ОТЗЫВ

официального оппонента Никитиной Ларисы Михайловны на диссертационную работу Поповой Екатерины Владимировны на тему «Инструментарий развития социальной ответственности промышленного предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)

Актуальность темы исследования. В условиях экономической нестабильности, вызванной кризисом, требования к социально-ответственной деятельности предприятий и разделению социальных обязательств между государством и хозяйствующими субъектами все больше возрастают. В настоящий момент государство не может самостоятельно решить возникающие проблемы, что требует формирования многосубъектной социальной политики и активизации иных ее акторов, прежде всего, бизнес-структур. Кризис 2008 года показал, что при неблагоприятной экономической конъюнктуре многие предприятия стремятся оптимизировать свои затраты путем сокращения социальных программ, не учитывая, что их реализация положительно влияет практически на все ключевые показатели деятельности предприятия и имеет положительный эффект для общества.

Особый интерес представляет развитие социальной ответственности промышленных предприятий, что обусловлено занимаемым местом и стратегической ролью промышленного сектора в общей экономической системе страны. Несмотря на декларируемый многими промышленными предприятиями прирост социальных инвестиций, объективно оценить уровень развития их социальной ответственности достаточно сложно. Безусловно, в настоящее время существуют общепризнанные международные и национальные руководства, обеспечивающие управление социальной ответственностью организаций и подготовку социальной отчетности, тем не менее, единого подхода, удовлетворяющего все

заинтересованные стороны, так и не выработано. В этих условиях требуется разработка теоретико-методического инструментария оценки и обоснования направлений развития социальной ответственности промышленных предприятиях, обеспечивающего учет динамики их социальной активности и анализ потенциальных рисков, возникающих в социальной сфере.

В этой связи проведенное соискателем исследование представляется актуальным как в теоретико-методологическом, так и практическом плане.

Исследование проведено в соответствии с Паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: промышленность): п.п. 1.1.4. Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на промышленных предприятиях, отраслях и комплексах; 1.1.13. Инструменты и методы менеджмента промышленных предприятий, отраслей, комплексов; 1.1.21. Состояние и основные направления инвестиционной политики в топливно-энергетическом, машиностроительном и металлургическом комплексах; 1.1.22. Методология развития бизнес-процессов и бизнес-планирования в электроэнергетике, нефтегазовой, угольной, металлургической, машиностроительной и других отраслях промышленности.

Предмет и объект исследования соответствуют специальности и предметной области.

Цель исследования, в необходимой степени развернутая в поставленных задачах, соответствует области, предмету и объекту исследования.

Научная новизна исследования, защищаемая автором. В работе достаточно четко обоснован и сформулирован ряд теоретических и методических положений, содержащих научную новизну.

1. Автором предложена классификация элементов внутренней и внешней социальной среды промышленного предприятия (с. 33-34) на основе стейкхолдерского подхода к раскрытию содержания социальной ответственности (с. 20-22). Это обеспечило проведение стратегического

анализа социальной среды предприятия в разрезе конкретных заинтересованных сторон и по направлениям социальной деятельности (с.51-53), а также позволило соискателю идентифицировать риски социальных вложений, связанные с перспективным достижением целей организации и связанные с конкретной группой стейкхолдеров (с. 55-56) (пп. 1.1.4 Паспорта специальности ВАК).

2. На основе анализа научной литературы в области формирования и реализации социальных проектов разработан механизм реализации социальной ответственности на стратегическом уровне на основе социального проектирования и оценки рисков социальных вложений (с. 43-45). Предложенный механизм содержит теоретические и методические положения способные существенно повысить результативность социально ответственной деятельности и обеспечить сбалансированное социально-экономическое развитие промышленного предприятия (пп. 1.1.4, 1.1.22 Паспорта специальности ВАК).

3. Разработана оригинальная методика оценки уровня развития системы социальной ответственности, основанная на построении организационного профиля (с. 71-72). Автором предложены ретроспективные, текущие и перспективные показатели, характеризующие отдельные элементы организационного профиля, соответственно: накопленный организационный опыт в области социальной ответственности и социальных вложений (с. 73-74), текущие стратегические компетенции и ресурсы в области социально ответственного поведения (с. 75), ресурсы развития и инновационный потенциал (с. 76). Последовательный учет оценок опыта, текущего состояния и перспектив развития социальной ответственности позволяет определить тип организационного профиля и дать соответствующие рекомендации по совершенствованию социальной ответственности и подходов к реализации социальных вложений для всех групп стейкхолдеров (с. 78-79). Авторская методика была апробирована на примере дочернего предприятия ПАО «Газпром» (с. 82) (пп. 1.1.4, 1.1.13 Паспорта специальности ВАК).

