

О Т З Ы В
официального оппонента
на диссертацию Лебедевой Юлии Владимировны
«Кросс-культурные особенности эмпатии
(на примере студентов из России и Китая)»,
представленную на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.01 – «Общая
психология, психология личности, история психологии»

Актуальность. Российские вузы в настоящее время становятся все более привлекательной площадкой для обучения иностранных студентов, количество которых с каждым годом возрастает.

Наличие иностранных студентов является сегодня крайне важным для любого высшего учебного заведения, поскольку способствует повышению его рейтинга в ряду других учебных заведений, статуса и, в конечном счете, влияет на привлекательность вуза для абитуриентов.

Несмотря на позитивные стороны академической мобильности студентов в целом, важно говорить о трудностях, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе обучения в новых условиях образовательной среды.

Данные трудности связаны не только с иными климатическими условиями, но и с особым отношением к иностранным студентам со стороны обучающихся и преподавателей, спецификой культурных традиций, обычаев страны, из которой прибыли иностранные студенты.

Психологические барьеры во взаимодействии с иностранными студентами могут быть также обусловлены отсутствием знаний у преподавателей относительно кросс-культурных особенностей иностранных студентов.

В связи с этим диссертация Ю.В. Лебедевой представляет несомненный интерес, поскольку посвящена изучению феномена эмпатии у китайских студентов, ее эмоциональных, когнитивных и поведенческих проявлений.

Несомненна научная новизна исследования и полученных результатов. Она заключается в том, что впервые выявлены универсалии и культурно-обусловленные особенности в эмоциональных, когнитивных, поведенческих проявлениях, а также направленности эмпатии у российских и китайских студентов.

Впервые изучены стратегии выражения сочувствия и эмпатических маркеров в связи с принадлежностью к культуре.

Изучена роль культурного фактора в эмоциональных, когнитивных и поведенческих проявлениях эмпатии, выявлено влияние культурной обусловленности на направленность эмпатии на различные социальные объекты.

Теоретическое значение работы заключается в том, что работа углубляет представление о феномене эмпатии в психологии. Развивает психологическое знание относительно содержания, структурных составляющих, механизмах, уровнях проявления, кросс-культурных особенностях эмпатии, закономерностях ее развития и формирования в онтогенезе. Диссертация вносит существенный вклад в изучение роли культурного фактора и его влияния на эмоциональные, когнитивные, поведенческие проявления и направленность эмпатии у российских и китайских студентов. Результаты исследования развивают представление о взаимосвязи между эмоциональными и когнитивными проявлениями эмпатии, роли культурного фактора в формировании этих связей, вносят вклад в изучение эмпатии в связи с ее направленностью на определенный социальный объект.

Диссертация имеет **важное практическое значение**. Полученные в работе результаты исследования могут быть использованы в процессе коррекционной, профилактической работы, направленной на формирование эмпатии у студентов.

Разработанные автором практические рекомендации, направленные в адрес преподавателей, студентов, администрации вуза, способствуют повышению уровня социально-психологической адаптации студентов из Китая, направлены на создание комфортной и безопасной образовательной среды для иностранных студентов.

Ценным является также разработка методического инструментария. Разработанное автором формализованное интервью может использоваться в работе с иностранными студентами с целью разрешения педагогических конфликтов, сопровождения процесса обучения иностранных студентов вузе.

Полученные результаты исследования можно использовать в ходе курсов лекций по дисциплинам «Психология», «Педагогика», «Педагогическая психология», «Этнопсихология», «Методика преподавания психологии в высшей школе».

Оценивая содержание диссертации, следует отметить высокую исследовательскую культуру автора, что проявляется в способе постановки проблемы, определении цели, задач исследования, обосновании методов их решения, в обобщении и интерпретации полученных результатов.

Ю.В. Лебедевой представлен обстоятельный и глубокий анализ исследуемой проблемы, проанализированы 192 источника, из них 25 на иностранном языке, изучены теоретико-методологические подходы к пониманию феномена эмпатии. Рассматривая степень разработанности проблемы, автор раскрывает собственное видение проблемы, определяет эмпатию как свойство личности, интегрирующее эмоциональные,

когнитивные и поведенческие проявления, направленное на определенный социальный объект и представленное на двух уровнях: базовом и культурно-обусловленном.

К числу несомненных достоинств диссертации следует отнести обсуждение в работе механизмов эмпатии. Интерес представляет предложенный автором принцип классификации механизмов эмпатии: с точки зрения самой эмпатирующей личности и с позиции переживающего эмоции другого человека.

