

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель проректора  
по проектному обучению и ДПО  
\_\_\_\_\_ В. А. Овчинникова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**«Библиотека в современном  
информационно-образовательном пространстве региона»**

Разработчики программы:

Дубленных Александра Константиновна	директор ЗНБ УрФУ
Щербинина Галина Степановна	канд. пед. наук, зам. директора по научной работе ЗНБ УрФУ

Программа утверждена на заседании НМС Зональной научной библиотеки:  
протокол № 6 от «15» декабря 2022 г.

Директор ЗНБ

А. К. Дубленных

Программа согласована с ОМО ДПО УрФУ

Начальник ОМО ДПО УрФУ

В. Г. Вятчина «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Екатеринбург  
2022

## 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Профессиональный стандарт специалиста в области библиотечно-информационной деятельности (утв. приказом Минтруда России № 527н от 14.09.2022).
- Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 608-р.

Программа разработана на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (уровень бакалавриата), утв. приказом Министерства образования и науки РФ № 1182 от 06.12.2017 (в ред. от 08.02.2021).

## 2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Цель — повышение квалификации библиотечных работников в сфере библиотечно-информационной деятельности **в части** знакомства с общероссийскими и мировыми тенденциями в разных направлениях деятельности библиотеки, повышение уровня профессиональных компетенций библиотечных работников.

## 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

1.1. Категория слушателей: **библиотечные специалисты** научных библиотек образовательных учреждений высшего, среднего профессионального и школьного образования, областных научных библиотек, муниципальных библиотек.

1.2. Базовый уровень образования слушателей: **высшее, среднее профессиональное.**

1.3. Нормативный срок освоения программы — **36 час. / 1 з. е.**

1.4. Режим обучения — **4 академических часа в день.**

1.5. Форма обучения — **с частичным отрывом от работы.**

1.6. Форма реализации — **очная.**

1.7. Направление обучения — **51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность.**

1.8. Уровень квалификации **1–6** в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» (утв. приказом Минтруда России № 527н от 14.09.2022).

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Обучающийся, освоивший программу, должен обладать **универсальными компетенциями** по видам профессиональной деятельности:

- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Обучающийся, освоивший программу, должен обладать **общепрофессиональными компетенциями** по видам профессиональной деятельности:

- ОПК-3. Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информацион-

но-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Таблица 1

Виды деятельности	Компетенции	Результаты обучения	Темы
Библиотечно-информационная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> <li>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2).</li> <li>Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Знание методики организации библиотечно-информационного обслуживания библиотеки в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах.</li> <li>Знание технологии организации социального партнерства и сетевого взаимодействия.</li> <li>Знание технологии работы с цифровым контентом библиотек, в т.ч. с сайтом, аккаунтом, группами в социальных сетях.</li> <li>Знание типов и видов редких и ценных книг, книжных памятников.</li> <li>Умение использовать технологии организации библиотечных книжных выставок и тематических экспозиций, в т.ч. виртуальных, различного целевого и читательского назначения.</li> <li>Умение использовать информационно-коммуникационные, в т.ч. мультимедийные, технологии и технические средства при организации и проведении библиотечных мероприятий.</li> </ul>	1–6

## 5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 2

№ модуля п/п	Наименование модулей, разделов, дисциплин	Всего часов	Лекции	Практические работы	Консультации	Формы контроля
<b>1</b>	<b>Управление библиотекой на современном этапе</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
1.1	Система библиотек. Управление библиотекой. Цели, функции, научно-методическое обеспечение	2	2	0	0	
1.2	Система менеджмента качества и заинтересованные стороны библиотеки. Документирование деятельности. Система планов и отчетов библиотеки	2	2	0	0	
<b>2</b>	<b>Система библиотечного обслуживания пользователей библиотеки</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>*</b>
2.1	Библиотекарь: профессия или призвание. Тенденции в обслуживании пользователей	6	2	2	2	
2.2	Обслуживание иностранных студентов	2	0	2	0	
<b>3</b>	<b>Цифровые возможности в обслуживании пользователей: от идеи до реализации</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>*</b>
3.1	Сетевые площадки библиотеки: история, инструменты, типы	2	2	0	0	

	заметок и постов, контент-план, отложенные публикации, подкасты, статистика, тенденции. Сайт. Группы ВКонтакте					
3.2	Telegram-канал в библиотеке: создание, чат-боты	4	0	2	2	
<b>4</b>	<b>Устные и письменные коммуникации в библиотеке</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>*</b>
4.1	Общение в библиотеке: библиотекарь–библиотекарь, библиотекарь–пользователь	2	0	2	0	
4.2	Создание медиатекстов для привлечения в библиотеку лояльных пользователей	6	2	2	2	
<b>5</b>	<b>Редкие издания и книжные памятники в библиотеке</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
5.1	Фонд редких книг и книжных памятников: основы нормативно-правового обеспечения, признаки документов, особенности размещения и сохранности фонда	4	2	2	0	
5.2	Продвижение редкого фонда. Проведение экскурсий	2	0	2	0	
<b>6</b>	<b>Информационно-библиографическое обслуживание пользователей</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
6.1	Обучающие мероприятия библиотеки в помощь науке и образованию	2	2	0	0	
6.2	Информационно-библиографическое сопровождение выставочной деятельности	2	0	2	0	
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	
	<b>Защита выпускной работы (тема на выбор)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>защита*</b>

