск профессионального выгорания.

Соискатель показал хороший уровень владения методами исследования, в диссертации представлен качественный анализ обширного эмпирического материала, собранного в течение 5-6 лет. Работа выполнена на основе обширной эмпирической базы, исследования проводились с использованием количественных и качественных социологических методов – опросов всех субъектов учебно-воспитательного процесса, фокус-групп, глубинного интервью. Численность респондентов по всем методам – обоснована, что позволяет утверждать о репрезентативности полученных результатов (стр. 7-8). Таким образом, работа Семёнова Максима Юрьевича посвящена актуальной и малоисследованной теме. Автор провел глубокий анализ основных концепций

информационных взаимодействий в сфере общего образования, особенностей профессиональной деятельности учителя, социальных факторов влияния на её характер, сумел четко выстроить категориальное поле с использованием новой и новейшей терминологии, разработал систему показателей уровня удовлетворенности субъектов обучения информационными потоками в современной школе. Основные результаты исследования отражены в статьях автора, прошли апробацию на конференциях различного уровня.

Вместе с тем, в автореферате недостаточно освещены некоторые позиции автора, заявленные как проблемные зоны и риски внедрения информационных обменов в системе общего среднего образования. В частности, автор указывает, что современный этап информационного взаимодействия в школе построен в интересах органов управления образованием и недостаточно учитывает потребности его основных субъектов (учителей-учащихся-родителей). Так есть ли решение этой новой задачи?

Считаю исследование завершённым, самостоятельным и содержащим несомненную авторскую новизну. Оценивая диссертационную работу в целом, можно сделать вывод о том, что представленная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г. Автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы.

Доктор социологических наук, профессор,  
профессор кафедры маркетинга  
и муниципального управления  
ФГБОУ ВО «Тюменский  
индустриальный университет»

  
Гаврилюк Вера Владимировна

02.10.2018

Адрес: г. Тюмень, 625000, ул. Володарского, д. 38, Телефон: +7-(3452)-68-34-46, E-mail: gavriiliuk@list.ru, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»

