

Нужен ли чат-бот библиотеке?

Дмитриева Е.А.,
главный библиотекарь отдела научно-методической работы

НПК, октябрь 2024 г.

Что такое чат-бот?



Чат-бот (англ. chatbot) – виртуальный помощник, задача которого – выявить потребности пользователя и удовлетворить их.

Классификация чат-ботов

По виду:

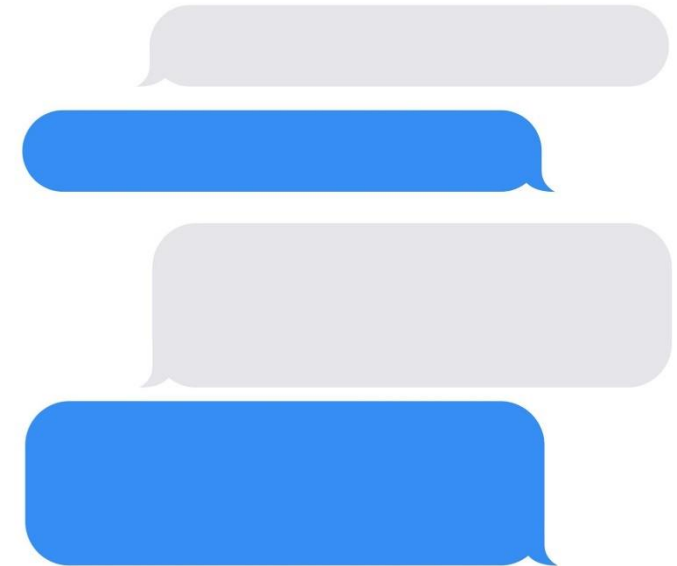
- кнопочный. Для общения с ботом пользователь использует кнопки
- текстовый. Бот «видит» часто встречающиеся слова в запросе и предлагает варианты решения вопроса

По функционалу:

- коммуникационный. Используется для общения
- функциональный. Выполняет какое-либо действие

По алгоритму:

- ограниченный. Простой бот, который отвечает на вопросы по настроенному алгоритму
- саморазвивающийся. В основе искусственный интеллект, бот может «обучаться» при общении с пользователем



Площадки



- Мессенджеры (Телеграмм, ВКонтакте, Viber, WhatsApp)
- Сайт
- Телефон (голосовой чат-бот)
- Приложения
- Отдельное устройство (например, колонка)