Ценным является выделение автором 2 подходов к изучению эмпатии: личностно-центрированного, описывающего психологические механизмы, с помощью которых переживания другого оказывают влияние на личность эмпата (эмоциональное заражение, неосознанная идентификация, вчувствование, постановка себя на место другого, сопереживание), и социоцентрированного, раскрывающего влияние социума на проявления эмпатии. В рамках данного подхода анализу подвергаются когнитивные механизмы (когнитивный анализ, познание, понимание, сочувствие).

Особое место в диссертации отводится анализу влияния культурного фактора на формирование эмпатии. Автором убедительно показано, что роль культурного фактора проявляется двояко. С одной стороны, культура выступает внешним фактором формирования эмпатических особенностей. С другой стороны, культура представляет собой результат проявления эмпатии.

С целью изучения кросс-культурных особенностей эмпатии у российских и китайских студентов автором было организовано и проведено собственное эмпирическое исследование. Следует подчеркнуть, что исследование проходило на обширной и в тоже время труднодоступной выборке респондентов, в исследовании приняли участие 415 студентов, юношей и девушек, из них 52 человека – студенты из Китая. Привлекательным и интересным является дизайн исследования, который включал в себя 2 этапа: монокультурный, предполагающий сравнение по уровню эмпатии внутри российской группы студентов в зависимости от направленности обучения, и кросскультурный, ориентированный на сравнение по уровню выраженности эмпатии у студентов из Китая и России.

В процессе исследования автором были использованы различные методы и методики исследования, в частности: методика «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В. В. Бойко, 1999, 2002), «Методика определения уровня рефлексивности» А. В. Карпова в модификации В. В. Пономаревой (В. В. Пономарева, 2000), методика «Эмпатия» А. Меграбиана, адаптированная Ю. М. Орловым и Ю. Н. Емельяновым, «Тест эмпатийного потенциала личности» (И. М. Юсупов, 1995), формализованное интервью, разработанное автором, метод экспертной оценки.

С целью обработки полученных результатов были использованы различные методы математической статистики: критерий Колмогорова – Смирнова, однофакторный дисперсионный анализ, U-критерий Манна – Уитни, метод углового преобразования Фишера, корреляционный анализ Спирмена, факторный анализ по методу главных компонент с последующим вращением, дисперсионный двухфакторный анализ.

Оценивая значимость результатов исследования, следует отметить, что результаты, полученные Ю.В. Лебедевой интересны и убедительны. К числу наиболее важных следует отнести то, что автором были выявлены общие и специфические особенности в уровне проявления эмпатии у студентов.

Были обозначены подходы к изучению феномена эмпатии; изучены содержание, структура, механизмы, уровни проявления, объекты направленности эмпатии, факторы, ее обуславливающие, закономерности развития в онтогенезе, выделены эмпатические маркеры, изучены стратегии проявления эмпатии в связи с принадлежностью к культуре.

Было обнаружено, что уровень проявления эмпатии зависит от специфики обучения. Установлено, что самый высокий уровень эмпатии характеризует студентов, ориентированных на выбор социномических профессий. В меньшей степени эмпатия характеризует студентов, выбравших технические профессии.

В ходе исследования были выявлены кросс-культурные особенности эмпатии у российских и китайских студентов. Обнаружено, что для эмпатии китайских студентов свойственна меньшая эмоциональность, характерно реагирование на ситуацию, менее значимыми являются чувства человека.

Российские студенты, в отличие от студентов из Китая, напротив, реагируют не только на характеристики ситуации, но и на эмоциональное состояние собственной личности и другого человека. Для российских студентов характерны в большей мере эмоциональная отзывчивость, понимание, более значимой и эмпатогенной является сфера социальных конфликтов. Это проявляется в том, что студенты из России чаще склонны испытывать эмпатию по отношению к другому, находящемуся в социальной ситуации конфликта («ссора», «обидели», «бросили»). В то время как в Китае человек, попавший в конфликтную ситуацию, может восприниматься как виноватый в собственных проблемах и недостойный сочувствия.

К числу интересных фактов, выявленных диссертантом, следует отнести генерализованность эмпатии у российских студентов, которая проявляется в том, что студенты из России включают в круг объектов, вызывающих эмпатию, не только близких, но также незнакомых и малознакомых людей. Эмпатия китайцев является в большей мере сфокусированной (сосредоточенной) на представителях ин-группы,

сниженной по отношению к незнакомым и малознакомым людям, что обусловлено наличием сильной эмоциональной автономии от других, включая собственных друзей.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов, сформулированных в диссертации, обеспечивается теоретико-методологической обоснованностью исследовательской программы, использованием совокупности методов, адекватных предмету, цели и задачам исследования, репрезентативностью и объемом выборки, валидностью и надежностью психодиагностического инструментария, а также использованием методов статистической обработки эмпирических данных.

