

Министерство образования и науки Российской Федерации
Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина
Зональная научная библиотека
Зональное методическое объединение библиотек
государственных вузов и ссузов Уральского региона

Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы

Научно-практический сборник

Выпуск 12

**Университетская библиотека:
от разработки стратегии к IT-решениям**

По материалам IX Всероссийской научно-практической конференции
(Екатеринбург, 14–17 октября 2013 г.)

Екатеринбург
2013

УДК 025
ББК Ч73
Б 59

Б59 Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. / ЗНБ УрФУ ; отв. ред. Г.Ю. Кудряшова ; науч. ред. Г.С. Щербинина. – Екатеринбург : УрФУ, 2013. – Вып. 12. – 181 с.

Выпуск содержит материалы IX Всероссийской научно-практической конференции «Университетская библиотека: от разработки стратегии к IT-решениям», которая прошла 14–17 октября 2013 г. в г. Екатеринбурге. Данный выпуск также включает материалы о деятельности библиотек вузов России, библиотек других ведомств.

Научно-практический сборник издается с 2002 г. Зональной научной библиотекой Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина по материалам научно-исследовательской и практической деятельности библиотек высших учебных заведений Уральского региона. Адресуется специалистам, студентам и всем заинтересованным читателям.

Редколлегия: канд. пед. наук Г.Ю. Кудряшова (отв. ред.),
канд. пед. наук Г.С. Щербинина, А.К. Дубленных

УДК 025
ББК Ч73

© УрФУ, 2013

Содержание

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И БИБЛИОТЕКИ ВУЗОВ

- **Кудряшова Г.Ю.** Информатизация вузовских библиотек: стратегические инструменты для меняющегося окружения 5
- **Свиридова М.Ю.** Библиометрия как один из инструментов науковедения: история развития и становления..... 14

ИТ-ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕКЕ

- **Зеленина Г.Н.** АБИС: основы управления 24
- **Белов А.М.** Использование ресурсов ЦОД университета в построении ИТ-инфраструктуры сервисов библиотеки 32
- **Болдырев П.А.** Технология интеграции каталогов ЭБС и электронных каталогов библиотеки 34
- **Зеленина Г.Н.** Комплекс «Библиотечная статистика» АБИС «Руслан» как инструмент сбора и обработки информации для подготовки управленческих решений..... 38

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. РЕСУРСЫ И СЕРВИСЫ

- **Петрова Н.А.** Инновации в библиотеке Пермского государственного национального исследовательского университета..... 47
- **Шардакова М.В.** Информационное обеспечение научной и учебной деятельности посредством удаленного доступа к электронным ресурсам ПНИПУ 51
- **Костицина А.В.** Подписные электронные ресурсы в вузе: из опыта библиотеки ПГГПУ..... 57
- **Галицина Т.В.** Виртуальные выставки НБ ТюмГАСУ: опыт создания и использования 61
- **Монастырева В.А.** Электронные ресурсы и услуги Научной библиотеки имени Н.Н. Страхова в системе корпоративного взаимодействия..... 67
- **Герасимова С.В.** Роль современной исторической литературы в патриотическом воспитании студентов ПГГПУ (на примере периодических изданий)..... 76
- **Гильфанова И.А.** Интеграция опыта – новый импульс к развитию библиотечного обслуживания инвалидов по зрению 82
- **Арсентьева В.В.** Социальное проектирование в контексте Конвенции о правах инвалидов 87
- **Журина А.** «Такую жизнь нельзя назвать короткой» (о вечере памяти В. Высоцкого)..... 92

ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ. КНИЖНЫЕ ПАМЯТНИКИ И КОЛЛЕКЦИИ

- **Шевченко И.Б.** Книги, ценные вдвойне: издания с автографами и дарственными надписями из Библиотеки Л.Н. Большакова 93

КРАЕВЕДЕНИЕ

- **Дубленных А.К.** Зарождение и становление краеведческого библиографоведения в XX в. 100
- **Деманова Л.Л.** Исторический аспект краеведческой библиографии библиотеки аграрного университета 114

МАРКЕТИНГ. СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

- **Щербинина Г.С., Воронская И.Г.** Внешние стейкхолдеры: анализ работы университетской библиотеки 119
- **Кирсанова А.И., Гришина С.М.** Электронное представительство как форма информационной работы муниципальной библиотеки 128
- **Чигвинцева Ю.В., Гришина С.М.** Отражение деятельности муниципальных библиотек Свердловской области в печатных СМИ 140

КАДРЫ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- **Шишова О.А.** Квалифицированные кадры как критерий статуса вузовской библиотеки 153

БИБЛИОТЕКИ УРАЛЬСКОГО РЕГИОНА

- **Мальцева Н.В.** 60 лет Научной библиотеке Пермского национального исследовательского политехнического университета 156
- **Бачурина И.А.** Научной библиотеке Челябинской государственной академии культуры и искусств – 45! 160
- **Показатели деятельности библиотек вузов Уральского региона за 2012 г.** (составила И.Г. Воронская) 164
- **Поздравляем коллективы библиотек с юбилеями!** 171

ЛЮДИ. СОБЫТИЯ. ФАКТЫ

- **Итоги IX Всероссийской научно-практической конференции «Университетская библиотека: от разработки стратегии к IT-решениям»** (Екатеринбург, ЗНБ УрФУ, 14-17 октября 2013 г.) 171

ИЗДАНИЯ БИБЛИОТЕК РЕГИОНА

- **Шишова О.А.** Жизнь Замечательной Библиотеки 173
- **Уральский добровольческий танковый корпус** : альманах 174
- **Невелева Вера Сергеевна** : биобиблиогр. указ. 174
- **Услышать зов земли, которой ты частица** : науч.-вспом. указ. 175
- **Еремина Наталья Григорьевна** : биобиблиогр. указ. 175
- **Дегтярев Владимир Васильевич** : биобиблиогр. указ. 175
- **Абрамова Людмила Леонидовна** : биобиблиогр. указ. 176
- **Мир библиографических изданий Свердловской области.** 176
- **Жуков Алексей Петрович** : биобиблиогр. указ. 176
- **Бакулина Наталья Григорьевна** : библиогр. указ. 177
- **Щедрин Иван Иванович** : биобиблиогр. указ. 177

Сведения об авторах 178

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И БИБЛИОТЕКИ ВУЗОВ

УДК 027.7:004

Представлены тенденции развития информационных технологий в вузовских библиотеках, ориентиры в стратегическом управлении информатизацией библиотек, в том числе в вузах Уральского региона.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информатизация библиотек, стратегическое развитие, Уральский регион.

Г.Ю. Кудряшова
ЗНБ УрФУ, Екатеринбург

Информатизация вузовских библиотек: стратегические инструменты для меняющегося окружения

Стратегия определяет будущее организаций, степень ее видоизменений, модернизации. Библиотеки не являются исключением, перед ними в настоящее время стоит задача обеспечения реализации бизнес-стратегии за счет эффективного использования информационных технологий. Прогнозы на будущее существование библиотек различны. Например, не так давно появилась информация в СМИ о том, что российские исследователи составили список профессий, которые в ближайшие несколько лет исчезнут с рынка труда. Московская школа управления «Сколково» подготовила атлас 100 новых профессий и 30 профессий отмирающих. Вымирение специалисты «Сколково» предсказали целлюлозно-бумажной промышленности, издательскому делу, архивно-библиотечному делу и почтовой службе. Уже до 2020 г., по прогнозам экспертов¹, с рынка труда исчезнут лектор, архивариус. Такие профессии, как библиотекарь, документовед и архивариус, уже в скором времени перестанут существовать из-за стремительного развития Интернет-вещания, за счет которого пользователи практически из любой точки мира имеют круглосуточный доступ к любой информации. В то же время, теория «нового библиотечного дела» профессора Дэвида Лэнкиса, который в 2012 г. получил премию за лучшую библиотечную книгу от Американской библиотечной ассоциации, утверждает: «Здание с книгами, но без библиотекаря – это не библиотека; а вот если библиотекарь сидит в пустой комнате, такую комнату уже можно назвать библиотекой»². В первую очередь, библиотека – это совокупность профессионалов, которых объединяет общая миссия: улучшать общество, помогая окружающим их людям в получении знаний. Здание, оборудование, фонд – все это только служит им инструментами в достижении цели. Таким образом, работают библиотекари не с фондом, а с людьми, и фонд – всего лишь один из инструментов, который используется при этой работе. Что примечательно: и с позиций предсказания Сколково, и с точки зрения профессора Дэвида Лэнкиса вполне уместно говорить об информатизации, которая определяет стратегические ориентиры изменения характера деятельности профессии, модернизацию работы с пользователями.

¹ URL: <http://news.kmvcity.ru/2013/08/15/eksperti-sostavili-spisok-vimirauschih-professy/42194>.

² URL: https://www.coursesites.com/s/_New_Librarianship.

Процесс информатизации является глобальным, многоаспектным, затрагивает все стороны жизни и деятельности человека, и библиотека вуза вовлечена в данный процесс. Для профессионалов это очевидная данность и в связи с этим есть понимание, насколько важно представлять стратегические пути успешного достижения целей информатизации библиотеки вуза, научиться определять, как наилучшим образом использовать имеющиеся ресурсы, предвидеть возможные негативные последствия принятия тех или иных решений. Под термином «информатизация» обычно понимают процесс внедрения в библиотечные практики компьютерного оборудования и информационных технологий. Не вдаваясь в терминологический анализ, обратимся к ГОСТ 7.0–99: «Информатизация – это комплекс мер, обеспечивающих оперативный доступ к информационным ресурсам»¹. По многим оценкам, в России до сих пор в рамках процесса информатизации чаще всего осуществляется скорее автоматизация работы, которая выражается в оснащении компьютерами и оргтехникой, оптимизации внутренних процессов вместо того, чтобы упрощать процедуры предоставления услуг пользователям. Между тем, понятие информатизации существенно шире, смысл информатизации заключается не в обеспечивающей составляющей (в насыщении электронной техникой), но главным образом – в функциональной составляющей. Функциональность нацелена на обеспечение удовлетворения информационных потребностей серьезно изменившейся потребительской среды, на предоставление динамичных возможностей для работы с информационными источниками на основе внедрения новых информационных и телекоммуникационных технологий.

Таким образом, информатизация библиотечного дела является фактором формирования стратегии библиотечной практики вузов в условиях динамичных преобразований. О каких преобразованиях может идти речь уже сегодня? Прежде всего, о преобразованиях во внешнем окружении. Перечислим только общие тенденции реальных условий и посмотрим, как они воздействуют на функционирование вузовских библиотек и стратегию их информатизации.

Первая явная тенденция – динамично развивающаяся информатизация в мировой экономике, которая оказывает непосредственное влияние на университеты, приводит к необходимости пересмотра взглядов на значение информации и информационной деятельности в науке и образовании.

Вторая тенденция – реформирование высшей школы. Российские вузы на глобальном рынке образования переживают серьезные испытания. Для того чтобы повысить международную конкурентоспособность, университеты должны учитывать пять направлений, как то: повышение уровня академической мобильности, развитие науки, достижение высокого уровня квалификации выпускников и их востребованности на рынке труда, повышение доли иностранных студентов и создание системы управления университетами, соответствующей международной практике. Количество вузов в России сокращается, в первую очередь, за счет слияния небольших вузов с крупными. В Уральском регионе кроме УрФУ этот процесс коснулся еще нескольких вузов (табл. 1).

¹ URL: <http://www.nchkh.ru/lib/33/33922/index.htm>.

Реорганизация вузов

Реорганизованный вуз	Форма реорганизации	Дата реорганизации	Новое наименование вуза
Уральская академия государственной службы, Екатеринбург	Присоединение	4 февраля 2011 г., приказ № 158	Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
Екатеринбургский колледж физической культуры, Челябинск	Присоединение	16 февраля 2012 г., приказ № 96	Уральский государственный университет физической культуры
Соликамский государственный педагогический институт, Соликамск, Пермский край	Присоединение, филиал	4 октября 2012 г., приказ № 784	Пермский государственный национальный исследовательский университет
Магнитогорский государственный университет, Магнитогорск, Челябинская область	Присоединение	21 марта 2013 г., приказ № 197	Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова

Приоритет науки – еще одна заметная современная тенденция. Научно-образовательная деятельность сегодня базируется на тезисе «обучение на основе науки». Стратегии университетов нацелены на создание полноценных условий для развития науки, получение информации и знаний, поступивших из глобальной среды, на творческую обстановку и мотивацию, реальную интеграцию научной и образовательной компонент. Вводятся новые требования к научной деятельности университетов. Инициативы Министерства науки и образования РФ направлены на реализацию комплекса мероприятий на 2013–2015 гг. по увеличению к 2015 г. доли публикаций российских исследователей в общем количестве публикаций в мировых научных журналах до 2,44 %. Библиотеки, в свою очередь, начинают видоизменять информационное обеспечение научных исследований в вузе. Наиболее характерные направления – это ведение реестра информационных ресурсов, в том числе мировых, предоставление возможности анализа изменения спроса на статьи и, как следствие, трансформация научного потенциала вуза, ведение институционального архива публикаций. Все эти направления являются мировым стандартом для научных организаций.

Помимо этого, изменяется образовательная траектория, организация учебного процесса, наблюдается стремительный переход от физической реальности к виртуальной. Современное общемировое явление СМАРТ-среда – это не столько новая технология, сколько новая философия образования, которая подразумевает реализацию образовательной деятельности объединенными усилиями в Интернете на базе общих стандартов, соглашений, протоколов. В ближайшие 20 лет изменятся цели, содержание и форматы подготовки кадров от идеологии «студенты учатся» до «студенты используют пространство вуза как ресурс саморазвития и в профессиональной деятельности».

В условиях реальных изменений библиотеке вуза заданы функции Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». В статье 18

ФЗ предъявлены требования к услугам и ресурсам библиотек: «Библиотека обеспечивает доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям). Нормы обеспеченности образовательной деятельности учебными изданиями в расчете на одного обучающегося по ООП устанавливаются соответствующими Федеральными образовательными стандартами»¹.

Кроме того, узаконен тренд на электронное обучение, открытое взаимодействие информационных систем в электронном обучении. Очевидно, что электронная педагогика в реальности потребует новой инфраструктуры, но не очевидно, каким образом будут использованы результаты информатизации библиотек. Как будут востребованы информационные ресурсы, создаваемые электронные библиотеки и приобретаемые электронные библиотечные системы (ЭБС)? Ведь учебники для электронного обучения – это не аналог печатных учебников, они будут создаваться по определенным форматам, также как и электронные курсы, и будут использоваться в интерактивном режиме, смогут дополняться студентами, преподавателями в процессе обучения. Развитие инфраструктуры электронного обучения способствует формированию механизмов спроса на электронные образовательные ресурсы. Если до начала преобразований в университет и библиотеку приходили за информацией и знаниями, то в будущем информация будет приходить к людям, где бы они ни находились. Все более вырисовывается картина обучения, когда студенту не нужно будет идти в библиотеку, так как снижается потребность в обеспечении фундаментальных знаний. Трансформация системы образования очевидным образом отражается на библиотеках. Меняется и пользователь библиотек. Молодое поколение отличается новыми способами коммуникации, поиска, обработки и усвоения информации.

Все эти заметные изменения во внешнем окружении библиотек требуют определенной стратегической политики, ответов на вопросы:

- Какие ресурсы библиотека должна аккумулировать и какие услуги предоставлять пользователям, чтобы качественно выполнить свои прямые «обязанности»?
- В каком направлении целесообразно развивать ресурсный потенциал библиотеки и за счет чего расширять репертуар ее услуг, чтобы способствовать развитию информационных компетенций современного пользователя?
- Как организовать обратную связь с пользователями, чтобы изменение спроса на информационно-библиотечные ресурсы и услуги стало управляемым процессом?
- Каковы пути развития информационных технологий библиотек вузов, интегрированных решений по развитию единого информационно-технологического пространства вуза?

¹ URL: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>.

Сделаем попытку объективно оценить современный уровень информатизации библиотек вузов Уральского региона, чтобы представить общую картину, насколько библиотеки вузов потенциально готовы к участию в современных процессах. Анализ состояния информатизации библиотек страны, и не только вузовских библиотек, – дело непростое, так как статистика в этой области остается фрагментарной. Несмотря на то, что есть принятые статистические формы, в стране нет единства в выборе и обосновании системы показателей, позволяющих полно оценить состояние информатизации библиотечно-информационной сферы. Очевидно, для того чтобы иметь возможность следить за развитием процессов функционирования новых технологий в полном объеме, необходимо скорректировать показатели отчетности библиотек вузов страны по автоматизации и информатизации.

Между тем, существуют общие подходы к оценке уровня информатизации, которые легли в основу методики Института развития информационного общества при подготовке ежегодных индексов готовности регионов России к информационному обществу, и оценки сложившихся ориентиров информатизации сферы образования. Таких подходов три и с их позиций оценивается и библиотечная сфера страны:

1. оценка сектора потребления информации;
2. оценка степени развитости сектора информационных услуг;
3. оценка уровня информатизации по состоянию и степени развития информационного производства.

С позиций первого подхода при оценке уровня развития информационной сферы страны учитывается уровень информационной удовлетворенности пользователей библиотек. В России большинство библиотек выявляют степень удовлетворенности пользователей библиотечно-информационными сервисами посредством анкетирования под лозунгом «Пользователь в приоритете». В библиотеках вузов Урала изучение мнения пользователей о библиотечно-информационном сервисе в форме полномасштабного анкетирования пользователей проводят 3 библиотеки, мини-опросы на сайтах присутствуют еще в двух библиотеках, различные опросы на своих страничках в социальных сетях проводят 7 библиотек (рис. 1).

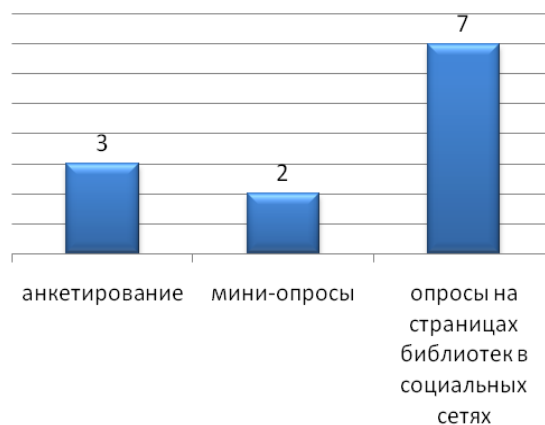


Рис. 1. Изучение мнения пользователей о библиотечно-информационном сервисе в библиотеках вузов Урала

В библиотеках появилось новое направление в сфере управления – формирование контента, электронное комплектование. Специалисты Британской библиотеки считают, что комплектование должно быть «слепым» к форматам и ориентироваться исключительно на качественные (содержательные) критерии, и эта тенденция намечается в библиотеках российских вузов.

Общим моментом мониторинга удовлетворенности пользователей библиотек Уральских вузов является оценка электронного контента библиотечных информационных ресурсов, как характеристики конечной цели информатизации, анализ его использования, возможностей взаимодействия и интеграции в вузе. На рисунках 2, 3 представлен перечень библиотечных информационных ресурсов библиотек вузов Уральского региона.

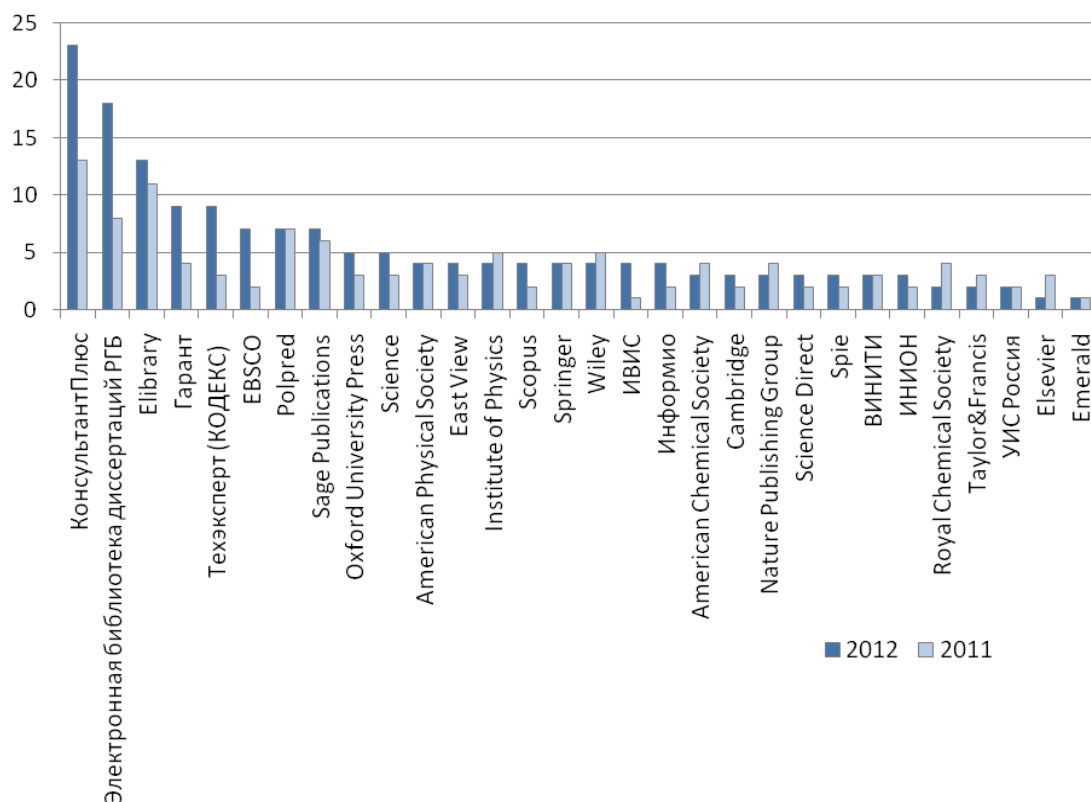


Рис. 2. Подписные электронные ресурсы в библиотеках вузов Уральского региона в 2011–2012 гг.

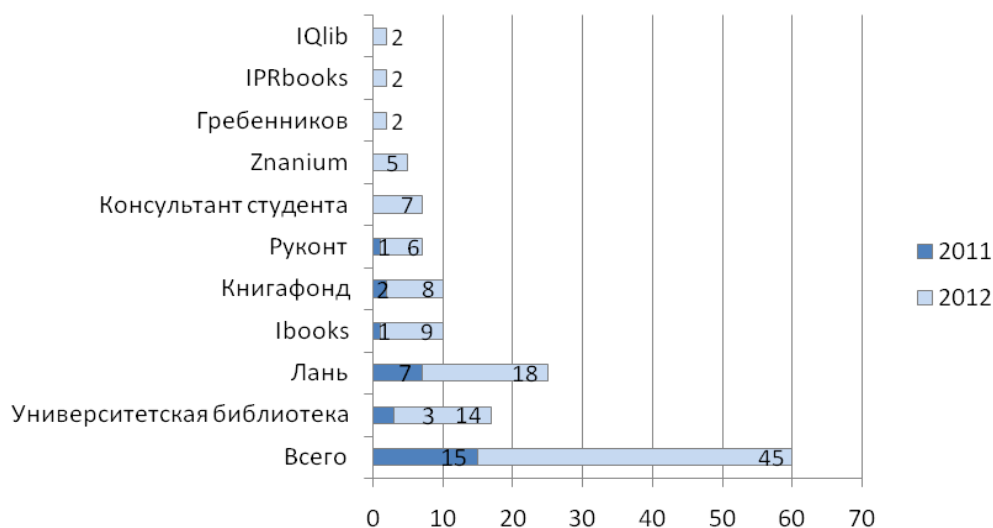


Рис. 3. ЭБС в библиотеках вузов Уральского региона в 2011–2012 гг.

Переходя ко второму подходу оценки степени развитости сектора информационных услуг, стоит отметить, что эффективность этого сектора услуг характеризуется не только количественными показателями (экономический эффект), но и качественными (социальная эффективность). Универси-

тетская библиотека, конечно, – фактор расходов. Но при конкуренции университетов библиотека является важным соревновательным фактором, не менее важным, чем исследовательские лаборатории. Эффективность библиотечно-информационных услуг находится в зависимости от целей, которые преследует университет. Результаты покупки информационной услуги могут выражаться в оптимизации процессов функционирования, например, в активном обращении к ЭБС или мировым базам данных. Ориентиром для оценки эффективности приобретения мировых информационных ресурсов может стать опыт зарубежных вузов. Для западных вузов характерны следующие показатели возврата инвестиций в информационные ресурсы: на каждый 1 USD от суммы вложений в библиотеку приходится от 3 до 6 USD привлеченных грантов. Приобрести все необходимые ресурсы невозможно, бюджет вуза не безграничен. Задача библиотеки в рамках обеспечения доступности информации – приобретать наиболее востребованные ресурсы с самыми высокими показателями использования.

Сервисность, которая выступает приоритетным направлением развития во всем мире и во всех сферах деятельности, присуща в определенной степени и библиотекам вузов Урала. Можно отметить, что на практике в информации, открытой для потребителя на сайтах вузовских библиотек, библиотечно-информационные услуги делятся по наиболее явным основаниям:

- услуги доступа к сетевым ресурсам;
- консультационные и образовательные услуги;
- информационно-библиографические услуги;
- услуги подготовки аналитической информации;
- услуги выдачи документа;
- сервисные услуги;
- услуги организации и проведения комплексных информационных предприятий;
- издательская деятельность.

Всем известная Интернет-энциклопедия Википедия, сама являющаяся главным результатом применения технологий Web 2.0, характеризует Библиотеку 2.0, как новый способ предоставления библиотечных услуг посредством Интернет-технологий с акцентом на участие пользователей и взаимодействие между ними.

Такой сервис как «виртуальная справочная служба» реализован в 19 библиотеках вузов Уральского региона. Осуществление работы в рамках данного сервиса в разных библиотеках происходит по-разному: в одних это происходит посредством сторонних программ типа Skype или ICQ, в других – это встроенная в сайт форма заявки, в третьих – обращение через e-mail. Но правила ее реализации практически одинаковы во всех библиотеках. Еще в 2011 г. такой сервис как «страница библиотеки в социальных сетях» был достаточно новым и осуществлен был в 4 библиотеках вузов Уральского региона. В настоящее время страницу в различных социальных сетях имеют 16 библиотек из 52. Некоторые библиотеки имеют сразу несколько сервисов –

страницу ВКонтакте, Facebook, Twitter. Но большинство выбрало социальную сеть «ВКонтакте», так как она является одной из наиболее посещаемых в России. Развивается и такая новая услуга, как удаленный заказ библиотечного издания из электронного каталога (on-line заказ). Современные средства информатизации позволяют пользователю делать такой заказ через сайт библиотеки, находясь вне ее стен. В библиотеках вузов Уральского региона данная услуга реализована в 10 библиотеках (рис. 4).

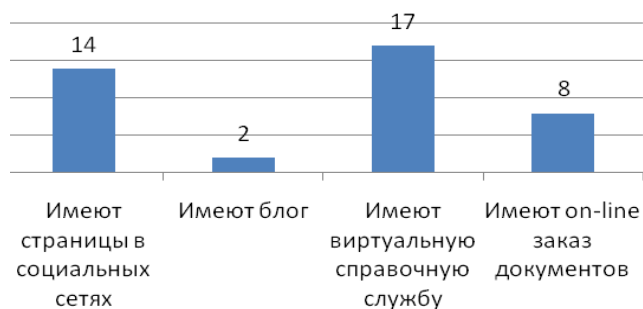


Рис. 4. Библиотеки вузов Уральского региона, имеющие сервисы Web 2.0 (2012 г.)

Но все-таки далеко не в полной мере используются общероссийские возможности для предоставления библиотечно-информационных услуг и сервисов. Речь идет о проектах АРБИКОН. Развитие кооперации – это еще один фактор устойчивого функционирования библиотеки в условиях недостатка ресурсов. Именно кооперация позволяет библиотекам выдерживать все нарастающую конкуренцию в сфере создания и владения информационными ресурсами, помогает им удовлетворять все более сложные запросы пользователей. 47 % библиотек вузов Урала участвуют в проектах МАРС, 20 % – в проекте МБА, 18 % – Эпос, 15 % – Корсар.

На сайте АРБИКОН есть убедительные слова: «АРБИКОН сегодня – это крупнейшая межведомственная межрегиональная библиотечная сеть страны, она располагает мощным совокупным информационным ресурсом и современными библиотечно-информационными сервисами»¹. Сегодня очевидно, что не используя мощнейшие сервисные корпоративные возможности АРБИКОН, определять стратегию информатизации библиотек уже невозможно. Современная реальность такова, что АРБИКОН – весьма заметная фигура библиотечно-информационной сферы. Это учитывается и Правительством РФ, и Министерством образования и науки РФ. Например, единый доступ к электронным каталогам – широко обсуждаемая в настоящее время тема. Электронный каталог на весь фонд библиотеки – именно такую задачу ставит перед библиотеками страны российское правительство. Она обозначена в качестве индикатора в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации – к 2015 г. 100 % библиотечных каталогов должны быть переведены в электронную форму. На этом фоне наибольший результат возможен у вузовских библиотек, которые принимают участие в проектах АРБИКОН, объединяющих усилия библиотек для создания общих информационных ресурсов.

¹ URL: <http://arbicon.ru>.

Наконец, с позиций третьего подхода – оценки уровня информатизации по состоянию и степени развития информационного производства – приведем картину темпов информатизации и мероприятий, составляющих этот процесс в библиотеках вузов (рис. 5–8).

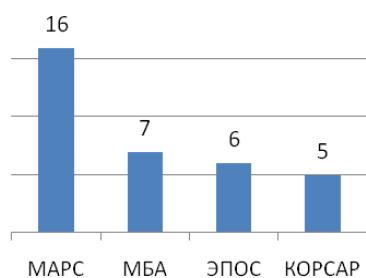


Рис. 5. Участие библиотек региона в проектах АРБИКОН в 2012 г.

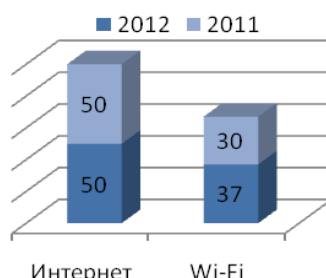


Рис. 6. Библиотеки вузов Уральского региона, имеющие доступ к Интернету и Wi-Fi в 2011–2012 гг.

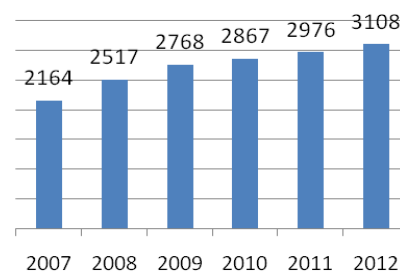


Рис. 7. Число ПК, имеющихся в библиотеках вузов Уральского региона в 2007–2012 гг.



Рис. 8. АБИС в библиотеках вузов Уральского региона в 2007–2012 гг.