Преимущества чат-бота



Круглосуточный доступ для пользователей



Единовременное обслуживание



Оптимизация работы библиотекаря



Многозадачность использования



Недостатки чат-бота



Ограниченная функциональность



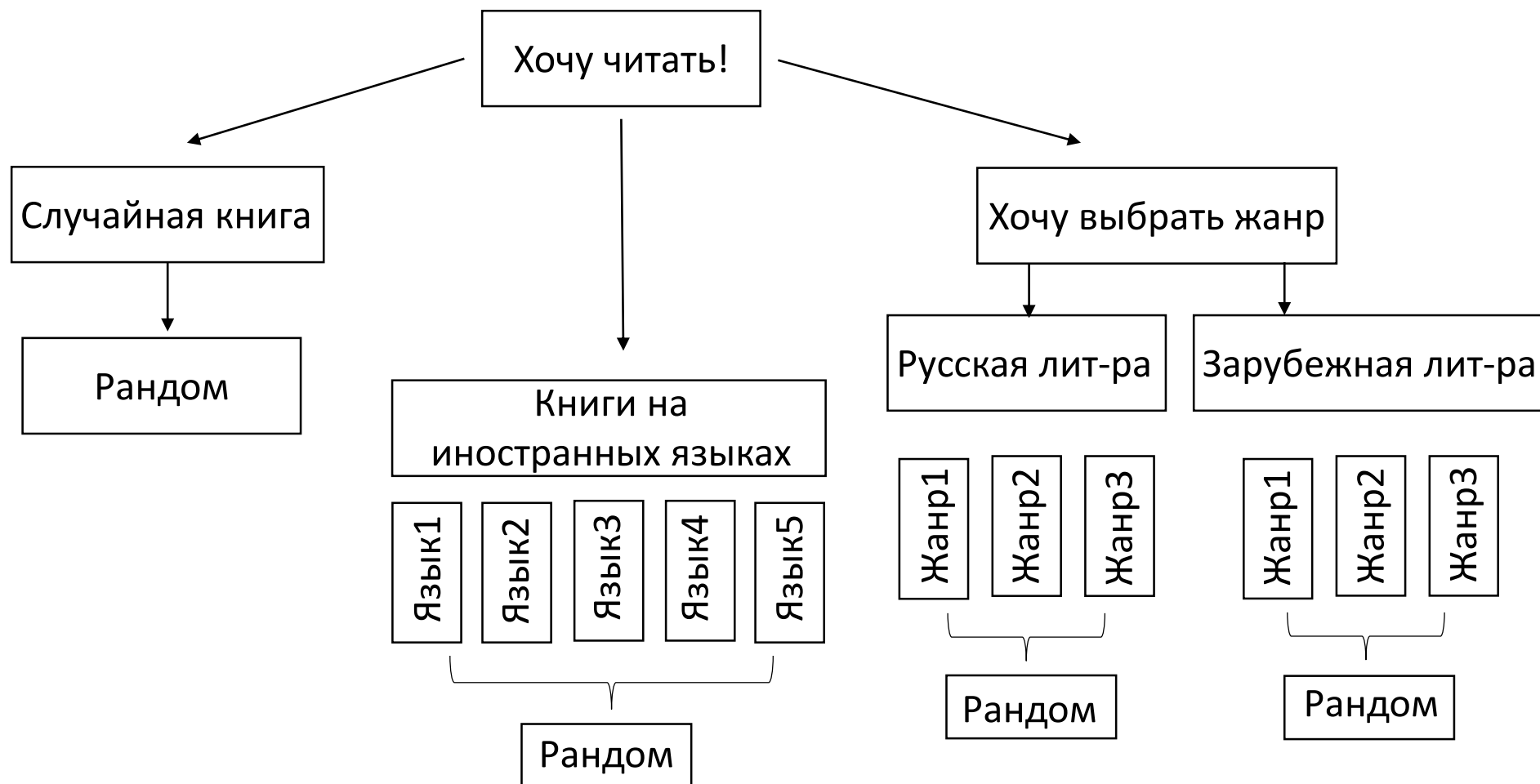
Отсутствие эмоций

Какие могут быть чат-боты в библиотеке?

- Услуги и сервисы библиотеки
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Книжные рекомендации
- Проведение викторин
- Размещение чек-листов с заданиями
- и т.д.



Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует»



Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует»

Запущен 9 октября 2023 г.

Октябрь 2024 г. – 546 пользователей

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина
Зональная научная библиотека

Библиотека УрФУ рек...
бот

звук поиск блокировать ещё

имя пользователя
@urfulib_booksbot

описание
Дочитали книгу и выбираете, что еще почитать? Воспользуйтесь нашим рекомендательным библиотечным ботом, он подскажет!



@URFULIB_BOOKSBOT

Уральский федеральный университет | УрФУ
два часа назад

Библиотека запустила чат-бот в Telegram. Приглашаем!

Библиотека УрФУ создала чат-бот, который поможет всем желающим выбрать книгу для чтения.

Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует» (https://t.me/urfulib_booksbot) – это уже сегодня более тысячи художественных книг из фонда библиотеки. Здесь есть классика и современная проза, фантастика и мистика, триллеры и детективы, антиутопии и магический реализм.

Что умеет наш чат-бот? У него есть функция случайной рекомендации для тех, кто готов к новым литературным открытиям или же можно выбрать любимый жанр и довериться случаю уже внутри понравившейся категории.

У каждой книжки указано место хранения, что поможет читателям сориентироваться, в каком из отделов библиотеки можно будет получить рекомендованную книгу.

Чат-бот будет пополняться, и этому будут способствовать рекомендации наших читателей.

Не знаете, что почитать? Мы поможем вам с выбором! Наш бот уже доступен для использования, переходите по ссылке и получайте рекомендации.

Новый бот порекомендует, какую книгу взять в библиотеке УрФУ

Пост в группе УрФУ

БИБЛИОТЕКА ЗАПУСТИЛА ЧАТ-БОТ В TELEGRAM

9 октября, во Всероссийский день чтения — праздник, посвященный литературе и книге, библиотека анонсирует запуск чат-бота, который поможет всем желающим выбрать книгу для чтения

Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует» — это уже сегодня более тысячи художественных книг из фонда библиотеки. Здесь есть классика и современная проза, фантастика и мистика, триллеры и детективы, антиутопии и магический реализм...