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 3

Наименование модуля, раздела, темы	Содержание обучения, а также тематика практических занятий (семинаров, лабораторных занятий), самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, интернет-ресурсов
<b>1. Предмет и задачи курса, в том числе:</b>	
Лекция	1.1. Библиотека как социальный институт. Функции библиотеки. Типовая структура библиотеки. Управление библиотекой. Цели, уровни, функции, научно-методическое обеспечение. Ресурсы, услуги, сервисы библиотеки. Роль общественных библиотечных организаций и корпоративных объединений. Зональные и областные методические объединения. Мировые и российские тенденции. Охрана труда в библиотеке. 1.2. Система менеджмента качества и заинтересованные стороны библиотеки. Принципы СМК. Повышение квалификации персонала. Удовлетворенность пользователей и персонала. Документирование деятельности. Система планов и отчетов библиотеки.
Применяемые образовательные технологии	Лекции с презентацией
Рекомендуемые методические материалы, интернет-ресурсы	1. Ахмадова Ю. А. Система менеджмента качества библиотеки : учеб.-практ. пособие / Ю. А. Ахмадова ; науч. ред. В. В. Брежнева. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 264 с. – (Библиотека). – ISBN 978-5-93913-143-8. 2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования : введ. впервые : дата введ. 2015-11-01. – Москва : Стандартинформ, 2020. – 32 с. 3. Дубровина Л. А. Минимум управления, максимум управляемости. Руководителям библиотек о Всеобщем управлении на основе качества / Л. А. Дубровина ; науч. ред. А. И. Кочетов. – Москва : Фаир-Пресс, 2004. – 397 с. – (Специальный издательский проект для библиотек). – ISBN 5-8183-0635-6. 4. Ильяева И. А. Стратегическое управление библиотекой : учеб.-метод. пособие / И. А. Ильяева, В. Н. Маркова. – Москва : Кнорус, 2008. – 184 с. – ISBN

	<p>978-5-85971-815-3.</p> <p>5. Пилко И. С. Технологические процессы в библиотечной работе : учеб.-метод. пособие / И. С. Пилко. – Москва : Либерия, 2005. – 176 с. – (Библиотекарь и время. XXI век : 100 выпусков ; вып. 26). – ISBN 5-85129-175-3.</p> <p>6. Редькина Н. С. ИТ-стратегия библиотеки : науч. пособие / Н. С. Редькина. – Москва : Литера, 2012. – 239 с. – (Серия «Современная библиотека»). – ISBN 978-5-91670-103-6.</p> <p>7. Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек / Междунар. Федер. библиот. ассоц. и учреждений, Рос. библиот. ассоц. ; сост. изд. на англ. яз. : К. Кунц, Б. Габбин. – 2-е, полностью пересмотр. изд. – Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2011. – 183 с. – ISBN 978-5-8192-0398-9.</p> <p>8. Справочник библиотекаря / В. В. Брежнева, А. Н. Ванеев, И. Г. Васильев [и др.] ; науч. ред. А. Н. Ванеев. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 640 с. – (Библиотека). – ISBN 978-5-904757-07-6.</p> <p>9. Сулова И. М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учебник для вузов культуры и искусств / И. М. Сулова, В. К. Клюев ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – Санкт-Петербург : Профессия, 2009. – 600 с. – (Библиотека). – ISBN 978-5-93913-181-0.</p>
<b>2. Система библиотечного обслуживания пользователей библиотеки, в том числе:</b>	
Лекция	<p>2.1. О библиотечной профессии. Какой специалист нужен библиотеке? Квалификационные требования. Профессиональные качества. Подготовка, переподготовка, повышение квалификации. Библиотечная этика. Формирование имиджа библиотеки и библиотекаря в информационном пространстве. Оптимизация информационных ресурсов библиотеки. Комплектование и работа с библиотечным фондом. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей. Современные технологии библиотечного обслуживания. Формы работы с пользователями. Обслуживание лиц с ОВЗ. Онлайн и офлайн-коммуникация. Планирование и проведение мероприятий на базе библиотеки. Выставочная деятельность: традиционная и виртуальная выставка. Культурно-досуговые и научные мероприятия. Продвижение информационных ресурсов библиотеки. Вызовы и задачи современной библиотеки. Ориентиры на будущее.</p> <p>2.2. Категории иностранных обучающихся, основные трудности, возникающие при общении. Обучающие и информационные мероприятия. Сетевые каналы коммуникации, возможности обратной связи. Опыт разных библиотек.</p>
Практика	<p>1. Задание на выбор слушателя, в т.ч. к защите выпускной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовить макет виртуальной выставки. Обозначить главные вызовы, которые стоят перед вашей библиотекой.</li> <li>• Создать проект (программу) библиотечного мероприятия. Обозначить проблемы, цель, задачи, целевую аудиторию. Условия и этапы реализации. Ожидаемые результаты.</li> </ul> <p>2. Основные методы работы с иностранными студентами.</p>
Текущая аттестация	Устный опрос
Применяемые образовательные технологии	Лекции с презентациями, командная работа, практические занятия, индивидуальное консультирование
Рекомендуемые методические материалы, интернет-ресурсы	<p>1. ГОСТ Р 7.0.93-2015. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечный фонд. Технология формирования : введ. впервые : дата введ. 2016-07-01. – Москва : Стандартинформ, 2018. – 14 с.</p> <p>2. ГОСТ Р 7.0.103-2018. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения : введ. впервые : дата введ. 2019-07-01. – Москва : Стандартинформ, 2018. – 72 с.</p> <p>3. ГОСТ Р 7.0.94-2022. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечный фонд. Термины и определения.</p> <p>4. ГОСТ Р 7.0.107-2022. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационная деятельность : введ. впервые : дата введ. 2022-09-01. – Москва : Стандартинформ, 2022. – 28 с.</p> <p>5. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии» : Приказ Минздравсоцразвития РФ № 251н : [утв. 30 марта 2011 года]</p>