Практически все библиотеки имеют АБИС, наиболее активно приобретается библиотеками ИРБИС. На современном этапе АБИС, информационные технологии являются объектом стратегического управления. Библиотекам приходится решать задачи по организации эффективного сопровождения и поддержки АБИС, в том числе за счет аутсорсинга. И такие предложения есть, например, о старте совместного проекта «Библиохостинг – автоматизация без забот» объявили Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ» и Консорциум «Контекстум». В вузах Урала присутствует положительная динамика наполнения электронного каталога, в том числе и за счет ретрокаталогизации (рис. 9).

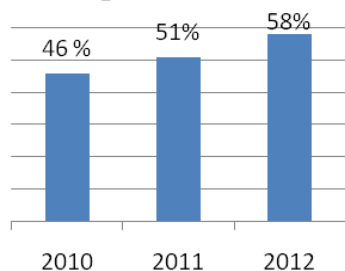


Рис. 9. Динамика отражения библиотечных фондов в электронных каталогах библиотек вузов Уральского региона в 2010–2012 гг.

Уже воспринимается как должное тот факт, что технологии доступа к информации развиваются очень быстро, увеличивается информационная насыщенность бизнес-процессов библиотек, что требует большей мобильности, адаптации в деятельности университетской библиотеки. ИТ-технологии в современных библиотеках – это комплекс, который требует ИТ-сервис-менеджмента, т.е. управления информационными услугами, включая обслуживание и сопровождение.

Один из способов достижения поставленных целей заключается в создании и реализации ИТ-стратегии, влияющей на развитие инфраструктуры библиотеки, на особенности формирования ее информационных ресурсов, на видоизменение предоставляемых ею информационных услуг, на квалификацию и функционал персонала. Время ставит новые задачи. Невозможно одновременно решить все проблемы библиотеки. Для достижения жизнеспособного паритета между внешней средой и внутренними возможностями библиотеки нужна продуманная обоснованная стратегия. Для библиотек имеет значение выявление точек роста, стратегических ориентиров. Видится, что необходим комплекс действий по созданию и реализации частных видов стратегий как составляющих общей стратегии библиотеки: контент-стратегии, сервис-стратегии как клиентоориентированной политики организации, маркетинг-стратегии, персонал-стратегии, ИТ-стратегии. В результате должна сформироваться общая стратегия как последовательная, унифицированная и интегрированная модель решений. Библиотекам, вероятно, стоит учиться разработке методологии корпоративной стратегии, изучать лучший опыт и обмениваться мыслями, практиками, идеями.

УДК 025.5:001

Проанализированы работы по использованию библиометрического метода и его прообраза, выделены основные этапы становления библиометрии в науковедении. Рассмотрена эволюция понятия «библиометрия» с 1895 г. по настоящее время. Обозначены современные библиометрические индикаторы науки.

Ключевые слова: науковедение, библиометрия, библиометрический анализ, методы исследования, количественные методы, индекс цитирования, базы данных, публикации.

М.Ю. Свиридова

НБ ЮУГМУ, Челябинск

Библиометрия как один из инструментов науковедения: история развития и становления

Возрастающее значение специальных методов количественного исследования документальных информационных потоков обусловлено их объективной ролью в оценке динамично развивающегося научного потенциала страны, выбора научных приоритетов, исследования закономерностей функционирования научных систем, изучения вклада в развитие науки и продуктивности отдельного ученого или научного коллектива, прогнозирования дальнейших исследований. Документальные информационные потоки изучаются такими активно развивающимися направлениями, как библиометрия, информетрия, наукометрия, вебометрия, киберметрия, документометрия, медиаметрия и др., позволяющими анализировать закономерности развития документопотоков. В библиотековедении и библиографоведении наибольший интерес представляет библиометрия. Концептуальные положения о библиометрии, ее месте в системе наук и используемых методах остаются, несмотря на многочисленность исследований, весьма актуальными проблемами и в настоящее время.

Библиометрия, как и любое явление, имеет свои исторические корни, без изучения которых нельзя в полной мере понять суть и проблемы данного направления. Изучением истории развития библиометрии занимались как русские, так и зарубежные ученые, среди которых можно выделить труды О.В. Пеньковой, Н.С. Редькиной, О.М. Зусьмана, В.С. Лазарева, И.В. Маршак-овой-Шайкевич, W.W. Hood. Несмотря на проявленный интерес исследователей к историческому аспекту, сегодня возникает необходимость проанализировать вектор развития библиометрии для определения современных перспектив в изучении документопотоков.

История развития науковедения началась еще в XVII в. В то время французский математик Рене Декарт изучал вопрос об индивидуальной продуктивности труда людей науки и сделал интересное наблюдение: «...те, которые открывают мало-помалу истину в науках, похожи на тех, которые, начиная богатеть, легче делают дальнейшие крупные приобретения, чем делали гораздо меньшие раньше, когда они были бедными» [6, с. 96]. Вслед за Рене Декартом в XIX в. английский ученый Фрэнсис Гальтон предпринял попытки внести количественные статистические методы в изучение вопроса о распределении вклада выдающихся ученых среди деятелей науки разного времени [17]. На пороге XX в. Дмитрий Иванович Менделеев всесторонне рассмотрел важные для науки проблемы взаимосвязи с практикой, структуры научных учреждений, закономерного расширения состава исследователей и многие другие. В это же время русский ученый-химик академик Пауль Вальден осуществил исследования организации и функционирования науки, написал работы по анализу вклада в общий прогресс различных стран и разных деятелей науки [17].

В 1910 г. появляется первый науковедческий труд под названием «Великие люди», написанный нобелевским лауреатом Вильгельмом Оствальдом [17]. В России одним из первых ученых, указавших на огромную роль, которую призвана сыграть разработка проблем, объединяемых понятием «науковедение», был Владимир Иванович Вернадский. Отмечая быстрый рост объема научной информации («материалов науки»), он считал, что изучение этого процесса часто является «единственной формой критической оценки, позволяющей отличать ценное и постоянное в огромном материале этого рода, создаваемой человеческой мыслью» [3, с. 147].

Наука как объект исследования наиболее активно стала интересовать ученых с 30–40-х гг. XX в. Основоположником науковедения принято считать Джона Десмонда Бернала, который в своей книге «Социальная функция науки» 1938 г. издания [2] впервые предложил сделать объектом научного исследования непосредственно саму науку. Значительную роль в развитии науковедения сыграли исследования Дирека Джона Прайса, использовавшего для изучения науки количественные методы [23], многие называют его «отцом наукометрии». Появление библиометрического подхода к исследованию науки на основе анализа библиографической информации связано с именем Алана Причарда, который в конце 60-х гг. XX столетия ввел термин «библиометрия» [23]. Но это не означает, что до него никто не обращался к данному вопросу.

В настоящее время не существует единой точки зрения о дате возникновения библиометрии. Зарубежные исследователи, например, С.М. Лавани, чаще всего указывают на работу Ф. Коула и Н. Ильса 1917 г. [19, с. 77], в которой был проведен статистический анализ литературы по сравнительной анатомии. О. Воверне, вслед за историком науки С.В. Альтшуллером [19, с. 77], отмечает имя русского ученого Пауля Вальдена, который на основе прикижной библиографии путем подсчета цитирований работ ученых какой-либо страны определил вклад каждой из стран в развитие химии. Но необходимо отметить, что одна из первых попыток количественного изучения потока отечественной литературы была предпринята также А.К. Шторхом и Ф.П. Аделунгом, которые проанализировали собственный указатель, отражающий литературу за период 1801–1806 гг. по разным параметрам [19, с. 78]. О.В. Пенькова и В.М. Тютюнник считают именно этих исследователей основоположниками данного направления. Попытку статистической обработки включенных в библиографический указатель материалов предпринял и первый русский библиограф-профессионал Владимир Измайлович Межов [18]. Что касается метода статистического анализа библиографических ссылок, являющегося сегодня одним из основных методов библиометрии, то зарубежные авторы видят его исторические корни в статье П.Л. и Е.М. Гроссов, опубликованной в 1927 г. и посвященной проблеме использования метода статистического анализа библиографических ссылок для совершенствования библиотечной деятельности. При этом работа Пауля Вальдена – фактического основателя данного метода – не упоминается [23].

Серьезный вклад в создание методологии и инструментария библиометрического анализа внес Ю. Гарфилд, который в 1955 г. высказал идею об индексировании ссылок на представленные в пристатейной библиографии публикации [23]. С именем Ю. Гарфильда также связано создание в 1958 г. Института научной информации, США (Institute for Scientific Information, ISI) и начало издания с 1963 г. на постоянной основе библиографических указателей научного цитирования Science Citation Index (SCI). По мнению Н.С. Редькиной, кандидата педагогических наук, заведующей научно-технологическим отделом ГПНТБ СО РАН, хронологический отсчет можно начинать еще с 1771–1772 гг. с момента выхода издания «Парижская библиография» (Bibliographie parisienne. Paris, 1771–1772. 58 p.) – одного из первых прообразов современных указателей научных ссылок [19, с. 78]. Материал в нем располагался в порядке первоисточников (рецензируемых книг), так как статьи-рецензии представляли интерес только в связи с рецензируемой работой. Еще одно издание подобного рода – «Указатель ссылок федерального законодательства Шепарда» («Shepard's Index»), первый том которого вышел в 1873 г. В указателе описания решений Федерального суда и судов всех штатов США сопровождаются списком публикаций, в которых имеются ссылки на данное судебное решение [19, с. 78].

Библиометрические подходы к изучению процессов распространения информации связаны с именами Дж.К. Ципфа («Распределение Ципфа») [7; 25],

Самюэля Бредфорда («Закон рассеяния Бредфорда») [25]. Последний закон составил теоретическую основу для последующих библиометрических исследований В.К. Брукса (уточненная математическая формулировка «закона рассеяния») [20, с. 53; 25], А. Лотка («закон обратного квадрата», описывающий распределение авторов в зависимости от количества опубликованных ими статей) [20, с. 53; 25]. Значение этих законов в том, что их основатели положили начало системному исследованию документопотоков, и, соответственно, сыграли значительную роль в становлении библиометрии. Применение этих методов в управлении массивами журналов или для оценки научного влияния периодики, авторов, статей, исследований, – важное условие получения объективной информации об эффективности научной деятельности и информационного сопровождения науки.

Таким образом, можно выделить в зарождении и становлении библиометрии три основных этапа. Первый этап связан с зарождением идей статистического анализа литературы по определенной тематике и попытками их реализации в различных указателях. Его началом можно считать выход в свет издания «Парижская библиография» в 1771–1772 гг. Первый этап развивался 155 лет вплоть до второй четверти XX в. и связан с именами таких ученых, как Ф. Аделунг, А. Шторх, В.И. Межов, П. Вальден, Ф. Коул, Н. Ильс, П.Л. и Е.М. Гросс. Второй этап охватывает временные рамки с 1926 по 1969 гг. и характеризуется формированием методологических основ изучения документопотоков. На этом этапе были сформулированы несколько законов и выявлены закономерности, такие как «Закон обратного квадрата», «Закон Бредфорда», «Распределение Ципфа», «Закон рассеяния», которые впоследствии стали связываться с важными явлениями научных коммуникаций, наиболее распространенными в исследованиях документопотоков, а также получили большое практическое значение. Третий этап характеризуется осмыслением библиометрии как самостоятельной части науковедения, обладающей собственным инструментарием и берущей свое начало с идеи Ю. Гарфилда, высказанной в 1955 г., которая положила начало новому направлению исследований науки – индексу цитирования.

Учитывая вышесказанное, можно сделать вывод о том, что к концу 60-х гг. XX в. библиометрия оформилась как отдельное научное направление в науковедении, хотя основные идеи библиометрии, связанные с мониторингом научных достижений, были сформулированы намного раньше. Библиометрия использовалась для самых разнообразных прикладных задач – от определения границ научных направлений до установления значимости периодических изданий, от тематического распределения публикаций в научном дискурсе до установления корреляций между возрастом ученого и его научной активностью.

К середине 80-х гг. XX в. библиометрией был накоплен огромный эмпирический материал, поэтому логичным представлялось вступление ее в качественно новый этап развития – этап теоретического осмысления. На этом этапе наиболее важным является определение места библиометрии в системе наук [23] и отсутствие четкого понятия самого термина.

В порядке разработки теоретических вопросов библиометрии на I Библиографическом съезде России Н.М. Лисовский ввел в 1895 г. термин «биб-

лиографическая статистика» и практически реализовал его в своих работах [19, с. 80]. Затем термином «статистическая библиография» стали определять количественные исследования документопотока. Ввел термин в 1923 г. E.W. Hulme, применив его к ранжированию стран по числу журнальных статей в определенных областях [19, с. 81]. Его заменил термин «библиометрия», введенный в 1969 г. английским ученым А. Причардом и определяемый изначально как применение математических и статистических методов в области научной коммуникации [11]. В дальнейшем были предложены различные варианты определения библиометрии.

М. Моралес (Институт научной и технической документации и информации, Гавана, Куба) считает, что библиометрия – это научная дисциплина, изучающая и описывающая количественные закономерности объектов библиотечного дела, библиографии для решения задач библиотековедения, библиографоведения, или научная дисциплина о закономерностях печатных публикаций, библиографий [16, с. 18].

Проект собственного определения библиометрии предложил отечественный ученый В.С. Лазарев: «Библиометрия – это методический комплекс, общий для наук социально-информационно-коммуникационного цикла и используемый для проведения количественных исследований документов» [10, с. 16].

Немецкий ученый Д. Шмидмайер понимает под библиометрией «направление исследований количественного анализа и измерения документов, используемых для записи и передачи знаний, а также применение статистических методик к исследованиям в библиотековедении и информатике» [19, с. 80]. Другой немецкий ученый – М. Бониц – считает, что «библиометрия – это комплекс математических и статистических методов, применяемых для изучения научных и ненаучных документов и библиотечных сетей» [19, с. 80].

Б. Стефаняк, польский ученый, считает, что библиометрия занимается применением количественных методов при изучении процессов, которым подвергается информация, передаваемая письменно [24, с. 23].

Российский ученый О.М. Зусьман библиометрией называет «логико-статистический анализ документальных потоков с целью измерения различных параметров развития субъектов и объектов научной деятельности» [9, с. 104]. При этом автор считает библиометрические исследования частью библиографических исследований, объясняя данную позицию тем, что практически всегда они базируются на изучении библиографических источников. С одной стороны, нельзя не согласиться с данным суждением, поскольку чаще всего основой для проведения библиометрического исследования действительно являются вторичные источники информации. С другой стороны, существуют методы библиометрического анализа, которые применяются для изучения первичных документов и имеют большие перспективы дальнейшего развития в связи с увеличением числа полнотекстовых источников информации, доступных в автоматизированном режиме.

Энциклопедия эпистемологии и философии науки трактует термин следующим образом «Библиометрия (от греч. *biblion*– книга и *metron*– мера,

metreo – измеряю) – новое направление в исследованиях науки, зародившееся в 60-е гг. XX в. и связанное с количественным анализом документальных потоков» [11].

Н.С. Редькина представляет целесообразным предложить следующее определение: «библиометрия – это научная дисциплина, занимающаяся изучением документов на основе количественного анализа первичных и вторичных источников информации с помощью различных формализованных методов с целью получения данных об эффективности научных областей и прогнозировании их развития» [19, с. 86].

Анализируя многочисленные определения библиометрии [9, с. 104; 10, с. 16; 11; 19, с. 80; 24, с. 23] можно сделать ряд выводов. Общим в определениях является тот факт, что в библиометрии применяются количественные методы исследования документов. Считать ли библиометрию научным направлением, дисциплиной или просто совокупностью методов, мнения разделились. Определяя место библиометрии в системе наук, одни исследователи выделяют ее в самостоятельную дисциплину, другие – в комплекс математических и статистических методов, составляющих структурную часть методологии одной из анализируемых дисциплин. В.С. Лазарев выдвигает гипотезу о том, что библиометрия может выступать в качестве структурной части методологии всех наук социально-информационно-коммуникационного цикла. Как видно, определениям присущи противоречивость и нередко или ограниченность, или излишняя широта. К настоящему времени множество различных определений библиометрии трансформировалось в «разработку и применение математических моделей и методов для всех аспектов коммуникации» [18], а подразделы библиометрии включают статистику, исследования операций, распределения и законы, анализ цитирования, теорию информации и теоретические аспекты информационного поиска. Исходя из этого, можно предложить следующее определение: библиометрия – направление в исследованиях науки, изучающее документопотоки с помощью математических и статистических методов, с целью получения количественных данных об эффективности научных областей и прогнозировании их развития.

Установлено, что библиометрия охватывает такие методы исследования, как анализ цитирования (метод статического анализа библиографических ссылок); анализ реферативных журналов; анализ количественных характеристик первичных документов; количественный анализ публикаций отдельных авторов и их цитирование; количественный анализ публикаций ученых отдельных стран мира и государств, а также отдельных научных коллективов; теоретические вопросы, в том числе исследование закономерностей роста, старения и рангового распределения научных документов; контент-анализ научных документов; прочие вопросы, связанные с распространением научных документов [22; 23].

В настоящее время библиометрические методы активно востребованы в национальном и международном контексте. Объектами изучения при библиометрическом анализе науки являются публикации документопотока (микротока), сгруппированные по разным признакам: авторам, журналам,

тематическим рубрикам, странам и пр. Совокупность критериев, разработанных библиометрией, позволяет позиционировать ученых, исследовательские центры, университеты в локальной и мировой научных системах, судить о продуктивности исследовательских программ, динамике научных направлений. В этой связи библиометрия оперирует показателями количества научных публикаций (по авторам) как своего рода индикатором их вклада в производство знаний; цитируемости их работ, характеризующей влияние предшествующих исследований на развитие науки, в том числе, в смежных областях, что при определенной интенсивности цитирования дает возможность говорить о становлении новых направлений исследований; соавторства для оценки научных связей между учеными, организациями, секторами, в том числе, между наукой и промышленностью, отраслями знаний и странами. В ведущих индустриальных государствах с развитыми традициями оценивания исследовательских коллективов и программ библиометрические данные используются не только в аналитических целях, но и непременно сопровождают процесс принятия решений о финансировании тех или иных проектов и организаций [5, с. 228]. Такие индикаторы характеризуют результативность научной деятельности и позиции страны в мировой науке, развитие научных дисциплин, влияние исследовательских результатов на прогресс науки.

И.В. Маршакова-Шайкевич считает возможным два подхода к квантификации (процедуре измерения и количественного выражения свойств объекта) информационных потоков [14, с. 107]. Первый связан с тем, что прослеживается динамика исследуемых объектов (публикаций, авторов, их распределение по странам, рубрикам научных журналов и т.д.). При втором подходе выявляются связи между объектами, их корреляция, классификация. Развитие этих двух подходов к исследованию науки тесно связано с появлением уникальных баз данных Института научной информации, США (Institute for Scientific Information, ISI) [15, с. 45].

Базы данных Института научной информации США были созданы для осуществления библиометрического анализа, поскольку они включают не только стандартные библиографические данные мирового корпуса публикаций, но также и все ссылки, имеющиеся в этих публикациях. Статистика публикаций и их цитирования позволяет выявлять закономерности, темпы развития науки и отмечать неожиданные «прорывы». Благодаря базам данных данного института стало возможным ввести ряд количественных критериев для оценки состояния науки в целом и отдельных ее областей, а также оценить вклад различных стран в общемировой прогресс.

Достаточно известны и другие, более специализированные базы данных, в частности, в области химии и физики Chemical Abstracts (Американское химическое общество) и Inspec (Институт электротехники, Великобритания); технических наук Compendex (компания Engineering Information, США); медицины Embase (компания Excerpta Medica, Дания) и Medline (Национальная библиотека по медицине, США), а также база данных Pascal французского Института научной и технической информации, охватывающая

примерно 6 тыс. журналов в нескольких областях знания. Кроме того, библиографическая информация доступна и в Интернете (например, S&T Information Network и др.) [4].

Преимущества библиометрического анализа по сравнению с другими методами, применяемыми в исследованиях науки, сформулированы И.В. Маршаковой-Шайкевич и заключаются в следующем:

- При библиометрическом подходе охватывается система науки в целом, любое другое наукометрическое исследование по сравнению с ним фрагментарно.

- При библиометрическом анализе исследование проводится на широком материале, с учетом мировых баз данных, это дает возможность использовать разнообразные методики анализа (по сути, «прогонять» разные количественные варианты). Таким образом, количественное расширение информационной основы приводит к новым качественным результатам. Следствием этого является получение новой семантической информации, необходимой при управлении наукой.

- В отличие от прямых методов анализа (анкетирование, интервьюирование и др.) при библиометрических исследованиях мы имеем дело с овецищенными явлениями (с уже процитированной, опубликованной работой), т.е. мы имеем дело с объективированным характером материала [12, с. 331].

Получив определенное признание, библиометрический анализ, тем не менее, обладает рядом недостатков, обусловленных спецификой самого метода. Среди них следует отметить такие факторы, как физическая невозможность охвата всех мировых изданий, недостаточная репрезентативность прикладных исследований, отсутствие качественной оценки содержания статей, отбор журналов для включения в базу данных на основе импакт-фактора без учета особенностей национальной практики. Например, 70 % ссылок американских авторов приходится на долю соотечественников, в то время как российские исследователи более активно предпочитают ссылаться на работы зарубежных коллег [12, с. 332]. Особенности многих мировых баз данных являются непропорционально высокая доля журналов по определенной отрасли, что на самом деле отражает их первоначальное назначение, и доминирование англоязычных журналов либо периодических изданий в общем перечне. Данные факторы предполагают корректную трактовку аналитических результатов библиометрических исследований. С подобными проблемами сталкиваются не только российские авторы, но и ученые из других неанглоязычных стран. В частности, в базе данных SCI представлено лишь около 1 % китайских научных журналов из более 4 тыс. существующих. Поэтому для объективной оценки эффективности научной деятельности в 1989 г. в Китае была создана национальная база данных (Chinese Science Citation Database – CSCDB), насчитывающая сегодня более 1 тыс. изданий на китайском языке, в результате обработки которых формируется национальный индекс цитирования [13, с. 1087]. Собственные библиографические базы данных формируются также национальными центрами в Испании (CINDOC), Нидерландах

(CWTS) и других странах. Они охватывают значительное число журналов и публикаций на национальных языках, что обеспечивает более надежную основу для анализа процессов развития науки и тем самым повышения качества научно-технической политики. Европейская Комиссия приняла решение о создании международной альтернативной базы данных по европейским научным публикациям с целью учета изданий на немецком, французском, итальянском, испанском и других языках.

В России подобная база функционирует с 2006 г. (РИНЦ) и расположена она на платформе научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Это национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 2 млн публикаций российских авторов, а также информацию о цитировании этих публикаций из более чем 3 тыс. российских журналов. Она предназначена не только для оперативного обеспечения научных исследований актуальной справочно-библиографической информацией, но является также и мощным инструментом, позволяющим осуществлять оценку результативности и эффективности деятельности научно-исследовательских организаций, ученых, уровень научных журналов и т.д. [21]. Таким образом, опыт развития библиометрических исследований в России также подтверждает необходимость не только использования зарубежных баз данных, но и разработки системы формирования национального индекса цитирования с целью более полной и объективной оценки состояния российской науки.

Развитие науки было и всегда будет оставаться в фокусе внимания исследователей, администраторов науки, социологов и политиков. В настоящее время методы библиометрии широко применяются для оценки научной продуктивности ученых и научных организаций. Вклад различных стран в мировую науку зависит, главным образом, от двух факторов: первое – от специфических черт конкретной области знания, связанных со степенью ее развития, и второе – с экономическим и научным статусом страны. Эти два фактора, без сомнения, должны учитываться в исследованиях науки. Применение современных методов объективной оценки деятельности ученых и специалистов приобретает особое значение для российской науки. Сегодня для эффективного функционирования научным учреждениям необходимо опираться на специальные исследования, анализ накопленных достижений и уже на этой основе осуществлять прогнозирование основных направлений, тенденций и перспектив развития отрасли в будущем, проводить оценку научного потенциала. Опыт развития библиометрических исследований в разных странах, в том числе и в России, подтверждает необходимость не только использования зарубежных баз данных, но и разработки системы формирования национального индекса цитирования с целью более полной и объективной оценки состояния российской науки. Таким образом, используя различные информационные ресурсы, можно проводить анализ весьма оперативно и получать точные количественные показатели. В этом смысле перспективы дальнейшего развития библиометрии бесспорны.

Библиографический список

1. Беленький А. Визуализация в инфометрии – красота, да и только [Электронный ресурс] / А. Беленький // Informetrics : электрон. журн. – URL: informetrics.ru/articles/sn.php?id=73.
2. Бернал Джон Десмонд [Электронный ресурс] // Философская энциклопедия. – URL: http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/4162/%D0%91%D0%95%D0%A0%D0%9D%D0%90%D0%9B.
3. Вернадский В.И. Мысли о современном значении истории знаний / В.И. Вернадский // Избранные труды по истории науки. – М. : Наука, 1981. – 359 с.
4. Гохберг Л.М. Российская наука: библиометрические индикаторы [Электронный ресурс] / Л.М. Гохберг, Г.С. Сагиева // Informetrics : электрон. журн. – URL: www.informetrics.ru/articles/sn.php?id=46.
5. Гохберг Л.М. Статистика науки / Л.М. Гохберг. – М. : ТЕИС, 2003. – 238 с.
6. Декарт Р. Рассуждение о методе / Р. Декарт. – М. : Изд-во АН СССР, 1953. – 656 с.
7. Закон Ципфа – вводная статья [Электронный ресурс] // Webpavilion: Интернет маркетинг. – 2010. – 2 окт. – URL: webpavilion.ru/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BF%D1%84%D0%B0%D0%B2%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B0%D1%8F.
8. Земсков А.И. «Библиометрический анализ в науке и научных исследованиях» – тема международного форума / А.И. Земсков // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 3. – С. 100–106.
9. Зусьман О.М. Библиографические исследования науки / О.М. Зусьман. – СПб., 2000. – 215 с.
10. Лазарев В.С. Библиометрия / В.С. Лазарев // Вопросы библиографоведения и библиотековедения : межвед. сб. – Минск, 1991. – Вып. 12. – С. 3–18.
11. Маршакова-Шайкевич И.В. Библиометрия [Электронный ресурс] / И.В. Маршакова-Шайкевич // Энциклопедия эпистемологии и философии науки. – М. : «Канон+», РООИ «Реабилитация», 2009. – URL: epistemology_of_science.academic.ru/77/библиометрия.
12. Маршакова-Шайкевич И.В. Вклад России в развитие мировой науки: библиометрическая оценка / И.В. Маршакова-Шайкевич // Отечественные записки. – 2002. – № 7. – С. 314–345.
13. Маршакова-Шайкевич И.В. Мировая наука на пороге XXI в. / И.В. Маршакова-Шайкевич // Вестник РАН. – 2000. – Т. 70, № 12. – С. 1086–1093.
14. Маршакова-Шайкевич И.В. Россия в мировой науке. Библиометрический анализ / И.В. Маршакова-Шайкевич. – М. : ИФРАН, 2008. – 227 с.
15. Маршакова-Шайкевич И.В. Сравнительный анализ вклада стран в общемировой прогресс науки / И.В. Маршакова-Шайкевич // Вопросы философии. – 1998. – № 1. – С. 43–49.
16. Моралес М. Инфометрия и ее значение / Моралес М. // Междунар. форум по информации и документации. – 1985. – Т. 10, № 2. – С. 16–21.
17. Науковедение: история становления, структура, методы [Электронный ресурс] // Уральское отделение Российской академии наук, Центральная научная библиотека. – URL: cnb.uran.ru/istorija_bibliometrii/naukovedenie_istorija_stanovlenija_struktura_metody.
18. Пенькова О.В. Библиометрия: история развития и становления [Электронный ресурс] / О.В. Пенькова, В.М. Тютюнник // Informetrics : электрон. журн. – URL: www.informetrics.ru/articles/sn.php?id=55.
19. Редькина Н.С. Библиометрия: история и современность / Н.С. Редькина // Молодые в библиотечном деле. – 2003. – № 2. – С. 76–86.
20. Редькина Н.С. Формализованные методы анализа документальных информационных потоков / Н.С. Редькина // Библиосфера. – 2005. – № 2. – С. 51–59.
21. Российский индекс научного цитирования [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: elibrary.ru/project_risc.asp.

22. Савенкова Л.В. Роль библиометрических исследований в управлении научной деятельностью вуза [Электронный ресурс] / Л.В. Савенкова // Семнадцатая Международная Конференция «Крым 2010». – Судак, 2010. – URL: www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2010/disk/133.pdf.

23. Соотношение понятий наукометрия и библиометрия в структуре науковедения [Электронный ресурс] // Уральское отделение Российской академии наук, Центральная научная библиотека. – URL: cnb.uran.ru/bibliometrija/istorija_bibliometrii/sootnoshenie_ponjatij_naukometrija_i_bibliometrija_v_strukture_naukovedenija.

24. Стефняк Б. Библиометрические и наукометрические исследования польской научно-технической литературы с помощью баз данных капиталистических стран / Б. Стефняк // Науч.-техн. информ. : сер. 1. – 1983. – № 8. – С. 19–24.

25. Чурсин Н.Н. Законы царства документов [Электронный ресурс] / Н.Н. Чурсин // Электронная библиотека «Наука и техника». – Киев : Наука и техника, 2010. – URL: n-t.ru/ri/ch/pi05.htm.

26. Hood W.W. The literature of bibliometrics, scientometrics, and informetrics [Электронный ресурс] / W.W. Hood, C.S. Wilson // Scientometrics. – 2001. – Vol. 52, № 2. – P. 291–314. – URL: faculty.kfupm.edu.sa/MATH/kabbaj/Benchmarks/HoodWilson2001.pdf.

ИТ-ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕКЕ

УДК 025:004.4

Рассмотрены вопросы управления АБИС, основанные на методе управления ИТ-услугами. Представлены технические, программные, организационно-технологические, информационные, лингвистические особенности АБИС. Приведены национальные и международные ИТ-стандарты, которыми следует руководствоваться в области управления информационными технологиями, при аудите ИТ-деятельности и ИТ-безопасности.

Ключевые слова: библиотеки, информатизация библиотек, автоматизированные информационно-библиотечные системы, АБИС, менеджмент, ИТ-система библиотеки, структура АБИС, ИТ-услуги, нормативно-правовое обеспечение, ИТ-стандарты.

Г.Н. Зеленина

Челябинск

АБИС: основы управления

Если рассматривать библиотеку с системной точки зрения, то в ее современной структуре имеется комплексный элемент – автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС), вопросы управления которой пока еще исследованы мало. Причина в том, что само понятие «АБИС», как целостное и комплексное представление, возникло всего лишь 10–15 лет назад.

«АБИС – это комплекс программных, технических, информационных, лингвистических, организационно-технологических средств и персонала, предназначенных для сбора, первичной обработки, хранения, поиска, вторичной обработки и выдачи данных в заданном виде для решения разнородных профессиональных задач пользователей системы» [5]. АБИС – это результат целого направления работы библиотеки – ее автоматизации в течение длительного времени. Естественно, что работа эта должна иметь четкие цели, конкретные задачи, оптимально спланирована и организована.