Что умеет наш чат-бот? У него есть функция случайной рекомендации для тех, кто готов к новым литературным открытиям. А можно выбрать любимый жанр и довериться случаю уже внутри понравившейся категории.

Для каждой книги указано место хранения, что помогает читателям быстро найти и получить рекомендованную книгу.

Чат-бот будет пополняться за счет рекомендаций наших читателей, которые можно отправлять посредством личных сообщений в аккаунты библиотеки в соцсети «ВКонтакте».

Не знаете, что почитать? Мы поможем вам с выбором! Наш бот уже доступен для использования, переходите по ссылке и получайте рекомендации.

Екатерина Дмитриева,
главный библиотекарь ЗНБ

Заметка в газете
«Уральский федеральный»

Пост в группе ЗНБ

Зональная научная библиотека УрФУ
9 окт в 13:00

News! Библиотека запустила чат-бот в Telegram. Приглашаем!

9 октября, во Всероссийский день чтения, в праздник, посвященный литературе и книге, библиотека анонсирует запуск чат-бота, который поможет всем желающим выбрать книгу для чтения.

Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует» (https://t.me/urfulib_booksbot) – это уже сегодня более тысячи художественных книг из фонда библиотеки. Здесь есть классика и современная проза, фантастика и мистика, триллеры и детективы, антиутопии и магический реализм.

Что умеет наш чат-бот? У него есть функция случайной рекомендации для тех, кто готов к новым литературным открытиям или же можно выбрать любимый жанр и довериться случаю уже внутри понравившейся категории.

У каждой книжки указано место хранения, что поможет читателям сориентироваться, в каком из отделов библиотеки можно будет получить рекомендованную книгу.

Чат-бот будет пополняться, и этому будут способствовать рекомендации наших читателей.

Не знаете, что почитать? Мы поможем вам с выбором! Наш бот уже доступен для использования, переходите по ссылке и получайте рекомендации.

УрФУ

Не знаешь, что почитать вечером?

Подскажет наша библиотека — сегодня они выпустили бота-помощника @urfulib_booksbot.

9 октября отмечается Всероссийский день чтения.

28 11 7 3 1

4,1К 18:00

Пост в ТГ-канале УрФУ

Основа выборки

Октябрь 2024 г.

2618 названий

Список книг чб тх.xlsx - Excel (Сбой активации продукта)

	В	С	D	E	F	G	H	I
	Отдел (в т.ч. адрес с указанием кабинета)	Полочный индекс	Жанры 1	Жанр 2	Тег 1	Тег 3		
2	Толкин Дж.Р.П. Властелин колец	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(4Вн) Т 522	зарубежное фэнтези	героическое фэнтези	#классическое фэнтези		
3	Знамеровская Т.П. Только юношевского дневника	Абонемент гуманитарной литературы. Научный фонд (Тургенева, 4, к. 269) +Гуманитарный информационный центр (Тургенева, 4, к. 269)	Щ10 3-726	русская литература	мемуарная литература	#мемуары		
4	Бидиша. Боже, храни Италию! Наблюдаю за венецианцами	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(4Вел) Б 597	современная зарубежная литература	этнография	#книги о путешествиях		
5	Грин Д. Виноваты звезды	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(7Соел) Г 85	современная зарубежная литература	роман	#американские писатели	#книги о книгах	
6	Делон Д. Под небом Парижа	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) Д 295	современный любовный роман	триллер	#Young Adult	#повороты судьбы	
7	Агеев В.В. Страна незаходящего солнца	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) А 239	повесть	роман	#русская литература		
8	Аксенов В.П. Тайственная страсть : роман о шестидесяти годах жизни	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) А 424	роман		#русская литература		
9	Афанасьев В.Ю. Игра вслепую	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) А 941	роман	фантастика	#фантастический боевик		
10	Афанасьев В.А. Стальная опора	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) А 941	роман	фантастика	#фантастический боевик		
11	Афанасьев В.Ю. Ход золотым конем	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) А 941	роман	фантастика	#фантастический боевик		
12	Барсел И. Пластилиновый дом	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) Б 261	стихи		#русская поэзия		
13	Борисов О.Н. Папач	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) Б 825	роман	фантастика	#новый фантастический боевик		
14	Валин Ю.П. Война после войны. Пропавшие без вести	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) В 155	фантастика		#фантастический боевик		
15	Варгас Ф. Адское воинство	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) В 18	роман		#русская литература		
16	Вахненко Е.Е. "Взвихренная Русь" А. М. Ремизова	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) В 223	справочник-комментарий				
17	Водолазкин Е.Г. Авиатор	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) В 624	роман		#новая русская классика		
18	Водолазкин Е.Г. Совсем другое время	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) В 624	роман	повесть	#русская литература		
19	Гарсиа Маркес. Вспомина моих несчастных шляшек	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(7Кол) Г212	повесть		#колумбийская литература		
20	Глинн А. Корпорация "Винтерленд"	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(4Ирп) Г 542	детектив	триллер	#психологический детектив		
21	Гэлбрейт Р. На службе зла	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(4Вел) Г 984	роман		#современная классика		
22	Иванов А.В. Поголовцы	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(2=Р) И 20	роман	проза	#русская литература		
23	Кинг С. 11/22/63	Абонемент гуманитарной литературы. Художественный фонд (Тургенева, 4, к. 252)	Ш6(7Соел) К 411	роман	поэза	#американская литература		