	<p>// Техэксперт : инфом.-правовая система. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://10.74.227.116/docs/">http://10.74.227.116/docs/</a> (дата обращения: 12.12.2022).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Библиотека будущего: топ тенденций / С. А. Горохова, Д. А. Белякова, М. В. Береславская, А. А. Долгова // Университетская книга. – 2022. – №1. – С. 54–61.</li> <li>7. Библиотековедение. Общий курс : учебник / науч. ред. А. Н. Ванеев, М. Н. Колесникова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013.</li> <li>8. Кодекс этики российского библиотекаря // Российская библиотечная ассоциация : офиц. сайт. – Разд. «Документы РБА». – URL: <a href="http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php">http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php</a> (дата обращения: 12.12.2022).</li> <li>9. Михнова И. Б. Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям: практ. рук. / И. Б. Михнова, А. А. Пурник – Москва : Рос. гос. б-ка для молодежи, 2018. – 432 с. – URL: <a href="https://sarlib.ru/upload/purnik.pdf">https://sarlib.ru/upload/purnik.pdf</a> (дата обращения: 12.12.2022).</li> <li>10. Современная библиотека: от идеи к реализации : метод. рекомендации / Иркутская обл. гос. универс. науч. б-ка им. И. И. Молчанова-Сибирского ; сост.: Ю. А. Ефремова, А. С. Гусева. – Иркутск : ИОГУНБ, 2020. – 74 с.</li> <li>11. «Я иду в библиотеку!» Визуальный путеводитель / ил. В. С. Поткин; подгот.: А. И. Кунин, Ю. Н. Наумова. – Москва : РГБМ, 2022. – 24 с. – URL: <a href="https://rgub.ru/contact/visual_guide.php">https://rgub.ru/contact/visual_guide.php</a> (дата обращения: 12.12.2022).</li> <li>12. Библиотека для иностранных студентов (25.05 и 01.06.2022) // Научная библиотека Пермского государственного национального исследовательского университета : офиц. сайт. – URL: <a href="http://library.psu.ru/node/3863">http://library.psu.ru/node/3863</a> (дата обращения: 12.12.2022).</li> <li>13. Витковская М. И. Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России (на примере РУДН) / М. И. Витковская, И. В. Троцук // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. – 2004. – № 6/7. – С. 267–283. – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-inostrannyh-studentov-k-usloviyam-zhizni-i-ucheby-v-rossii-na-primere-rudn-1">https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-inostrannyh-studentov-k-usloviyam-zhizni-i-ucheby-v-rossii-na-primere-rudn-1</a> (дата обращения: 06.12.2022).</li> <li>14. Карепина А. Л. Не учебником единым...: культурно-просветительская деятельность вузовской библиотеки / А. Л. Карепина. – 2020. – URL: <a href="http://repo.nspu.ru/bitstream/nspu/3760/1/ne-uchebnikom-edinym-kulturno-pr.pdf">http://repo.nspu.ru/bitstream/nspu/3760/1/ne-uchebnikom-edinym-kulturno-pr.pdf</a> (дата обращения: 06.12.2022).</li> <li>15. Кузнецов А. А. Коммуникация в дистанционном формате: эволюция устной и письменной коммуникации с иностранными студентами в условиях пандемии / А. А. Кузнецов // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2021. – № 201. – С. 151–156. – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikatsiya-v-distantsionnom-formate-evolyutsiya-ustnoy-i-pismennoy-kommunikatsii-s-inostrannymi-studentami-v-usloviyah-pandemii">https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikatsiya-v-distantsionnom-formate-evolyutsiya-ustnoy-i-pismennoy-kommunikatsii-s-inostrannymi-studentami-v-usloviyah-pandemii</a> (дата обращения: 06.12.2022).</li> <li>16. Махмутова Е. В. Особенности интеграции иностранных студентов в российское образовательное пространство / Е. В. Махмутова // Власть. – 2020. – № 1. – с. 77–84. – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-integratsii-inostrannyh-studentov-v-rossiyskoe-obrazovatelnoe-prostranstvo">https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-integratsii-inostrannyh-studentov-v-rossiyskoe-obrazovatelnoe-prostranstvo</a> (дата обращения: 06.12.2022).</li> <li>17. Пимонова С. А. Повышение привлекательности российских вузов для иностранных студентов / С. А. Пимонова, Е. М. Фомина // Университетское управление: практика и анализ. – 2018. – Т. 22, № 4 (116). – С. 97–109. – URL: <a href="https://www.umj.ru/jour/article/view/187/188">https://www.umj.ru/jour/article/view/187/188</a> (дата обращения: 06.12.2022).</li> <li>18. Пронина Л. А. «Библиотека – территория бытования и продвижения русского языка»: особый проект научной библиотеки / Л. А. Пронина // Библиосфера. – 2017. – № 3. – С. 38–44. – URL: <a href="https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/159">https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/159</a> (дата обращения: 06.12.2022).</li> <li>19. Прохорова Л. В. Иностраннй студент как объект исследования / Л. В. Прохорова // Навукова-метадычны і публіцыстычны часопіс. – 2020. – № 5. – С. 54–57. – URL: <a href="https://elib.bsu.by/handle/123456789/257696">https://elib.bsu.by/handle/123456789/257696</a> (дата обращения: 06.12.2022).</li> <li>20. Смолина С. Г. Потенциал вузовской библиотеки в развитии информационной компетентности / С. Г. Смолина, М. В. Легенчук // Научные и техниче-</li> </ol>
--	--