4. Автором сформулирована гипотеза о том, что наряду с оцениваемыми инвесторами индикаторами конкурентоспособности, специфическими для каждой из отраслей промышленности, на снижение инвестиционных рисков и, следовательно, снижение стоимости акционерного капитала влияет уровень раскрытия информации о социальной ответственности (с. 121). Для оценки выдвинутой гипотезы предложена регрессионная модель оценки влияния степени раскрытия информации о социальной ответственности предприятий на изменение стоимости акционерного капитала (с. 123-125). Посредством данной модели автор доказывает значимость социальной отчетности для повышения инвестиционной привлекательности предприятий (п. 1.1.13 Паспорта специальности ВАК).

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования. Диссертационное исследование дополняет теорию корпоративной социальной ответственности в части теоретического обоснования и методического совершенствования инструментария развития социальной ответственности промышленного предприятия. Содержащиеся в работе выводы и рекомендации могут быть использованы при разработке стратегий и программ социального развития промышленных предприятий.

Отдельные положения работы, раскрывающие содержание механизма реализации социальной ответственности и инструментария ее развития, позволяющего определить приоритеты социальной политики предприятия, могут стать базой дальнейших научных исследований.

Теоретические и методические авторские разработки могут быть использованы в учебном процессе при разработке учебно-методических комплексов для подготовки бакалавров по дисциплинам «Корпоративная социальная ответственность», «Управление персоналом».

Обоснованность результатов диссертационного исследования. В диссертации использованы общенаучные методы исследования (научной абстракции, анализа и синтеза, историко-генетический, логический, системный), экономико-математические методы, проведен критический

анализ отечественной и зарубежной научной и методической литературы по проблемам развития социальной ответственности промышленных предприятий.

В работе удачно сочетаются теоретические исследования и анализ эмпирических данных, отражающих количественные характеристики изучаемых процессов. Исследование опирается на материалы баз данных Российского союза промышленников и предпринимателей, ММВБ-РТС, Всемирного банка, работы ведущих зарубежных и российских ученых в области управления социальной ответственностью промышленных предприятиях.

Апробация материалов исследования проведена на всероссийских и международных научно-практических конференциях, в научных публикациях, в том числе 5 – в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук и 1 монографии.

Использование результатов исследования подтверждаются актами внедрения ряда российских промышленных предприятий.

Замечания по диссертационной работе. Отмечая актуальность и практическую значимость диссертационного исследования, следует обратить внимание на следующие спорные положения:

1. В теоретической части недостаточно подробно раскрыты положения теории стейкхолдеров, в соответствии с которой, автор раскрывает содержание внутренней и внешней социальной среды предприятия, классифицирует риски социальных вложений. Это привело к сужению исследуемого состава стейкхолдеров промышленного предприятия, в частности, из анализа исключено государство.

2. Раскрывая направления социальной ответственности в отношении работников, автор необоснованно обходит своим вниманием коллективный договор – документ, регулирующий взаимоотношения предприятия с

работниками и определяющий уровень социального партнерства. Считаю, что данный инструмент развития социальной ответственности может существенно снизить риски социальных вложений, которые определены автором на с.55. Однако в дальнейшем следует учесть, что сам факт наличия или отсутствия этого документа не является исчерпывающим для характеристики социальной ответственности, значимой считается информация о проценте охвата работников коллективным договором.

3. В разработанной методике оценки социальной ответственности на основе построения организационного профиля вызывает сомнения приоритетность некоторых критериев оценки, в частности, в Табл. 2.4. на с.75 программы благотворительности, реализуемые на грантовой основе, оцениваются автором выше сбалансированного портфеля социальных проектов, удовлетворяющих интересы всех стейкхолдеров.

4. Автором не в полной мере использован зарубежный опыт оценки влияния социальных программ, реализуемых предприятием, на финансово-экономические показатели его деятельности. В работе исследуется влияние только одного аспекта – социальной (нефинансовой) отчетности – на стоимость акционерного капитала (с. 121-125). Работа выиграла бы в теоретическом и методическом плане, если бы информация была представлена шире.

5. В процессе рецензирования автору указано на редакционные и стилистические погрешности в работе.

Отмеченные выше замечания не снижают в целом положительной оценки диссертационной работы.

Общая оценка диссертационной работы и ее завершенность. Диссертация Поповой Е.В. представляет собой законченное самостоятельное исследование на актуальную тему, содержащее научную новизну, обладающее теоретической и практической ценностью для развития социальной ответственности промышленного предприятия.

Содержание публикаций и автореферата соответствует положениям

диссертации, выносимым на защиту.

Диссертационная работа Поповой Екатерины Владимировны в полной мере удовлетворяет требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность).

Официальный оппонент,
доктор экономических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный университет»,
профессор кафедры экономики
и управления организациями Лариса Михайловна Никитина

Адрес: 394006, Россия, г. Воронеж, Университетская площадь, д. 1
Тел.: +7 (473) 228-11-60 (5100); +7 (473) 267-49-71
E-mail: nikitina@econ.vsu.ru

федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)
подпись Никитиной Л.М.
вед. документоведа
должность
Сивская 15.01.2016
подпись, расшифровка подписи