

Электронная библиотека университета

от информационной системы к сервису

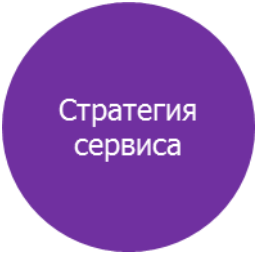


Александр Белов

заведующий отделом информационных технологий научной библиотеки
Пермский национальный исследовательский политехнический университет

Базовая схема жизненного цикла сервиса





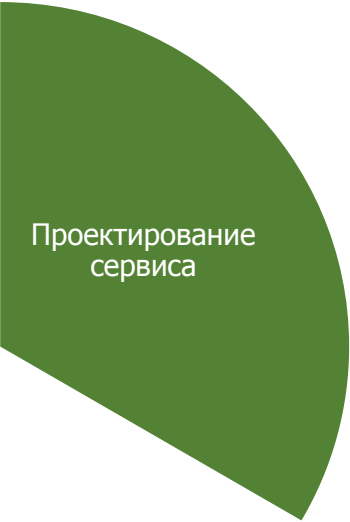
Стратегия
сервиса

Стратегия сервиса (Service Strategy) – элемент, рассматривающий преимущества сервисного подхода и процессы управления рисками и востребованностью. На данном этапе решаются задачи формирования стратегии, способы расчёта затратности сервиса.



ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books.

Book 1. Service Strategy / AXELOS. – London: The Stationery Office, 2011.



Проектирование
сервиса

Проектирование сервиса (Service Design) – включает этапы построения сервиса: от появления новых и/или измененных требований пользователя до внедрения уже готового решения. Проектирование включает такие процессы, как: управление уровнем услуги, мощностью, доступностью, непрерывностью, информационной безопасностью и др.



ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books.
Book 2. Service Design / AXELOS. – London: The Stationery Office, 2011.

Преобразование сервиса

Преобразование сервиса (Service Transition) – рассматривает специфику ввода изменений в уже имеющийся сервис, а также контроль над всеми нововведениями.



ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books.

Book 3. Service Transition / AXELOS. – London: The Stationery Office, 2011.



Эксплуатация
сервиса

Эксплуатация сервиса (Service Operation) – содержит процессы поддержки сервисов: управление инцидентами, проблемами, событиями, запросами, доступом и подробно описывает «Service Desk» (в третьей версии ITIL получивший статус функции).



ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books.

Book 4. Service Operation / AXELOS. – London: The Stationery Office, 2011.



Постоянное улучшение сервиса (Continual Service Improvement) – это вопросы оценки сервиса независимо от того, предоставляются они внутренним или внешним пользователям, способы постоянного улучшения предоставляемых сервисов (7-ступенчатый процесс улучшения сервисов).




ITIL: Lifecycle Publication Suite. In 5 books.
Book 5. Continual Service Improvement / AXELOS. – London: The Stationery Office, 2011.

~~предоставление доступа к электронным документам~~
удовлетворение информационных потребностей

~~пользователь такой как его видит библиотекарь~~
пользователь такой как он есть

~~пользователь должен уметь, знать~~
пользователь может получить



Проектирование
сервиса

~~традиционный интерфейс поиска~~
поиск одной строкой с фильтрацией поисковой выдачи

~~дополнительные ограничения доступа~~
открытый доступ



Преобразование сервиса

~~программно-ориентированные подсистемы~~
модули на основе системной логики

Электронная библиотека

Пермского национального исследовательского политехнического университета

4 октября 2015

Поиск в библиотеке

[расширенный поиск](#) | [помощь по поиску](#)

[Главная](#) [Услуга оцифровки](#) [О библиотеке](#)

Найти издания

где **заглавие** содержит

где **автор/составитель** это

выпущенные **издательством**

опубликованные

следующего **вида**

Искать

Электронная библиотека

Пермского национального исследовательского политехнического университета

4 октября 2015

Поиск в библиотеке

[расширенный поиск](#) | [помощь по поиску](#)

[Главная](#) [Услуга оцифровки](#) [О библиотеке](#)

Уточнить результат

Вид издания

методическое издание

Коллекция

Учебные и методические издания

Год издания

2015 (2)

2013 (2)

Издательство

Научная библиотека ПНИПУ

Белов

Результат поиска

Вы искали: **белов** автор: Белов

Найдено изданий: 4

EBSCO: Единая система удалённого доступа к подписным ресурсам ПНИПУ

Белов А.М.