	<p>ские библиотеки. – 2019. – № 4. – URL: <a href="https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/418">https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/418</a> (дата обращения: 06.12.2022).</p> <p>21. Социокультурная адаптация иностранных студентов в образовательной среде университетов Томска / Н. А. Дмитриенко, Н. С. Коваленко, С. Л. Васильева, А. А. Абрамова // Педагогическое образование в России. – 2020. – № 4. – С. 100–105. – URL: <a href="http://elar.uspu.ru/handle/uspu/14325">http://elar.uspu.ru/handle/uspu/14325</a> (дата обращения: 06.12.2022).</p> <p>22. Цюнцон К. Внеаудиторная индивидуализация научно-исследовательской деятельности иностранных магистрантов: тьюторская поддержка посредством информационных библиотечных ресурсов / К. Цюнцон, А. Н. Рыблова // Science for Education Today. – 2020. – Т. 10, № 2. – С. 7–18. – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/vneaudиторnaya-individualizatsiya-nauchno-issledovatel'skoj-deyatelnosti-inostrannyh-magistrantov-tyutorskaya-podderzhka-posredstvom">https://cyberleninka.ru/article/n/vneaudиторnaya-individualizatsiya-nauchno-issledovatel'skoj-deyatelnosti-inostrannyh-magistrantov-tyutorskaya-podderzhka-posredstvom</a> (дата обращения: 06.12.2022).</p> <p>23. Смирнова И. А. Организация самостоятельной работы иностранных студентов в высшем учебном заведении / И. А. Смирнова // Вестник Костромского государственного университета. Сер.: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2019. – С. 153–156. – URL: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-samostoyatelnoy-raboty-inostrannyh-studentov-v-vysshem-uchebnom-zavedenii">https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-samostoyatelnoy-raboty-inostrannyh-studentov-v-vysshem-uchebnom-zavedenii</a> (дата обращения: 06.12.2022).</p>
<b>3. Цифровые возможности в обслуживании пользователей: от идеи до реализации, в том числе:</b>	
Лекция	<p>3.1. Понятие сетевых площадок. Для чего библиотеке социальные сети. Из истории: сайт библиотеки, блоги. Современность: сайт библиотеки, Яндекс.Дзен, YouTube, ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм-канал. Особенности разных площадок и тенденции.</p> <p>Наполнение сетевых площадок: подкасты в библиотеке. Облачные хранилища. Опросники. Совместное использование документов на примере контент-плана. Группы во ВКонтакте: создание, базовые элементы оформления, инструменты и настройки, использование виджетов, типы заметок и постов, отложенные публикации, статистика.</p> <p>3.2. Телеграм-канал в библиотеке. Типы каналов. Создание и оформление. Возможности и особенности. Наполнение и отложенные публикации. Статистика. Чат-бот: создание, виды чат-ботов, возможности и особенности</p>
Практика	<p>Задание на выбор слушателя, в т.ч. к защите выпускной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание группы вашей библиотеки во ВКонтакте.</li> <li>• Создание группы вашей библиотеки в телеграм-канале.</li> </ul>
Текущая аттестация	Устный опрос
Применяемые образовательные технологии	Лекция с презентацией, практические занятия, командная работа, индивидуальные консультации
Рекомендуемые методические материалы, интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5 популярных сервисов для проведения опросов // Нетология : сайт. – Разд. «Медиа Нетологии». – URL: <a href="https://netology.ru/blog/12-2021-servisy-dlya-provedeniya-oprosov?ysclid=la3mddmby521236565">https://netology.ru/blog/12-2021-servisy-dlya-provedeniya-oprosov?ysclid=la3mddmby521236565</a>. – Дата публикации: 20 дек. 2021.</li> <li>2. Барина Е. С. История развития российской библиотечной блогосферы: от возникновения к институционализации / Е. С. Барина // Медиа. Информатика. Коммуникация. – 2020. – № 33. – С. 44–51.</li> <li>3. Контент-план для социальных сетей: из чего он состоит и как его составить // Skillbox : сайт. – Разд. «Skillbox Media». – URL: <a href="https://skillbox.ru/media/marketing/kontent_plan_dlya_sotsialnykh_setey/?ysclid=la3lz6upd6257018491">https://skillbox.ru/media/marketing/kontent_plan_dlya_sotsialnykh_setey/?ysclid=la3lz6upd6257018491</a>. – Дата публикации: 29 апр. 2020.</li> <li>4. Медиапространство библиотеки: выстраиваем эффективную систему // ЛаЛаЛань : сайт. – URL: <a href="https://lala.lanbook.com/mediaprostranstvo-biblioteki-vystraivaem-ehffektivnuyu-sistemu?ysclid=lakv7fsmo3421689501">https://lala.lanbook.com/mediaprostranstvo-biblioteki-vystraivaem-ehffektivnuyu-sistemu?ysclid=lakv7fsmo3421689501</a> (дата обращения: 05.11.2022).</li> <li>5. Прозоров М. Подкасты для начинающих: от идеи до дистрибуции / М. Прозоров // SMMplanner : сайт. – Разд. «Инструменты». – URL: <a href="https://smmplanner.com/blog/podkasty-dlia-nachinaishchikh-ot-idiei-do-distributsii/?ysclid=la3jsd8th3766689268">https://smmplanner.com/blog/podkasty-dlia-nachinaishchikh-ot-idiei-do-distributsii/?ysclid=la3jsd8th3766689268</a>. – Дата публикации: 19 апр. 2021.</li> <li>6. Чат-боты: для чего нужны и как создать. Гайд для тех, кто ещё не разобрался // Skillbox : сайт. – Разд. «Skillbox Media». – URL:</li> </ol>