Сейчас уже многие библиотеки могут с гордостью сказать: «У нас работает современная АБИС», подразумевая при этом наличие необходимой компьютерной техники, действующий электронный каталог, организованное на его основе информационное и абонементное обслуживание. При этом, как показывает опыт, чем больше процессов переводится в автоматизированный режим работы, тем более остро встают вопросы управления этой АБИС.

Раскроем некоторые ее составляющие применительно к библиотеке, в которой функционирует автоматизированная библиотечная система, организован современный комплекс услуг по обслуживанию пользователей с помощью web-технологий, имеется доступ к необходимым информационным ресурсам, работает автоматизированная книговыдача. За основу инфраструктуры АБИС можно взять функциональную структуру библиотеки [14].

В техническую составляющую АБИС входят так называемые IT-активы. Это серверное и телекоммуникационное оборудование, рабочие станции пользователей и различные внешние устройства к ним, оборудование для аппаратной защиты сети и резервного копирования данных.

В информационные активы входит общее и специальное программное обеспечение (ПО).

Общее ПО предназначено для функционирования серверов, рабочих станций, периферийного и коммуникационного оборудования.

Специальное – для создания и функционирования данных в основной информационной системе (ИС). Это система управления базами данными (СУБД), различные сервера приложений или отдельные программы для работы электронного каталога, электронной библиотеки, решения задач статистики и т.п. Сюда же можно отнести функциональные модули «внутренней» АБИС для создания, администрирования и использования информационной системы; специальное программное обеспечение «особых» систем, которые используются в библиотеке для информационного обслуживания; пакеты прикладных программ специального назначения, например, учета материальных ценностей, книгообеспеченности, систем управления и администрирования, а также пакеты прикладных программ для разработчиков.

В информационную инфраструктуру библиотеки входят: лингвистические средства АБИС (словари, справочники, авторитетные файлы и т.п.); полные тексты электронной библиотеки; базы данных электронного каталога; данные материального учета и размещения фонда и компьютерного оборудования; персональные данные пользователей с учетом особых требований работы с ними; сведения электронного формуляра (с отметками выданных, а также имеющихся документов на руках) [6]. Сюда же можно отнести дополнительные информационные массивы библиотеки, например, книгообеспеченности для вузов, статистические данные различной направленности и т.п.

Без информационного массива библиотеки функционирование всех предыдущих составляющих не имеет никакого смысла. *Информационный массив является центральным звеном автоматизированной библиотечной системы.*

Дополняют информационную систему вспомогательные данные библиотеки как автоматизированной организации: дистрибутивы и лицензии программного обеспечения, учетные данные сети, личные данные пользователей, система архивов всех типов данных.

Естественно, что все это «хозяйство» должно быть учтено и, главное, – постоянно работать.

С увеличением зависимости библиотечных процессов от информационных технологий в кругу внимания руководства постоянно поднимаются вопросы, связанные с обеспечением непрерывности работы АБИС.

Они связаны с ростом состава компьютерного парка, необходимостью увеличения его центральных мощностей (серверов), усложнением сетевых коммуникаций при условии, если все более и более функций выполняется сотрудниками в автоматизированном режиме. Техника иногда выходит из строя, морально стареет, требует ремонта или замены. Развитие рынка сторонних информационных ресурсов (научных баз данных, электронных библиотек, электронных библиотечных систем) обычно основано на использовании последних версий программного обеспечения, значит, не только оборудование, но и общее программное обеспечение нуждается в постоянном лицензионном обновлении. Рост объемов информационного массива, повышенные требования к его сохранности требуют организации особого направления работы – построения надежной инфраструктуры информационной безопасности, системы хранения данных, их оперативного восстановления в случае сбоев.

При переходе работы библиотеки в режим комплексной АБИС все технологические процессы должны быть оптимально организованы. Помочь в этом могут методы системы менеджмента качества, которые давно и с успехом применяются в российском библиотечном деле. Однако в IT-технологиях подходы к управлению рассматриваются немного с других позиций. Информационные технологии при их современном использовании давно перестали быть вспомогательным инструментом при выполнении конкретных технологических операций. Главное требование к ним – надежность и постоянство функционирования.

Положения теории надежности сложных систем, разработанные в России еще в 60–80 гг. XX в., в середине 90-х гг., были применены к информационным системам на уровне предоставления IT-услуг, т.е. услуг, оказываемых с помощью информационных технологий.

Чтобы понять, что такое IT-услуга, достаточно разложить на части слова, обозначающие этот термин. Информация – осмысленный набор данных. Технология – наука о более эффективном получении или использовании чего-либо (в нашем случае информации). Услуга – действие или деятельность одного лица в интересах другого. Складываем значения и получается: *IT-услуга – это деятельность по обеспечению информацией и инструментами для работы с ней в интересах пользователей.*

Очевидно, что эта деятельность должна быть управляема. Так, в теории управления появляется выражение «управление IT-услугами» (Information Technology Service Management – ITSM).

Впервые методы ITSM были применены в 80-х гг. XX в. в Англии для анализа рентабельности использования информационных ресурсов в государственных учреждениях. Была создана библиотека ITIL (IT Infrastructure Library) [10; 16]. Она содержит подробное описание наиболее важных видов деятельности в работе IT-подразделений, а также полный перечень сфер ответственности, задач, процедур, описания процессов и списков действий, которые могут быть адаптированы для любой IT-организации [4]. Используя процессный подход, библиотека ITIL разъясняет, что именно должно включаться в управление в обязательном порядке для обеспечения IT-услуг необходимого качества. *Ориентация на поддержку пользователя* – главное в организации работы информационной структуры предприятия, в выборе сфер ответственности исполнителей и руководителей в информационной деятельности компании.

В настоящее время библиотека ITIL стала стандартом де-факто в описании фундаментальных процессов управления IT-услугами.

COBIT – еще один из терминов, который активно используется применительно к организации всех видов работ IT-структур. Аббревиатура происходит от Control Objectives for Information and Related Technology. COBIT представляет собой пакет открытых документов, около 40 международных и национальных стандартов, руководств в области управления информационными технологиями, аудита IT-деятельности и IT-безопасности [22; 2]. Назначение документов COBIT – ликвидация разрыва между руководством любой организации с их видением бизнес-целей и IT-департаментом, осуществляющим поддержку информационной инфраструктуры, которая должна способствовать достижению этих целей.

В COBIT детально описаны цели и принципы управления информационной инфраструктурой, объекты управления, четко определены все IT-процессы (задачи) и требования к ним, описаны возможные практики для их реализации. В описании IT-процессов приведены рекомендации по управлению информационной безопасностью. Вводятся понятия модели зрелости процесса, IT-метрик для оценки эффективности системы управления информационными технологиями, которые используют аудиторы IT-систем.

Подходы стандарта COBIT и библиотеки ITIL не являются противоречащими, они дополняют друг друга, охватывая разные сферы деятельности и разные опыты управления. COBIT помогает понять: ЧТО нужно делать, а ITIL показывает: КАК этого достичь [13].

Оба подхода были использованы при разработке стандарта ISO 20000 – международного стандарта для управления и обслуживания IT-сервисов. Он был создан в 2005 г. и представляет собой подробное описание требований к системе менеджмента IT-услуг и ответственность за инициирование, выполнение и поддержку информационных технологий в организациях [3].

В 2010 г. был утвержден российский ГОСТ «Информационная технология. Менеджмент услуг», который фактически является переводом Международного стандарта ISO 20000. Первая часть российского стандарта описывает процессы управления IT-услугами [7]. Вторая – содержит свод поло-

жений, вытекающих из достижений практики, и представлена в виде руководства и рекомендаций [8]. Стандарты группы ISO 20000 тесно связаны со стандартами группы ISO 9000 – стандартами системы менеджмента качества.

Каким же образом в терминологии этих стандартов и с учетом методов ITIL представляется структура процесса сопровождения АБИС как разновидности IT-системы, т.е. ITSM в библиотеке?

При переводе всех основных циклов библиотечных процессов на компьютерные технологии, в условиях промышленно работающей АБИС деятельность IT-службы перестает быть инновационным, ограниченным во времени процессом, а превращается в повседневную, постоянную услугу по сопровождению информационной системы библиотеки [17]. При этом процессная организация предоставления этой услуги с применением методологии ITIL является совокупностью управляющих процедур, которые представлены на рисунке 1 [18].

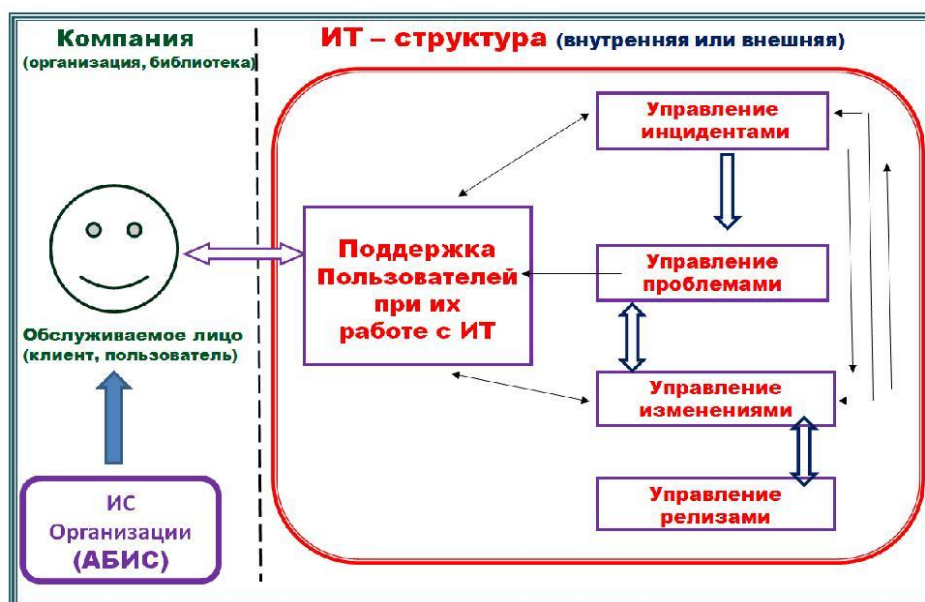


Рис. 1. Процесс сопровождения информационной системы библиотеки

1. *Процесс поддержки пользователей.* В качестве пользователей могут выступать библиотекари, читатели, руководство различных уровней, организации партнеров, кому библиотека оказывает услуги с использованием информационных технологий.

Целью процесса поддержки пользователей является обеспечение централизованного взаимодействия с обслуживаемыми лицами при обработке обращений, возникающих в ходе эксплуатации АБИС.

2. *Процесс управления инцидентами.* Инцидент в терминологии ITIL – это любое событие, которое не является частью стандартного функционирования системы.

Цель процесса управления инцидентами – быстрее восстановить нормальное функционирование услуг и минимизировать отрицательное влияние инцидентов на основные технологические процессы с использованием АБИС.

3. *Процесс управления проблемами.* Проблема – неизвестная корневая причина одного или более инцидентов.

Цель процесса управления проблемами – установление корневой причины возникновения проблемы, и как следствие, – предотвращение инцидентов в деятельности библиотеки при использовании информационных технологий.

4. *Процесс управления изменениями.* Изменение – это добавление, модификация или удаление чего-либо, способного оказывать влияние на ИТ-услуги. Изменения могут касаться любой части АБИС – оборудования, коммуникационной системы, программного обеспечения, информационных продуктов, используемых в библиотеке, технологической и управленческой документации и т.д.

Целью процесса управления изменениями является ограничение числа инцидентов, вызванных этими изменениями.

5. *Процесс управления релизами.* Релиз – набор новых и/или измененных конфигурационных единиц, которые вместе испытываются и внедряются в любую часть АБИС.

Целью процесса управления релизами является проведение изменений информационной системы библиотеки с минимальным количеством инцидентов в функционировании АБИС.

При таком подходе сопровождение АБИС превращается в процесс поддержки пользователей, которые работают с информационной системой. А показателем качества работы ИТ-службы библиотеки будет являться постоянно доступное состояние службы поддержки и минимальное время разрешения ею любых инцидентов в работе пользователей.

В таком рассмотрении ИТ-служба из вспомогательной структурной единицы превращается в системно-организующую, так как точкой соприкосновения является бизнес-цель. Для библиотеки – это ее миссия. А основой стратегии управления библиотекой становится совместная работа и службы поддержки АБИС, т.е. ИТ-структуры библиотеки, и ее руководства, и других внутренних и внешних по отношению к ней служб. Задачей руководства библиотеки в этом случае является четко сформулированная миссия, своевременно поставленные цели для ее реализации, поэтапное определение и выполнение текущих задач всем коллективом, выработка критериев выполнения этих задач, сбор и анализ показателей их выполнения.

Пересмотр в свете ITIL методов управления библиотекой, когда она работает в условиях промышленно эксплуатируемой комплексной АБИС, может кардинальным образом изменить систему принятия управленческих решений в целом. Каким же образом можно использовать подходы ITSM, ITIL и стандарты группы ISO 20000 для управления библиотекой в целом и ее автоматизированной системой в частности? Постараемся обобщить вышесказанное.

1. Эти документы дают возможность стандартизировать структуру АБИС, построить на ее основе формализованную систему технологических процессов, ориентированных на поддержку пользователей.

2. Сервисный подход к сопровождению АБИС как системы услуг может послужить основанием для формирования перечня функциональных обязанностей, требований к профессиональным компетенциям при подборе штатного состава и количества как ИТ-персонала, так и библиотеки в целом, их норм и режимов рабочего времени.

3. Менеджмент, ориентированный на выполнение услуг по профессиональному сопровождению АБИС, позволяет технологические операции по сопровождению информационной системой в целом или ее отдельных составных частей передавать сторонним организациям на условиях аутсорсинга. Документы ITIL, ITSM могут послужить методической базой для оформления нормативных документов как со сторонними организациями, так и с отдельными исполнителями внутри библиотеки.

4. Библиотека ITIL может предоставить единую «систему координат» и понятий для взаимодействия ИТ-службы с отдельными функциональными отделами как внутри библиотеки, так и смежных структур, работающих для поддержания функционирования АБИС. Объединяющим элементом работы становятся общие задачи библиотеки.

5. Сейчас в статистических отчетах библиотек практически отсутствуют абсолютные и относительные показатели уровня и степени использования библиотекой компьютерных технологий, эффективности работы ее информационной системы [11]. Выбор и использование ITSM-метрик может послужить основой для определения количественных и качественных показателей АБИС.

6. Стремительное развитие облачных технологий, переориентация программной составляющей ИТ-рынка с набора отдельных продуктов на предоставление комплексных информационных сервисов, повышенные требования пользователей к репертуару и качеству информационных источников вынуждает библиотеку работать в условиях постоянной необходимости сторонних услуг. ITIL и ITSM-подходы в управлении могут предоставить инструмент для организации отношений с коммерческими структурами за счет определения точек контакта, перечня информационных услуг на понятном для библиотеки языке [9; 12; 20].

7. Четко разграничив периметр внутренних и внешних ИТ-услуг, выбрав оптимальный способ организации бесперебойности этих сервисов, можно спланировать управление непрерывностью оказания всех процессов библиотеки, оптимально распорядиться финансовыми ресурсами, имеющимися информационными активами, кадрами, работать в строгом правовом поле.

Конечно, нет таких стандартов, которые бы охватывали все аспекты управления. Управление АБИС – сложный процесс, потому что эта часть библиотеки максимально мобильна в силу стремительности развития информационных технологий. Общепринятые ИТ-стандарты могут служить основой и инструментами в повседневной деятельности как руководителя ИТ-отдела, так и руководителя высшего звена библиотеки.

Библиографический список

1. Cobit 5 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/default.aspx>.
2. Альманах ITSM 2011: ежегодный сборник лучших статей по тематике управления ИТ-услугами [Электронный ресурс]. – URL: http://itsmforum.ru/reference/almanac_ITSM/ITSM_2011_prosmotr.pdf.
3. Астахов А. Введение в COBIT [Электронный ресурс] / Астахов А. // Директор информационной службы. – 2003. – № 7–8. – URL: <http://www.osp.ru/cio/2003/07-08/172801>.
4. Будкова Л. Методическое руководство для подготовки к профессиональным экзаменам ISO 20000 Foundation и ISO 20000 Foundation Bridge [Электронный ресурс] / Будкова Л., Журавлев Р. – М. : Клеверикс, 2010. – 123 с. – URL: <http://www.sciteclibrary.ru/texts/rus/techn/tec3701.pdf>.
5. Ван Бон Ян. ИТ Сервис-менеджмент. Вводный курс на основе ITIL [Электронный ресурс] / Ван Бон Ян. – 2-е изд. – Van Haren Publishing. – URL: http://www.redov.ru/kompyutery_i_internet/it_servis_menedzhment_vvedenie/index.php.
6. Воройский Ф.С. Информатика: Новый толковый словарь-справочник: (Вводный курс по информатике и вычислительной технике в терминах) / Ф.С. Воройский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Либерия, 2001. – 536 с.
7. Воройский Ф.С. Основы проектирования автоматизированных библиотечно-информационных систем / Ф.С. Воройский. – М. : Физматлит, 2002. – 383 с.
8. ГОСТ ИСО/МЭК 20000. Информационные технологии. Управление услугами. Часть 1. Спецификация. – М., 2009.
9. ГОСТ ИСО/МЭК 20000. Информационные технологии. Управление услугами. Часть 2. Свод практик. – М., 2009.
10. Друкер Ф. Самообслуживание, облако и ITSM / Ф. Друкер // Открытые системы. СУБД. – 2012. – № 5. – С. 32–35.
11. Елманова Н. Что такое ITIL / Н. Елманова // КомпьютерПресс. – 2006. – № 9. – С. 24–27.
12. Зеленина Г.Н. О чем молчит статистика? / Г.Н. Зеленина, К.В. Поникаровский, М.М. Артемьев // Библиотечное дело. – 2012. – № 15. – С. 12–17.
13. Косыгин А. Управление ИТ-сервисами в облаках / А. Косыгин // Открытые системы. СУБД. – 2011. – № 9. – С. 30–31.
14. Крачун Н. Cobit и ITIL в управлении ИТ / Н. Крачун // Открытые системы. СУБД. – 2005. – № 1. – С. 34–38.
15. Мамонтов С.А. Структура современной автоматизированной библиотеки [Электронный ресурс] : 05.25.03 : дис. ... канд. пед. наук / Мамонтов Сергей Алексеевич. – Тамбов : [б.и.], 2001. – 161 с. – Режим доступа: виртуальный читальный зал РГБ.
16. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс] : федер. закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. – Режим доступа: СПС КонсультантПлюс.
17. Орлова М.М. Стандартизация управления ИТ-услугами: исторический аспект / М.М. Орлова // НТИ. Сер. 1. – 2013. – № 2. – С. 20–23.
18. Позин Б.А. Ввод в действие информационных систем и сопровождение их программного обеспечения / Б.А. Позин // Информационные технологии. – 2010. – № 4. – С. 2–32.
19. Сухов А.А. Организация процесса сопровождения и технической поддержки ИТ-систем / А.А. Сухов, С.Н. Никольский // Качество. Инновации. Образование. – 2011. – № 3. – С. 66–72.
20. Хаеи И. Простота и сложность ITSM / И. Хаеи, С. Ямов // Открытые системы. СУБД. – 2004. – № 1. – С. 28–32.
21. Эрбс Д. Облачное будущее корпоративных отделов ИТ / Д. Эрбс, С. Граупнер, Хамид Мотахари Нежад // Открытые системы. СУБД. – 2012. – № 5. – С. 36–40.
22. ISO/IEC 2382-1:1993. Информационные технологии. Словарь. Часть 1. Основные термины.

Рассмотрен опыт вузовской библиотеки в использовании аппаратной виртуализации на платформе центра обработки данных университета на основе программного комплекса VMware vSphere 5.5. Описаны основные компоненты технологии виртуализации.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информатизация библиотек, автоматизированные информационные системы, АИС вуза, центр обработки данных, ЦОД вуза, IT-система библиотеки, серверные системы, серверы, IT-сервисы, виртуализация данных, аппаратная виртуализация, облачные технологии, VMware, vSphere, ПНИПУ.

А.М. Белов

НБ ПНИПУ, Пермь

Использование ресурсов ЦОД университета в построении IT-инфраструктуры сервисов библиотеки

Библиотечно-информационный центр крупного образовательного и научного университетского центра обеспечивает предоставление большого числа сервисов, реализуемых в цифровом виде и на различных платформах. Функционирование цифровых услуг обеспечивается серверами, расположенными или на базе центра обработки данных (ЦОД) университета, или на собственных серверных площадках.

Разнообразие сервисов, предоставляемых IT-инфраструктурой, приводит к необходимости использования различных решений как для платформы, так и для самих сервисов. Среди услуг, предоставляемых библиотекой, имеются особо требовательные к физическим характеристикам серверов. Например, депозитарии электронных документов требуют не только постоянно расширяемого дискового пространства, но и соразмерного с ним наращивания вычислительных ресурсов для обеспечения полнотекстового индексирования и информационного поиска.

Таким образом, IT-инфраструктура требует не только наличия регулярно модернизируемой физической платформы, но и увеличения фактического числа серверов. Нарастание серверной инфраструктуры приводит к увеличению трудозатрат на администрирование и поддержание ее работоспособности и в итоге – к колебанию показателей отказоустойчивости. Именно в такой среде имеет смысл использования технологии виртуализации серверных платформ.

Кратко под технологией виртуализации понимается изолированное предоставляемое предоставление вычислительных ресурсов и хранилищ данных. В настоящее время виртуализация представлена в различных вариантах и видах. Для инфраструктуры библиотеки, описанной выше, наиболее применима аппаратная виртуализация. Данный вид виртуализации имеет ряд преимуществ:

1. Возможность развертывания изолированных гостевых операционных систем (ОС) любого ядра и семейства, воспринимающих виртуальную платформу как естественную физическую среду исполнения.
2. Существенное увеличение быстродействия аппаратной платформы виртуализации за счет использования небольших по объему программных «прослоек» управления гостевыми ОС – гипервизоров.

3. Повышенную, по сравнению с другими типами виртуализации, защищенность за счет возможности аппаратного переключения между запущенными платформами и создания собственного изолированного пространства аппаратных ресурсов.

4. Отсутствие привязки гостевой системы к архитектуре хост-платформы, например, аппаратная виртуализация позволяет запускать 64-битные гостевые системы на 32-битных хостовых.

5. Физическая компактность серверных решений: например, на одном хост-сервере может функционировать несколько виртуальных, физическое исполнение которых потребовало бы не только дополнительных финансовых затрат, но и создания инфраструктуры для их установки, связи и администрирования. Разумеется, такое «собираение» серверов на одной физической платформе приводит к вопросу об отказоустойчивости, однако контролировать бесперебойную работу по сути одного сервера намного проще.

В Пермском национальном исследовательском политехническом университете (ПНИПУ) ЦОД хост-систем основан на ресурсах приобретенного в 2010 г. многопроцессорного вычислительного кластера общей производительностью 4 Тфлоп, оснащенного программируемыми ускорителями вычислений. На физическом уровне кластер ПНИПУ – это 64 двухпроцессорных сервера (10 из них – хост-системы) с четырехъядерными процессорами AMD Opteron, 2 вычислительных двухъядерных сервера с ускорителями компании Celoxica, 2 управляющих узла, 3 файловых сервера системы хранения данных, сеть управления скоростью передачи данных, телекоммуникационная сеть и сервер мониторинга и управления аппаратной частью системы бесперебойного питания и охлаждения.

В качестве системы аппаратной виртуализации используется программный продукт VMware vSphere 5.5 с гипервизором ESXi.

Научная библиотека была одной из первых подразделений университета, успешно осуществивших миграцию своих физических серверов на виртуальные платформы. На виртуальные машины переведены следующие сервисы: «Электронная библиотека ПНИПУ» (ПО «ЛИБЭР.ЭБ» – Tomcat, PHP, MySQL), «Корпоративный портал» («Microsoft SharePoint 2007» – IIS, ASP, MS SQL, IIS, PHP, MySQL), «Портал корпоративной авторизации» (Shibboleth Service Provider, OCLC EZProxy).

Переход на аппаратную виртуализацию позволил существенно сэкономить средства бюджета на модернизацию и обслуживание серверов. Часть работ по администрированию аппаратной части была передана на аутсорсинг отделу обслуживания компьютерных систем Регионального центра информатизации ПНИПУ, что, в свою очередь, позволило работникам отдела информационных технологий библиотеки сосредоточиться на развитии и доработке конечных сервисов.

Без дополнительных трудовых затрат и капиталовложений производительность серверов библиотеки в среднем увеличилась с 24,69 Гфлоп/сек до 78,6 Гфлоп/сек (показатели составлены на основе системы оценки Intel

LINPACK). Сервер ядра АБИС с СУБД Oracle был оставлен на физической платформе по двум причинам: 1) в силу особенностей телекоммуникационной сети серверной площадки, скорость на внутреннем сетевом интерфейсе при переходе на виртуальную машину могла снизиться; 2) сервер был обновлен в 2012 г. и его вычислительные характеристики соответствуют потребностям сервисов, ими предоставляемыми.

Таким образом, миграция основной части серверных платформ на виртуальные машины позволила существенно упростить администрирование, модернизацию и обслуживание сервисов. Была существенно увеличена производительность, а значит и время получения сервиса как читателями, так и библиотекарями. На 2014 г. будут запланированы работы по виртуализации основного Интернет-шлюза библиотеки и zgate-шлюза АБИС.

УДК 017:004

Рассмотрен опыт интеграции каталогов электронно-библиотечных систем с электронными каталогами библиотеки для создания единой информационно-поисковой системы по информационным ресурсам вуза на основе веб-технологии.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информатизация библиотек, IT-сервисы, электронно-библиотечные системы, ЭБС, каталоги ЭБС, электронные каталоги, веб-технологии, Яндекc-технологии, ОГУ.

П.А. Болдырев

НБ ОГУ, Оренбург

Технология интеграции каталогов ЭБС и электронных каталогов библиотеки¹

С каждым годом все большую долю в комплектовании фондов университетских библиотек приобретают электронные издания. Одним из основных источников электронных изданий являются электронные библиотечные системы (ЭБС). Под ЭБС понимается организованная коллекция электронных документов, включающая издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процессов высших учебных заведений, и обеспечивающая возможность доступа к ним через Интернет. Согласно требованиям ФГОС ВПО, «каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и (или) электронным библиотекам, содержащим все обязательные и дополнительные издания учебной, учебно-методической и иной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, сформированным на основании прямых договоров отношений с правообладателями» [3].

¹ Материал данной статьи представлен также в журналах: Библиотековедение. 2012. № 3. С. 47–52 ; Университетская книга. № 10. 2013. С. 56–57.

Ни одна ЭБС по своему содержанию не удовлетворяет всем потребностям вузов, поэтому учебному заведению необходимо подписываться на несколько ЭБС одновременно. Более того, чаще всего у вуза есть собственная электронная библиотека. В ЭБС, как правило, поиск устроен по-разному и возможности его отличаются: например, имеется от двух поисковых полей в ЭБС «Лань» до девяти полей в IQlib, используется от одного «И» булевого оператора в «БиблиоТех» до трех «И, ИЛИ, НЕТ» в ЭБС «Book.ru». Качество морфологического анализа тоже имеет особенности в зависимости от используемой системы полнотекстового поиска. В связи с этим можно заключить, что для удобства пользователей возникает необходимость разработки единой информационно-поисковой системы и по фонду электронных изданий, имеющихся в университете, и по фонду электронных изданий, представленных в ЭБС. Наиболее удобной с точки зрения применения и администрирования было бы использовать единую систему ЭБС, в которой централизованно осуществлялись бы функции поиска ресурсов коллекции, контроля доступа, сбора статистики и т.п. [1].

Одним из способов решения обозначенной проблемы может быть использование технологии «Яндекс.Сервер» [2]. Для этого необходимо решить несколько задач:

- выбрать источник данных для индексирования и анализатор содержимого документа;
- определить структуру коллекций «Яндекс.Сервера»;
- разработать схему информационных потоков процесса поиска в электронном каталоге и программные модули для обеспечения его работы.

При решении поставленных задач необходимо учитывать такие особенности организации поиска в электронном каталоге библиотеки университета, как возможность ежегодного изменения состава ЭБС, обеспечение поиска по заранее определенному перечню ЭБС для различных подразделений, филиалов вуза.

В стандартную поставку «Яндекс.Сервера» входят 4 возможных источника данных:

- ftds – для индексирования файловых директорий;
- webds – для индексирования веб-страниц;
- odbcds – для индексирования данных через интерфейс ODBC;
- mysqlds – для индексирования баз данных MySQL.

В качестве источника данных был выбран стандартный источник webds. Его выбор обусловлен простотой организации документов для представления индексатору и наличием отлаженного механизма для работы с коллекцией университета на основе веб-технологий. В данном случае механизм индексирования работает по принципу «сетевого паука (робота)» [1].

Анализ содержимого документа реализован с помощью xml-парсера [2]. Все атрибуты xml-файлов являются текстовыми. Анализ содержимого производится по следующим полям: название, авторы, тематика, год издания, специальность, кафедра, дисциплина, ключевые слова.

Каждое из полей имеет относительный вес в тексте внутри xml-элемента, что позволяет указать поля, наиболее важные для поиска. Обязательным полем является поле «название», оно имеет самый высокий относительный вес, поле «ключевые слова» – самый низкий.

При разработке структуры коллекций важную роль сыграл факт возможного ежегодного изменения состава подключенных ЭБС, а также необходимость обеспечения поиска по заранее определенному перечню ЭБС для различных подразделений и филиалов вуза. По этой причине для каждой ЭБС была создана отдельная коллекция. Таким образом, результирующая (метапоисковая) коллекция, по которой производится поиск в электронном каталоге, формируется на основе коллекции вуза и проиндексированных коллекций ЭБС. Такой подход позволяет не производить переиндексацию всех коллекций, а также гибко настроить поиск по определенным коллекциям для различных подразделений и филиалов вуза.

Для организации работы «Яндекс.Сервера» необходимо настроить механизм индексирования и поиска.

Схема информационных потоков процесса поиска в электронном каталоге научной библиотеки представлена на рисунке 1.

