Отзыв

официального оппонента на диссертационную работу

Семёнова Максима Юрьевича на тему «Информационные услуги в системе общего образования», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – «Социальная структура, социальные институты и процессы»

Представленная к защите диссертационная работа Семёнова Максима Юрьевича посвящена актуальной практической и значимой теоретической проблеме – разработке методологии изучения качества предоставления информационных услуг в школе. В этой связи диссертационное исследование автора ориентировано на выявление и анализ особенностей использования информационных услуг основными субъектами образовательного процесса в системе общего образования.

Актуальность исследования информационных услуг в системе общего образования обосновывается информатизацией и модернизацией современного образовательного пространства общеобразовательных организаций, внедрением обязательных технологических новшеств в образовательный процесс на уровне общего образования. Появляется необходимость включенности участников процесса обучения в компьютерно-опосредованную коммуникацию, что приводит к необходимости изучения их готовности к подобному типу изменениям.

Поставленные диссертантом задачи последовательно раскрываются в двух главах работы с соблюдением логики исследования: от общих подходов к сущности информационных услуг в системе общего образования к вопросам готовности их использования основными участниками образовательного процесса в общем образовании. Работа изложена на 154 страницах, иллюстрирована необходимыми таблицами и диаграммами.

Своё исследование автор начинает с раскрытия теоретических подходов к рассмотрению таких категорий как «услуга», «образовательная услуга», «информационная услуга», «информационная услуга в общем образовании». В ходе анализа различных подходов к определению услуг в системе образования диссертант анализирует противоречия, выделяемые при реализации как образовательных, так и информационных услуг в системе общего образования.

Одним из значимых результатов исследования является авторское рассмотрение изменений, возникающих при внедрении информационных услуг в систему взаимодействия основных участников образовательного процесса на уровне общего образования. Автор предлагает два критерия дифференциации: тип изменений (общие, частные) и полученный эффект (позитивные, негативные). Представляет интерес, составленный М.Ю. Семёновым систематизированный перечень положительных и

отрицательных последствий от внедрения информационных услуг в систему общего образования (С.50).

Отдельное место в исследовании уделено изучению факторов, определяющих ориентации и установки основных субъектов образовательного процесса на использование информационных услуг в системе общего образования. Среди внешних факторов формирования ориентаций и установок участников образовательного процесса на использование информационных услуг автор выделяет развитие качества и доступности информационно-коммуникационных технологий, принятие и реализацию специализированных нормативно-правовых актов и программ, направленных на поддержку процессов информатизации образовательного пространства. Внутренние факторы, по мнению диссертанта, прослеживаются через специфические потребности основных субъектов образовательного процесса на уровне общего образования.

В ходе теоретического осмысления сущности и содержания информационных услуг в общем образовании диссертант отмечает ряд проблем, связанных с их реализацией и использованием основными участниками образовательного процесса в школе. Основные проблемы, с одной стороны, выражаются в недостаточной информационной наполненности информационных услуг. С другой стороны, в готовности учителей как субъектов образовательного процесса к реализации компьютерно-опосредованной коммуникации с учащимися и их родителями.

Автором диссертационного исследования в эмпирической главе работы проведен анализ внешней среды реализации информационных услуг в системе общего образования. Представлены подходы к изучению информационных услуг в общем образовании. Основываясь на полученных данных, диссертант подтверждает противоречие между реальным и необходимым состоянием технического оснащения общеобразовательных организаций для эффективной реализации информационных услуг в школах.

Важным условием, обеспечивающим развитие системы информационных услуг в системе общего образования, в работе определен выбор «оптимального и эффективного программного обеспечения», посредством которого предоставляются информационные услуги (с.93-94). По результатам исследования, автором отмечены проблемы при выборе необходимых программных продуктов, что приводит к негативным последствиям использования информационных услуг в системе общего образования участниками образовательного процесса.