	<p><a href="https://skillbox.ru/media/marketing/gayd-chatboty/?ysclid=lakuevijve698581591">https://skillbox.ru/media/marketing/gayd-chatboty/?ysclid=lakuevijve698581591</a>. – Дата публикации: 29 июля 2021</p>
<b>4. Устные и письменные коммуникации в библиотеке, в том числе:</b>	
Лекция	<p>4.1. Понятие коммуникации в библиотеке. Устная деловая коммуникация. Условия эффективного общения с пользователями и коллегами. Приемы и методы ведения конструктивного диалога.</p> <p>4.2. Создание медиатекстов для привлечения в библиотеку лояльных пользователей. Понятие и функции медиатекста, критерии качества, алгоритм создания и основные приемы и методы подготовки, аудитория медиатекста.</p>
Практика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективное общение в библиотеке: с пользователями, с коллегами — ролевые и коммуникативные игры.</li> <li>2. Подготовка медиатекста по алгоритму в соответствии с календарно-тематическим планом библиотеки для размещения в соцсетях библиотеки (VK, Telegram).</li> </ol>
Текущая аттестация	Устный опрос, творческие домашние задания
Применяемые образовательные технологии	Лекции с презентациями, командная работа, практические занятия, индивидуальное консультирование
Рекомендуемые методические материалы, интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Большунов А. Я. Деловые коммуникации: учеб. для бакалавров / А. Я. Большунов, Н. И. Киселева, Г. И. Марченко ; под ред. Л. И. Чернышовой. – Москва : Финансовый университет, 2018. – 338 с. – URL : <a href="https://clck.ru/332cf8">https://clck.ru/332cf8</a> (дата обращения: 18.11.2022).</li> <li>2. Ковешникова М. Н. Речевая манипуляция и приемы речевого манипулирования / М. Н. Ковешникова // Царскосельские чтения : сб. Ежегодн. междунар. науч. конф. – 2014. – Т. 1, № 18. – С. 387–394. – URL : <a href="https://clck.ru/sLBMQ">https://clck.ru/sLBMQ</a> (дата обращения: 20.07.2022).</li> <li>3. Пелехатый М. Боевой НЛП. Техники и модели скрытых манипуляций и защиты от них / М. Пелехатый, Е. Спирица. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2020. – 192 с.</li> <li>4. Шелестюк Е. В. Речевое воздействие: онтология и методология исследования : монография / Е. В. Шелестюк. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Флинта ; Наука, 2014. – 344 с.</li> <li>5. Березовская Е. А. Редактирование письменных переводов: теория и практика : учеб.-метод. пособие / Е. А. Березовская, А. О. Ильнер. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 135 с. – URL : <a href="http://hdl.handle.net/10995/75932">http://hdl.handle.net/10995/75932</a> (дата обращения: 20.06.2022).</li> <li>6. Дзялошинский И. М. Медиатекст: особенности создания и функционирования : монография / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун ; Высш. шк. экономики – Нац. исслед. ун-т, Науч.-учеб. лаб. исслед. в области бизнес-коммуникаций. – Москва : Нац. ун-т – Высш. шк. экономики, 2011. – 378 с. – URL : <a href="https://clck.ru/h2G6J">https://clck.ru/h2G6J</a> (дата обращения: 12.05.2022).</li> <li>7. Добросклонская Т. Г. Медиалингвистика : теория, методы, направления / Т. Г. Добросклонская. – [б. м.] : [б. и.], 2020. – 180 с. – URL : <a href="https://clck.ru/gozhp">https://clck.ru/gozhp</a> (дата обращения: 12.05.2022).</li> <li>8. Майданова Л. М. Медиатекст в идеологическом контексте [Текст] : монография / Л. М. Майданова, Э. В. Чепкина. – Екатеринбург : Гуманитарный ун-т, 2011. – 301 с. – (Мир mass media / Гуманитарный ун-т, фак. теле- и радиожурналистики). – URL : <a href="https://clck.ru/h2G4x">https://clck.ru/h2G4x</a> (дата обращения: 12.05.2022).</li> </ol>
<b>5. Редкие издания и книжные памятники в библиотеке, в том числе:</b>	
Лекция	<p>5.1. Фонд редких книг и книжных памятников: основы нормативно-правового обеспечения, признаки документов, особенности размещения и сохранности фонда. История понятия «книжные памятники». Критерии книжных памятников. Применение социально-значимого критерия к книгам, изданным после 1830 года. Портал «НЭБ. Книжные памятники» и реестр книжных памятников. Паспорт редкой книги. Организация хранения книг в фонде отдела редких книг ЗНБ УрФУ. Учет и обеспечение сохранности. Правила составления библиографической записи на книги, опубликованные до 1830 года.</p> <p>5.2. Продвижение редкого фонда. Периодичность выставок, экскурсии. Публикации в СМИ.</p>
Практика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление среди предложенных книг экземпляров, имеющих признаки книжных памятников. Работа со сводным каталогом книг гражданской пе-</li> </ol>