БЮЛЛЕТЕНЬ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ

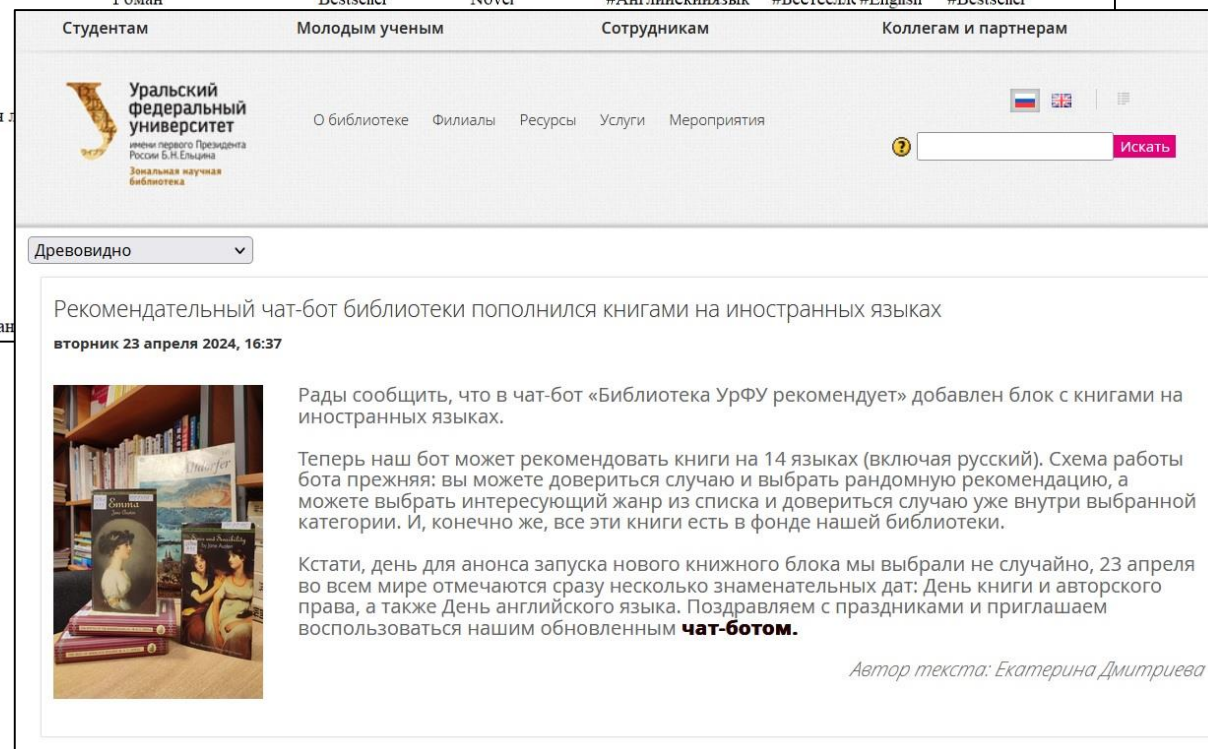


Windows
Настройка Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Чат-бот «Библиотека УрФУ рекомендует»