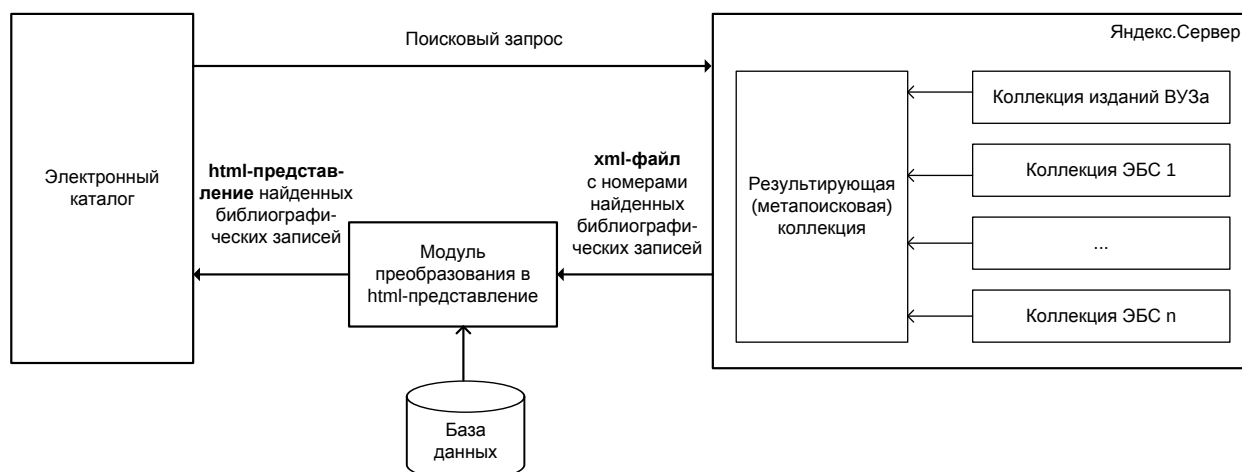


Рис. 1. Схема информационных потоков процесса поиска в электронном каталоге

Поисковый запрос, поступивший из электронного каталога, обрабатывается «Яндекс.Сервером». Поиск осуществляется по всем коллекциям, указанным в метапоисковой коллекции. «Яндекс.Сервер» возвращает результат поиска в виде xml-файла, в котором имеются номера библиографических записей. Индексирование начинается со стартовой страницы, на которой расположены ссылки на xml-файлы с описанием изданий (рис. 2). Стартовая страница формируется на основе записей, полученных из базы данных, при этом в индексировании участвуют только вновь добавленные записи и записи, в которые были внесены изменения. Это позволяет снизить нагрузку на «Яндекс.Сервер». На последнем этапе индексирования индексатор посещает пустую страницу, на которой выполняется скрипт, который записывает информацию о проделанной работе в базу данных. Полученная таким образом информация позволяет сформировать стартовую страницу при последующем индексировании.

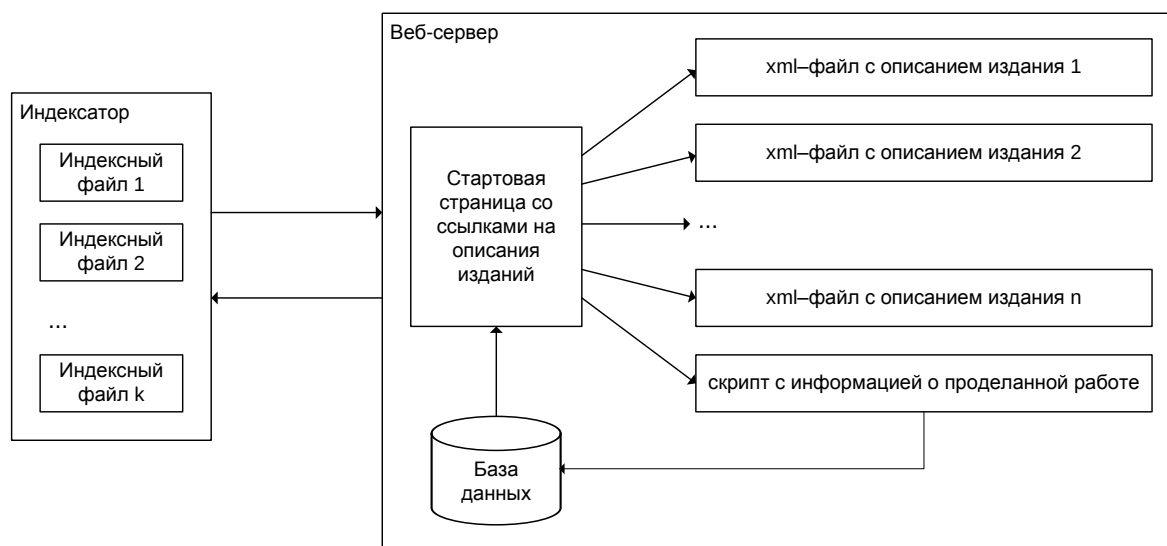


Рис. 2. Схема индексирования xml-файлов

Для преобразования xml-файла и получения необходимой информации из базы данных по номерам библиографических записей используется модуль преобразования в html-представление. Результат работы этого модуля отражается в электронном каталоге (рис. 3).

Электронный каталог

[Руководство по поиску](#)

Я ищу

Искать в

[Расширенный поиск](#)

☒ Требование

Найдено документов: 223 Страница: 1

- Киселев Г. М.**
Информационные технологии в педагогическом образовании. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Киселев Г. М., Бочкова Р. В. – Дашков и Ко, 2012.

[Электронный источник](#)

ЭБС [Университетская библиотека](#)
- ☐ **Математика. Информационные технологии. Образование** [Электронный ресурс] : сб. науч. тр. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т"; [редкол.: С. Н. Летута и др.]. – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 3,84 МБ). – Оренбург : ГОУ ОГУ, 2008. – Adobe Acrobat Reader 5.0
 Издание на др. носителе [Текст]

[Электронный источник](#)

ОГУ
- Божко В.П.**
Информационные технологии в статистике. Учебник [Электронный ресурс] / Божко В.П. – Финансы и статистика, 2013.

[Электронный источник](#)

ЭБС [IPRbooks](#)

Рис. 3. Отображение результата поиска в электронном каталоге НБ ОГУ

При организации работы механизма индексирования необходимо учитывать проиндексированные ранее записи для того, чтобы снизить нагрузку на «Яндекс.Сервер». С этой целью после окончания индексирования в базу данных записывается информация о дате последнего индексирования и количестве проиндексированных документов.

Таким образом, на основе технологии «Яндекс.Сервер» удалось организовать поиск в электронном каталоге научной библиотеки как по фонду электронных изданий, имеющихся в университете, так и по фонду электронных изданий, представленных в ЭБС, с возможностью изменения состава подключенных ЭБС и возможностью поиска по заранее определенному перечню ЭБС для различных подразделений и филиалов вуза.

Библиографический список

1. Банкет В.П. Об интеграции внешних коллекций в ЭБС вуза / В.П. Банкет, А.Г. Марахтанов, О.Ю. Насадкина // Информационная среда вуза XXI века : материалы VI междунар. науч.-практ. конф. – Петрозаводск, 2012. – С. 29–31.
2. Болдырев П.А. Применение программного продукта «Яндекс.Сервер» для организации поиска в электронном каталоге библиотеки / П.А. Болдырев // Библиотековедение. – 2012. – № 3. – С. 47–51.
3. Электронно-библиотечные системы России: отраслевой доклад / А.Н. Воропаев, С.Ф. Зятицкий, К.Б. Леонтьев, М.А. Топорков. – М. : Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, 2012. – URL: http://magru.net/pubs/3663/OTRASLEVOY_DOKLAD_Elektronno-_bibliotechnye_sistemy_Rossii.

УДК 025:004.4

Рассматривается технология сбора статистических данных библиотеки с помощью комплекса модулей АБИС «Руслан» и возможности его использования для принятия верных управленческих решений.

Ключевые слова: библиотеки, информатизация библиотек, менеджмент, отчетность библиотеки, библиотечная статистика, автоматизированные библиотечные информационные системы, АБИС «Руслан», модули АБИС, MOLAP-технологии, реляционные таблицы, MS Excel.

Г.Н. Зеленина

Челябинск

Комплекс «Библиотечная статистика» АБИС «Руслан» как инструмент сбора и обработки информации для подготовки управленческих решений

Слово «статистика» в буквальном переводе с латыни означает состояние дел (от лат. status – состояние), а одно из определений гласит, что это «...регулярный сбор данных, проверка на достоверность, обработка и обнародование» [2]. Статистика – область научно-практической деятельности, направленная на сбор, группировку и анализ данных. Во всем мире она служит базой для управления. А эффективность управления определяется умением анализировать и принимать решения на основе существующих ресурсов и возможностей управленческого прогноза.

Итак, главная задача статистики – выявить состояние дел. Каким образом это сделать?

Показатели библиотечной статистики – это количественные характеристики того или иного явления или процесса библиотечной деятельности и выражаются они в абсолютных, средних и относительных величинах. Цель библиотечной статистики – предоставление полной и достоверной статистической информации о состоянии библиотечной работы.

В библиотеках существует три основных вида учета: оперативный, статистический и бухгалтерский.

Оперативный учет – для текущего контроля работы библиотеки. Он – основа всей управленческой деятельности и отвечает на вопрос: «Что находится в твоём «хозяйстве»? Статистический учет обязателен для всех видов библиотек и осуществляется по единым формам, изложенным в регламентирующих документах. Необходимость бухгалтерского учета не требует обоснований. Она должна быть подтверждена документально.

Нормативным документом, регламентирующим сбор и представление библиотечной статистической информации, является ГОСТ 7.20–2000 [1], введенный в действие с 01.01.2002. Именно этот ГОСТ и лег в основу разработки ряда функциональных модулей комплекса «Библиотечная статистика».

С внедрением автоматизированных технологий в библиотеках естественным образом встает вопрос автоматического сбора первичных статистических данных о работе библиотеки и их представления в удобном для анализа виде. Помочь в этом библиотекам, которые в качестве базовой АБИС используют систему «Руслан» [5], может комплекс «Библиотечная статистика», позволяющий гибко, эффективно и многоаспектно проводить анализ основных технологических и бизнес-процессов [3; 7].

Комплекс разработан компанией «Открытые библиотечные системы» (ОБС) [5]. В него входит набор функциональных модулей, обрабатывающих таблицы ORACLE, в которых хранится система всех видов данных АБИС «Руслан». Эти модули формируют независимое от ORACLE хранилище на основе многомерных КУБов MOLAP-технологии. Схема работы системы представлена на рисунке 1.



Рис. 1. Схема работы комплекса «Библиотечная статистика»

В качестве хранилища данных используются многомерные реляционные таблицы PALO-сервера компании Jedox. Это свободно распространяемый продукт, который может быть получен с сайта разработчика [8]. MOLAP-технология хранения данных дает возможность получить мгновенный снимок реляционной БД и структурировать ее в пространственную модель для запросов [4; 6].

Главным преимуществом комплекса является то, что для получения текущих данных нет необходимости обращаться к серверу «Руслан» из специального АРМа. После формирования первичных КУБов дополнение данных происходит отдельными модулями в пакетном режиме. Время запуска модулей можно устанавливать как в системном планировщике заданий, так и запускать задания непосредственно из командной строки. Режимы работы модулей, а также набор собираемых данных могут параметрироваться.

В качестве клиентской части для составления запросов и извлечения необходимых данных используется специальное приложение для MS Excel, к которому также имеется свободный доступ на сайте Jedox. Для этого из Excel запускается режим работы с PALO-сервером, выбирается база, к которой будет формироваться запрос. Нужным образом формируется форма вывода. Из данных, которые уже имеются в КУБах PALO-сервера, выбираются необходимые значения, и сервер мгновенно выдает нужные результаты.

Результат представляет собой динамическую таблицу, которую можно запомнить в специальном Jedox-формате в виде файла, и при последующем обращении даже с измененными данными подобная форма будет выдана динамически, таким образом, повторно выбирать параметры и настраивать форму вывода нет необходимости.

Для анализа окончательных результатов срезы данных запоминаются в виде «Jedox-снимков». Это обычные таблицы Excel.

Базовая часть модулей была разработана в 2009 г. В 2010–2011 гг. в комплекс были включены расширенные функциональные возможности. В конце 2012 г. появился новый модуль для «ручного» учета операций, не собираемых в таблицы сервера «Руслан», но необходимых для статистических отчетов библиотеки.

Модули комплекса могут помочь сделать практически все отчеты, необходимые как для текущего анализа библиотечной работы, так и пронаблюдать динамику изменений показателей в течение заданного времени. Это возможно, естественно, если библиотека длительное время работает с комплексом «Руслан», используя все заложенные в него возможности и функции.

В таблицах 1, 2 представлены названия базовых и расширенных модулей комплекса, источники данных в «Руслане», которые ими обрабатываются, и их возможности.

**Возможности модулей базового комплекса
«Библиотечная статистика» АБИС «Руслан»**

Название модуля, его назначение	Источник данных для сбора статистики	Возможности модуля для принятия управленческих решений
<i>StatCirculation</i> Статистика книговыдачи. Накопление статистики	Анализ служебной базы данных (СБД) читателей, текущей базы выданных книг, архивов книговыдачи за определенный период времени. Время и набор собираемых данных настраивается	Анализ данных по сиглам хранения, точкам выдачи, объемам книговыдачи конкретными сотрудниками, типам и видам документов, предметным рубрикам (индексам УДК и ББК), языку документа, стране издания и т.п. Если библиотека использует модуль электронного заказа, то выдается информация по количеству заказанных документов, выполнению заказа сотрудниками или невостребованности заказанного документа читателем
<i>StatReadersTotal</i> Статистика по читателям. Накопление статистики	Анализ СБД читателей. Время сбора данных параметрируется	Определение состава читательского контингента по фактам регистрации, перерегистрации, выдачи читательских билетов, удалению читателей
<i>StatReadersFact</i> Статистика по фактически обслуженным читателям	Анализ СБД читателей, текущей и архивных баз книговыдачи за определенный период времени. Время сбора данных параметрируется	Определение статистики обслуженных читателей по факту обращения за документами и их выдачи. Срезы данных для анализа по сиглам хранения, точкам обслуживания, библиотекарям
<i>StatReadersDebtor</i> Статистика по читателям-должникам	Анализ читателей-должников по параметру даты, относительно которой считается задолженность. Используется СБД читателей и книговыдачи (текущая и архивная). Время и набор собираемых данных настраиваются	Определение статистики задолженностей по группам, факультетам, специальностям и др. параметрам читателей. Удобна для анализа читаемости по типам читателей, формам обучения, групповой/факультетской задолженности
<i>StatStock</i> Статистика по наполнению фонда	Анализ ББД, список которых задается с помощью параметров. Время сбора данных параметрируется	Определение состояния и движения фонда по датам, сиглам хранения, типам и видам документов, количеству записей в конкретных БД в зависимости от счета поступления
<i>StatKSY</i> Статистика поступивших документов по счетам	Анализ СБД счетов	Анализ расходования средств на поступление документов, определение количества документов от конкретных поставщиков
<i>StatOrder</i> Статистика заказываемых документов	Анализ СБД заказов	Анализ количества заказываемых документов по годам, источникам финансирования, поставщикам и заказчикам

<i>StatStockEdit</i> Статистика работы библиотекарей с различными БД. Накопление статистики	Анализ библиографической базы данных (ББД), список которых задается, включая таблицы откатов для этих баз. Время сбора данных параметрируется	Анализ по вводу, удалению, редактированию БЗ в БД конкретными библиотекарями в течение конкретного времени, включая анализ по редактированию всех полей БЗ. Выдается список записей с указанием ошибок внесения учетной информации (неверные счета и т.п.)
--	---	--

Таблица 2

**Возможности дополнительных модулей комплекса
«Библиотечная статистика» АБИС «Руслан»**

Название модуля, его назначение	Источник данных для сбора статистики	Возможности модуля для принятия управленческих решений
<i>StatMagazine</i> Статистика выдачи периодических изданий	Анализ СБД книговыдачи (текущей и всех архивов) и ББД, описывающих периодические издания, включая СБД подписки	Анализ выдачи журнального фонда по годам, фондам хранения, с учетом года подписки. Возможность выдачи списка названий выдаваемых изданий в течение конкретного периода времени, по конкретному году подписки. Возможность определения объема штрихкодирования журнального фонда, его поступления и списания
<i>StatCirculationTop</i> Статистика самых выдаваемых изданий при книговыдаче	Анализ СБД книговыдачи (текущей и всех архивов) и ББД, описывающих все выдаваемые издания. При наличии системы КО сканируются ее БД. Максимальное и минимальное количество выдач, а также число ТОП-названий параметрируется	Выдача списка ТОП-изданий книговыдачи по названиям, сиглам хранения и точкам выдачи в течение заданного времени. При наличии системы книгообеспеченности (СКО) возможен анализ выдачи учебных изданий с учетом количества студентов, кому рекомендована конкретная книга (данные берутся из БД СКО)
<i>BookHistory</i> Статистика выдачи конкретных изданий	Анализ служебных БД книговыдачи (текущей и всех архивов), а также ББД, описывающих выдаваемые документы	Анализ спрашиваемости конкретных изданий по штрихкодам, обращаемость документа за определенный период и конкретной группе читателей, определение списка самых спрашиваемых документов за конкретный период времени, отслеживание выдачи многотомных изданий или конкретных названий сериальных изданий. Возможность просмотра книговыдачи изданий конкретного автора, заглавия, года, номера издания или группы по предметной рубрике

<i>StatRuslan</i> Статистика работы сервера «Руслан». Накопление статистики	Анализ журнала сервера «Руслан» (ruslanlog.bin). Время анализа работы параметрируется	Анализ операций сервера «Руслан» (запись-чтение, время ожидания) в течение заданного времени, IP-адресу, названию клиента, типу операции, имени пользователя и названию БД. Возможность отслеживания наиболее частых обращений для заимствований записей сторонними клиентами или проблем со связью в конкретной точке сети библиотеки
<i>StatLibrary</i> Накопление статистики	Сбор статистических данных, которые не собираются в таблицах сервера «Руслан». Набор собираемых данных настраивается	Анализ выполнения другой работы библиотеки без использования АБИС «Руслан». Например, учет различных справок, консультаций, работы по МБА, выставок, мероприятий и т.п.
<i>GostReport</i> Формирование отчета по форме 1-ВПБ	Анализ всей системы БД АБИС «Руслан»	Выдача отчета по форме 1-ВПБ: «Статистика библиотеки». Р.2 – «Электронные ресурсы», Р.3 – «Число пользователей и посещений», Р.4 – «Формирование и использование библиотечного фонда»

Каковы же возможности данного комплекса для принятия управленческих решений в библиотеке?

Модуль *StatCirculation* представляет динамику книговыдачи по различным отделам в течение любого временного промежутка. Отсортировав данные по определенному показателю, можно проследить какие отделы библиотеки больше всего ощущают нагрузку. Уменьшение задаваемых временных отрезков поможет перераспределить штаты внутри библиотеки во время пиковых нагрузок.

Анализ книговыдачи отдельными сотрудниками дает возможность определить их реальную нагрузку, и это может исключить, к примеру, необоснованные запросы или претензии внутри коллектива.

Получить вручную тематическое распределение выдаваемых изданий практически невозможно. А в этом модуле для сбора данных надо просто задать начальные индексы системы классификации, принятой в библиотеке (УДК или ББК), и при ежедневной обработке данных эта статистика будет постепенно накапливаться. В таблице 3 представлены примеры результата этого вывода.

Модули, обрабатывающие данные по читателям (*StatReaderFact*, *StatReaderTotal*, *StatReaderDebtor*), дают развернутую итоговую картину по обслуженным, зарегистрированным читателям. С их помощью можно определить, например, какие факультеты являются задолжниками на конкретную дату, которая задается определенным параметром. При накоплении этой информации можно проследить динамику работы отделов с должниками.

Таблица 3

Тематическое распределение выдаваемых изданий

Год выдачи – 2012 Коды ББК и тематические разделы	Выдача, экз.	Возврат, экз.	Продление, экз.
Х – Государство и право	34 571	34 595	3 706
Ш – Филологические науки	15 433	16 538	3 733
Э – Экономика. Экономические науки	6 920	8 349	759
В – Физико-математические науки	6 248	6 959	342
Ю – Философские науки. Психология	3 528	3 727	448
Г – Химические науки	2 584	2 442	360
Е – Биологические науки	1 807	1 747	89
Ч – Культура. Наука, просвещение	1 663	1 729	267
Т – История. Исторические науки	1 614	1 595	320
Ш44 – Художественная литература	892	963	166
Ф – Политические науки	742	743	27
З – Энергетика	645	970	69
Р – Здравоохранение. Медицина	508	595	60
Д – Науки о земле	155	142	33
А – Общенаучное и междисциплинарное знание	135	140	16
Л – Химическая технология	117	85	24
Ж – Техника. Технические науки	107	157	3
Б – Естественные науки	104	137	7
Щ – Искусство. Искусствознание	57	50	13
Э – Религия, атеизм	45	36	5
Я – Литература универсального содержания	40	39	2
П – Сельское и лесное хозяйство	33	34	0
Ч5 – Физическая культура и спорт	31	35	1
К – Технология металлов	23	27	2
Ц – Военная наука. Военное дело	17	17	0
Н – Строительство	8	7	0
Не определена	23 989	23 882	260
Другие	16	18	4
Всего за год:	103 845	107 598	10 868

Статистика наполняемости фонда формируется модулем *StatStock* и в динамике может показывать, как фонд распределен, пополняется ли он, как из него издания исключаются. В результате предстает реальная картина наличия всех видов документов по отделам хранения. А итоговые цифры пополнения и исключения из фонда дают действительное значение общего объема фонда библиотеки, если, конечно, он полностью отражен в ЭК!

Включение в анализ состава фонда отрицательных счетов, лежащих в основе процесса ретроввода в АБИС «Руслан», позволяет представить картину этой долгосрочной, трудоемкой и такой нужной работы.

Для того чтобы данные, выдаваемые *StatStock*, были идентичны показателям обработки счетов согласно модулю *StatKSU*, по-видимому, следует принять управленческое решение об учете через режим обработки счетов и поступлений периодики, тем более что расходы на нее так тщательно контролируются руководством университета.

Модуль сбора статистики по работе с библиографическими записями баз данных *StatStockEdit* позволяет получить детальные срезы по состоянию электронного каталога библиотеки и операций с ним.

Обработка так называемых таблиц откатов АБИС «Руслан» показывает работу конкретных библиотекарей, какие поля они чаще всего заполняют или редактируют (табл. 4). Это дает возможность получить объективную картину активности библиотекарей, в частности, при ретровводе, выявить слабые стороны методических рекомендаций по вводу данных.

Таблица 4

Редактирование полей библиографических записей

Названия и коды RUSMARC редактируемых полей	Редактировано полей
100 – кодированные данные	6 868
606 – предметные рубрики	6 425
999 – учетные данные (инвентарные номера, штрихкоды)	4 978
300 – примечания	3 834
702 – вторичная ответственность	3 183
320 – библиография	3 154
200 – заглавие	1 981
701 – первичная ответственность	1 688
463 – уровень физ. единицы	1 587
105 – кодированные данные	1 276
690 – общие типовые деления	1 208
700 – первичная ответственность	1 206
225 – серия	1 170
600 – персоналия	1 152
610 – ключевые слова	1 005
205 – сведения об издании	933
686 – ББК	881
210 – год и место издания	859
215 – количественная характеристика	633
510 – параллельное заглавие	366
607 – георубрики	92
327 – примечание о содержании	63
464 – аналитический уровень	36
710 – коллективный автор	32
101 – язык документа	25
102 – язык публикации	16
954 – гриф литературы	13
517 – другие варианты заглавия	11
711 – коллективный автор – вторичная ответственность	6
Всего за 2012 г.	48 850

Дополнительные модули комплекса «Библиотечная статистика» расширяют возможности текущего и стратегического анализа.

Например, модуль *StatMagazine* может определить результативность подписки. А просмотр объемов выданных журналов в конкретных отделах дает однозначный ответ об обрабатываемости выписанных изданий. Этот же мо-

дуль может представить список названий выдаваемых журналов. Из него видно, какие издания не спрашиваются, и, значит, на них можно сэкономить в будущей подписной кампании.

Фантастичны результаты работы модуля *StatCirculationTop*. Он позволяет получить список наиболее выдаваемых изданий по всей библиотеке. Число изданий, включаемых в список TOP, параметрируется. А при использовании в библиотеке системы книгообеспеченности от компании ОБС и включении данных этой системы в параметры модуля можно получить детальную картину использования учебного фонда.

Модуль статистики работы сервера «Руслан» *StatRuslan* позволяет получить картину о том, кто и как использует ресурсы информационной системы библиотеки. Анализ возможен по IP-адресу или названию клиента, который обращался к серверу, а также по логинам пользователей, осуществляющих авторизованный вход в систему баз данных.

Более того, можно провести более тщательный анализ, выявить виды операций, по которым идет максимум запросов, а также определить конкретные IP-адреса, которые заимствуют максимальное количество записей. Анализ «своих» пользователей или обращений к серверу по IP-адресам внутренней сети библиотеки может выявить проблемы в ее работе и оперативно их устранить.

В 2012 г. компания ОБС подготовила модуль ручного ввода данных в КУБы PALO-сервера – *StatLibrary*, что сделало возможным электронный учет любых видов работы библиотеки, например, показателей межбиблиотечного абонементов (МБА), различных типов справок, консультаций, выставок и т.п. В качестве параметров учета можно самостоятельно ввести все требуемые показатели. Своевременное внесение этих данных в компьютер может полностью освободить библиотекарей от бумажного учета работы, которая не связана с АРМаи АБИС «Руслан».

На сайте компании ОБС – имеется демоверсия комплекса¹. Она содержит полный пакет документации для установки системы, дает рекомендации по ее настройке, что позволяет сформировать начальные КУБы из реальных БД АБИС «Руслан». Это продемонстрирует возможности базовых модулей комплекса, даст представление о MOLAP-технологии и может подготовить реальные статформы для отчета библиотеки.

Таким образом, комплекс «Библиотечная статистика» позволяет оперативно представить показатели текущей библиотечной работы и непосредственным исполнителям, и руководителям разных рангов, вывести данные для отчетов по всем формам библиотечной деятельности для любых инстанций. Получая в свои руки инструмент для ежедневного сбора и мониторинга всех видов библиотечной деятельности, отслеживая динамику выбранных показателей, руководитель любого уровня в библиотеке может вовремя принять оперативные и стратегические решения для эффективного управления.

¹ URL: <http://obs.ruslan.ru/?product:libstat>.

Библиографический список

1. Библиотечная статистика : ГОСТ 7.20–2000 / Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – Минск : Изд-во стандартов, 2000. – 7 с.
2. Вислый А.И. Задачи библиотечной статистики на современном этапе // Библиотечное дело – XXI век : науч.-практ. сб. – 2002. – № 3. – С. 5–10.
3. Зеленина Г.Н. О чем молчит статистика? / Г.Н. Зеленина, К.В. Поникаровский, М.М. Артемьев // Библиотечное дело. – 2012. – № 15. – С. 12–17.
4. Кедрин А.В. Комплекс «Библиотечная статистика» компании «Открытые библиотечные системы» – новые технологии для сбора и обработки данных [Электронный ресурс] / А.В. Кедрин, К.В. Поникаровский. – URL: <http://www.gpntb.ru/libcom8/12.pdf>.
5. Открытые библиотечные системы [Электронный ресурс]. – URL: <http://obs.ruslan.ru>.
6. Поникаровский К.В. Комплекс «Библиотечная статистика» – новый взгляд на сбор и обработку данных [Электронный ресурс] / К.В. Поникаровский // Корпоративные библиотечные системы : технологии и инновации : тр. VI науч.-практ. конф. АРБИКОН, Санкт-Петербург (Россия), Хельсинки, Тампере (Финляндия), Стокгольм, Упсала (Швеция), 23–29 июня 2008. – СПб., 2008. – URL: <http://www.unilib.neva.ru/dl/arbicon/24.pdf>.
7. Поникаровский К.В. От библиотечной статистики к системам анализа эффективности [Электронный ресурс] / К.В. Поникаровский. – URL: <http://www.unilib.neva.ru/dl/1807.pdf>.
8. Jedox AG [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.jedox.com/en/jedox-downloads/jedox-documentation.html>.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. РЕСУРСЫ И СЕРВИСЫ

УДК 024:001.895

Представлен опыт решения проблемы низкой посещаемости и недостаточной востребованности фондов читальных залов библиотеки вуза. Рассмотрены проблемы и процедура организации открытого доступа к фонду и зонирования пространства.

Ключевые слова: библиотеки вузов, библиотечно-информационное обслуживание, инновации, читальные залы, открытый доступ, ПГНИУ.

Н.А. Петрова
НБ ПГНИУ, Пермь

Инновации в библиотеке Пермского государственного национального исследовательского университета

В 2011 г. под влиянием внешних и внутренних факторов в библиотеке Пермского государственного национального исследовательского университета (НБ ПГНИУ) начался реинжиниринг основных бизнес-процессов. Вопрос «Быть или не быть, смириться под ударами судьбы или оказать сопротивление?» был задан и решен положительно – быть!

Первой и основной, нуждающейся в безотлагательном решении, была проблема малой посещаемости и недостаточной востребованности фондов читальных залов библиотеки. Суть ее предельно проста – большинству современных студентов скачать файл из Интернета проще, чем заполнять фор-

муляр, стоять в очереди и ожидать доставки книги из хранилища. Они не видят интереснейшие фонды библиотеки, их взгляд не останавливается на корешке соседней книги, а пугающая тишина в читальных залах навеивает мысль о бренности существования этого структурного подразделения университета. Решение проблемы виделось простым и логичным – открыть фонды, организовать свободный беспрепятственный вход для пользования читальными залами.

Работы по подготовке фондов к открытому доступу проводились параллельно с перепроектированием пространства. После опроса пользователей, многочасовых обсуждений и работы с дизайнером был составлен новый план помещения читального зала. В чертежах было визуализировано несколько его вариантов, выбран же оптимальный. Сотрудники библиотеки просмотрели весь фонд для выявления и передачи на абонементы многоэкземплярных изданий. На все оставшиеся экземпляры фонда были наклеены RFID-метки, а экземпляры, не представленные в электронном каталоге, описаны. По программе развития университета в рамках мероприятия развития библиотечно-информационных услуг в составе комплекса контроля, учета и идентификации документов было закуплено оборудование, основанное на технологии радиочастотной идентификации. Силами сотрудников библиотеки из закрытого фонда были перенесены стеллажи и ок. 30 тыс. экземпляров изданий в помещение, где ранее располагались столы для читателей. Стеллажи смонтировали с меньшим количеством полок, весь фонд обеспылили и расставили. Была разработана и размещена интуитивно понятная цветовая система навигации. В результате осуществленной перепланировки библиотечного пространства все помещения, кроме небольшого служебного, были переданы пользователям библиотеки. Это и основной зал с открытым доступом к фондам, в центре которого размещен пятиметровый стол, вдоль стен с окнами – мягкие диваны, а его основную часть составили стационарные компьютерные места и места для работы с собственными мобильными устройствами. Еще одно помещение выделено под зону тишины. Аудитория, где располагались фонды, в настоящее время – проектная комната с раздвижной мягкой перегородкой, позволяющей зонировать помещение для работы небольших проектных групп или проведения массовых мероприятий с большим количеством участников.

В результате перепланировки читальный зал гуманитарной литературы стал посещаемым, востребованным, эффективно используемым. В течение всего рабочего дня все помещения зала заняты посетителями библиотеки. В проектной комнате либо проходят мероприятия – конференции, семинары, круглые столы, встречи, – либо идет групповая работа студентов. Проектная комната служит и для популяризации инновационной деятельности. Следует отметить, что в библиотеке сняты запреты на общение вследствие выделения зон тишины, что привлекает в библиотеку студентов всех курсов. Успех зонирования помещения читального зала гуманитарной литературы позволил по-новому взглянуть и на другие читальные залы. В настоящее время востребова-

ны и успешно используются три читальных зала с открытым доступом к фондам: научно-библиографический, гуманитарный, естественнонаучный. Посещаемым стал и читальный зал основного книгохранения, в котором стеклянной панелью отделили зону тишины.

