



# **Университетская библиотека: управление знаниями и вызовы будущего**

**Г.Ю. Кудряшова,  
директор  
Зональной научной библиотеки УрФУ,  
канд. пед. наук**



# ПОВЫШЕНИЕ ИНТЕРЕСА К УПРАВЛЕНИЮ ЗНАНИЯМИ

---

- Экспоненциальный рост информационных источников,
- Развитие коммуникационных и информационных технологий,
- Возможность обмениваться огромными массивами информации независимо от географического положения участников процесса и реального времени.

➤ Обзор ИФЛА «Скользить по волнам или попасть в водоворот? Навигация в эволюционирующей информационной среде»



# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ – ДЕВИЗ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЕКА

- Мировая конкуренция требует такого уровня эффективности и инноваций, которые могут быть обеспечены только при наиболее полном использовании знаний.
- Возрастает экономический вес знаний, увеличивается доля стоимости продуктов и услуг, которые принадлежат «незримой собственности» - знаниям, нематериальным активам.
- В Международной Федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) с 2004 г. действует секция по управлению знаниями с целью обеспечения международной трибуны для поддержки развития и внедрения культуры управления знаниями в библиотеках и культурных центрах.



# ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ ЗНАНИЯМИ

## Университетские научные библиотеки

Являются держателями  
информационных ресурсов -  
источника повышения  
конкурентоспособности вуза

Создают атмосферу постоянного  
нахождения, воспроизводства и  
применения разных видов знаний

Ответственны за формирование  
информационного пространства  
университета

Поддерживают адекватную  
систему информационного  
обеспечения научных,  
инновационных исследований

Стратегический сценарий библиотеки с  
учетом управленческой концепции  
менеджмента знаний



## «Управление знаниями»:

- сложно терминировать и ограничивать содержание рамками конкретного определения;
- не существует стандартных определений, стандартной модели управления знаниями;
- модель управления знаниями индивидуальна и зависит от стратегических целей, имеющихся знаний, способностей и навыков персонала.



# ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ В МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

Ориентированность  
на развитие и  
максимальное  
использование  
интеллектуального  
потенциала

Идентификация  
существующих  
знаний

- Приобретение
- Создание и развитие,
- Распространение и обмен опытом,
- Сохранение и защита знаний ,
- Использование знаний

Измерения  
и оценка  
результатов



# УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА ЗНАНИЙ В ЗНБ УРФУ

**СТРАТЕГИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ЗНБ УрФУ  
до 2020  
года**

**Персонал-стратегия**

**Сервис Стратегия**

**Контент-стратегия**

**ИТ-стратегия.**

- Цель менеджмента знаний в сохранении, воспроизводстве, наращивании и организации использования знаний в УрФУ.



# ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ЗНБ

## • Человеческий (ЛЮДИ)

Им передается  
опыт для  
создания  
новых идей  
(нововведений)

## • Организац ионный (ПРОЦЕССЫ)

Нужны для  
совместного  
использования и  
распространения  
информации

## • Технологический (ТЕХНОЛОГИИ)

Необходимы для  
быстрой и  
эффективной  
работы людей и



## Человеческий ЛЮДИ (Персонал-стратегия)

- Формирование интеллектуального капитала такого уровня, который обеспечит востребованность и высокую конкурентоспособность библиотечных специалистов.
- Развитие человеческого капитала ЗНБ путем инвестирования в его образование и профессиональное становление.
- Передача неформализованного знания, стандартизация знания через составление руководств, регламентов, инструкций.



## Организационный ПРОЦЕССЫ (Сервис стратегия. Контент-стратегия)

- Система менеджмента качества, процессный подход - инструменты организации управления знаниями.
- Внедрение процессов и технологий, облегчающих распространение и совместное использование знаний.
- Развитие систематических процессов, идентификации, создания, приобретения, сохранения, распространения, использования .
- Трансформации библиотечного обслуживания в «информационный сервис» .



# Технологический ТЕХНОЛОГИИ (ИТ-стратегия)

- Организация надежных коммуникаций средствами АБИС «Руслан»,
- Создание технической инфраструктуры для накопления, систематизации, сохранения, передачи, обмена, доступа к информации и знаниям.
- Проектирование архитектуры ИС на основе бизнес-процессов с учетом заданных параметров их эффективности.