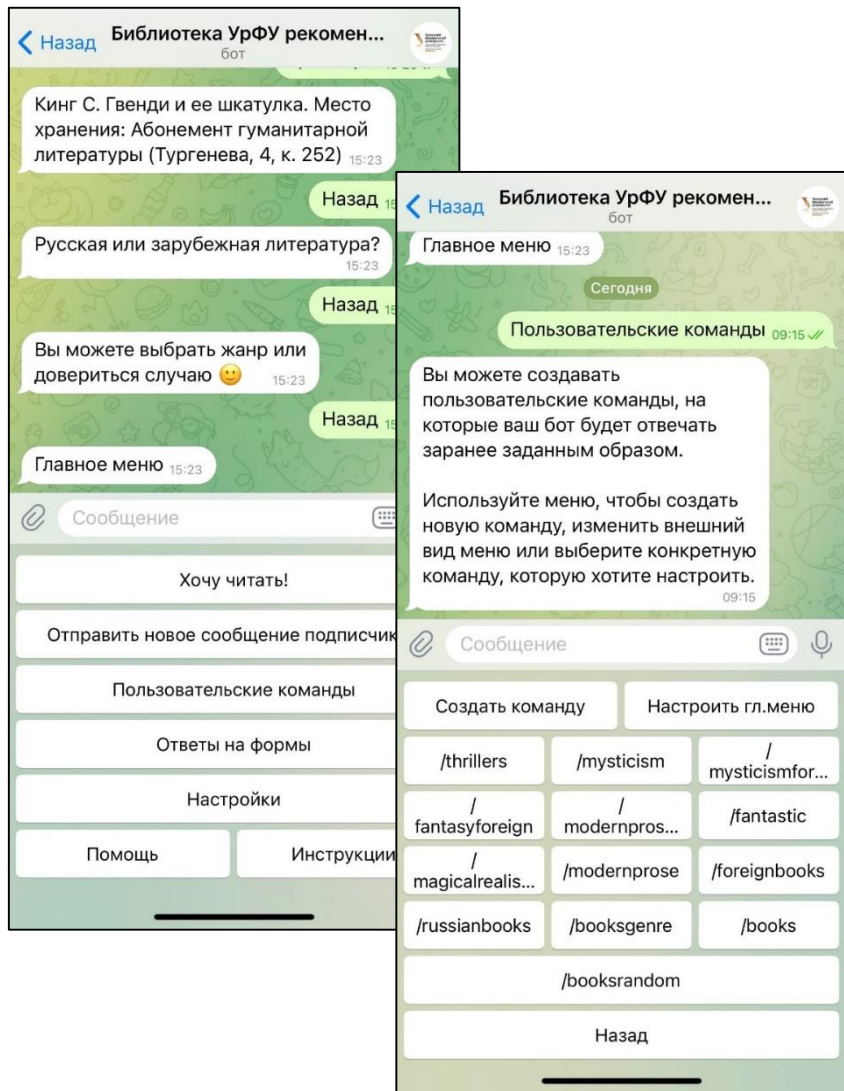
1	Автор, название	Жанры 1	Жанр 2	Жанр 1 (eng)	Жанр 2 (eng)	Тег 1	Тег 3	Тег 1 (eng)	Тег 3 (eng)
2	101 Chinese lyrics	Избранное	Поэзия	Chosen	Poetry	#Английскийязык	#Китайский	#English	#Chosen
3	50 great short stories	Рассказы	Избранное	Shortstories	Chosen	#Английскийязык	#Рассказы	#English	#Shortstories
4	Делибес, Мигель. Дорога	Классика	Адаптированная литература	Classics	Literary adaptation	#Испанскийязык	#Классика	#Español	#Classics
5	Испанские сказки и рассказы	Адаптированная литература	Рассказы	Literary adaptation	Short stories	#Испанскийязык	#Рассказы	#Español	#Shortstories
6	Легенда о Сяосяне	Эпос	Фольклор	Epic poetry	Folklore	#Китайскийязык	#Эпос	#中文	#Chinese
7	Легкое чтение на турецком языке. Сказки о Кельоглане	Адаптированная литература	Для детей	Literary adaptation	For kids	#Турецкий	#Длядетей	#Türkçe	#Forkids
8	Ло Гуаньчжун. Троецарствие	Классика	Исторический роман	Classics	History fiction	#Китайскийязык	#Классика	#中文	#Chinese
9	Паздникова О. А. Зарисовки жизни	Рассказы	Перевод	Short stories	Translation	#Французскийязык	#Перевод	#Français	#Translation
10	Самые лучшие корейские сказки	Адаптированная литература	Для детей	Literary adaptation	For kids	#Корейский	#Длядетей	#한국어	#Korean
11	Хидзэки Сэна. Паразит "Ева"	Хоррор	Бестселлер	Horror fiction	Bestseller	#Японскийязык	#Хоррор	#日本語	#Horrorfiction
12	Шагинян М. Семья Ульяновых	Биография	Исторический роман	Biography	History fiction	#Китайскийязык	#Биографи	#中文	#Chinese
13	Abbey E. The monkey wrench gang	Бестселлер	Роман	Bestseller	Novel	#Английскийязык	#Бестселл	#English	#Bestseller
14	Achmatowa A. Wiersze	Поэзия							
15	Alcott L. M. Little women	Роман							
16	Allen W. Getting even	Рассказы							
17	Amüsante und ergötzliche Geschichten aus dem alten Frankreich	Классика							
18	An ideal husband	Адаптированная л							
19	Andersch A. Die Rote	Бестселлер							
20	Apitz B. Nackt unter Wölfer : Roman	Классика							
21	Apitz B. Nuda inter lupoj	Классика							
22	Aşkenazy L. Une vie de chien	Рассказы							
23	Austen J. Emma	Классика							
24	Austen J. Mansfield Park	Классика							
25	Austen J. Pride and prejudice	Классика							
26	Austen J. Pride and prejudice	Классика							
27	Austen J. Sense and sensibilit	Любовный роман							