Следующая проблема, которую необходимо было решить, – очереди на абонементах в периоды массовых сдач/выдач изданий, особенно в начале семестра.

В университете используется единая телеинформационная система (ЕТИС), содержащая сведения о его контингенте и учебном процессе. Все сотрудники и студенты имеют электронные идентификационные карты. Благодаря взаимодействию сотрудников библиотеки и университетского центра Интернета основная база данных электронного каталога представлена в ЕТИС. Реализована возможность электронной книговыдачи через ЕТИС и отказ от всех печатных читательских документов. Интеграция имеющейся автоматизированной библиотечной системы с единой телеинформационной системой вуза, использование современного RFID-оборудования позволило сократить время выдачи нескольких экземпляров изданий до 10 секунд. Например, процесс обслуживания группы из 30 студентов с выдачей по 5–6 книг каждому читателю занимает менее 7 минут при одновременном обслуживании других пользователей. Поиск читателя и загрузка страницы с его фотографией осуществляется путем считывания электронного пропуска или ввода фамилии. RFID-метки стопки книг считываются мгновенно и фиксируются системой. Информация о взятых книгах доступна читателям из личного кабинета в ЕТИС. Полностью автоматизирован процесс сдачи изданий. В 2013 г. был введен в эксплуатацию популярный у пользователей и представителей СМИ робот приема книг со станцией автоматической сортировки документов.

Третья проблема, которая тоже успешно решена, – введение модуля «Книгообеспеченность». В «дореинжиниринговые» времена информацию, необходимую для расчета книгообеспеченности, дублировали из ЕТИС. Сейчас проблема решена путем портации электронного каталога в ЕТИС, а также возможности преподавателям прикреплять библиографические описания изданий к своим учебно-методическим комплексам. Следовательно, статистические и отчетные документы формируются автоматически на базе ЕТИС.

Четвертая проблема – частая ротация студентов, работающих в отделе автоматизации библиотеки. Решением проблемы стал перевод отдела в структуру университетского центра Интернета, решающего все IT-задачи вуза. Считаем, что включение отдела компьютеризации библиотечно-информационных процессов в IT-структуру университета является альтернативой аутсорсингу.

К пятой проблеме, потребовавшей внедрения инноваций, следует отнести новые требования к лицензированию образовательной деятельности, обязывающие вузы обеспечивать всех обучающихся доступом к электронным библиотечным системам (ЭБС) по всем направлениям подготовки. Библиотекой постоянно закупаются доступы к удаленным сетевым ресурсам, в том

числе известным отечественным и мировым научным и образовательным базам данных, ЭБС. Несмотря на достаточное обеспечение электронными изданиями по всем направлениям подготовки, увеличивается спрос на использование электронных изданий в режиме offline. Для построения электронной библиотеки, удовлетворяющей обозначенным требованиям, было выбрано решение IBM FileNet в качестве системы управления доступом к файлам с системой DRM-защиты Seclore. Проект реализуется под ОС Windows стационарных компьютеров и находится в стадии внедрения. Проблема защиты авторских прав при чтении книг с мобильных устройств решена внедрением системы DRM-защиты ELIS, напрямую связанной с ЕТИС. Размещенные электронные издания хранятся и выдаются в защищенном виде. Незаконное изъятие текста возможно только при фотографировании с экрана, от чего не защищены и печатные издания.

Наконец, последняя проблема – кадровая, – была решена реструктуризацией штатного расписания библиотеки. Этому способствовало внедрение информационных систем, автоматизация основных бизнес-процессов. Результатом реструктуризации является более эффективное распределение в отделах обязанностей между сотрудниками и увеличение более чем в два раза заработной платы специалистов, деятельность которых ориентирована на результат. В результате уровень оплаты труда высокоэффективных специалистов библиотеки стал соответствовать уровню оплаты труда преподавательского состава.

Таким образом, библиотеке ПГНИУ удалось совершить прорыв, переход на новый качественный уровень предоставления информационно-библиотечных услуг:

- беспрепятственное свободное пользование читальными залами с открытыми фондами для всех желающих;
- электронная книговыдача без предъявления каких-либо документов и фиксации в печатных документах;
- роботизированный прием литературы;
- интеграция АБИС, ЭБ в ЕТИС;
- чтение электронных изданий в режиме off-line со своих мобильных устройств;
- увеличение оплаты труда сотрудников, деятельность которых направлена на результат.

Благодаря тесному взаимодействию многих структурных подразделений университета, энтузиазму сотрудников библиотеки, опережающему характеру их деятельности, ориентированной на результат, пониманию сотрудниками подразделений библиотеки процессов, протекающих внутри отдела и организации в целом, и учету различных требований пользователей, стало возможным внедрение инноваций, обеспечивающих реальную востребованность библиотеки.

Библиографический список

1. Кудряшова Г.Ю. Библиотечно-информационное обеспечение в контексте модели развития Уральского федерального университета [Электронный ресурс] / Г.Ю. Кудряшова // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : материалы X Междунар. науч.-практ. конф. и выст. / Г.Ю. Кудряшова. – СПб., 2012. – URL: <http://dl.unilib.neva.ru/dl/2583.pdf>.
2. Осипова Е.А. Библиотека университета – новая парадигма обслуживания пользователей / Е.А. Осипова // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. – 2011. – № 4. – С. 98–106.
3. Сушин В.Н. Защита данных ЦОД и электронная библиотека ПГНИУ [Электронный ресурс] / В.Н. Сушин. – URL: <http://www.ibm.com/ru/events/presentations/pern2012/sushin.pdf>.
4. Ставенко Ю.А. Автоматизация и моделирование бизнес-процессов с помощью субъектно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] / Ю.А. Ставенко. – URL: <http://rush.selyam.net/docs/300/index-378148.html>.

УДК 027.7:[378.091.64-028.27+004.73]

Освещена работа вузовской библиотеки с подписными электронными ресурсами, организация доступа к ним через корпоративную сеть университета.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информатизация библиотеки, информационное обслуживание, информационные ресурсы, подписные ресурсы, сайт библиотеки, корпоративные технологии, организация доступа, ПНИПУ.

М.В. Шардакова
НБ ПНИПУ, Пермь

Информационное обеспечение научной и учебной деятельности посредством удаленного доступа к электронным ресурсам ПНИПУ

Основой деятельности учреждения высшего профессионально образования являются образовательный и научно-исследовательский процессы. В свою очередь, основой деятельности библиотеки вуза является информационное обеспечение данных процессов. Благодаря быстрому развитию и внедрению информационно-коммуникационных технологий стали возможными организация круглосуточного доступа к приобретаемым информационным ресурсам и решение задач, поставленных перед библиотекой вузом.

В Пермском национальном исследовательском политехническом университете (ПНИПУ) организована корпоративная телекоммуникационная сеть, состоящая из более 2,7 тыс. компьютеров, подключенных к Интернету. Кроме стационарных компьютеров по всем учебным корпусам и общежитиям университета установлены беспроводные точки доступа Wi-Fi. Научная библиотека ПНИПУ в целом для своих читателей предоставляет в электронных читальных залах и отделах обслуживания 27 компьютерных мест, имеется и Wi-Fi.

Приобретение библиотекой доступа к мировым информационным электронным ресурсам (ЭР) позволяет в полной мере обеспечивать потребности обучающихся и ученых университета в учебной и научной информации.

На конец 2013 г. библиотека имеет 29 подписных ЭР, из них научных ресурсов – 90 %, учебных – 10 %. Основная часть подписных ресурсов вклю-

чает научные рецензируемые журналы (24 тыс. наименований), книги, реферативные БД, патенты, диссертации, обзоры СМИ.

Ядро фонда подписных ЭР сформировано из баз данных (БД), к которым проявляется стабильный интерес и наблюдается положительная динамика показателя загруженных статей. Наибольший интерес у пользователей университета вызывают следующие ЭР: журналы и книги издательства «Elsevier» на платформе «ScienceDirect» и издательства «Springer»; патенты французской компании «QuestelPatent» с доступом к БД 75 мировых патентных ведомств; российские и зарубежные журналы на портале «Научная электронная библиотека eLIBRARY»; диссертации БД «Электронная библиотека диссертаций» Российской государственной библиотеки; журналы Американского химического общества («ACSJournal»), Американского института физики («AIPJournal»), издательства «Taylor & Francis Group»; реферативные и наукометрические БД «Scopus» и «Web of Science».

Выбор новых ЭР для последующей подписки осуществляется при изучении предложений поставщиков, заявок кафедр. Обязательно учитываются тематика НИР, выпускающие направления подготовки и специальности бакалавриата, специалитета, аспирантуры и докторантуры университета. При наличии возможности организуется к ресурсу тестовый доступ, тщательно анализируется поисковый интерфейс, сервисы персонифицированного доступа и дополнительные возможности, статистика использования.

Сайт НБ ПНИПУ (<http://lib.pstu.ru>) предоставляет пользователям университета информацию об имеющихся ЭР и является единой точкой доступа к ним. Вся информация об подписных ЭР находится в разделе «Читателю» в рубриках «Научные подписные ресурсы» (рис. 1) и «Учебные подписные ресурсы». Кроме того, информация размещена на сайте университета (рис. 2).

Пермский национальный исследовательский политехнический университет
Научная библиотека
Четверг, 23 мая 2013 17:27:52

найти на сайте

Читателю Коллегам Отделы и режим работы Блог ПНИПУ

Электронно-библиотечная система ПНИПУ

- Электронный каталог
- Электронная библиотека
- Научные подписные ресурсы
- учебные подписные ресурсы
- Бесплатные интернет-ресурсы

Информация и сервисы

- Преподавателю и учёному
- Новые поступления
- Выставки
- Интернет-справочная
- Электронное обслуживание
- Комплектование
- Услуги
- Тематические проекты
- Книги редкого фонда

О библиотеке

- Общие сведения
- Отделы и режим работы

Научные подписные ресурсы

Ваш IP (195.19.160.26) принадлежит сети ПНИПУ

[Общая информация](#)

[Интегрированный поиск](#)

Список научных подписных ресурсов

выберите тематику

Найдено ресурсов: 29

Ресурс	Доступ	Вид	Язык	Статус	Доступ до	
ACS Journals (архив с 1879)			ENG	✓	31.12.2013	Руководство пользователя
AIP Journals (архив с 1930)			ENG	✓	31.12.2013	
Annual Reviews (архив до 2007)			ENG	✓	31.12.2013	Руководство пользователя
APS Journals (архив с 1893)			ENG	✓	31.12.2013	
Cambridge Journals Digital Archive (архив 1770-2010)			ENG	✓	31.12.2013	Руководство пользователя
EBSCO books (архив 2009-2012)			ENG	✓	31.12.2013	Руководство пользователя

Рис. 1. Страница сайта библиотеки «Научные подписные ресурсы»

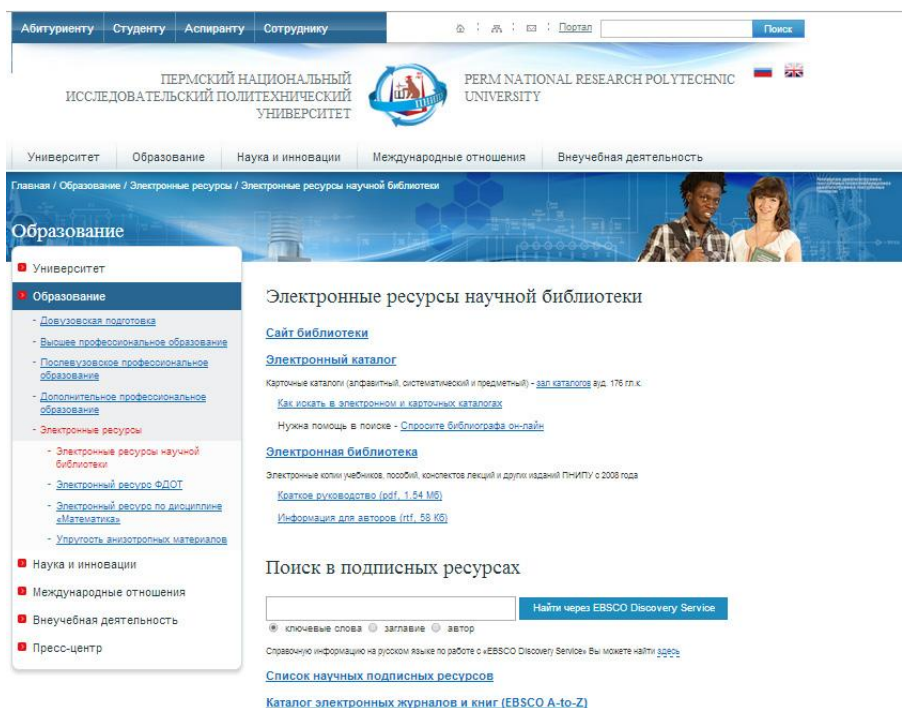


Рис. 2. Страница сайта университета «Электронные ресурсы научной библиотеки»

Информация на странице «Научные подписные ресурсы» представлена в форме таблицы с текстом, гиперссылками и пиктограммами. Ниже таблицы приведено описание пиктограмм, контактная информация о контент-менеджере для получения консультаций (рис. 1). Ввод в таблицу сведений о ресурсе происходит через Windows-приложение, специально разработанное программистом вуза (рис. 3). Сведения об ЭР на этой странице совпадают с параметрами описания ресурсов в Windows-приложении, после ввода данных в которое информация в режиме on-line сразу отображается в таблице на сайте. Описание ЭР ведется по следующим параметрам:

- статус доступа (открыт, приостановлен, новый);
- наименование ЭР;
- адресная ссылка в Интернете;
- тема ЭР (предметные рубрики Общероссийского классификатора специальностей по образованию);
- условия доступа (корпоративная университетская или библиотечная компьютерная сеть);
- срок подписки;
- вид изданий ЭР;
- язык ЭР;
- архив;
- ссылка в Интернете на руководство пользователя (инструкцию).

На данной странице кроме перечня ЭР представлен дополнительный сервис для пользователей – определение IP-адресов и принадлежности к корпоративной сети университета (весьма актуально, так как корпуса университета расположены в разных районах города и Пермского края), выбор тематики ЭР, интегрированный поиск в ЭР.

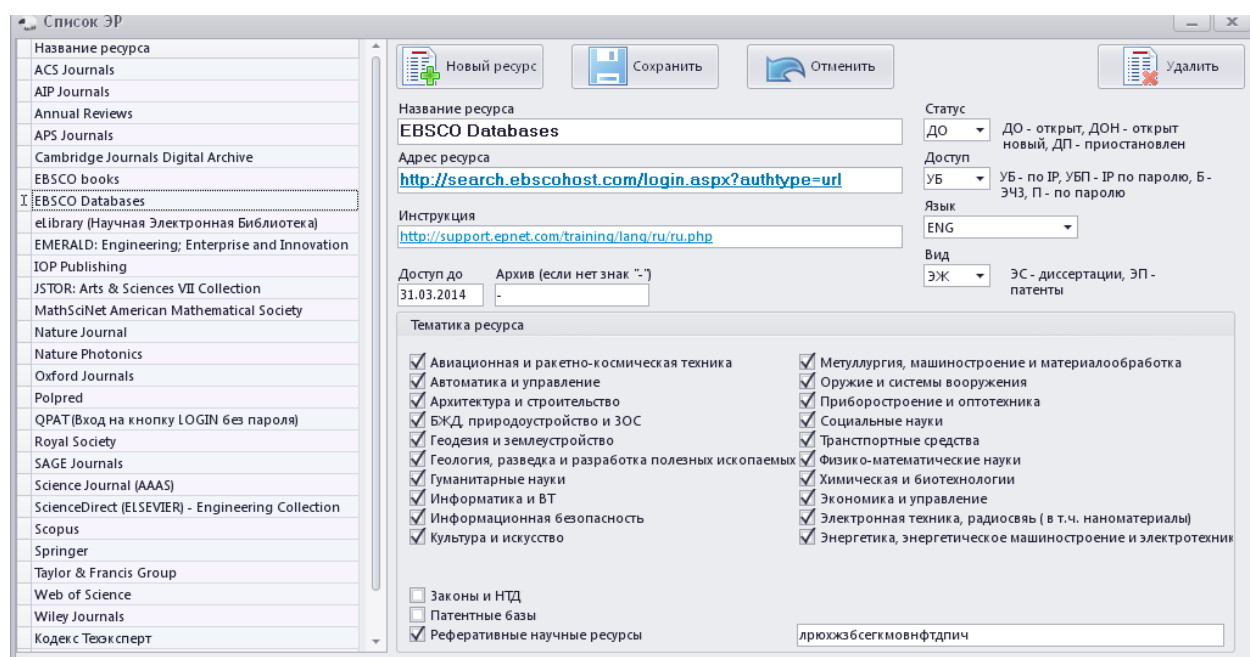


Рис. 3. Интерфейс Windows-приложения для описания подписных ресурсов

В 2012 г. НБ ПНИПУ приобрела систему «EBSCO DiscoveryService», позволяющую проводить полнотекстовый поиск по единой поисковой форме среди подписных ЭР кроме «ЭБД РГБ», ЭБС, «Polpred.com», «Консультант Плюс», «Кодекс-Техэксперт» и «Questel Patent» (рис. 4). Помимо этого на базе технологий EBSCO имеется каталог электронных ресурсов A-to-Z, входящих в подписку ПНИПУ (кроме вышеперечисленных БД). Этот каталог выполняет одновременно функции алфавитного и предметного каталогов. С помощью него пользователи университета выполняют адресные и тематические запросы (рис. 5).

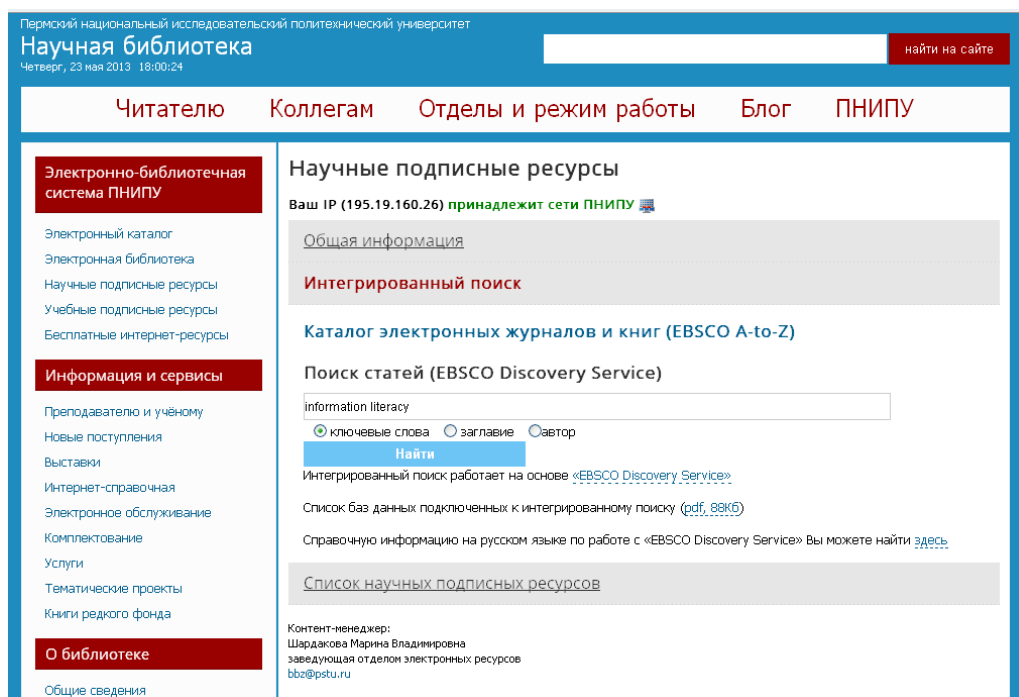


Рис. 4. Страница сайта библиотеки «Научные подписные ресурсы» с интегрированным поиском



A-to-Z Пермский национальный исследовательский политехнический университет

Каталог электронных ресурсов, входящих в подписку ПНИПУ

EBSCO Discovery Service

Алфавитный каталог изданий

Предметный каталог изданий

Каталог ресурсов

Коллекции

В КАТАЛОГ НЕ ВКЛЮЧЕНЫ ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ РЕСУРСЫ: ЭБД, QPAT, POLPRED.

Browsing: [A-to-Z](#)

Title Contains

☒ All Titles ☐ Journals Only ☐ Books Only

Поиск

[Q-Z](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

[A](#) [AA](#) [AB](#) [AC](#) [AD](#) [AE](#) [AF](#) [AG](#) [AH](#) [AI](#) [AJ](#) [AK](#) [AL](#) [AM](#) [AN](#) [AO](#) [AP](#) [AQ](#) [AR](#) [AS](#) [AT](#) [AU](#) [AV](#) [AW](#) [AX](#) [AY](#) [AZ](#)

[Q-Z](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Названия, где наименование начинается с 'AA': 15

A.A. Milne (Children's Authors)

[MasterFILE Premier](#) 2005

Resource Type: Book

ISBN: 978-1-60453-338-5; 978-1-59197-607-3

Издательство: Great Neck Publishing

Author: Wheeler, Jill C.

Тема: [Общее -- Биографии](#); [Языки и литература -- Литература](#)

AACE international transactions

[Business Source Premier](#) 2001 - 2009

Resource Type: Journal

ISSN: 1528-7106

Издательство: AACE International

Рис. 5. Страница Каталога электронных ресурсов A-to-Z на сайте ПНИПУ

Продвижение ЭР и обучение пользователей работе с ними в библиотеке ПНИПУ происходит по определенной системе. Приобретая новые ЭР, библиотека создает печатную и электронную рекламную продукцию, которая распространяется по территории библиотеки и учебных корпусов университета. На сайтах библиотеки и университета размещаются объявления, имеется возможность подписаться на автоматическую рассылку новостей через RSS¹. В течение года приглашаются специалисты – представители издательств и агрегаторов ЭР, для всех желающих пользователей проводятся обучающие семинары.

Информацию о подписных учебных и научных ЭР библиотека включает в курс лекций по информационной культуре. Для студентов 1 курса обучения бакалавриата и специалитета создан курс «Основы информационно-библиографической культуры», в котором освещаются учебные подписные ресурсы. Для студентов 1 курса магистратуры весь ассортимент подписных ЭР раскрывается в курсе «Научно-образовательные ресурсы ПНИПУ». Для аспирантов и соискателей ученых степеней 1 года обучения в курсе лекций «Информационно-библиографическое обеспечение научной деятельности. Часть 1» проводятся теоретические и практические занятия по работе с ЭР,

¹ *Прим. ред.:* RSS (Really Simple Syndication) – это формат передачи веб-контента, позволяющий сообщать (публиковать и транслировать) о регулярно обновляемом содержимом, которое публикуется каким-либо веб-узлом.

способствующие приобретению навыков самостоятельного информационного поиска в научных зарубежных и российских подписных ЭР.

Два года назад в НБ ПНИПУ возродилась распространенная ранее традиционная форма информирования – День факультета. Некоторые встречи оказались настолько эффективными, что после их проведения факультеты просили дополнительно выйти с данной информацией и на Дни кафедр. Наибольшую заинтересованность вызывала информация об ЭР ПНИПУ.

Кроме всего перечисленного в процессе посещения электронных читальных залов и отдела электронных ресурсов пользователи университета получают индивидуальные консультации. Для самостоятельного развития информационных компетенций пользователи могут обратиться в службу «Интернет-справочная», изучить в разделе подписных ресурсов руководства пользователя, пройти курс вебинаров на сайтах издательств.

Несмотря на обширный спектр работы и оказание услуг по организации доступа к ЭР через корпоративную сеть университета вне зависимости от графика работы отделов обслуживания НБ ПНИПУ, следующим шагом для библиотеки предполагается организация персонифицированного удаленного доступа. Многие ученые и обучающиеся университета хотели бы работать с ЭР в более поздние часы и вне корпоративной сети университета. Решением поставленной задачи будет использование программных комплексов Athens, Shibboleth, EZProxy, обеспечивающих пользователям удаленный доступ с одним и тем же логином и паролем ко всей подписке ПНИПУ с любого компьютера, в любое удобное время и вне сети университета. На данный момент такой сервис в НБ ПНИПУ находится в процессе тестирования.

В заключении отметим, что организация работы по предоставлению доступа к подписным ЭР является актуальным и динамично развивающимся направлением деятельности Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета. Внедрение в практику современных информационно-коммуникационных технологий позволяет повысить комфортность доступа пользователей к ЭР, следовательно, успешно обеспечивает информационные потребности научной и учебной деятельности университета.

Освещен опыт отбора и продвижения электронно-библиотечных систем и других электронных подписных ресурсов в вузе.

Ключевые слова: библиотеки вузов, электронные подписные ресурсы, электронно-библиотечные системы, ЭБС, ПГГПУ.

А.В. Костицина
ФБ ПГГПУ, Пермь

Подписные электронные ресурсы в вузе: из опыта библиотеки ПГГПУ

В соответствии с приказом Рособнадзора № 1953 от 05.09.2011 и федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС ВПО) каждый обучающийся в высшем учебном заведении должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС). ЭБС должна включать требуемые издания для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процессов с доступом через Интернет. Перед вузами встала сложная задача выбора ЭБС с удовлетворяющим специфику высшего учебного заведения контентом.

Первой электронно-библиотечной системой, к которой был приобретен доступ в Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете (ПГГПУ), стала ЭБС «Книгафонд». В соответствии с предъявляемыми требованиями в 2011 г. было приобретено 1100 карт доступа к системе для студентов 1 курса дневного отделения с подключением на период с 01.12.2011 по 30.06.2012. Карты доступа студентам-первокурсникам раздавались через деканаты, перед которыми ставилась задача объяснить, как пользоваться ЭБС, проконтролировать, кому были выданы карты доступа, и передать эти данные в отдел автоматизации библиотеки ПГГПУ.

Опыт первого подключения показал, что студенты и преподаватели вуза не готовы пользоваться подобными ресурсами и использовать их в учебном и научном процессах. Статистика в личном кабинете вуза показала, что за весь период подключения из 1100 приобретенных вузом карт доступа были активированы лишь 436, за полгода состоялось 616 обращений к различным разделам каталога ЭБС, было просмотрено 1952 книги. Этот опыт заставил руководство вуза подойти к выбору подключаемых электронно-библиотечных систем иначе – привлечь к нему профессорско-преподавательский состав, учебно-методический отдел вуза, специалистов библиотеки.

В 2012 г. с целью выбора другой ЭБС для подключения, наиболее соответствующей по тематическому содержанию и техническим характеристикам требованиям ПГГПУ, был организован тестовый доступ к 12 различным ЭБС, электронным библиотекам, базам данных. Организация тестовых доступов и информирование о них профессорско-преподавательского состава была возложена на отдел автоматизации библиотеки ПГГПУ.

В период тестовых доступов преподаватели вуза должны были проанализировать контент каждого ресурса. Результаты анализа вносились кафедрами и деканатами факультетов в справку «Соответствие контента ЭБС ли-

цензионным нормативам в рамках ООП» и предоставлялись в учебно-методический отдел вуза. Таким образом, наиболее подходящие электронно-библиотечные системы выбирались на основе анализа контента, изучения технических характеристик ЭБС, а также с учетом ценовой политики вуза.

В результате проделанной различными подразделениями вуза, преподавателями и специалистами библиотеки работы первой для подключения была выбрана ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Полный доступ к базовой коллекции был открыт в августе 2012 г. С сентября 2012 г. в ней началась регистрация студентов и преподавателей вуза, которая осуществлялась с компьютеров, подключенных к локальной сети ПГГПУ. Студенты первого курса проходили регистрацию на библиотечно-информационных занятиях, студенты остальных курсов и преподаватели подключались к ЭБС либо из локальной сети библиотеки при помощи сотрудников библиотеки, либо в компьютерных классах вуза под контролем ответственных специалистов по ЭБС, выбранных на каждом факультете. После регистрации аккаунт каждого пользователя автоматически «привязывался» к учетной записи ПГГПУ, что обеспечивало студентам и преподавателям удаленный доступ к данной ЭБС.

Таблица 1

**Краткая статистика за период
с 01.09.2012 по 12.12.2013**

Всего пользователей	4 686
Всего просмотрено книг	4 690
Всего просмотрено страниц	55 819

Стоит заметить, что регистрация пользователей шла под контролем со стороны проректора по учебной работе, которому факультеты должны были предоставлять статистику подключения.

Представители факультетов сверяли списки студентов, зарегистрировавшихся в «Университетской библиотеке онлайн», с корневым пользователем вуза, личный кабинет которого позволял просматривать статистику и осуществлять контроль использования ресурсов ЭБС конкретной организацией, просматривать список зарегистрированных пользователей организации, удалять пользователей (при увольнении, отчислении). Таким образом, на 29 декабря 2012 г. к ЭБС было подключено 3052 пользователя, к октябрю 2013 г. эта цифра составила 4686 человек (табл. 1).

Ни одна из существующих систем не может полностью удовлетворить потребности вуза в учебных изданиях, поэтому, как правило, вузы вынуждены приобретать доступ к нескольким ЭБС. В ПГГПУ второй для подключения была выбрана ЭБС издательства «Лань», которая включает в себя электронные версии книг данного и других ведущих издательств. В отличие от ЭБС «Университетская библиотека онлайн» в этой системе возможно приобретение доступа только к издательским пакетам. Для подключения было выбрано 8 издательских пакетов различной тематики (табл. 2) с учетом наименее обеспеченных учебными изданиями специальностей и профилей.

С 10 января 2013 г. началась регистрация студентов и преподавателей вуза в ЭБС «Лань». В системе регистрировались пользователи только тех факультетов, для которых были приобретены издательские коллекции.

Таблица 2

Приобретенные издательские пакеты в ЭБС издательства «Лань»

№	Наименование издательского пакета	Издательство
1.	Психология. Педагогика	Владос
2.	Психология. Педагогика	Теревинф
3.	Социально-гуманитарные науки	Дашков и К
4.	Технологии пищевых производств«»	Лань
5.	Физика	Бином. Лаборатория знаний
6.	Физкультура и Спорт	Советский спорт
7.	Филология	Флинта
8.	Химия	Лань

За период с 10.01.2013 по 07.10.2013 в ЭБС зарегистрировалось 1893 человека, количество просмотров (уникальных посетителей) составило 1311, а просмотренных страниц – 9728 (табл. 3).

Таблица 3

Отчет «Общая статистика» за период с 01.01.2013 по 07.10.2013

Период	Просмотры	Страницы
янв. 2013	299	нет данных
фев. 2013	334	1915
март 2013	214	2060
апр. 2013	135	1767
май 2013	115	1541
июнь 2013	101	1421
июль 2013	11	297
авг. 2013	1	9
сен. 2013	71	491
окт. 2013	10	46
Всего	1291	9547

В настоящий момент издательство «Лань», развивая свой ресурс, открыло постоянный и бесплатный доступ к классическим трудам по истории, философии, социологии, литературоведению, экономике, праву, психологии, педагогике и другим наукам, художественной литературе (в том числе зарубежной на языке оригинала), а также к ряду журналов, издаваемых высшими учебными заведениями России. Насколько будет востребован этот контент, пока судить трудно.