В целом, анализ диссертационной работы позволяет сделать вывод о том, что поставленная Ю.В. Лебедевой цель исследования достигнута, задачи решены, полученные результаты являются новыми, свидетельствуют о личном вкладе автора диссертации в науку.

Несмотря на вышеотмеченные достоинства работы, в адрес ее автора можно высказать некоторые замечания:

1. Просьба пояснить, что послужило эмпирическими предпосылками сформулированных автором гипотез исследования в отношении того, что «направленность эмпатии на незнакомого и малознакомого человека является культурно-обусловленной и более выражена у российских студентов»; направлена «на определенный социальный объект, и связана у студентов из России и Китая с разными эмоциональными или когнитивными проявлениями» (с. 6 в тексте диссертации, с. 5 в тексте автореферата).
2. Эмпирическая часть исследования содержит большой, интересный фактический материал относительно изучения уровня эмпатии в связи с направленностью обучения. Так в рамках монокультурного этапа автором были обследованы 311 студентов из России с различной направленностью обучения (будущие представители помогающих профессий, студенты, в будущей профессиональной деятельности которых важную роль играет коммуникативная активность, «Техническая» группа студентов, будущая профессиональная деятельность которых не связана с общением). Почему это не было отражено в задачах исследования?
3. Автором был сделан вывод о зависимости уровня проявления эмпатии от специфики обучения. Были выявлены факторы, обуславливающие уровень эмпатии (личностные особенности и содержание программы обучения). Определял ли автор эффект влияния данных факторов (какой фактор в большей мере оказывает влияние на уровень эмпатии). С другой стороны, на основании чего было установлено, что

культурный фактор играет более значимую и определяющую роль в формировании эмпатии, чем фактор специфики обучения?

Данные замечания являются частными, они ни в коей мере не снижают ценности работы и могут рассматриваться скорее как вопросы уточняющего характера.

Заключение

Диссертационное исследование Ю.В. Лебедевой представляет собой законченную самостоятельную научно-квалификационную работу, которую можно оценить как научный труд, где на основании выполненных автором исследований, осуществлено решение значимой научной проблемы, имеющей важное теоретическое и практическое значение. Диссертация Ю.В. Лебедевой отличается новизной. Полученные выводы достаточно обоснованы, представляют научный интерес.

Отраженные в диссертации научные положения, цели, задачи, научная новизна, объект, предмет исследования, полученные результаты соответствуют паспорту научной специальности – 19.00.01 – «Общая психология, психология личности, история психологии».

Диссертацию Ю.В. Лебедевой характеризует разносторонность, логическая связность, внутреннее единство теоретической и эмпирической частей исследования, репрезентативность выборок, задействованных в работе. Полученные автором результаты исследования, выводы достаточно обоснованы, достоверны и убедительны, представляют научный интерес. Работа четко и логично выдержана в рамках выбранной методологии. Тщательная теоретическая разработка проблемы исследования показывает высокий профессиональный уровень соискателя.

Полученные автором результаты исследования имеют важное теоретическое и практическое значение, могут быть использованы для работы в научных и прикладных сферах психологии.

Автореферат Ю.В. Лебедевой по содержанию и структуре отражает основные положения диссертации. Результаты исследования, представленные в тексте диссертации и автореферата, нашли свое отражение в многочисленных публикациях автора. Всего Ю.В. Лебедевой опубликовано 14 работ по исследуемой проблеме, из которых 4 работы (статьи) опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК.

Диссертация Ю.В. Лебедевой представляет целостное, глубокое, законченное научное исследование, которое логично выстроено, отвечает требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям ВАК Министерства образования и науки РФ («Положение о присуждении ученых степеней» от 24.09.2013, № 842 (п.9), автореферат и публикации автора отвечают основному содержанию диссертации. Автор представленной работы заслуживает присуждения искомой ученой

степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.01 – «Общая психология, психология личности, история психологии».

Официальный оппонент:

доктор психологических наук, доцент,
заведующая кафедрой психологии развития
Пермского государственного
национального исследовательского
университета

Светлана Юрьевна Жданова

Почтовый адрес: 614990, г.Пермь, ул. Букирева, 15.

Тел. 8(91)

e-mail: svetlanaur@gmail.com

Подпись С. Ю. Ждановой за



Отдел кадров
Начальник отдела

А.А. Швабов