	<p>чати XVIII и сводным каталогом книг 1801–1825 годов.</p> <p>2. Знакомство с выставкой «Япония и Китай. Взгляд из Российской империи» (экскурсия по выставке)</p>
Текущая аттестация	Устный опрос
Применяемые образовательные технологии	Лекции с презентациями, практическая работа, экскурсия, командная работа, индивидуальное консультирование
Рекомендуемые методические материалы, интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вишнякова Ю. И. Музейная и выставочная работа с книжными памятниками / Ю. И. Вишнякова, Н. В. Чаленко // Сохранение книжных памятников : учеб.-метод. сб. – Москва, 2013. – С. 197–205.</li> <li>2. О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в части совершенствования порядка государственного учета книжных памятников : Федеральный закон № 463-ФЗ : [принят Государственной Думой 15 дек. 2020 года : одобрен Советом Федерации 16 дек. 2020 года] // Официальные сетевые ресурсы Президента России : сайт. – Разд. «Документы». – URL : <a href="http://www.kremlin.ru/acts/news/64719">http://www.kremlin.ru/acts/news/64719</a> (дата обращения: 12.12.2022).</li> <li>3. Об утверждении Положения о реестре книжных памятников : Приказ Министерства культуры РФ № 1780 : [утв. 30 дек. 2020 года] // Техэксперт : инфом.-правовая система. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://10.74.227.116/docs/">http://10.74.227.116/docs/</a> (дата обращения: 12.12.2022).</li> <li>4. Положение о реестре книжных памятников [утв. приказом. Министерства культуры 30 дек. 2020 года] // Техэксперт : инфом.-правовая система. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://10.74.227.116/docs/">http://10.74.227.116/docs/</a> (дата обращения: 12.12.2022).</li> <li>5. ГОСТ 7.48-2002. «СИБИД. Консервация документов. Основные требования и определения» : введ. впервые : дата введ. 2003-01-01. – Москва : Стандартинформ, 2002. – 11 с.</li> <li>6. ГОСТ 7.50-2002. «СИБИД. Консервация документов. Общие требования» : введ. впервые : дата введ. 2003-01-01. – Москва : Стандартинформ, 2002. – 11 с.</li> <li>7. Кравченко О. С. Выставочная деятельность в Музее книги как компонент внеаудиторного образования / О. С. Кравченко, А. М. Воробьев // Вопросы энциклопедистики. – 2020. – № 1. – С. 67–73.</li> <li>8. Сохранение книжных памятников : учеб.-метод. сборник. Методика выявления, организация работы, описание и учет. Вып. 1 / сост. Т.Я. Кузнецова; науч. ред. А. Ю. Самарин ; ред. коллегия: Т. Я. Кузнецова, С. Д. Бакейкин [и др.]. – Москва, 2013. – 384 с.</li> <li>9. Работа с книжными памятниками: что изменилось в 2022 году? // Российская государственная библиотека : офиц. сайт. – Разд. «События». – URL: <a href="https://www.rsl.ru/ru/events/afisha/lections/registracziya-knizhnyix-ramyatnikov-v-2022-godu">https://www.rsl.ru/ru/events/afisha/lections/registracziya-knizhnyix-ramyatnikov-v-2022-godu</a>. – Дата публикации: 9 фев. 2022.</li> <li>10. Книжные памятники // Национальная электронная библиотека : офиц. сайт. – URL: <a href="https://kp.rusneb.ru">https://kp.rusneb.ru</a> (дата обращения: 12.05.2022).</li> <li>11. Обследование фондов библиотек с заполнением электронного паспорта сохранности и формированием БД // Российская национальная библиотека : офиц. сайт. – URL: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4qcGi3f8RMs">https://www.youtube.com/watch?v=4qcGi3f8RMs</a> (дата обращения: 12.05.2022).</li> <li>12. Правила составления библиографического описания старопечатных изданий / Рос. гос. б-ка ; сост. И. М. Полонская, Н. П. Черкашина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Пашков дом, 2003. – 400 с.</li> </ol>
<b>6. Обучающие мероприятия библиотеки в помощь науке и образованию, в том числе:</b>	
Лекция	<p>6.1. Виды обучающих мероприятий: семинары, тренинги, практикумы, Библио-Квесты и пр. Проведение мероприятий в онлайн-формате. Разработка онлайн курса. Модульное обучение аспирантов. Комплексные мероприятия для профессорско-преподавательского состава: дни кафедры, дни департамента/института. От дней информации к «Дням науки в ЗНБ». Участие в университетских проектах. Публикационная активность ученых университета. Обучающие мероприятия для сотрудников издательств, нормоконтролёров. Секция справочно-библиографической и информационной работы. Сайт библиотеки: от заявки до обучающих материалов.</p> <p>6.2. Информационно-библиографическое сопровождение выставочной деятельности.</p>
Рекомендуемые	1. Библиотека-онлайн: из опыта работы. Формы онлайн-мероприятий в биб-