Из двух подписанных ЭБС в настоящий момент более востребованной оказалась «Университетская библиотека онлайн», так как ее базовая коллекция включает в себя основное количество изданий, удовлетворяющих запросы большинства факультетов. Имеющиеся в настоящий момент коллекции ЭБС «Лань» удовлетворяют учебным программам лишь 5 факультетов из 12, поэтому приобретение доступа к дополнительным издательским коллекциям повысит обращаемость к этому ресурсу.

В 2013 г. в ПГПИУ была также оформлена подписка на электронные версии периодических изданий в ООО «ИВИС» (81 издание с архивами разной глубины) и в НЭБ eLibrary (17 изданий, подписка только на текущий год). К

сожалению, статистика использования подписанных изданий доступна только в ООО «ИВИС» (табл. 4), но и она позволяет увидеть, что обращаемость к этим ресурсам ниже, чем к ЭБС. Это вполне закономерно, так как периодические издания, как правило, в учебном процессе вуза используются меньше.

Таблица 4

**Количество загруженных полных текстов статей ООО «ИВИС»
по месяцам и формату изданий**

2013 г.	Апр.	Май	Июнь	Июль	Авг.	Сен.	Всего	HTML	PDF
Суммарно по всем изданиям	95	23	12	0	247	127	504	498	6

В настоящее время в ПГГПУ по сравнению с другими вузами имеется весьма скромная подписка на электронные ресурсы, но уже сейчас возникает вопрос – каким образом повысить интерес пользователя к подписанным ресурсам. Решение его возлагается, прежде всего, на специалистов вузовских библиотек, в задачу которых входит изучение различных электронных ресурсов, продвижение уже выписанных вузом, информирование о них и обучение работе с ними пользователей. Таким образом, повышаются требования к библиотекарю, который должен знать репертуар выходящей печатной учебной и научной продукции, разбираться в многообразных информационных ресурсах, анализировать их содержание, уметь работать с поисковыми системами.

И надо отметить, что задача продвижения подписанных электронных ресурсов среди пользователей вуза не менее сложная, чем их анализ и отбор. Регистрация студентов и преподавателей вуза в ЭБС – это лишь первый этап, который не гарантирует, что пользователь будет обращаться к ресурсу в дальнейшем. Опыт подключения студентов и преподавателей к подписанным в ПГГПУ ЭБС показывает, что большая часть зарегистрированных пользователей в дальнейшем не пользуются ресурсом. Повысить эффективность использования ЭБС возможно лишь при взаимодействии специалистов библиотеки и преподавателей вуза, а также при поддержке руководства вуза, без которой иногда сложно бывает наладить это взаимодействие. Важно понять, что для студента в работе с учебными изданиями важна, прежде всего, рекомендация преподавателей вуза. Преподаватели должны включать в рабочие программы и учебно-методические комплексы дисциплин ссылки на электронные издания из подписанных вузом ЭБС, включать эти ресурсы в работу непосредственно на практических занятиях, использовать дополнительные сервисы, создаваемые некоторыми ЭБС. Например, к последним можно отнести сервис «Учебная работа в группах» в ЭБС «Университетская библиотека онлайн», в котором преподаватель имеет возможность создавать авторские учебные курсы на сайте, добавлять книги с портала «Университетская библиотека», а также размещать собственные файлы, организуя работу студенческих групп в режиме онлайн. Таким образом, продвижение электронных ресурсов в вузе во многом зависит от уровня информационной культуры преподавателей, заинтересованности в эффективном использовании приобретенных ЭБС, электронных библиотек и баз данных и поддержки руководства вуза, компетенций библиотечных специалистов.

Библиографический список

1. Воропаев А. ЭБС в России: тернистый путь к рынку [Электронный ресурс] / А. Воропаев. – URL: <http://www.unkniga.ru/bookrinok/knigniy-rinok/243-ebs-v-rosii-ternisty-put-k-rinku.html>.
2. Об утверждении лицензионных нормативов к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образовательным программам высшего профессионального образования: приказ Росособнадзора № 1953 от 05.09.2011 [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121674.
3. Оценка электронно-библиотечных систем. – Пермь : ПГПУ, 2012. – 29 с.
4. Савицкая М.Т. Электронно-библиотечная система в библиотеке аграрного вуза: проблемы выбора / М.Т. Савицкая // Вестник Российского государственного аграрного заочного университета. – 2012. – № 12. – С. 10–13.
5. Электронно-библиотечные системы России: отраслевой доклад [Электронный ресурс] / А.Н. Воропаев С.Ф. Зятицкий, К.Б. Леонтьев, М.А. Топорков. – М. : Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, 2012. – URL: <http://noc.chgaki.ru/SiteAssets/Lists/News/NewForm/Электронно-библиотечные системы России.pdf>.

УДК 021.4:004

Рассмотрен опыт вузовской библиотеки по созданию виртуальных выставок в формате мультимедийных презентаций.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информационно-библиотечное обслуживание, формы обслуживания, книжные выставки, виртуальные выставки, выставочная деятельность, мультимедийные презентации, ТюмГАСУ.

Т.В. Галицина

НБ ТюмГАСУ, Тюмень

Виртуальные выставки НБ ТюмГАСУ: опыт создания и использования

Использование информационных технологий в библиотечной деятельности в настоящее время является неоспоримым фактом. Оснащение все большего количества библиотек современной компьютерной техникой, повышение информационной культуры библиотечных специалистов, доступ к удаленным информационным ресурсам с помощью Интернета приводят к осознанию необходимости использования виртуальной среды для изменения традиционных форм библиотечной работы.

В первую очередь изменения коснулись такого важного направления информационно-библиотечного обслуживания, как организация книжных выставок, так как первое впечатление у читателя о библиотеке и умении библиотекаря представить книгу складывается при знакомстве с книжными выставками. В связи с этим в библиотеке активно применяется сравнительно новая форма обслуживания – виртуальные выставки.

Понятие «виртуальные выставки» в библиотечной практике появилось сравнительно недавно, что и объясняет небольшое количество публикаций по данной теме в профессиональных изданиях. Существуют различные мнения

о природе виртуальных выставок. Они варьируются от интерпретации выставок как «любого представления связанного выставочным сюжетом набора книг в электронной среде» и «набора фотографий обложек и аннотаций к изданиям в виде слайдов в программе Power Point» [7] до «публичной демонстрации в Интернет с помощью средств веб-технологий виртуальных образов специально подобранных и систематизированных произведений печати и других носителей информации, а также общедоступных электронных ресурсов, рекомендуемых удаленным пользователям библиотеки для обозрения, ознакомления и использования» [5].

Строго говоря, выложенные на большинстве библиотечных сайтов виртуальные выставки скорее относятся к иллюстрированным каталогам выставок и мультимедийным презентациям изданий, размещенным во всемирной паутине, так как понятие «виртуальность» в техническом аспекте предполагает взаимодействие человека с синтезированным на компьютере трехмерным пространством, при котором виртуальное окружение как бы помещает участника внутрь информационного пространства [6]. Таковы, к примеру, выставки Национальной библиотеки Великобритании, созданные по так называемой технологии «переворачивающихся страниц», позволяющей рассматривать издания на экране привычным способом, перелистывая страницы, а не передвигая в вертикальной плоскости с помощью курсора [3]. В нашей стране «пионером» данного формата является Национальная библиотека Удмуртской Республики, создающая выставки в 3D-формате.

Таким образом, пока в библиотечной теории окончательно не закрепились точное определение виртуальных выставок, на наш взгляд, уместно таковыми считать все выставки, выложенные на библиотечных сайтах и доступные удаленному пользователю.

Главное отличие выставки виртуальной от традиционной книжной заключается в том, что ее субъектом является не реальный, а виртуальный читатель, а также в том, что знакомство с книгой осуществляется опосредованно – путем предоставления данных о книге (библиографического описания, аннотации, цитат, иллюстраций и т.п.).

Библиотека Тюменского государственного архитектурно-строительного университета (ТюмГАСУ) не остается в стороне и создает разнообразные по назначению и жанрам виртуальные выставки. Например, на конец 2013 г. на страничке библиотеки была выложена 21 виртуальная выставка. Все выставки – это мультимедийные презентации в формате PowerPoint. Выбор данного формата, в первую очередь, обусловлен тем, что PowerPoint входит в широко используемый программный пакет Microsoft Office, установленный на всех компьютерах сотрудников, во-вторых, тем, что возможности мультимедиа богаты и позволяют просматривать слайд-шоу, посвященное раскрытию предмета выставки, применять соответствующее цветовое оформление, сочетать визуальную информацию – реалистическую (фотографии) и синтезированную (картинки, графики) с символической (текст, таблицы), а также для усиления эмоционального воздействия использовать анимационные эффекты [1].

Некоторые выставки являются результатом комплексных мероприятий по работе с читателями. Например, такова жанровая выставка «Молодежный формат», которая представляет наиболее популярные художественные произведения из фонда библиотеки, выявленные по итогам опроса студентов и преподавателей. Изначально целью опроса являлось изучение читательских предпочтений в сфере художественной литературы для определения актуальных направлений формирования фонда художественного абонементов и создания традиционных книжных выставок. В итоге, когда сами опрошиваемые стали активно интересоваться, какие же именно издания популярны в читательской среде университета, и родилась идея создания такой выставки.

В таком же порядке создавалась виртуальная выставка-цикл «Маэстро музыки застывшей», посвященная знаменитым архитекторам. Она состоит из трех отдельных выставок – «Архитекторы Возрождения», «Архитекторы барокко» и «Архитекторы классицизма». В рамках одной виртуальной выставки оказалось нецелесообразным «смешение» эпох и стилей, объем информации оказался слишком большой, и было принято решение о создании цикла выставок под общим названием, но посвященных разным архитектурным эпохам. Помимо изданий из фонда библиотеки, в которых имеется информация об архитекторах, выставки позволяют ознакомиться с биографическими фактами, архитектурными достижениями представленных архитекторов и увидеть их шедевры.

Следует отметить, что сотрудники библиотеки стараются выбирать интересные и привлекающие внимание читателей жанры виртуальных выставок. Так, выставка «Известны миру семь чудес» представляет собой некое путешествие по уголкам нашей планеты, в которых находятся известные 7 чудес света. Каждому «чуду» посвящено несколько слайдов, на которых представлены издания из фонда библиотеки, дающие возможность более подробно ознакомиться с информацией о нем, красочные изображения, интересные исторические факты, цитаты.

Неординарна выставка «Календарь искусств», посвященная отечественным и зарубежным художникам-юбилярам 2012 г. Помимо изданий, в которых можно найти информацию о живописцах, вниманию читателей представлены отсканированные изображения картин, рисунков, портретов художников, приведены интересные биографические факты.

Выставочная работа библиотека должна отражать основные направления научной и учебной деятельности вуза. Например, к 40-летию юбилею университета была создана виртуальная выставка «На орбите ТюмГАСУ», на которой были представлены сборники материалов конференций, организуемых университетом. Помимо самих изданий приведена краткая информация о специфике конференций.

Таким образом, за редким исключением, виртуальные выставки НБ «ТюмГАСУ» являются оригинальными, созданными исключительно в электронном формате и предназначенными для ознакомления в Интернет-пространстве. Например, виртуальная выставка «Остались книги от времен

былых», презентующая раритетные издания по архитектуре из фонда редкой книги библиотеки, была создана именно благодаря аналогичной традиционной выставке.

Виртуальные выставки кроме сайта библиотеки демонстрируются на плазменных экранах в фойе университета, вызывая немалый интерес студентов и побуждая их обращаться за представленными на них изданиями на абонементы и в читальные залы.

К примеру, весь период действия библиотечной акции «Пушкинский день ТюмГАСУ» (июнь 2013 г.) в фойе на экранах демонстрировался мультимедийный продукт – иллюстрированная аудиокнига «И в новом веке Пушкин с нами» – слайды с портретами А.С. Пушкина (от прижизненных до созданных современными художниками) в сочетании с чтением стихотворений в исполнении известных отечественных актеров. Аудиокнига вызвала значительный резонанс в студенческой читательской среде, повысился спрос на предложенные в рамках акции издания.

Большой популярностью пользовались виртуальные выставки «Загадки мироздания» (ко Дню космонавтики), «Студент и выборы – есть контакт!» (в связи с выборами Президента РФ), выставки к юбилеям со дня рождения Рафаэля Санти и Леонардо да Винчи, также демонстрировавшиеся на плазменных экранах. Интерес к последним выставкам в немалой степени был обусловлен тем фактом, что обе персоны являлись известными архитекторами, художниками, скульпторами, таким образом, выставки соответствовали профилю вуза.

«Лидерами» по созданию виртуальных выставок НБ ТюмГАСУ являются отдел гуманитарно-просветительской работы и информационно-библиографический отдел. Первый в таких выставках преимущественно отражает собственный богатый фонд художественных и научно-популярных изданий, второй – использует издания из всех фондов библиотеки. Кроме того, периодически виртуальные выставки создаются отделом компьютеризации библиотечно-информационных процессов, представляющим новинки электронного фонда и познавательные презентации изданий по основам компьютерного программирования, дизайна.

Что касается непосредственно методики создания виртуальных выставок, то применимо к специфике фонда НБ ТюмГАСУ и наличию определенного программного обеспечения, она находится в процессе разработки. В этом плане библиотека ориентируется на общие методики формирования библиотечных выставок и их дизайна, представленные в публикациях известных специалистов в области выставочной деятельности [2; 4], а также учитывает общие требования к представлению информации в мультимедийных презентациях.

К основным требованиям, выработанным в результате длительной библиотечной практики, относятся следующие: комфортность восприятия информации, наглядность, доступность и оперативность. Особые требования предъявляются к заголовку выставки, так как именно он несет основную информационную нагрузку, – он должен отражать концепцию выставки, быть информационно емким, оригинальным.

В целом подготовка виртуальной выставки соответствует основным этапам создания традиционной книжной выставки и включает в себя:

1. формирование концепции выставки (разработка идеи, темы, плана, структуры);

2. информационное наполнение выставки, которое предполагает выявление, отбор и группировку изданий и других материалов в соответствии с намеченными разделами выставки. Сюда же входит сканирование иллюстраций и фото, подготовка текстовых материалов, графиков, т.е. тех дополнительных материалов, которые усиливают эмоциональное восприятие выставки. Как правило, для удобства все это собирается в отдельную папку на рабочем компьютере;

3. оформление выставки (в данном случае – создание слайдов мультимедийной презентации, непосредственная «сборка» отобранного материала);

4. реклама выставки – информация о новых виртуальных выставках размещается в разделе библиотеки на сайте «ТюмГАСУ», в группе НБ ТюмГАСУ «ВКонтакте», подается в отдел рекламы вуза, в редакцию внутривузовского журнала «Стройак», используются и традиционные объявления (афиши);

5. учет эффективности выставки и подведение итогов работы. Включает в себя анализ эффективности выставки, учет количественных и качественных показателей. Пока эффективность выставок оценивается преимущественно по запросам читателей, основанным на просмотре данных выставок, когда они обращаются в библиотеку с целью получить издания, представленные на выставках. Для оптимизации учета количественных данных необходима установка счетчиков посещений на каждой виртуальной выставке, что и включено в дальнейшие планы библиотеки в сфере виртуальной выставочной деятельности.

Обязательным при организации виртуальных выставок библиотека считает соблюдение следующих требований:

- наличие визуальных изображений изданий (как минимум обложки, желательно – оцифрованных частей книги: титула, предисловия, вступления и т.п.);
- наличие библиографических данных (библиографического описания);
- наличие аналитической информации (аннотации или реферата к представленным изданиям, рецензии, отзывы пользователей, цитат из текста и т.п.).

Для большей привлекательности такого рода выставки желательно использовать дополнительные материалы по теме: ссылки на Интернет-ресурсы (биографии, критические статьи, рецензии, отзывы, сайты); библиографические, библиографические, энциклопедические сведения (биографии авторов и других персон, библиографические списки, исторические сведения и пр.); а также ссылка на возможность заказать книгу по МБА.

Анализ использования виртуальных выставок НБ ТюмГАСУ показал, что они являются очень перспективным информационным продуктом библиотечной деятельности, так как способствуют эффективному виртуальному представлению ресурсов библиотеки. Понимая важность соответствия образа

библиотеки современным информационным потребностям пользователей, сотрудники НБ ТюмГАСУ активно развивают выставочную деятельность в виртуальном пространстве, предоставляя возможность ознакомиться с фондом библиотеки всем желающим. В целом заметна тенденция к выбору интересных жанров и используемых приемов при подаче материала.

К перспективным направлениям развития собственной виртуальной выставочной деятельности библиотека относит:

- освоение технологии создания выставок в виде каталога страниц в формате HTML, которые открываются по гиперссылкам, так как передвижение по выставке с помощью гиперссылок позволяет пользователю сразу выбирать интересующие разделы, получать детализированное представление о выставке в целом и о каждой книге, представленной в экспозиции;
- освоение технологии создания выставок с помощью специальных программ 3D графики и 3D анимации;
- разработку методики качественного учета эффективности использования виртуальных выставок.

Таким образом, создание и дальнейшее совершенствование разнообразных виртуальных сервисов, к которым можно отнести и виртуальные выставки, являются наиболее перспективными направлениями развития библиотеки. Они позволяют перейти на качественно новый уровень предоставления информационно-библиотечных услуг, характеризующийся оперативностью и удобством предоставления информации пользователям, сменой приоритетов в области информационной деятельности, ориентированной на предоставление услуг удаленным пользователям, введением новых форм и методов хранения и использования информации.

Библиографический список

1. Вохрышева Е.В. Медиатехнологии – путь в будущее современных библиотек : учеб.-метод. пособие / Е.В. Вохрышева, В.Н. Стрельников. – М. : Либерия-Бибинформ, 2005. – 144 с.
2. Збаровская Н.В. Выставочная деятельность публичных библиотек / Н.В. Збаровская. – СПб. : Профессия, 2004. – 224 с.
3. Качалина В.В. Выставочная деятельность Британской библиотеки / В.В. Качалина // Библиотековедение. – 2001. – № 4. – С. 97–104.
4. Матлина С.Г. Привлекательная библиотека, или Что может реклама? : практ. пособие / С.Г. Матлина. – М. : Либерия, 2000. – 128 с.
5. Мягкоход Л. Виртуальные выставки: технология создания (акмеологическое консультирование) [Электронный ресурс] / Л. Мягкоход. – URL: <http://ipk.68edu.ru/2010-05-31-12-25-16/oir/627-biblvist.html>.
6. Фалько В.И. Философия виртуальности: подходы и принципы, проблемы и перспективы / В.И. Фалько. – М. : Междунар. акад. информатизации, 2000. – 92 с.
7. Электронные выставки: блог [Электронный ресурс]. – URL: <http://book.uraic.ru/blog/?p=4750>.

Освещен состав основных информационных ресурсов Корпоративной библиотечной системы вуза. Приводятся сервисные услуги библиотеки.

Ключевые слова: библиотеки вузов, электронные ресурсы, электронные услуги, корпоративная библиотечная система, КБС, электронная библиотека, базы данных, электронно-библиотечные системы, сервисные услуги, БГНИУ.

В.А. Монастырева

НБ им. Н.Н. Страхова БГНИУ, Белгород

Электронные ресурсы и услуги Научной библиотеки имени Н.Н. Страхова в системе корпоративного взаимодействия

За последние годы в библиотеке высшего учебного заведения существенным образом изменились направления деятельности, виды информационных ресурсов, технология работы, сервисы для пользователей, уровень подготовки сотрудников. Современная вузовская библиотека имеет фонды документов на электронных носителях, обеспечивает доступ к полнотекстовым удаленным базам данных, предоставляет возможность заказать через Интернет документ из библиотечного фонда, воспользоваться услугами виртуальной справочной службы и др.

Библиотеки стремятся к сотрудничеству в области информационных технологий, в результате которого расширяются возможности использования ресурсов библиотек «сторонними» пользователями, обеспечивается полнота информационного обслуживания «своих» пользователей, что способствует развитию библиотеки как ресурсного центра дистанционного образования и соотносится со стратегиями развития вуза.

Десять лет назад на основании решения Ученого совета Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») создана единая вузовская Корпоративная библиотечная система (КБС НИУ «БелГУ»). В состав КБС входят шесть библиотек: Научная библиотека имени Н.Н. Страхова, библиотеки Старооскольского и Алексеевского филиалов НИУ «БелГУ», Белгородского медицинского колледжа НИУ «БелГУ», Белгородского регионального института повышения квалификации и переподготовки специалистов, Белгородской Православной Духовной семинарии. Реализация данного проекта стала возможной при поддержке гранта Национального фонда подготовки кадров. Проект позволил создать единое информационно-телекоммуникационное пространство университета и филиалов, обеспечить удаленный свободный доступ пользователям библиотек к объединенным информационным ресурсам, входящих в состав КБС НИУ «БелГУ», модернизировать существующие и внедрить новые информационно-библиотечные услуги, повысить профессиональный уровень библиотечных специалистов, снизить финансовые, трудовые и материальные затраты.

Научная библиотека имени Н.Н. Страхова является методическим центром для библиотек, входящих в корпоративную библиотечную систему, и является своеобразной площадкой апробации и внедрения инновационных технологий и новых сервисных услуг для пользователей.

В 2010 г. Белгородскому госуниверситету присвоен статус национального исследовательского университета. Это – единственный вуз не только Белгородского региона, но и всего Центрального федерального округа (за исключением университетов Москвы и Санкт-Петербурга), который получил столь высокую оценку своей деятельности. Научная библиотека обязана соответствовать статусу университета, поэтому кардинальные изменения ее деятельности связаны с участием библиотеки в реализации с 2010 г. Программы развития НИУ «БелГУ» и Целевой программы развития информационно-библиотечных ресурсов на 2013–2017 гг.

За счет федеральной поддержки национального исследовательского университета в библиотеке внедрены инновационная технология радиочастотной идентификации (RFID-технология), открытый доступ к фонду, 60 % сотрудников библиотеки прошли обучение на курсах профессиональной подготовки кадров.

В рамках Целевой программы планируется развитие системы информационно-библиотечных ресурсов, модернизация процессов обслуживания пользователей на основе инновационных технологий, повышение уровня коммуникативно-информационной культуры научно-педагогических кадров и библиотечных специалистов, совершенствование системы продвижения электронных ресурсов и услуг в образовательное и научное пространство университета.

Научная библиотека предоставляет обучающимся и профессорско-преподавательскому составу университета широкий спектр электронных информационных ресурсов и услуг. Их значимость в информационной поддержке образовательной и научной деятельности университета ежегодно усиливается.

Электронная библиотека как средство накопления и распространения информационных ресурсов университета насчитывает около 180 тыс. библиографических записей. В ее состав входят базы данных (30 подписных отечественных и зарубежных баз данных и 9 баз данных собственной генерации), документы на внешних носителях (энциклопедии, словари, справочники, учебные пособия), справочно-поисковый аппарат, библиографические продукты (биобиблиографические указатели), путеводитель по ресурсам Интернета, корпоративные ресурсы. Базы данных собственной генерации включают книги, статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, периодические издания, патенты, электронный архив открытого доступа, коллекцию «Архив эпохи» библиотеки-музея Н.Н. Страхова, журнал «Научные ведомости БелГУ».

В последние годы наиболее востребованными ресурсами являются полнотекстовые документы. В настоящее время электронная библиотека НИУ «БелГУ» насчитывает свыше 15 тыс. документов собственной генерации.

В библиотеке создан электронный архив открытого доступа на основе программного обеспечения DSpace, который содержит более 5 тыс. записей. По состоянию на июнь 2012 г. электронный архив НИУ «БелГУ» занял 857 позицию среди 1522 мировых архивов (в рейтинге участвовали 11 россий-

ских электронных архивов, среди которых НИУ «БелГУ» занял 4 место). По данным на февраль 2013 г. репозиторий университета занял 712 позицию. Развитие архива способствует повышению мирового вебметрического рейтинга университета.

В электронном архиве открытого доступа создана коллекция англоязычных публикаций ученых НИУ «БелГУ», включающая около 800 материалов. Данная коллекция формировалась за счет публикаций, предоставляемых учеными университета в библиотеку, а также с помощью процедуры, основанной на поисковых возможностях Google Scholar.

В 2012 г. электронный архив дополнен новой коллекцией «НИУ "БелГУ" в СМИ», позиционирующей научную, образовательную и гуманитарно-просветительскую деятельность университета в открытом информационном пространстве. В настоящее время коллекция содержит около 900 статей, аудио и видеоматериалов. Запросы пользователей выполняются по различным поисковым аспектам. Ретроспективный поиск в данный момент осуществляется с 2000 г. Ведется работа по поиску более ранних материалов об университете.

В электронном архиве сформирована электронная коллекция «Научные ведомости БелГУ» (около 2 тыс. записей). База данных структурирована, расписан каждый номер журнала. Поиск осуществляется по автору, заглавию, названию, серии, году издания. Ретроспективный охват – с первого года выпуска журнала «Ученые записки» (1957 г.). Работа над пополнением и актуализацией базы данных продолжается.

С 2012 г. журнал «Научные ведомости БелГУ» размещается в сторонних электронно-библиотечных системах: «Университетской библиотеке Online», национальном цифровом ресурсе РУКОНТ, научной электронной библиотеке «КиберЛенинка».

Сформирована база данных «Патенты», отражающая информацию о научных разработках ученых НИУ «БелГУ». Для каждого патентного документа составлено полное библиографическое описание в соответствии с ГОСТ, представлены в формате pdf полный текст документа с рисунками, номер, дата выдачи, указан юридический статус документа. База данных имеет поисковую систему. В настоящий момент в базе свыше 300 записей.

На web-сайте библиотеки размещен предметно-ориентированный ресурс «Научному работнику», в котором интегрирована информация о публикационной активности преподавателей университета, импакт-факторах журналов, индексе научного цитирования, об основных видах изданий, порядке регистрации электронных научных изданий, правилах оформления библиографического аппарата, паспортах научных специальностей и др.

Сформирован путеводитель по ресурсам Интернета, представляющий собой ссылки на ресурсы, которые могут быть полезны в образовательной и научной деятельности.

Библиотека создает серию публикаций «Биобиблиографические указатели», посвященных ученым Белгородского государственного университета. В настоящее время на сайте представлено 16 указателей, включающих крат-

кие биографические сведения, список основных работ ученого университета и публикаций о нем. В 2013 г. в дополнение к ним будут разработаны еще 3 биобиблиографических указателя.

В состав электронной библиотеки включена база данных «Архив эпохи» о Николае Николаевиче Страхове – философе, литературном критике, переводчике, уроженце Белгорода. Имя этого выдающегося деятеля присвоено Научной библиотеке в 2010 г. решением Ученого совета университета.

Электронная коллекция «Архив эпохи» создана при финансовой поддержке гранта Президента РФ. Благодаря этой поддержке в фонд библиотеки поступили и прижизненные труды Н.Н. Страхова. Подготовлен и издан библиографический указатель, представляющий сегодня в России наиболее полный перечень (около 800 источников) опубликованных трудов Н.Н. Страхова и литературы о нем.

Для обеспечения учебного процесса создан информационный ресурс – электронная картотека книгообеспеченности, которая отражает содержание библиотечного фонда и позволяет провести анализ обеспеченности обучающихся изданиями по направлениям подготовки и специальностям.

В 2011 г. изменились лицензионные нормативы к обеспеченности учебных дисциплин:

- каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам;
- каждому обучающемуся должно быть доступно не менее трех учебных и (или) научных электронных изданий по изучаемым дисциплинам;
- каждый обучающийся должен иметь возможность доступа к электронным ресурсам через Интернет.

Одним из путей решения вопроса книгообеспеченности учебных дисциплин мы видим в создании собственной электронно-библиотечной системы в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ на основе информационной технологии «КОНТЕКСТУМ». В 2012 г. подписан договор с Консорциумом «КОНТЕКСТУМ» о создании электронно-библиотечной системы путем включения в нее служебных и авторских произведений профессорско-преподавательского состава университета, а также легитимное использование указанных произведений на основе лицензионно-договорной работы с правообладателями учебных, методических, научных изданий и ведение взаимных расчетов. Создание ЭБС не требует от вуза дополнительных затрат на программно-аппаратную и материально-техническую базу (за исключением доступа к Интернету).

В 2013 г. заключено соглашение о сотрудничестве с ГПНТБ России в рамках федеральной целевой программы по теме «Разработка информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса». В результате пользователи должны получить единую точку доступа к учебным и научным материалам, к широкому кругу информации для самостоятельной научной работы и разработки авторских учебных материалов.

Библиотека принимает участие в создании единого информационного пространства библиотек Белгородской области по созданию сводной карто-теки статей.

В состав электронных ресурсов входят подписные российские и зарубежные базы данных. В 2013 г. библиотека имеет доступ к 30 БД (14 российским и 16 зарубежным), из них к 14 базам данных – доступ бесплатный. На протяжении последних лет наблюдается тенденция расширения репертуара БД. В рамках программы развития НИУ «БелГУ» на 2010–2019 гг. запланировано увеличение подписных баз данных.

Для информационной поддержки научных исследований организован доступ к электронным журналам одного из ведущих научных издательств «Taylor&Francis Group» (Великобритания) и реферативной информации ВИНИТИ РАН, охватывающих широкий спектр прикладных направлений естественных, точных и технических наук. Пользователи НИУ «БелГУ» имеют доступ к престижному мультидисциплинарному журналу «Science» издательства AAAS («American Association for the Advancement of Science») и к крупнейшему в мире патентному фонду компании «Questel», содержащему свыше 60 млн документов 95 национальных и международных патентных ведомств.

НИУ «БелГУ» в течение нескольких лет при поддержке гранта Российского фонда фундаментальных исследований получает бесплатный доступ к базам данных. Так, в 2013 г. получена годовая подписка на электронные научные журналы и материалы конференций Американского математического общества («American Mathematical Society»), Института физики Великобритании («Institute of Physics»), Королевского химического общества Великобритании («Royal Society of Chemistry»), Американского физического общества («American Physical Society»), издательства «Wiley».

Для обеспечения образовательного процесса и научной деятельности в 2013 г. университет организовал подписку на электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека онлайн», охватывающую по тематике всю область гуманитарных наук (доступно свыше 40 тыс. произведений); «Консультант студента», в которой собраны учебные и учебно-методические издания (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) по специальностям и дисциплинам государственных стандартов высшего профессионального образования группы «Здравоохранение»; издательства «Лань», включающую как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебных изданий, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

Помимо этого пользователи имеют доступ к диссертациям и авторефератам Российской государственной библиотеки, электронным версиям важнейших энциклопедий и словарей информационного портала Рубрикон, изданных в России за последние сто лет, и др.

