

Отзыв на автореферат диссертации Вяткиной Натальи Владимировны
**«Социальный успех как ценность
менеджеров среднего звена сферы услуг»,**
представленной на соискание учёной степени кандидата социологических
наук по специальности 22.00.04 – Социальная структура, социальные
институты и процессы.

Диссертация Вяткиной Н.В. написана на актуальную тему как с практической, так и теоретической точек зрения. Во-первых, перед современным российским обществом поставлены новые цели и задачи, которые оно будет решать как в ближайшем, так и в отдаленном будущем. Для решения этих задач нужны новые управленческие решения и новые управленцы, способные это сделать. Во-вторых, новые задачи требуют от системы управления нового прорыва, нового социального успеха для всего общества. В-третьих, конкретное место в решении поставленных задач занимают менеджеры среднего звена, выполняющие связующую роль между группами управленцев в обществе. Эту группу в системе управления нельзя никем заменить, она выполняет уникальные функции. В-четвертых, роль этой группы по мере становления постиндустриального общества будет возрастать в связи с увеличением масштабов и роли сферы услуг, которые уже сегодня по доле производства валового внутреннего продукта, занятого в этой сфере трудоспособного населения стала основной. Перспективы развития российского общества уже сегодня зависят от того, какое развитие в нем получит сфера услуг. Эффективность развития данной сферы во многом зависит от результативности, успехов менеджеров среднего уровня. Следовательно, социологический анализ специфики социального успеха и стратегий достижения его у менеджеров среднего звена сферы услуг диссертант видит исходя из противоречий современного российского общества, определенных факторов (с.4).

Работа опирается на обширный круг фундаментальных работ по социологии как зарубежных, так и отечественных авторов. Теоретико-методологическую основу исследования составили социологические работы, в которых анализировались проблематика социального успеха, теории социальных ценностей, исследования менеджеров как социально-профессиональной группы, теория социального действия. Это позволило автору в процессе работы использовать системный, деятельностный, структурно-функциональный и ценностно-нормативный подходы для выявления особенностей ценности социального успеха у менеджеров среднего звена как социально-профессиональной группы.

В автореферате достаточно полно сформулированы объект, предмет, цель, задачи исследования (с.6-7). Научная новизна (с.7-8) и положения, выносимые на защиту (с.8-9) раскрыты в содержании работы. Структура работы выстроена в соответствии с целями и задачами.

Особенностью диссертации является и то, что она выполнена на двух уровнях социологического анализа – теоретическом и эмпирическом. Автор

провел свои собственные эмпирические исследования (с.7) и использовал вторичный анализ социологических исследований по изучаемой проблематике, что наложило отпечаток на структуру работы, состоящую из двух глав. В первой главе диссертационного исследования «Методология изучения социального успеха как ценности менеджеров среднего звена» автор анализирует понятия социальной ценности, специфику социального успеха как ценности, определяются особенности социального положения и профессиональной деятельности менеджеров среднего звена сферы услуг, а также раскрываются основные факторы, определяющие формирование и реализацию ценности социального успеха у данной группы (с.11-15).

Опираясь на теоретические положения, изложенные в первой главе, во второй – «Особенности содержания и реализации ценностных ориентаций на социальный успех у менеджеров среднего звена сферы услуг» на материалах эмпирического исследования раскрываются их особенности содержания и специфики. Наибольший интерес здесь представляет параграф второй «Типы стратегий социального успеха менеджеров среднего звена». Сделанные автором теоретические выводы отражены в анализе собранных эмпирических данных, что говорит о профессиональном подходе автора к подготовке своей работы.

Диссертация Н.В. Вяткиной представляет собой интересное, самостоятельное научное исследование социального успеха как ценности менеджеров среднего звена сферы услуг. Она обладает научной новизной, практической значимостью. Выводы, к которым приходит автор, приносят определенный вклад в прирост научного социологического знания, что является главным показателем научности работы.

Очевидным достоинством работы является хорошо разработанная теоретическая база исследования, представленная в первой главе, и на основе этого проведенный эмпирический анализ, представленный во второй главе.

Сильной стороной работы является то, что автор выделяет основные факторы, определяющие формирование и реализацию ценности социального успеха у менеджеров среднего звена сферы услуг. Также значительным научным результатом является то, что между социальным успехом и ценностными ориентациями у исследуемой группы фиксируется взаимосвязь.

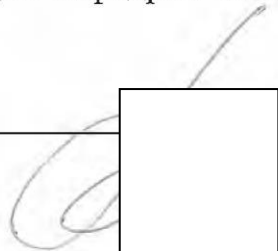
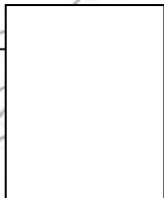
Наряду с достоинствами работы следует отметить некоторые недостатки автореферата:

1. Сфера услуг, которую исследует автор, представлена большим количеством разнообразных отраслей (транспорт, финансы, образование, социальные услуги, гостиничный бизнес, ритейл и т.д.). Возникает вопрос о корректности применения полученных в отношении менеджеров среднего звена выводов в настолько различных отраслях. Либо автор не указал в автореферате объединяющие основания для представителей исследуемой группы для сферы услуг в целом.
2. Социальный успех анализируется автором как ценность. При этом в автореферате указывается, что социальный успех как ценность наполняется различными смыслами, которые так же представляют собой определенные

ценности: любовь, семья, материальное благополучие, самореализация и т.д. При этом характер взаимовлияния ценностей, составляющих смыслы социального успеха, и самого социального успеха, в автореферате не указаны.

Указанные замечания не снижают научный уровень диссертационной работы. Насколько позволяет судить автореферат диссертации «Социальный успех как ценность менеджеров среднего звена сферы услуг» соответствует требованиям, которым должна соответствовать диссертация на соискание ученой степени кандидата наук, установленных п.п. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 года, а ее автор Вяткина Наталья Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 - Социальная структура, социальные институты и процессы.

Доктор социологических наук, доцент, профессор,
Заведующий кафедрой «Социология»

Иванова Татьяна Николаевна.

Подпись Ивановой Т.Н. заверяю:





ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» (г. Тольятти).
Адрес: 445667, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14, телефон (8482)53-92-47

E-mail: IvanovaT2005@tltsu.ru