Уральский  
федеральный  
университет

имени первого Президента  
России Б.Н.Ельцина

Зональная научная  
библиотека

# Сетевая папка на сайте ЗНБ для совместной работы - инструмент удаленного взаимодействия сотрудников ЗНБ, компонент системы управления знаниями <http://lib.urfu.ru>

сайт ЗНБ УрФУ - Поиск в Google | Раздел: Служебные докум... | Новая вкладка

lib.urfu.ru/course/view.php?id=85

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина  
Зональная научная библиотека

О библиотеке | Филиалы | Ресурсы | Услуги | Мероприятия

### Мероприятия библиотеки 2015

- День библиотек 2015
- 1 сентября 2015

### Документация ЗНБ

- Официальные документы ЗНБ
- Шаблоны и рекомендации по созданию документов
- Бланки организационно-распорядительных документов
- Логотип и шаблоны презентаций

### Планово-отчетная документация ЗНБ

- Планы на текущий год
- Отчет за прошедший год
- Документы для формирования планово-отчетной документации
- Планы и отчеты (Формирование информационных ресурсов)
- Планы и отчеты (по научной работе)
- Планы и отчеты (по информационным технологиям)
- Планы и отчеты (Информационно-библиотечное обслуживание)

### Стратегия развития ЗНБ-2020

- Стратегия развития ЗНБ до 2020 г.

### Стратегическая сессия "Стратегия-2020 - живая стратегия библиотеки университета" (28 мая 2014 г.)

- Программа стратегической сессии
- Кудряшова Г.Ю. Сервис-стратегия ЗНБ УрФУ как ориентир ее комплексного стратегического развития
- Воронская И.Г. Представление информационных услуг ЗНБ УрФУ в формате госуслуг как реализация социальной ответственности библиотеки
- Щербинина Г.С. ЗНБ УрФУ - команда профессионалов: от развития компетенций к карьере
- Кудряшова Г.Ю. Стратегия-2020 ЗНБ УрФУ: результаты работы коллектива

### Конкурс научных работ сотрудников ЗНБ

- Положение о конкурсе
- Распоряжение о проведении конкурса
- Подать заявку на конкурс

пуск | С:\Docum... | Доклад... | E:\слуша... | Кудряшо... | Раздел: С... | С:\Docum... | Э\_почта... | 18:27 Ср 16



# ТРАНСФЕРТ ЗНАНИЙ, СОЗДАНИЕ (ГЕНЕРАЦИЯ) НОВЫХ ЗНАНИЙ

Рыночно-ориентированный инновационный университет, основанный на «треугольнике знаний» (образование – наука – инновации)

Трансферт знаний (совершенствование и передача явных и скрытых знаний, включая технологии, опыт и навыки, от ЗНБ к пользователям) для содействия реализации Программы развития УрФУ

Доступ к знаниям, информационным потокам.  
Развитие информационных компетенций студентов, аспирантов, преподавателей и других категорий работников УрФУ



## *Эффективный трансферт знаний*

УрФУ стремится к достижению стратегических целей и задач, концентрирует усилия для :

- прорыва в топ 100 университетов,
- развития фундаментальных и прикладных исследований,
- коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности,
- обмена знаниями при взаимодействии между научными центрами различных регионов России, проведении совместных исследовательских проектов,
- увеличении роста публикационной активности.



Доступ к зарубежной и российской электронной научной информации (участие в создании единой информационной образовательной среды системы российского образования: проекты ЭКБСОН, АРБИКОН, CONSENSUS OMNIUM: корпоративная сеть библиотек Урала, проекты по оцифровке фонда с Президентской библиотекой имени Б.Н. Ельцина)

Механизмы размещения и хранения ресурсов и публикаций отдельных авторов

Механизмы организации и стимулирования использования ресурсов

Правовое и экспертное обслуживание пользователей.  
Наукометрические методы оценки научных исследований