Университет имеет доступ к крупнейшей в мире аналитической базе «Scopus» и реферативно-библиографической базе данных научного цитирования «Web of Science».

В Указе Президента РФ № 599 от 07.05.2012 ставятся серьезные задачи по кардинальному улучшению публикационной активности и цитируемости российских ученых, а также вхождению как можно большего числа ведущих российских университетов в ведущие глобальные рейтинги. Предполагается, что эти задачи, в первую очередь, должны решать национальные исследовательские университеты. В НИУ «БелГУ» разработана Целевая программа по повышению его глобальной конкурентоспособности. Для реализации комплекса мер создан Центр наукометрических исследований. Индикаторы публикационной активности и цитирования рассчитываются на основе баз данных «Web of Science» и «Scopus» (QS).

Сотрудники библиотеки провели анализ публикационной активности ученых университета за 5 лет (2008–2012 гг.). В журналах, индексируемых «Web of Science», было опубликовано 311 статей; общая сумма цитирований этих статей составила 467; средний индекс цитирования публикаций ученых университета составил 1,50; индекс Хирша – 9. Направления исследований наших ученых – физика, металлургия, материаловедение, инженерные науки. Большинство публикаций ученых НИУ «БелГУ» проиндексировано в базе данных «Science Technology» (294 статьи).

По данным «Scopus», за последние 5 лет было опубликовано 467 статей наших авторов. Суммарный индекс цитирований публикаций составил 809. Индекс Хирша – 15.

Доступ к отечественным научным электронным журналам осуществляется через Научную электронную библиотеку eLIBRARY.RU. Архив журналов доступен для вуза в течение 15 лет.

Научная электронная библиотека является разработчиком российского индекса научного цитирования (РИНЦ). Эта система используется в качестве аналитического инструмента по количественной оценке профессиональной деятельности ученых, организаций, научных журналов. Согласно РИНЦ НИУ «БелГУ» занимает 80 позицию среди российских научно-исследовательских организаций. За пять лет (2008–2012 гг.) РИНЦ проиндексировано 5748 публикаций авторов университета, суммарное число цитирований которых составило 2387. Наибольшее количество публикаций в РИНЦ зафиксировано по общественным и гуманитарным наукам, естественным наукам и медицине. По источникам публикации первое место занимает журнал «Научные ведомости Белгородского государственного университета».

Электронные ресурсы используются в научно-образовательной деятельности всеми категориями пользователей. Об этом свидетельствует статистика обращений. Так, количество обращений к электронным ресурсам библиотеки ежегодно увеличивается: 2008 г. – 31,4 тыс., 2009 г. – 31,9 тыс., 2010 г. – 37,2 тыс., 2011 г. – 40,7 тыс., 2012 г. – 50,0 тыс. В рамках Программы развития НИУ «БелГУ» запланирован рост обращений. К 2019 г. мы должны выйти на уровень 75 тыс. обращений.

По результатам социологического исследования, проведенного Центром социальных технологий НИУ «БелГУ» в 2012 г., наиболее востребован-

ными ресурсами являются электронный каталог библиотеки, электронная библиотека диссертаций РГБ, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, «Scopus», «Университетская библиотека онлайн».

Уровень востребованности баз данных различен у категорий пользователей. Преподаватели и аспиранты больше всего используют электронную библиотеку диссертаций РГБ, БД «Scopus», ресурсы Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.

Для магистрантов наибольший интерес представляют Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, электронная библиотека диссертаций РГБ, ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Бакалавры добавляют к последнему перечню Рубрикон.

Статистика подтверждает востребованность российских и зарубежных электронных ресурсов. Наиболее востребованной БД является «Questel patent», бесплатный доступ к которой университет имеет с сентября 2012 г. С сентября по ноябрь 2012 г. количество обращений составило свыше 70 тыс. Затем по количеству обращений следуют базы данных «Polpred.com» и «Scopus».

Для повышения эффективности работы пользователей с образовательными и научными информационными ресурсами в библиотеке практикуются выездные курсы повышения квалификации. В апреле 2013 г. на базе библиотеки специалистами Национального фонда подготовки кадров и преподавателями Московского государственного университета проведены курсы повышения для 30 преподавателей и библиотечных работников по программе «Научные информационные и аналитические ресурсы в современном исследовательском университете: стратегии поиска, практика работы и технологии управления». Основные темы занятий посвящены освоению аналитических методов и инструментов для оценки научно-исследовательской работы (БД «Scopus», «Web of Science», «Journal Citations Report», Российский индекс научного цитирования и др.); созданию персонального профиля пользователя научных электронных ресурсов; мониторингу и управлению персональной публикационной активностью авторов и т.д.

Электронные ресурсы служат основой получения электронных услуг и определяют их качество. Качество предоставляемых услуг значительно улучшилось благодаря внедрению технологии радиочастотной идентификации (RFID-технологии). Библиотека университета с 2010 г. наряду с крупнейшими вузовскими библиотеками Центрального федерального округа начала внедрение данной технологии. В регионе библиотека университета первой внедрила данную технологию, позволяющую полностью автоматизировать процессы обслуживания, организовать свободный доступ к фонду и его сохранность. Примеру НБ последовала библиотека Старооскольского филиала НИУ «БелГУ», входящая в состав Корпоративной библиотечной системы.

Пользователи КБС НИУ «БелГУ» получают широкий спектр электронных услуг:

- доступ к электронному каталогу локальным и удаленным пользователям для поиска информации по различным критериям;

- выдача и прием документов в автоматизированном режиме;
- доступ к полнотекстовым документам в локальной сети университета;
- доступ к электронным ресурсам библиотеки через Интернет (осуществляется с любого компьютера, имеющего выход в Интернет);
 - на сайте библиотеки размещена информация о порядке подключения удаленного доступа к электронным ресурсам;
 - удаленный доступ в настоящее время не только к электронно-библиотечным системам, но и подписным базам данных, за исключением электронной библиотеки диссертаций РГБ и базы данных East-View;
 - доступ к ресурсам системы электронного обучения «Пегас» НИУ «БелГУ»;
 - электронный заказ документов, находящихся в фондах читальных залов и абонементов библиотеки;
 - просмотр электронного формуляра пользователем (предоставляется возможность получить информацию о выданных и заказанных документах, об истечении срока пользования документом);
 - запись и возврат документов через станции самообслуживания;
 - свободный доступ в читальных залах к естественнонаучной и медицинской литературе;
 - АРМ для работы в электронном читальном зале Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина;
 - услуги виртуальной справочной службы;
 - виртуальные выставки (дают возможность ознакомиться с новинками и раритетными изданиями библиотеки);
 - тематические подборки документов по запросам пользователей;
 - избирательное распространение информации (рассылка информации по запросам пользователей);
 - обучающие тренинги для преподавателей по вопросу использования информационно-библиотечных ресурсов;
 - консультационные сервисные услуги, связанные с обучением пользователей основам информационной культуры и подготовки информационной продукции, облегчающей навигацию в сетевых ресурсах, фонде и справочно-поисковом аппарате;
 - дополнительные библиотечно-информационные услуги на возмездной основе (получение цифровых копий документов по межбиблиотечному абонементу, сканирование, запись информации на электронные носители информации и др.).

Для поиска электронных документов в коллекциях лицензионных российских и зарубежных сетевых электронных ресурсов удаленного доступа в библиотеке создан единый интерфейс на основе программного обеспечения Discovery Service компании EBSCO Publishing, обеспечен доступ пользователям к электронным полнотекстовым ресурсам Научной библиотеки через Интернет. На web-сайте Научной библиотеки размещена инструкция по под-

ключению удаленного доступа к электронным ресурсам, внедрена система подсчета статистики обращений к конкретной БД.

К концу 2013 г. планируется открытие еще одного зала свободного доступа к универсальным изданиям на основе технологии радиочастотной идентификации.

Услуги библиотеки востребованы всеми категориями пользователей. По результатам все того же социологического исследования 2012 г. наиболее востребованными услугами являются такие, как выдача документов во временное пользование, получение информации о составе библиотечного фонда, предоставление доступа к электронным ресурсам, консультации по составлению библиографических списков, оформление электронного читательского билета, определение классификационного индекса научной работы. Обобщающая оценка качества предоставляемых библиотекой услуг в основном положительная.

Информация об электронных ресурсах и услугах размещена на веб-сайте библиотеки. В 2012 г. проведена его модернизация, в результате чего сайт стал более структурированным и информативным, но, по мнению пользователей, необходимо внести изменения в раздел «Электронная библиотека», упростив систему поиска информационных ресурсов, а также внедрить новые сервисы и услуги. Оптимизация сайта продолжается в настоящее время.

Выполнить свою миссию по созданию необходимых условий пользователям для оперативного доступа к источникам информации, как традиционным, так и электронным, библиотека не может без активного участия университетской общественности. В 2012 г. приказом ректора в целях повышения эффективности формирования и использования информационных ресурсов библиотеки, а также взаимодействия между библиотекой и учебными и научными подразделениями определены консультанты от кафедр. В 2013 г. консультанты осуществили отбор электронных полнотекстовых ресурсов в трех подписных электронно-библиотечных системах («Лань», «Консультант студента», «Университетская библиотека онлайн») и заполнили соответствующую карту информационного обеспечения учебного процесса. Далее сотрудники библиотеки осуществляют «привязку» ресурсов к дисциплинам и специальностям электронной картотеки книгообеспеченности и отражают в библиографических записях электронного каталога ссылки на полнотекстовые ресурсы из ЭБС.

Развивается сотрудничество с вузовскими библиотеками Белгорода. В 2012 г. подписаны договоры о взаимном сотрудничестве с Белгородским государственным технологическим университетом имени В.Г. Шухова, Белгородским государственным институтом искусств и культуры в области информационного обеспечения образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности вузов. Учитывая взаимную заинтересованность, библиотеки предоставляют доступ обучающимся и сотрудникам вузов к ресурсам электронных библиотек.

В 2013 г. подписан договор о сотрудничестве в сфере инновационной деятельности с Национальным техническим университетом «Харьковский политехнический институт» (НТУ «ХПИ»).

Необходимо отметить, что первые шаги по взаимному сотрудничеству вузов региона относятся к 2002 г., когда ректорами пяти высших учебных заведений Белгородской области было подписано постановление о целесообразности совместного использования библиотечного фонда вузов путем введения единого читательского билета.

Дальнейшее развитие Корпоративной библиотечной системы НИУ «БелГУ» связано с внедрением новых информационных технологий, развитием и продвижением электронных информационных ресурсов и услуг.

Библиографический список

1. Коряковцева Н.А. Основные принципы функционирования библиотеки в корпоративном информационно-образовательном пространстве вуза / Н.А. Коряковцева // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 4. – С. 48–51.
2. Монастырева В.А. Информационно-библиотечный комплекс университета в условиях корпоративного взаимодействия / В.А. Монастырева, О.А. Васильева // Библиотека. – 2008. – № 8. – С. 36–38.

УДК 37.035.6:378+021.4

Рассмотрена работа библиотеки вуза по патриотическому воспитанию современной молодежи. Описаны результаты социологического исследования студентов на примере влияния периодических изданий исторической тематики.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информационно-библиотечное обслуживание, патриотическое воспитание, социологические исследования, ПГГПУ.

С.В. Герасимова

ФБ ПГГПУ, Пермь

Роль современной исторической литературы в патриотическом воспитании студентов ПГГПУ (на примере периодических изданий)

В настоящее время не вызывает сомнения тот факт, что проблема патриотического воспитания подрастающего поколения особо актуальна.

Патриотизм – категория социально-психологическая. Чувство патриотизма играет важную роль в становлении и развитии личности, в формировании у разных поколений чувства исторической сопричастности к тем или иным событиям. Общество заново переосмысливает значение патриотизма для судеб России и ее граждан.

За последнее время в российском обществе значительно усилились националистические настроения. В молодежной среде очень часто проявляется негативизм, демонстративное отношение к взрослым, жесткость. Резко возросла и «помолодела» преступность. Многие молодые люди оказались за пределами воспитательной среды, на улице, где они в жестких условиях усваивают нелегкую науку воспитания. Система прежних духовных ценностей и ориентиров утрачена, а новые – пока не выработаны. Более того, распространяется система ложных ценностей «массовой» культуры и субкультур (готы, панки, эмо, скинхеды и др.): потребительство, развлечения, культ силы, агрессия, вандализм, свобода без ответственности, упрощенчество [5, с. 543].

Отсюда одним из острых является вопрос патриотического воспитания современной молодежи.

Быть патриотом – естественная потребность людей, удовлетворение которой выступает как условие их материального и духовного развития, утверждения гуманистического образа жизни, осознание своей исторической культурной, национальной и духовной принадлежности к Родине и понимание демократических перспектив ее развития в современном мире.

Патриотизм включает в себя чувство привязанности к тем местам, где человек родился и вырос, уважительное отношение к языку своего народа, заботу об интересах большой и малой Родины, осознание долга перед Родиной, отстаивание ее чести и достоинства, свободы и независимости (защита Отечества), проявление гражданских чувств и сохранение верности Родине, гордость за социальные, экономические, политические, спортивные и культурные достижения своей страны, гордость за свое Отечество, за символы государства и свой народ. Помимо этого патриотизмом следует считать уважительное отношение к историческому прошлому Родины, своего народа, его обычаям и традициям, ответственность за судьбу Родины и своего народа, их будущее, выраженное в стремлении посвящать свой труд и способности укреплению могущества и расцвету Родины, гуманизм, милосердие, общечеловеческие ценности и т.п. Таким образом, истинный патриотизм предполагает формирование и длительное развитие целого комплекса позитивных качеств человека.

Определения понятия *патриотизм* разнообразны, но, в сущности, все они сводятся к самому простому – любовь к своему Отечеству и деятельность во имя его блага. О роли патриотического и гражданского воспитания свидетельствуют как грандиозность подготовки и проведения юбилейных торжеств к 65-летию празднования Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., так и принятие специальных правительственных программ гражданского и патриотического воспитания молодежи. Патриотическое воспитание осуществляется в процессе включения личности в активный созидательный труд на благо Родины, привития бережного отношения к истории Отечества, его культурному наследию, обычаям и традициям народа, своим родным местам, воспитание готовности к защите Родины и т.п. Воспитание патриота – одна из краеугольных задач современного образовательного учреждения. А так как библиотека является неотъемлемой частью любого из них, то и патриотическое воспитание молодого поколения также является одной из важнейших целей, реализуемой библиотекой.

Современные библиотеки представляют собой уникальные хранилища разнообразных знаний, в том числе и по вопросам, связанным с патриотическим воспитанием. Библиотеки, являясь общедоступным социальным институтом, раскрывают с помощью информационных ресурсов сложность и неоднозначность отечественной истории, дают представление о гражданских правах и обязанностях. Таким образом, работа библиотек по патриотическому воспитанию подрастающего поколения должна быть подкреплена мощными

интеллектуальными ресурсами книжных фондов. Исходной составляющей формирования будущего патриота является семейное воспитание. И оно бывает действенным, если опирается на прочный фундамент книжной культуры, на знания, почерпнутые из книг, журналов, опубликованных документов, воспоминаний, иных исторических источников.

Библиотеки как накопители исторической памяти выступают информационными проводниками между поколениями, остаются достойными хранителями патриотических традиций. Среди основных целей патриотического воспитания, которые реализуются библиотеками, можно выделить формирование активной жизненной позиции гражданина – патриота, гордящегося своей Родиной, воспитание любви к Родине, своему краю, чувства верности Отечеству. Перед библиотеками стоит нелегкая задача – через книгу развить у подрастающего поколения высокую социальную активность, гражданскую ответственность, духовность, любовь к своему Отечеству, выявить роль и возможность книги и чтения в становлении личности.

Социологическое исследование, проведенное библиотекой Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета (ПГГПУ) было направлено на выявление роли периодических изданий в формировании чувства патриотизма у студентов университета. По данным социологов, основными источниками формирования исторических знаний в настоящее время являются кино, художественная литература, школьные учебники, рассказы очевидцев, научные издания, поэтому было интересно провести это исследование на тематике журналов по истории России.

В качестве целей исследования были поставлены следующие: получить данные, позволяющие оценить уровень сформированности патриотизма у студентов; определить состояние духовно-нравственного и патриотического воспитания в студенческой среде; выявить литературные предпочтения студентов по истории России; определить роль современных исторических периодических изданий (журналов) в патриотическом воспитании студентов. Кроме того, ставилась задача разработать рекомендации по совершенствованию работы в сфере патриотического воспитания в студенческом сообществе средствами изданий исторической тематики.

Для изучения состояния уровня сформированности патриотизма библиотека в феврале – марте 2012 г. провела анкетирование студентов университета. Основная цель данного опроса – выяснить отношение молодого поколения россиян к патриотизму, патриотическому воспитанию, определить роль исторических журналов в формировании чувства патриотизма у данной категории населения. В опросе принимали участие студенты разных факультетов ПГГПУ, всего 114 человек.

Результаты анкетирования показали следующее:

1. Средний возраст респондентов составил 19–22 года (44,7 %). Среди любимых увлечений большинство отметило общение с друзьями (59,6 %), а также чтение литературы (50 %). Кроме того, немаловажную роль в жизни студентов занимает увлечение музыкой (43 %), компьютером и Интернетом

(39,5 %). Достаточное число анкетированных отметило в качестве любимого увлечения просмотр телепередач и видеофильмов (34,2 %). Однако чтение литературы все-таки занимает лидирующие позиции по сравнению с телевидением и Интернетом. Возможно, это связано с тем, что основная деятельность данной категории населения – учение – требует обращения к печатным источникам больше, чем к каким либо другим.

2. Большинство опрошенных (69,3 %) считают себя патриотами, при этом основу патриотизма студентов закладывают родители, близкие люди (53,5 %), учителя и преподаватели (52,6 %). Кроме того, чтение художественной литературы (47,4 %) оказывает достаточное влияние на формирование основ патриотизма у данной категории молодежи. Это связано, по нашему мнению, с тем, что восприятие художественного образа дает сильные эмоционально-эстетические переживания, которые существенно влияют на мотивы поведения личности.

3. По мнению большинства респондентов (69,3 %) патриотизм наиболее ярко проявляется в потребности приносить пользу стране. Можно сказать, что индивидуальное сознание молодых в плане отношения к Отечеству, Родине, народу имеет положительную направленность.

4. Одним из компонентов категории *патриотизм* является интерес и уважительное отношение к историческому прошлому Родины, своего народа, его обычаям и традициям. По результатам опроса можно сделать вывод о том, что данный компонент присутствует у современной молодежи, так как 78,1 % опрошенных признались, что их интересует история российского государства и народа и 12,3 % – мало, но все-таки интересует. Однако есть небольшой процент студентов, которых история не интересует совсем (3,5 %). Эти данные отражают общую тенденцию у современной учащейся молодежи в стране. Социологи отмечают, что современных молодых людей практически не интересует история как учебная дисциплина, они мало интересуются историческими событиями прошлого. В силу распространяющегося в молодежной среде невежества им становится трудно отличить историческую правду от фальсификации конкретных фактов из жизни народа и страны. Это, по нашему мнению, оказывает негативное влияние на формирование сознания учащейся молодежи.

5. Несмотря на существующий интерес к историческим знаниям, их общий уровень недостаточно высок. Около половины респондентов определили свои знания по истории России, родного края, народа, как недостаточно хорошие (49,1 %, 58,8 %, 50 % соответственно). Возможно, это связано с недостатком в последнее время качественной литературы по данной тематике, особенно научно-познавательной.

6. Среди источников информации об истории России выделяются учебники (55,3 %), музеи (56,1 %), исторические памятники (55,3 %). Можно сказать, что интерес к истории России тесно связан с процессом обучения, изучения исторических наук, предусмотренных программой вуза, что и предполагает обращение к учебным изданиям, посещение музеев и историче-

ских памятников. Чтением же дополнительных источников и самостоятельным изучением вопросов истории с целью самообразования и самосовершенствования занимается около 40,4 % опрошенных. Тем не менее, более половины респондентов испытывают потребность в чтении исторической литературы (57,9 %) и большинство из них (80,7 %) считают, что данный вид изданий способствует патриотическому воспитанию.

7. Однако среди исторической литературы периодические издания (журналы и газеты) не пользуются популярностью в качестве источника информации об истории России (21,1 %). Многие студенты не знакомы с рядом журналов исторической направленности. Наибольшей популярностью, по данным нашего опроса, пользуются журналы «Русская история» (37,7 %) и «Родина» (37,7 %). 83,3 % опрошенных считают статьи в данных журналах актуальными и интересными, при этом наиболее привлекательным жанром статей для них является историческое расследование (49,1 %) и интервью (36 %).

8. Электронными версиями данных изданий пользуются лишь 28,1 % респондентов. Таким образом, печатные виды изданий предпочтительнее их электронных аналогов.

Таким образом, как показывают полученные данные социологического исследования библиотеки, работа по патриотическому воспитанию современной молодежи на данный момент остается актуальной. Для успеха дела патриотического воспитания важно вовлечь студентов в активные формы работы.

В качестве примера, который может быть использован другими библиотеками в работе по патриотическому воспитанию, предлагается мероприятие по теме «Дни молодого патриота». Тематический план его может включать разные моменты:

- Торжественное открытие Дней молодого патриота.
- День Отечества, в ходе которого проводятся выставки, беседы, обзоры, вечера и т.д., посвященные истории, настоящему и будущему России, государственной символике РФ.
- День Российской армии, который посвящен русской армии и флоту. Основная задача – через историю армии показать отдельные эпизоды истории России. Возможно, целесообразно связать литературу и историю, музыку и историю. Можно провести обзор истории развития военных учебных заведений. На тематических выставках можно представить батальный жанр живописи, журналы исторической и армейской тематики.
- День патриотического кино, посвященный отечественному кинематографу. В ходе этого Дня можно провести видеолекторий «Сыны Отечества», посвященный выдающимся людям России, который можно дополнить викторинами и конкурсами. Можно также провести сравнительный анализ патриотической книги с ее киноверсией, что способствует более глубокому осмыслению темы.
- День памяти, посвященный Великой Отечественной войне и локальным конфликтам. В рамках его можно провести вечера-встречи с участниками войн, вечера памяти, посвященные погибшим землякам.

- День России, посвященный краеведческой тематике.
- День юного гражданина. В этот день можно провести встречи с юристами, представителями молодежных организаций. Можно провести беседу с рассмотрением понятий *гражданин, гражданственность, закон, права и обязанности*.

- День патриотической книги, в ходе которого можно использовать все средства популяризации книги: тематические выставки, вечера, литературные композиции, беседы, обзоры, игровые программы, встречи, читательские конференции, дискуссии, ток-шоу. Например, на тематической выставке «Книги, которые нужны России» можно представить книги, которые воспевают чувство гордости и уважения к своей Родине, а также книги, например, писателей Перми, Пермского края, воспевающие малую Родину. Можно провести либо предварительное анкетирование по данной теме, либо предложить участникам мероприятий заполнить анкету и опубликовать результаты в качестве итогов декады.

- День информации. Здесь сотрудниками справочно-библиографического и методического отделов проводятся обзоры книг, периодических изданий, методических материалов по патриотической тематике. Кроме того, подводятся итоги дней, которые можно разместить на информационных стендах, на сайте библиотеки и т.д.

Обобщая материалы, изложенные выше, включая данные, полученные в результате социологического опроса, можно сказать, что патриотическое воспитание – это систематическая и целенаправленная работа, деятельность государственной власти, соответствующих социальных институтов, в том числе библиотек, общественных объединений и организаций по формированию у граждан высокого патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству, готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите своей Родины.

И библиотека, как социальный институт, может и должна быть включена в систему патриотического воспитания, так как деятельность библиотеки неразрывно связана с духовно-нравственным, эстетическим и патриотическим воспитанием. Главная ее цель – приобщение к чтению, к родному слову, к истории и современной жизни страны, Родины. Патриотическое воспитание охватывает практически все сферы деятельности библиотеки, такие как:

- изучение и формирование информационных потребностей определенных категорий пользователей;
- формирование и использование фондов (исторической, художественной, краеведческой и др.) литературы в помощь патриотическому воспитанию;
- координация деятельности библиотеки с другими учреждениями и организациями (учебными заведениями, музеями и т.д.);
- развитие краеведения как составной части историко-патриотического воспитания.

Наблюдаются в современной жизни продуктивные, положительные тенденции укрепления государственности, усиления патриотических настроений в обществе, осознания ценностей отечественной культуры, рост социального статуса воспитания. В связи с этим, по нашему мнению, необходимо проводить дальнейшую целенаправленную и систематическую работу по патриотическому воспитанию молодежи.

Библиографический список

1. Гаврилова А.В. Проект «Я – гражданин России» / А.В. Гаврилова // Классный руководитель. – 2000. – № 5. – С. 103–108.
2. Гайворонская Т.К. Родине с любовью: о возможности библиотек в формировании патриотических ценностей и традиций / Т.К. Гайворонская // Библиополе. – 2006. – № 1. – С. 23–26.
3. Зуева Е.М. Духовно-нравственное воспитание детей и подростков в современной библиотечной среде / Е.М. Зуева. – М., 2008. – 336 с.
4. Микрюков В. Патриотизм: к определению понятия / В. Микрюков // Воспитание школьников. – 2007. – № 5. – С. 2–8.
5. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий : в 2 т. / Г.К. Селевко. – М. : НИИ школьных технологий, 2006. – Т. 2. – 816 с.
6. Синягина Н.Ю. О патриотизме и воспитании патриота / Н.Ю. Синягина // Воспитание школьников. – 2011. – № 1. – С. 22–26.

УДК 027.6:364.65-056.262:024

Рассмотрены опыт и перспективы деятельности библиотеки по информационному обслуживанию инвалидов по зрению на основе социального партнерства разных сообществ.

Ключевые слова: специальные библиотеки, библиотеки для слепых, инвалиды по зрению, информационное обслуживание, межведомственная интеграция, виды интеграции, социальное партнерство, СОСБС.

И.А. Гильфанова

СОСБС, Екатеринбург

Интеграция опыта – новый импульс к развитию библиотечного обслуживания инвалидов по зрению

«Собратся вместе – это начало.
Держаться вместе – это прогресс.
Работать вместе – это успех».

Генри Форд

Развитие социального партнерства библиотек обусловлено, в первую очередь, приоритетами в области формирования «доступной» информационной и культурно-досуговой среды и обеспечивается достаточной и необходимой ресурсной базой, развитием интеграционных процессов и профессиональной состоятельностью тех учреждений, которые работают с инвалидами.

В современных условиях как никогда важно тесное сотрудничество в части совместной разработки стратегических направлений развития библиотек по обслуживанию инвалидов, поиска путей модернизации и автоматизации библиотечных услуг и внедрения принципиально новых информационных,

главным образом, ассистивных технологий¹. Значительную роль в деле формирования интеграционных процессов и развития социального партнерства играет и накопленный библиотеками опыт как «почва и горизонт».

Необходимость и возможность эффективного развития межведомственного взаимодействия в сфере социокультурной реабилитации инвалидов, влияние науки и практики для создания перспективных объединенных образовательных, социальных и информационных ресурсов и услуг для инвалидов обусловила формы интеграции. Приведем несколько форм, свойственных библиотекам как субъектам информационного пространства и системы социокультурной реабилитации инвалидов.

Тематическая интеграция, в основе которой лежит понятие «тема», т.е. любая тема может стать поводом и стимулом для объединения усилий многих людей и организаций. Данная форма интеграции представляет собой интеграцию по сходству, когда различные элементы культуры соответствуют общему паттерну (образцу, шаблону), имеют одну общую сквозную тему. Например, тема дня – «Библиотека и социальные сети». Зачем библиотеке социальные сети? Очевидно, для того чтобы присутствовали:

- возможность заявить о себе огромнейшей аудитории;
- прямое общение с пользователями (стать ближе к пользователю: возможно, они станут друзьями и партнерами библиотеки. Достоинство социальных сетей – разрушение границ!);
- организация обратной связи (оперативно узнать мнение пользователей по поводу проходящей акции или изменения режима работы, выяснить их пожелания и предпочтения);
- возможность мгновенно сообщить большой аудитории о новых изданиях, конкурсах или мероприятиях и дальше распространить эту информацию;
- реклама услуг и ресурсов библиотеки.

Таким образом, тема позволяет интегрировать усилия разным заинтересованным в библиотечной услугах и ресурсах сообществам: библиотекам, пользователям Интернета, друзьям и партнерам библиотеки, причем, представителям разных областей деятельности, порой достаточно далеких от библиотечной.

Как правило, та или иная тема обеспечивает избирательность профессиональной активности, задает некий ориентир (как для пользователя, так и для библиотекаря), вокруг которого формируется стратегия. Так, государственная программа «Доступная среда» (2011 г.), основной смысл которой – формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, отдельной главой прописывает создание

¹ *Прим. ред.:* Ассистивные технологии – технологии обеспечения возможностей, т.е. такие технологии, которые обеспечивают доступ к информации, среде, улучшают мобильность, слух, зрение и возможности для общения (инвалидные коляски, протезы, вспомогательные средства передвижения, слуховые аппараты, приспособления для исправления зрения и специальное компьютерное оборудование и программное обеспечение). С помощью этих технологий люди с ограниченными функциями могут улучшить свои способности, а, следовательно, и возможности для того, чтобы жить самостоятельно и участвовать в общественной жизни.

доступной среды для людей с нарушениями зрения. Тем самым программа «Доступная среда» поставила библиотекам конкретную задачу – формирование нового информационного пространства, способного максимально полно обеспечить инвалидам по зрению равный и свободный доступ к информации.

Стилистическая интеграция для специальных библиотек, обслуживающих людей с проблемами зрения, проявляется в стремлении к аутентичному выражению собственного опыта и представляет собой взаимную адаптацию интенсивно ощущаемых элементов опыта, основанную на спонтанном творческом порыве и формирующую специфический «стиль». Определенный стиль господствует в каждой библиотеке – «стильная библиотека» (кстати, самой стильной библиотекой считается Лауренциана – итальянская государственная библиотека, построенная в 16 в. по проекту Микеланджело Буонарроти во Флоренции). «Специальная библиотека» – само название уже определяет ее стиль – «дружелюбная библиотека», «доброжелательная библиотека», «библиотека без границ», «доступная библиотека», «безбарьерная библиотека».

И это не просто слова, метафоры. Важно, что стиль проявляется и действует как значащая форма только тогда, когда в ней начинают играть определяющую роль ценностно-окрашенные смыслы, заключающие в себе опыт отношений к своей деятельности, к пользователям, коллегам, сообществу. В данном контексте стиль рассматривается как историко-культурный феномен – ипостась (реальность) библиотеки, его лицо, образ, имя, неотделимые от его существа, а значит, – как способ и форма его идентификации.