М.Ю. Семёнов в ходе своего исследования определяет ряд социологических переменных, оказывающих влияние на эффективность использования информационных услуг в системе общего образования. Среди них выделен уровень образования родителей (законных представителей) как получателей информационных услуг в общем образовании, а также их возраст. Диссертант отмечает, что готовность учителей как субъектов образовательного процесса на использование информационных услуг и новых технологий в образовании связана с их активностью в

профессиональном совершенствовании. Подобные результаты имеют как научную, так и практическую значимость.

Выводы, полученные в ходе диссертационного исследования, основаны на обширной эмпирической базе, включающей в себя как результаты анализа социологических исследований, в которых принимал непосредственное участие автор работы, так и данные других исследователей. Положительным моментом в работе, с нашей точки зрения, является также то, что некоторые исследования, которые были проведены при участии автора, включают в себя данные не только по Тюменской области, но и автономным округам, в частности, Ямало-Ненецкому автономному округу.

В заключении диссертационного исследования автором представлен сформированный перечень практических рекомендаций, направленный на усовершенствование реализации и использования информационных услуг в системе общего образования. Предложенные рекомендации затрагивают как сущностную сторону реализации информационных услуг (расширение информационной наполненности), так и технологические усовершенствования информационных ресурсов, посредством которых предоставляется данный тип услуг.

Таким образом, М.Ю. Семёнову удалось реализовать цель и задачи авторского исследования. Результаты диссертационного исследования нашли отражение в достаточном количестве публикаций, в том числе – 4 статьях в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, а также представлены на конференциях всероссийского и международного уровней.

Автореферат диссертации в полной мере отражает основные положения и идеи работы.

Не смотря на положительную оценку диссертационного исследования, считаю необходимым обозначить ряд замечаний и рекомендаций, которые могли бы улучшить качество будущих исследований диссертанта:

1. Предлагая схему коммуникации участников образовательного процесса в общем образовании М.Ю. Семёнов принимает за основу модель коммуникации «5W», предложенную Г. Лассуэлом (с.37). Однако, в подобный модели не учитываются основные проблемы, связанные с реализаций информационных услуг в системе общего образования, к примеру технические аспекты их предоставления. Что послужило основанием выбора именно этой модели, а не других, например, модели коммуникации К. Шеннона и У. Уивера? Использование подобной схемы коммуникации качественно усилило бы теоретическую часть диссертационного исследования.
2. Во втором параграфе первой главы автором отмечена проблема «качества модернизации общеобразовательных учреждений». Однако, представленные автором данные, свидетельствуют о том, что подавляющее большинство учителей (81% в Тюменской области и 90% в Ямало-Ненецком автономном округе) обеспечены компьютерами на своих рабочих местах. Диссертанту следовало бы конкретизировать заявленные проблемы,

касающиеся качества модернизации общеобразовательных школ. Что в итоге он под этим понимает, как оно должно быть измерено, и каким оно должно быть, это качество?

Отмеченные замечания не снижают положительного впечатления о диссертации. Диссертант продемонстрировал хорошие навыки социологического анализа, способность работать с большими объёмами информации, аргументированно излагать свою позицию. Диссертационная работа М.Ю. Семёнова представляет собой целостное, логически завершенное, самостоятельное научное исследование. Результаты диссертации обладают научной новизной, имеют значимость для совершенствования системы реализации информационных услуг на уровне общего образования.

Диссертационная работа «Информационные услуги в системе общего образования» соответствует требованиям пп. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842, а ее автор Семёнов Максим Юрьевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы.

Официальный оппонент:
доктор социологических наук,
доцент, первый проректор
Бюджетного учреждения высшего
профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного
округа-Югры «Сургутский государственный
педагогический университет» Засыпкин Владислав Павлович

«28» сентября 2018 г.

Российская Федерация, Тюменская область,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.Сургут
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Подпись заверяю
Специалист
отдела кадров Е.В. Стукова
«28» 09 2018 г.

Бюджетное учреждение высшего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский государственный педагогический университет», 628417, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.10/2.