**В Общественной палате РФ**

**7 февраля 2013 года** в Общественной палате РФ состоялось слушание "Формы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги".  
В заседании Круглого стола в качестве приглашённых приняли участие *Т. Л. Манилова,*заместитель директора Департамента науки и образования МК РФ – начальник отдела библиотек и архивов, ипрезидент Российской библиотечной ассоциации *В. Р. Фирсов.*

Обсуждения были организованы **в рамках программы «Реализация Указа Президента РФ № 597 от 7 мая 2012 г. "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"».** Согласно указу, к 1 апреля 2013 года должна быть сформирована независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности. Проект этой системы был представлен на слушаниях заместителем Министра труда и социальной защиты Российской Федерации *Л. Ю. Ельцовой.*

Основная цель независимой оценки – создание условия для выбора потребителем учреждений, предоставляющих услуги более высокого качества. Другая цель предложенной методики – оценка эффективности деятельности руководителей учреждений. Предложенная Министерством труда методика предполагает использование существующих статистических показателей, проведение комплексных и сфокусированных социологических исследований, установление постоянно действующего механизма обратной связи с потребителем.

В своем выступлении Президент РБА *В. Р. Фирсов* отметил, что методики оценки и рейтингования должны быть максимально упрощены и использовать, прежде всего, налаженные потоки информации – анализ статистики, критических публикаций в СМИ, обзор социальных сетей и другое. Специализированный сбор информации потребовал бы дополнительных услуг от учреждений, вплоть до создания специализированных подразделений, занятых сбором дополнительной избыточной информации. Большое количество неформальных оценок нашей деятельности содержат социальные сети. Необходимо их анализировать, что даст нам возможность предоставления формализованной оценки. Большое внимание необходимо уделить созданию механизма обратной связи на web-сайтах библиотек – своеобразной электронной жалобной книги, которая должна стать обязательным элементом сайта.

Вместе с тем, большое количество библиотек не должно рассматриваться как объект рейтингования. Для подавляющего большинства сельских библиотек (а их у нас более 35 тыс.), такая процедура излишня, т.к. при наличии одной библиотеки в поселении у потребителя отсутствует возможность выбора. Было отмечено, что представленный документ подразумевает создание специализированных общественных советов, однако не учитывает возможности существующих развитых общественно-профессиональных организаций, прежде всего, – РБА. Схожие организации существуют у музейщиков, театралов и т.д. В РБА давно ведется работа по созданию механизмов профессиональной оценки эффективности и качества работы библиотек. Это документы нормативно-рекомендательного характера, которые задают эталоны деятельности. Важнейшие из них – Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки, Кодекс этики российского библиотекаря. Документ должен учесть потенциал общественно-профессиональных организаций, а мы, в свою очередь, готовы к сотрудничеству с Министерством культуры РФ.  
 *Штаб-квартира РБА (****из рассылки РБА от 16.02.2013, 05.03.2013****)*