Научная библиотека ПНИПУ

2013

[» Читать](#) [» Сохранить в pdf \(0.4 Мб\)](#)

Web of Science: Единая система удалённого доступа к подписным ресурсам ПНИПУ

Белов А.М.

Научная библиотека ПНИПУ

2013

[» Читать](#) [» Сохранить в pdf \(0.4 Мб\)](#)

Авторское право: аналитический обзор

Белов А.М.

Научная библиотека ПНИПУ

2015

[» Читать](#) [» Сохранить в pdf \(0.2 Мб\)](#)

Поиск изданий в электронной библиотеке

справочное пособие

Белов А.М.

Научная библиотека ПНИПУ

Электронная библиотека

Пермского национального исследовательского политехнического университета

4 октября 2015

Поиск в библиотеке

[расширенный поиск](#) | [помощь по поиску](#)

[Главная](#) [Услуга оцифровки](#) [О библиотеке](#)

[Вернуться назад](#)

Белов А.М.

EBSCO: Единая система удалённого доступа к подписным ресурсам ПНИПУ

Научная библиотека ПНИПУ

2013

[» Читать](#) [» Сохранить в pdf \(0.4 Мб\)](#)

Информация об издании

Идентификатор в ЭБ: **1494**

Дата загрузки в ЭБ: **16.07.2014**

Постоянная ссылка (URI): <http://elib.pstu.ru/view.php?fDocumentId=1494>

Статистика использования

Просмотров описания (этой страницы): **703**

Загрузок и просмотров: **674**

ФГБОУ ВПО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», Научная библиотека, 2014-2015

ИС «Электронная библиотека ПНИПУ» 2.1

При использовании материалов сайта ссылка обязательна.

Ваши вопросы и отзывы по работе «Электронной библиотеки ПНИПУ» Вы можете отправить в службу поддержки

Пермский национальный исследовательский политехнический университет
Научная библиотека

Единая система удалённого доступа к подписным ресурсам вход на ресурсы EBSCO - краткая инструкция

При попытке перехода по адресу <http://search.ebscohost.com/> с компьютера вне сети ПНИПУ откроется страница «EBSCOHost Login»

Login EBSCO Support Site

User ID

Password

[Login](#)

[Shibboleth Login](#) | [OpenAthens Login](#)

Supported Browsers
Recommended minimum screen resolution: 1024x768

Перейдите по ссылке Shibboleth Login

Learn more about
[EBSCO Publishing's Product & Services](#)

Shibboleth Login EBSCO Support Site

To login using your institution's login credentials, select a region or group.

Russian Higher Education & Research

[View All Institutions](#)

Please choose one of the institutions listed below:
If your institution is not listed, it is not enabled for this type of login. Please contact your Librarian or Information Specialist.

Russian Higher Education & Research

- Пермский национальный исследовательский политехнический университет
- Санкт-Петербургский государственный университет

Выберите из списка Russian Higher Education & research

Перейдите по ссылке нашего вуза

Найти в библиотеке

в электронном каталоге | в электронной библиотеке | в подписных электронных ресурсах



Электронный каталог

- Как искать в каталогах
- Помощь в поиске
- Новые поступления

Электронная библиотека

- Регистрация в электронной библиотеке
- Услуга оцифровки
- О библиотеке

Подписные электронные ресурсы

- Каталог электронных журналов и книг
- Тренинги по работе с ресурсами
- Удалённый доступ

Я верую и потому живу



100 знаменитых...



Самые верные друзья



Лауреаты Нобелевской пр...



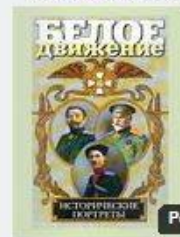
Литературное лето 2015



ХИМИЯ ПОЛИМЕРОВ



Белое движение



Powered by Calaméo

Посмотреть все выставки

Объявления

Благодарю за внимание!

Александр Белов

заведующий отделом информационных технологий научной библиотеки
Пермский национальный исследовательский политехнический университет

Alexander.Belov.SL@pstu.ru