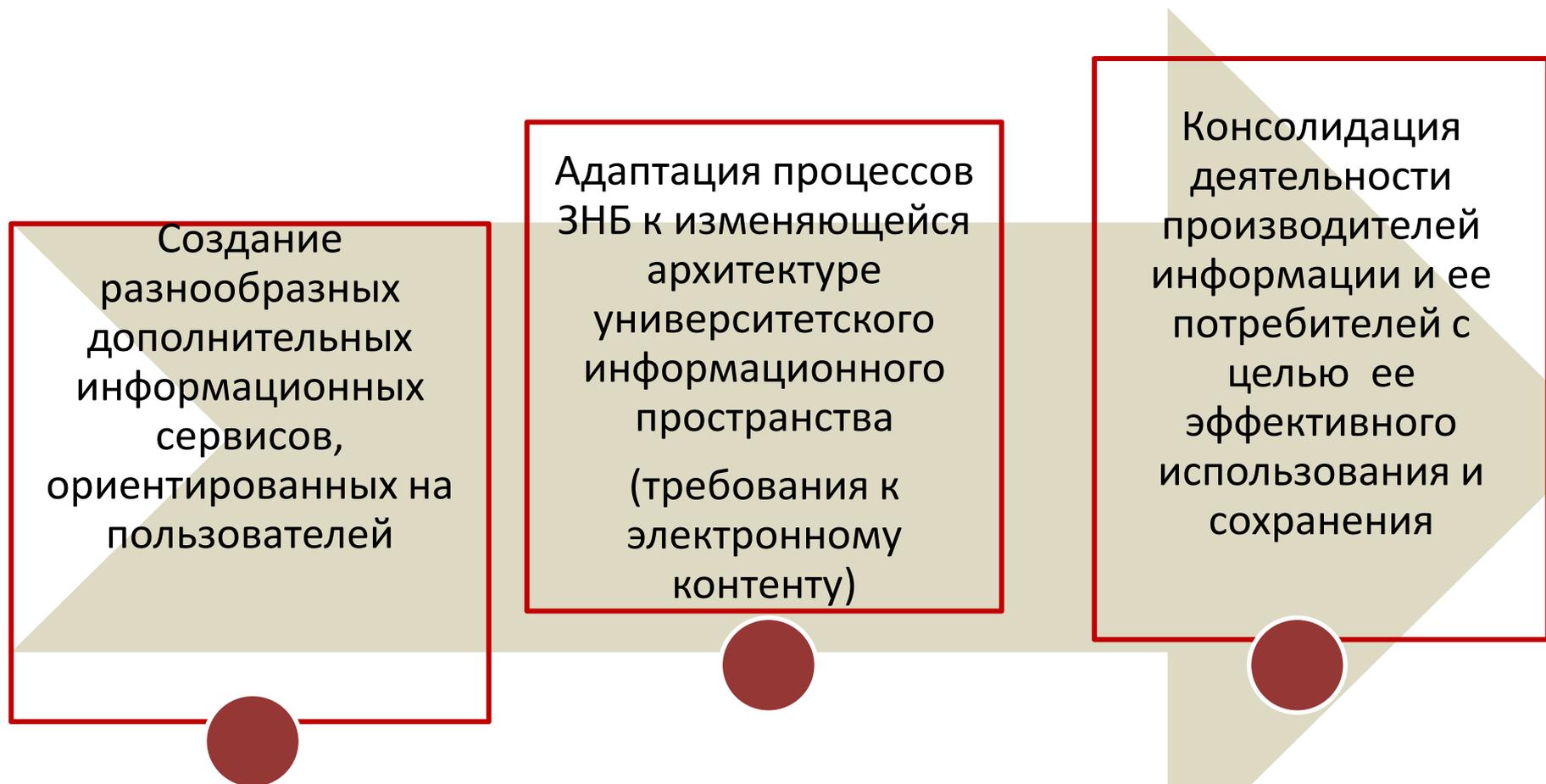
Обучение информационной культуре и продвижение электронных научно-образовательных ресурсов

Информационные сервисы, предоставляемые пользователям



# ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

ция ( *diversificatio* — изменение, разнообразие; от лат. *diversus* — разный и *facere* — делать)





# ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ ЗАВТРА ЗАВИСИТ ОТ МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СОХРАННОСТИ СЕГОДНЯ

*Задача: сохранение имеющихся знаний и электронной информации*

Преобразование  
скрытого  
накопленного  
знания в явное,  
передача его  
пользователю

Ключевые  
вопросы  
организации  
сохранности -  
что сохранять  
(какие  
электронные  
объекты)  
и как  
сохранять?