методические материалы, интернет-ресурсы	<p>лиотеках. В 2 ч. Ч. 1. Методические материалы для использования в работе муниципальными библиотеками Костромской области. – Кострома : БЦКПИР, 2020. – 16 с. – URL: <a href="http://bckpir.ru/i/u/BukletKarasevaZH.V.Bibliotekav-rezhimeonlan(1).pdf">http://bckpir.ru/i/u/BukletKarasevaZH.V.Bibliotekav-rezhimeonlan(1).pdf</a> (дата обращения: 28.10.2022).</p> <p>2. Боброва Е. И. Информационное обеспечение преподавателей и обучающихся дополнительного профессионального образования / Е. И. Боброва // Развитие кадрового потенциала библиотек Российской Федерации в условиях цифровой экономики : сб. науч. статей по итогам Всерос. науч.-практ. заочной онлайн-конф. (28–29 мая 2020 г.) – Кемерово : Изд-во КемГИК, 2020. – С. 86–91.</p> <p>3. Гурьев С. В. Современное дистанционное обучение : монография / С. В. Гурьев ; Рос. гос. профессион.-пед. ун-т, Ин-т психол.-пед. образования, Каф. физ. воспитания. – Москва : Ruscience, 2020. – 116 с. – ISBN 978-5-4365-2573-0.</p> <p>4. Организация дистанционного обучения на базе региональной системы электронного и дистанционного обучения Владимирской области : учеб.-метод. пособие / Д. В. Мишин, Н. Н. Дубровина, В. А. Полякова [и др.]. – Владимир : Владимир. ин-т развития образования им. Л. И. Новиковой, 2020. – 251 с. – ISBN 978-5-906095-54-1.</p> <p>5. Тараненко Л. Г. Трансформация библиотечно-информационной деятельности под воздействием цифровой среды / Л. Г. Тараненко. – Кемерово : Кемеров. гос. ин-т культуры, 2021. – ISBN 978-5-8154-0668-1.</p>
Практика	Библиографическое сопровождение выставок как механизм продвижения библиотечного фонда. Библиографическое оформление документов на выставке. Краткие библиографические описания. Типичные ошибки в библиографических описаниях. Подготовка библиографической продукции, сопровождающей выставку. Правила составления списков к выставке. Ссылка на раздел фонда или каталога/картотеки. Список дополнительной литературы по теме. Оформление цитат
Рекомендуемые методические материалы, интернет-ресурсы	<p>1. ГОСТ Р 7.0.100–2018. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления : введ. впервые : дата введ. 2019-07-01 // Техэксперт : инфом.-правовая система. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://sk5-410-lib-te.at.urfu.ru/docs/">http://sk5-410-lib-te.at.urfu.ru/docs/</a> (дата обращения: 13.10.2022).</p> <p>2. ГОСТ Р 7.0.12–2011. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила : введ. впервые : дата введ. 2012-09-01. – Москва : Стандартинформ, 2020. – 24 с.</p> <p>3. ГОСТ 7.11–2004 (ИСО 832:1994). Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках : взамен ГОСТ 7.11-78 : дата введ. 2019-07-01. – Москва : Стандартинформ, 2005. – 643 с.</p> <p>6. ГОСТ 7.80–2000. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления : введ. впервые : дата введ. 2001-07-01. – Москва : Изд-во стандартов, 2003. – 27 с.</p> <p>7. Выставочная работа в библиотеках : метод. пособие / Рос. библ. ассоц., Рос. гос. б-ка искусств ; сост. С. Ю. Большакова [и др.] ; под рук. А. А. Колгановой. – Санкт-Петербург : РНБ, 2019. – 85 с.</p> <p>8. Панкова Е. В. Выставка в библиотеке: традиционная и электронная : учеб.-практ. пособие / Е. В. Панкова, Л. С. Беркутова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 151 с. – (Азбука библиотечной профессии).</p> <p>9. Савкина С. В. Электронные выставки библиотек: технология подготовки и оценка качества : учеб.-практ. пособие / С. В. Савкина. – Москва : Литера, 2016. – 119 с.</p> <p>10. Титунова И. Б. Библиографическое обеспечение выставочной деятельности / И. Б. Титунова // Библиография и книговедение. – 2019. – № 5. – С. 60–67.</p>
Текущая аттестация	Устный опрос
Применяемые образовательные технологии	Лекции с презентациями, практические занятия, командная работа, индивидуальное консультирование