Основа выборки ранее



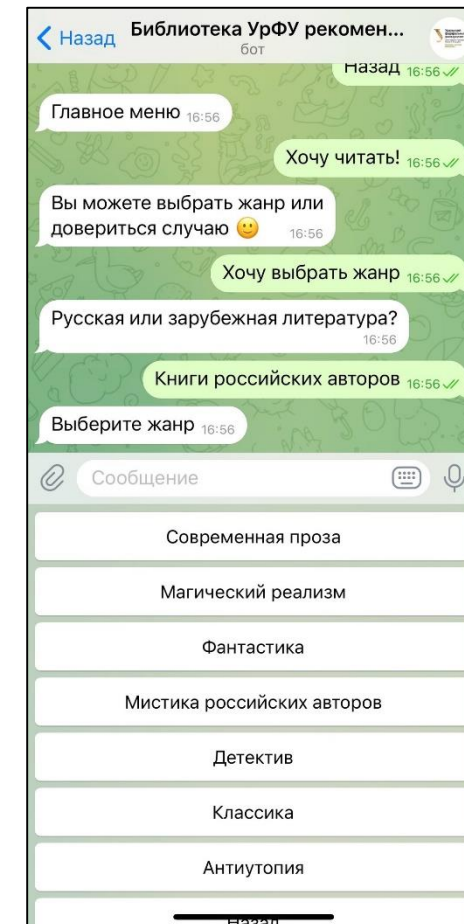
Коробочка с книжными
рекомендациями. Наполнение
могло меняться по сезонам или по
праздникам. Добавлялись новые
поступления



Чат-бот в режиме редактирования



Чат-бот в пользовательском режиме



Наш рекомендательный чат-бот – это своего рода лотерея, в нем наравне с выбором литературного жанра есть функция рандомной рекомендации для тех, кто готов к новым литературным открытиям, внутри жанра бот тоже предлагает довериться случайному выбору произведения.

У каждой книги указано место хранения, что помогает читателю сориентироваться, в каком из отделов библиотеки можно взять ее для чтения.



@URFULIB_BOOKSBOT

Ближайшие планы



- пополнять новыми поступлениями
- создать чат-бот, который будет рассказывать об услугах и сервисах (в т.ч. на английском языке)



Благодарю за внимание!