Условия для  
обеспечения  
устойчивой  
сохранности  
электронных  
документов  
( в УрФУ  
единый Центр  
обработки  
данных (ЦОД)  
для хранения  
данных)

Оптимальный  
уровень  
технического  
сопровождения  
для всех видов  
цифровых  
материалов



# УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА В КОНТЕКСТЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЕМ

Передача  
**формализованного  
(явного)** знания,  
содержащегося в  
различных  
информационных ресурсах  
ЗНБ.  
Обеспечение доступа к  
ресурсам в цифровой и  
традиционной форме.

Информационные сервисы, интеграция при создании и распространении электронных информационных ресурсов - современная тенденция библиотечно-информационной сферы.

- ЗНБ интегрирована с ЭБС, порталами российских и зарубежных консорциумов, информационной системой УрФУ
- На повестке дня – федеративные формы поисковых сервисов, поддержка дискавери (единого окна доступа ко всем ресурсам).
- Первый российский сервис дискавери – ФЕДУРУС базируется на технологии РУСЛАН – т.е. АБИС ЗНБ

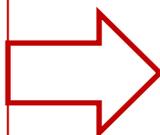
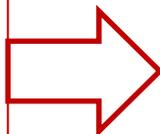


# УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА В КОНТЕКСТЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЕМ

Передача

**неформализованных  
знаний (неявных)** т.е.

навыков, опыта  
сотрудников ЗНБ,  
приобретенного на  
практике, подтвержденного  
сертификатами, учеными  
степенями посредством  
индивидуального общения  
и обучения контингенту  
университета



Индивидуальное общение,  
ассистентское информационное  
обслуживание, обучение контингента  
университета

Проведение обучающих тренингов,  
семинаров, воркшопов по  
использованию электронных  
информационных ресурсов.  
Занятия с бакалаврами по учебной  
программе «Основы  
информационно-библиографической  
культуры », аспирантами по учебной  
программе «Информационно-  
библиографическое сопровождение  
НИР молодого ученого в  
соответствии с ФГОС»



# 1. БИБЛИОТЕКА: ВЫЗОВЫ БУДУЩЕГО

Формирование отношений между библиотекой и пользователем с применением системы информационных сервисов прямого эффекта для решения задач, возникающих в процессе проводимых исследований



Индивидуализация информационного обеспечения пользователей информацией с применением профессиональных навыков в анализе, оценке и синтезе информации, с использованием библиографических и полнотекстовых электронных источников



Развитие аналитической составляющей информационного обслуживания от процессов информирования и поиска *информации* к поиску *знаний* с использованием контекста



Использование контекста в логической цепочке: исходные данные — информация (контекст, в котором использованы данные) — знание об объекте (выводы на основе данных и информации) и предоставление информации пользователю



**Данные–информация– знания– понимание– мудрость**  
(*Рассел Аккоф, один из классиков исследования операций*)



## 2. БИБЛИОТЕКА: ВЫЗОВЫ БУДУЩЕГО

Применение кастомизации (от англ. customize — «изготовление на заказ») внешних и внутренних информационных ресурсов, адаптирование имеющегося информационного продукта под конкретного пользователя



Разработка «профилей знаний» — специальных информационных продуктов, содержащих только необходимые для целевой группы пользователей информацию и знания



Освобождение ученых и преподавателей от таких рутинных функций, как работа с наукометрией, поиск литературы, формирование информационного портфеля для своих образовательных и научных целей



Развитие сервисов для научной коммуникации, формирование профессиональных сообществ при помощи телекоммуникационных каналов, социальных сетей



# 3. БИБЛИОТЕКА: ВЫЗОВЫ БУДУЩЕГО

Корпоративное сотрудничество в области обмена информацией, создания и распространения электронных информационных ресурсов, управления их развитием и сохранности



Переход к федеративным формам поисковых сервисов, интерфейсу дискавери для доступа к ресурсам, максимизация уровня используемости электронных ресурсов (и оправдания затрат на их приобретение)



Сохранение электронной информации, оцифровка библиотечных фондов и коллекций.



Ориентация на управление знаниями как методологию совершенствования управления информационными потоками и библиотекой

**Цель менеджмента знаний — сохранение, воспроизводство, наращивание, организация использования знаний.**

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**