## 7. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

### 7.1. Система контроля и оценивания.

Таблица 4

Результаты (сформированные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
<p>Слушатели проявляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знание методики организации библиотечно-информационного обслуживания библиотеки в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах;</li> <li>• знание технологии организации социального партнерства и сетевого взаимодействия;</li> <li>• знание технологии работы с цифровым контентом библиотек, в т.ч. с сайтом, аккаунтом, группами в социальных сетях;</li> <li>• знание типов и видов редких и ценных книг, книжных памятников;</li> <li>• умение использовать технологии организации библиотечных книжных выставок и тематических экспозиций, в т.ч. виртуальных, различного целевого и читательского назначения;</li> <li>• умение использовать информационно-коммуникационные, в т.ч. мультимедийные, технологии и технические средства при организации и проведении библиотечных мероприятий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе полученных знаний.</li> <li>• Способность обосновать использование разных методов и технологий в библиотечной деятельности, в т.ч. в обслуживании пользователей.</li> <li>• Выраженная готовность использовать полученные знания и умения в подготовке материалов согласно плану своей библиотеки.</li> <li>• Участие в обсуждении предлагаемых вопросов.</li> <li>• Выполнение итогового задания.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устные ответы по темам.</li> <li>• Владение терминологическим аппаратом.</li> <li>• Выполненная творческая работа.</li> </ul>

7.2. Форма итоговой аттестации: зачет на основании творческой работы (кейс) с краткой презентацией результата (устно).

7.3. Примерные задания для итоговой творческой работы (на выбор, в соответствии с планом вашей библиотеки):

- Подготовить макет виртуальной выставки. Обозначить главные вызовы, которые стоят перед вашей библиотекой.
- Создать проект (программу) библиотечного мероприятия. Обозначить проблемы, цель, задачи, целевую аудиторию. Условия и этапы реализации. Ожидаемые результаты.
- Создать группу библиотеки во ВКонтакте.
- Создать группу библиотеки в телеграм-канале.
- Подготовить медиатекст для размещения в соцсетях библиотеки (VK, Telegram).

## 8. СОСТАВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, участвующих в реализации программы

№	ФИО	Место работы, должность, ученое звание	Модули / тесты
1.	Васина Елена Юрьевна	Заведующий отделом информационно-библиографического обслуживания Зональной научной библиотеки УрФУ	6 тема
2.	Дмитриева Екатерина Андреевна	Главный библиотекарь отдела научно-методической работы Зональной научной библиотеки УрФУ	3 тема
3.	Дубленных Александра Константиновна	Директор Зональной научной библиотеки УрФУ	1 тема
4.	Ильнер Екатерина Александровна	Главный библиотекарь отдела научно-методической работы Зональной научной библиотеки УрФУ, ответственный секретарь медиацентра УрФУ, кандидат филологических наук, доцент	4 тема
5.	Кравченко Ольга Сергеевна	Заведующий отделом редких книг Зональной научной библиотеки УрФУ	5 тема
6.	Красногор Наталья Лазаревна	Главный библиотекарь отдела обслуживания литературой технического профиля Зональной научной библиотеки УрФУ	2 тема
7.	Михалицына Ольга Александровна	Заместитель директора по информационно-библиотечному обслуживанию Зональной научной библиотеки УрФУ	2 тема
8.	Щербинина Галина Степановна	Заместитель директора по научной работе Зональной научной библиотеки УрФУ, кандидат педагогических наук	1 тема

## 9. ОБОСНОВАНИЕ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ПРОГРАММЫ (результаты маркетинговых исследований/ запросы корпоративного клиента)

Программа разработана в соответствии с потребностями библиотечных работников библиотек разных типов и видов. Освоение программы позволит сформировать общее представление о направлениях деятельности библиотеки с учетом трендов, что значительно расширит кругозор работников, позволит применить полученные знания и умения в организации культурно-просветительских, образовательных и событийных мероприятий, сетевых социальных сервисов. Рассчитана как на опытных, так и начинающих библиотекарей. Программа может быть масштабирована на любой тип современной библиотеки.