Содействию стилистической интеграции послужил организованный в 2013 г. в рамках проекта «Тифлотурне» образовательный семинар для методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек «Дружелюбная библиотечная среда» (организация библиотечного обслуживания инвалидов по зрению). В рамках семинара были рассмотрены следующие вопросы:

- новые библиотечные технологии и информационные ресурсы в обслуживании инвалидов: реализация принципа равных возможностей (федеральная программа «Доступная среда»), социальное партнерство как средство повышения качества библиотечных услуг, моделирование деятельности библиотеки в условиях интеграции опыта;
- библиотекарь для «особого» пользователя: «Будни «неклассического» библиотекаря» (итоги областного профессионального конкурса), библиотечное исследование «Тифлобиблиотекарь: каким он должен быть?»;
- организация библиотечных пунктов для инвалидов по зрению в Свердловской области: использование ресурсов специальной библиотеки и Интернета, информационные и технические средства социокультурной реабилитации, практика перспективных идей и креативных решений;
- опыт проведения тифлоэкскурсии по теме «Зачем слепому красота?»: тифлокомментирование или словесное описание для слепых, создание образов восприятия мира для людей с проблемами зрения, заочное путешествие по Государственному музею изобразительных искусств им. А.С. Пушкина «Я б кисти взял бестрепетной рукой...».

Высокая степень стилистической интеграции библиотеки создает благоприятные условия и для проявления читательских качеств пользователей. Так, «доброжелательная и дружелюбная библиотека» дает возможность пользователям реализовать творческие амбиции и инициативы и на это направлены:

- клуб интеллектуальных встреч «Эврика»;
- Общество друзей библиотеки;
- Школа ДжиПиЭс-навигации;
- клуб встреч с авторами «Уральский изюм»;
- мастер-классы «Технологии адаптации мира»;
- акция «Паруса духа» и многое другое.

Стили, как правило, недолговечны. Реализовав свои возможности, они угасают, уступая место другим. Библиотеки меняются, «движутся», меняется и их образ. Прослеживается тенденция перехода от массовых к адресным (персональным) услугам, и в этом случае каждый запрос пользователя – «штучный товар», а индивидуальная работа с ним – тема дня (услуги библиотекаря-чтеца, надомный и заочный абонементы, индивидуальное консультирование, выполнение справок, электронная доставка документов и пр.).

Отсюда социокультурная услуга библиотеки – результат ее профессиональной состоятельности. Социокультурная услуга обладает специфическими свойствами: неотделимостью, неразрывностью с источником (невозможно отделить процесс предоставления информации от того, кто ее предоставляет). Услуга не сохраняется отдельно от процесса ее предоставления, не может быть законсервирована как товар, хранящийся на складе.

Логическая интеграция представляет собой интеграцию культурных элементов на базе логической согласованности и непротиворечивости и в идеале предполагает отсутствие в восприятии этих элементов их носителями «когнитивного диссонанса», проявляется в форме согласованных нравственных и правовых кодексов и пр. В качестве примера можно привести Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации» (2010 г.), который определяет статус специальных библиотек для слепых, их миссию, функции, цели и основные направления деятельности. Он содержит минимум обязательных норм и требований, обеспечивающих эффективное функционирование специальных библиотек в целях сохранения, развития и совершенствования информационно-библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих людей в Российской Федерации.

Функциональная (адаптивная) интеграция нацелена на повышение функциональной эффективности библиотек, прежде всего, производственной. Ее можно определить как тенденцию все большей адаптации средств к целям. Она осуществляется на инструментальной основе и может заключать в себе мощные и потенциально деструктивные для общества силы. Проявляется, например, в актуализации социокультурной функции специальных библиотек, информационной функции (активная информационная составляющая, автоматизация библиотечных процессов) и др.

Регулятивная интеграция связана со сглаживанием и нейтрализацией культурных конфликтов. Под культурным конфликтом в данном случае можно рассматривать, например, игнорирование специфики, уникальности, особенностей конкретных учреждений и организаций. К механизмам регулятивной интеграции можно отнести иерархическую организацию ценностных ориентаций, а также «моральное разделение труда», которое заключается в закреплении за разными сегментами культурных паттернов и имплицитной взаимной поддержки различными сегментами культурных ценностей друг друга. При всем многообразии и сходстве форм и методов работы, применяемыми различными учреждениями и организациями, работающими с инвалидами (акции, праздники, фестивали, выставки, адресная помощь), есть сугубо специфические, свойственные, например, только библиотекам. Это и формирование, организация, сохранность и безопасность документного фонда, и создание справочного аппарата (ведение каталогов, картотек, библиографических баз данных) и др.

Таким образом, интеграция библиотечного опыта как новый импульс к развитию библиотечного обслуживания инвалидов по зрению – важный профессиональный ресурс, позволяющий формировать систему социального партнерства в сфере социокультурной реабилитации инвалидов по зрению.

Библиографический список

1. Актуальные вопросы социальной интеграции инвалидов : материалы межрегион. науч.-практ. конф. – М. : Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала ВОС «Реакомп», 2005. – 93 с.
2. Арсентьева В.В. Моделирование деятельности специальных библиотек в условиях интеграции опыта / В.В. Арсентьева // Специальная библиотека как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов : сб. материалов Всерос. науч.-практ. конф. (17–19 окт. 2013 г.). – Екатеринбург, 2012. – С. 48–59.
3. Гехт И.А. Доступная среда для инвалидов и маломобильных групп населения. Помощь инвалидам и пожилым людям (Обмен опытом) / И.А. Гехт // Помощь инвалидам и пожилым людям. – 2011. – № 12. – С. 6–11.
4. Гильфанова И.А. Социальное партнерство в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению: опыт библиотек Свердловской области (Екатеринбург) / И.А. Гильфанова // Социальное партнерство как фактор повышения качества библиотечных услуг для инвалидов. : сб. ст. по материалам заседаний Секции б-к, обслуживающих инвалидов (XVI Ежегод. конф. РБА, Тюмень, 22–26 мая 2011 г.) / Рос. гос. б-ка для слепых. – М., 2011. – С. 41–60.
5. Мальков В.А. Синергетический подход к проблеме интеграции инвалидов по зрению как социальной группы / В.А. Мальков // Проблемы социально-психологической адаптации студентов и аспирантов с нарушенным зрением в современном вузе. – СПб., 2001. – С. 84–89.
6. Специальная библиотека как среда социализации, интеграции и реабилитации инвалидов по зрению: методическая разработка для специалистов централизованных библиотечных систем (ЦБС) Краснодарского края в помощь при работе с незрячими людьми. – Краснодар, 2004. – 80 с.

Рассмотрены возможности российских библиотек при организации работы с инвалидами по зрению с учетом влияния Конвенции о правах инвалидов.

Ключевые слова: специальные библиотеки, библиотеки для слепых, инвалиды по зрению, Конвенция о правах инвалидов, международные договоры, социальное проектирование, социальная защита, СОСБС.

В.В. Арсентьева
СОСБС, Екатеринбург

Социальное проектирование в контексте Конвенции о правах инвалидов

Проектирование означает определение версий или вариантов развития или изменения того или иного явления. Социальное проектирование – одна из форм социальной деятельности, которая способствует реализации в действительности некоторого прогноза, модели, сценария, плана или прообраза в виде их теоретического или практического осуществления. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека.

Социальное проектирование стало научной и практической проблемой не так давно. Уже в 1970-е гг. предпочитали писать о социальном планировании, программно-целевых методах, нововведениях. Но появление класса новых сложных задач в сфере экономики, культуры, градостроительства, дизайна среди прочих типов социально-инженерной деятельности выделило социальное проектирование как разновидность социальных технологий.

Всякое социальное действие, а социальное проектирование есть модель социального действия и практическая реализация этого действия, должно иметь социальные предпосылки, которые делают это действие необходимым и социально значимым.

Выделяют следующие предпосылки социального проектирования:

- общественную потребность в целенаправленном изменении и развитии тех или иных социальных систем или социальных объектов, их свойств и взаимоотношений;
- социальную необходимость в преодолении стихийного развития социальных процессов и обеспечение их направленности в область удовлетворения социальных потребностей;
- потребность в реализации социального творчества;
- социальную необходимость в планомерном, предсказуемом и управляемом развитии социальных систем и процессов;
- потребность в создании динамичных социальных систем, которые характеризуются сбалансированностью отношений внутри самой системы и гармонизацией отношений с другими системами;
- ориентацию на оптимальные формы развития социальной системы, ее эффективность, рациональность;
- социальную потребность в снижении уровня социальной деструкции, уровня социальной энтропии, неупорядоченности, неорганизованности и нестабильности.

Эти предпосылки соответствуют социальному проектированию в сфере жизнедеятельности самого многочисленного меньшинства в мире – людей с ограниченными возможностями. Успешной реализации социальных проектов в этом направлении способствует тот факт, что в мае 2012 г. Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов.

Цель Конвенции заключается в том, чтобы гарантировать данной категории населения те же права и возможности, что и остальной части человечества. Она охватывает многие области, в которых инвалиды являются объектом дискриминации, в том числе доступ к правосудию, участие в политической и общественной жизни, образование, занятость, право не подвергаться пыткам, эксплуатации и насилию, а также свобода передвижения. Ратификация Конвенции налагает на Российскую Федерацию юридическое обязательство выполнять основные установки и положения данного международного договора.

В настоящее время Министерством труда и социальной защиты РФ подготовлен проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов». Основной целью законопроекта является установление вытекающих из Конвенции о правах инвалидов обязанностей и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления по утверждению порядка и правил обеспечения инвалидам равных с другими лицами возможностей для реализации общегражданских прав, а также условий обеспечения доступности к объектам, информации и услугам, предоставляемым населению.

И хотя дату вступления в силу статей законопроекта предусматривается установить лишь с 1 января 2015 г., тем не менее, уже в настоящее время созданы определенные условия для успешной его реализации по многим направлениям деятельности.

Ряд изменений, предлагаемых законопроектом для инвалидов, касается сферы культуры и культурных отношений, а именно:

- обеспечение условий доступности культурных благ, в том числе оказания ситуационной помощи с учетом установленной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы формы инвалидности и в соответствии с законодательством Российской Федерации (статья 3);
- обеспечение условий доступности библиотек и библиотечного обслуживания; слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получения документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках (статья 5);
- обеспечение условий доступности музеев, включая ознакомление с музейными предметами и музейными коллекциями (статья 8);
- утверждение критериев отбора национальных фильмов, подлежащих обязательному субтитрованию и тифлокомментированию (статья 9);
- обеспечение условий доступности субъектов культурного наследия, находящихся в федеральной собственности, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации (статья 14).

Под доступностью, согласно данной Конвенции (статья 9), понимаются меры по обеспечению доступа к объектам и услугам, предоставляемым для всех членов общества, в том числе для инвалидов.

И хотя реализация некоторых положений Конвенции в области доступности может оказаться дорогостоящей в краткосрочном плане, существует ряд простых и малозатратных решений, которые могут иметь незамедлительное действие. Например, обеспечение доступа к информации может оказаться той мерой, которая при относительно малых финансовых затратах позволяет значительно улучшить жизнь инвалидов. Так, например, уже несколько лет Свердловская областная специальная библиотека для слепых (СОСБС) воплощает проект «Электронные ресурсы библиотеки для незрячих пользователей: быстрый и легкий доступ». Обеспечение «быстрого и легкого доступа» для читателей библиотеки обеспечивается сразу по нескольким направлениям.

Развитие услуг через web-сайт библиотеки (проект «Сетевой библиотечный навигатор»). С развитием Интернета библиотеки получили новую категорию пользователей – виртуальных. Развивая дистанционный доступ к источникам информации, библиотеки создают виртуальные пространства, на которых успешно функционируют все библиотечные технологии. А это означает, что каждая библиотека становится проводником новой культуры – культуры виртуального информационного обмена, виртуального чтения, виртуального общения и познания. Крайне важно развивать это направление при работе с инвалидами, учитывая фактор их маломобильности и временной затратности.

Удаленные пользователи СОСБС располагают большими возможностями для получения информации, не покидая дома. Web-сайт библиотеки предлагает большой ассортимент полезных ресурсов: возможность выбора и заказа необходимых книг (электронный каталог), выбор и получение необходимых документов через электронные базы данных (электронная доставка документов), участие в культурно-досуговой деятельности (озвученные обзоры книжных выставок, аудиобеседы, тифлоэкскурсии, прямая трансляция мероприятий).

Тифлотехнические средства реабилитации (проект «Электронный пандус»). Значительная роль в уравнивании возможностей инвалидов по зрению в доступе к информации принадлежит новым информационным технологиям, телекоммуникационным и тифлотехническим средствам реабилитации.

В 2012 г. при тифлоинформационном отделе СОСБС было организовано новое структурное подразделение – электронный читальный зал, получивший название «электронный пандус». Рабочие места в этом зале оборудованы согласно ГОСТ Р 51645–2000 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде». Согласно данному стандарту типовое компьютерное специальное рабочее место для инвалида по зрению в электронном читальном зале включает в себя стандартное оборудование (моноблок, основное программное обеспечение к нему, рабочие стол и стул), компьютерные тифлотехнические средства универсального назначения (специ-

альное программное обеспечение, тактильный дисплей, аудиодисплей, видеоувеличитель) и дополнительные периферийные устройства (сканирующую и читающую машину, устройство, печатающее шрифтом Брайля, стандартный принтер, брайлевскую пишущую машинку).

Наряду с доступностью в Конвенции отдельной статьей (статья 20) прописано, что «государства-участники принимают эффективные меры для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов с максимально возможной степенью их самостоятельности». Предлагается несколько путей реализации задачи, в том числе и такие, как обучение инвалидов навыкам мобильности и их развитие. В связи с этим при электронном читальном зале Свердловской областной специальной библиотеке для слепых в 2013 г. появился ряд новых услуг, а именно:

- консультирование и помощь в освоении навыков ориентирования с помощью белой трости (подбор трости по параметрам человека, методика пользования белой тростью, обучение навыкам хождения с белой тростью в помещении и за его пределами);
- консультирование по GPS-навигации для незрячих (как правильно настроить в телефоне маршрут передвижения, какие поставить метки, какой телефон лучше подходит для настройки навигаций и какими программами нужно пользоваться, подготовка карт города и области).

Экскурсионные программы для людей с проблемами зрения в рамках социального туризма (проект «Прогулки с белой тростью»). В Федеральном законе № 132–ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» социальный туризм определяется как «путешествия, субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды». Основные задачи туризма обусловлены социальными и культурными функциями. В качестве социальной функции можно выделить адаптацию и интеграцию инвалидов в социальную жизнь общества. Социальные функции реализуются в мероприятиях, направленных на сохранение и укрепление здоровья, восстановление жизненного тонуса, сил, развития навыков передвижения, что способствует гармоничному развитию человека и его творческому самовыражению. Культурные функции туризма способствуют повышению общего уровня культуры инвалидов в результате просвещения, воспитания, социального обмена инициативами.

Сенсорная комната в библиотеке (проект «Светлячок»). В Конвенции признается, что некоторые лица подвергаются дискриминации не только на основании инвалидности, но и по возрастному признаку. Именно поэтому в Конвенцию включена отдельная статья, посвященная такой особой категории лиц, как дети-инвалиды (статья 7). О детях речь идет и в другой статье Конвенции, посвященной абилитации и реабилитации инвалидов (статья 26). Абилизация – это система лечебно-педагогических мероприятий, имеющих целью предупреждение и лечение тех патологических состояний у детей раннего возраста, еще не адаптировавшихся к социальной среде, которые приводят у стойкой утрате возможности трудиться, учиться и быть полезным

членом общества. Адаптация заключается в приобретении когнитивных навыков, которые помогают человеку функционировать в обществе.

В 2013 г. в СОСБС началась работа с незрячими малышами в сенсорной комнате. Оборудование сенсорной комнаты условно разделено на два функциональных блока: релаксационный (мягкое покрытие, кресла для релаксации, сухой бассейн, приборы, создающие рассеянный свет, развешенные подвижные конструкции) и активационный (сенсорные панели для рук и ног, массажные коврики, оборудование со светооптическими и звуковыми эффектами). Особенность методики проведения занятий основана на том, что дети, имеющие лишь светоощущение, не теряют способности видеть яркий белый свет в свечении ультрафиолета. Это заставляет их глаза «видеть», что очень важно для их дальнейшего развития и реабилитации. Именно в темной сенсорной комнате созданы условия для формирования у детей восприятия звука, ритма, цвета, согласование движений собственного тела, а также развитие памяти, речи, фантазии, оригинальности мышления, развитие позитивного общения детей и их взаимодействия друг с другом.

Для разработчиков Конвенции о правах инвалидов с самого начала было ясно, что инвалидность надо рассматривать как результат взаимодействия человека с окружающей средой. «Причина инвалидности в обществе, а не в человеке», – принцип, на котором строится все содержание Конвенции. В настоящее время формируется новая модель подхода к определению инвалидности, которая предлагает рассматривать проблему инвалидности как культурную, поскольку причины трудностей инвалидов, в первую очередь, социальные, и связаны они с нашей культурой. Те или иные отличия в физических или интеллектуальных возможностях становятся «инвалидностью» только тогда, когда их делают таковыми культурные условия. Конвенция отмечает, что в большинстве регионов мира (и Россия, к сожалению, относится к их числу) существуют глубоко укоренившиеся стереотипные предрассудки и в отношении людей, имеющих определенные особенности или отличия. На основании этого отношения определяется, кто считается инвалидом, и закрепляется негативное представление о людях, имеющих инвалидность.

Потому социальные проекты, направленные на просветительскую деятельность общества, на преодоление стереотипов и предрассудков, выступают на современном этапе на передний план. Чем скорее население страны изменит взгляд на проблему инвалидов и инвалидности и примет людей с ограниченными возможностями здоровья в свои ряды, тем быстрее произойдет их интеграция в общество.

Представлена одна из форм информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотеки вуза, в частности, литературный вечер, посвященный памяти В. Высоцкого.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информационно-библиотечное обслуживание, воспитательная работа, формы обслуживания, литературные вечера, Владимир Высоцкий, ОГАУ.

А.Ю. Журина

НБ ОГАУ, Оренбург

**«Такую жизнь нельзя назвать короткой»
(о вечере памяти В. Высоцкого)¹**

Вечер памяти В. Высоцкого под названием «Такую жизнь нельзя назвать короткой» состоялся в библиотеке Оренбургского государственного аграрного университета (ОГАУ) 13 апреля 2012 г. Организация мероприятия осуществлялась совместно с представителями студсовета вуза. Ведущий, студент 3-го курса факультета ветеринарной медицины и биотехнологий Иван Гранкин, попытался создать атмосферу 70-х годов прошлого века, когда творчество Владимира Высоцкого было особенно популярным. В основу вечера легли документальные материалы – фрагменты концертов, студийных записей, спектаклей, интервью... Большое впечатление на присутствующих произвели кадры хроники легендарных постановок Театра на Таганке, в котором служил Владимир Высоцкий. Монолог Гамлета в его исполнении до сих пор тревожит сердца людей... Помимо этого была подготовлена электронная презентация.

Присутствующие окунулись в мир песен знаменитого поэта и далекую для них эпоху преддверия социальных перемен в обществе. Для многих знакомство с творчеством Высоцкого стало открытием, другие еще раз послушали песни, которые часто звучат по радио (рис.).



Рис. Литературный вечер в библиотеке

Студенты обсуждали прозвучавшие песни «Я – "Як"-истребитель», «Где мои 17 лет?», «Тот, который не стрелял» и др. Они активно и заинтересованно рассуждали о творчестве поэта и актера, приводили аргументы в защиту собственных точек зрения. Например, один из студентов 4-го курса отметил, что «не обязательно искать смысл в каждой песне, надо обратить внимание на то, как Высоцкий рифмует слова! Из самых простых, обыденных слов он создает такие содержательные стихи!.. Это редко кому удастся, это особый, удивительный и редкий дар, присущий немногим».

Лица слушателей были серьезны и вдумчивы. Не было привычного «шумового оформления», когда понятно, что студентам не интересно. Все сопереживали происходящему, слушали друг друга заинтересованно и участвовали в дискуссии охотно. Вечер никого не оставил равнодушным.

¹ Статья была опубликована также: Журина А. «Такую жизнь нельзя назвать короткой» // Вестник ОГАУ. № 5–6 (112–113). Май-июнь 2012 г. С. 3.

В универсальном читальном зале, в котором проводилось мероприятие, была оформлена книжная выставка «"Он жил как пел" – В. Высоцкий». В экспозицию вошли сборники песен В. Высоцкого, книги с его биографией, статьи из газет и журналов, книга стихов ведущего вечер студента Ивана Гранкина.

Библиотека ждала чего-то особенного, когда задумывала этот вечер. Замысел был таков, чтобы попытаться показать внутренний мир Высоцкого через его творчество. Думается, многое удалось, а возможно, что-то не очень. Ведь это для библиотеки первое мероприятие такого рода.

Многие согласятся, что у каждого свой Высоцкий. Талант его многогранен. Он был личностью – яркой, неповторимой, неординарной, обладал магнетизмом огромной силы, необыкновенной энергетикой, притягивающей людей. Высоцкий создал жанр личности – жанр Владимира Высоцкого. И факт этот в доказательствах уже не нуждается.

Вечер закончился песней «Купола». Ощущение целостности вечера, открытие для себя другого Высоцкого – эти впечатления, думаю, остались не только у библиотекарей. Аплодисменты всем участникам. Bravo!

ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ. КНИЖНЫЕ ПАМЯТНИКИ И КОЛЛЕКЦИИ

УДК 027.1

Описан опыт вузовской библиотеки по работе с редким фондом. Особое внимание уделено описанию работы с изданиями, имеющими дарственные надписи, автографы выдающихся людей.

Ключевые слова: библиотеки вузов, редкий фонд, книжные коллекции, личные библиотеки, автографы, дарственные надписи, библиотека Л.Н. Большакова, ОГУ.

И.Б. Шевченко
НБ ОГУ, Оренбург

Книги, ценные вдвойне: издания с автографами и дарственными надписями из Библиотеки Л.Н. Большакова

Автографы известных ученых, писателей и поэтов составляют истинную драгоценность библиотек...

*Энциклопедический словарь
Брокгауза и Эфрона¹*

Библиотекой Л.Н. Большакова называют в Оренбургском государственном университете (ОГУ) коллекцию книг (рис. 1), подаренных научной библиотеке почетным профессором, заслуженным деятелем науки Российской Федерации, действительным членом Международной академии гуманизации образования, почетным гражданином Оренбурга, писателем Л.Н. Большаковым (1924–2004).

¹ СПб., 1890. Т. 1.



Рис. 1. Книжная коллекция Л.Н. Большакова в библиотеке ОГУ

Среди книжных богатств, имеющих в коллекции, – книги редчайшие, вошедшие в международные сводные каталоги, например, «Адрес-календарь Оренбургского края на 1854 год», «Известия Оренбургского Отдела императорского Русского Географического Общества» 1912 г., «Труды оренбургской ученой архивной комиссии», изданные в 1917 г. и др.

Есть в книжном собрании Большакова и такие ценные книги, как прижизненное издание сочинений графа Л.Н. Толстого «Что такое искусство?», отпечатанное в 1898 г. московской типолитографией Ивана Кушнерева, «Кобзарь» Т.Г. Шевченко 1900 г. в переводах русских писателей И. Белоусова, А. Плещеева, Н. Курочкина и др., «Временник Пушкинской комиссии» за несколько лет и др.

Помимо этого в библиотеке Большакова имеются давно не издававшиеся классические труды по отечественной истории и истории литературы Б. Мейлаха, М. Нечкиной, В. Дьякова, Н. Арденса, многотомная библиография литературы о Л.Н. Толстом, указатели личных архивных фондов в архивохранилищах СССР, собрания сочинений классиков отечественной и зарубежной литературы, в том числе редчайшее 90-томное юбилейное собрание сочинений Л.Н. Толстого, солидная подборка ежегодников «Альманах библиофила», много изданий о судьбах книг, истории русского театра.

Но особую ценность представляют издания с дарственными надписями, присланные Леониду Наумовичу коллегами, друзьями, почитателями. Эти книги уникальны, так как благодаря автографам могут служить дополнительным источником для изучения эпохи второй половины XX в., несут информацию о литературных, личных, «этикетных» отношениях; прибавляют новые факты о том или ином лице или культурном явлении, а иногда даже сообщают новое направление историко-литературным изысканиям. Автографы этой коллекции рассказывают о событиях удивительных, состоявшихся в мировой истории.



Рис. 2. Экспозиция книг



Рис. 3. Дарственные надписи на книгах

Например, издание произведения «Отыскал я книгу славную» получило резонанс не только научный – его заметили участники греческого Сопротивления, которые не смирились с диктаторским режимом хунты и эмигрировали в СССР. Они стали инициаторами перевода книги Л.Н. Большакова на греческий язык. И мы видим в коллекции не только его собственную книгу, вышедшую на греческом языке с надписью «На память автору книги тов. Леониду Большакову от греков. 25. I. 73 г.», но и томик стихов «Голос оливы» (рис. 3), на котором надпись: «Другу и товарищу Леониду Наумовичу Большакову – знатоку и другу Греции с глубоким уважением и дружбой Петрос Антеос. М., 15.01.72», а также книга еще одного греческого патриота Костаса Сарафидиса (рис. 3) с лаконичной надписью автора: «Леониду Наумовичу с уважением».

О поездке Л.Н. Большакова в Афганистан напоминает томик стихов на языках пушту и дари – подарок афганского поэта Сулеймана Лаэка (рис. 3), но, к сожалению, текст надписи на ней перевести не удалось.

Интересна надпись, сделанная на первом издании книги И. Андроникова¹ «Я хочу рассказать вам», – «Дорогому Леониду Наумовичу Большакову с дружбой и пожеланием больших успехов в избранном нами жанре научного поиска или "благородного детектива". Ираклий Андроников 4.IX.1962 г. Переделкино» (рис. 4). Кстати, в одном из очерков данного издания автор относит Л.Н. Большакова к числу мастеров нового жанра, рассказывает о его работах. Позднее И. Андроников и В.И. Гусев рекомендовали Л.Н. Большакова в Союз писателей СССР.

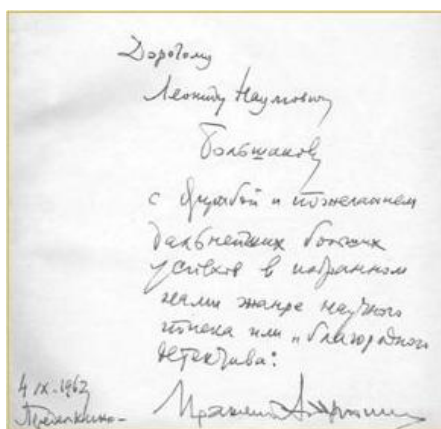


Рис. 4. Дарственная надпись на книге



Рис. 5. Дарственные надписи на книгах

Л. Большаков стал первым исследователем оренбургского периода жизни классика армянской поэзии Ваана Терьяна. В 1977 г. дочь поэта Нвард Терьян приезжала в Оренбург и оставила в дар писателю книгу В. Терьяна «Неизданные письма» с дарственной записью «Большому моему другу, хорошему человеку Леониду Наумовичу Большакову». О судьбе В. Терьяна Леонид Наумович написал несколько книг, которые привлекли внимание армянских ученых и поэтов. Об этом свидетельствуют книги с дарственными надписями известной армянской поэтессы Сильвы Капутикян (рис. 5), публициста Зория Балаяна, академика Геворга Гарибджаняна, профессора Гранта Епископосова и других.

¹ Одно из написаний фамилии данного автора.

Любопытные памятные надписи на своих книгах оставили также писатель из Астрахани Александр Марков (рис. 7), проживающий в Ессентуках, праправнук Т. Шевченко Вячеслав Шевченко, краснодарский писатель Н. Веленгурин и др.

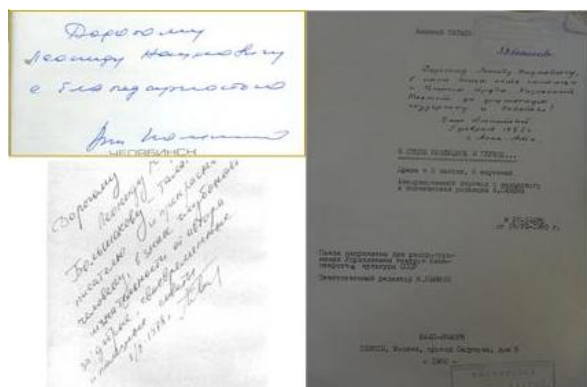


Рис. 6. Дарственные надписи на книгах

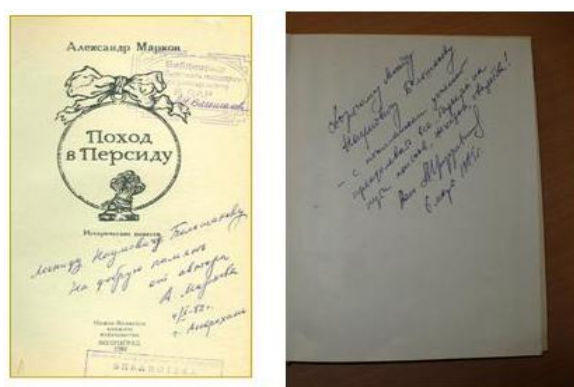


Рис. 7. Дарственные надписи на книгах

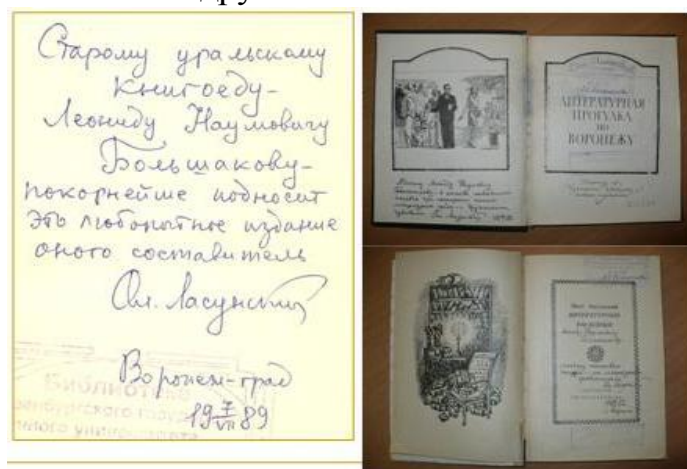
Несколько своих книг прислал Л.Н. Большакову А.М. Цирульников. Надписи-микрописьма на его книгах позволяют понять, что автор – горьковский (сейчас бы сказали нижегородский – Т.Б.¹) литератор, с ним Леонида Наумовича связывали многолетние дружеские отношения. Вот несколько примеров: «Леониду Наумовичу Большакову с пожеланием новых добрых тревог, поисков и открытий! На дружбу. А. Цирульников г. Горький 24 марта 1972 г.»; «Леониду Наумовичу Большакову с пожеланием новых поисков, открытий, а также новых интересных книг! Всего самого лучшего во всем! Ваш А. Цирульников, г. Горький, 04 окт., 1973 г.»; «Дорогому Леониду Наумовичу Большакову – с пожеланием успешно преодолевать все "барьеры" на пути поисков, находок, творчества! Ваш Цирульников. 6 марта 1985 г.» (рис. 7); «Дорогому Леониду Наумовичу Большакову – тоже причастному к тому, что «говорит и показывает» с пожеланиями здоровья, интересов, новых книг! 6 марта 1985 г.». Как вспоминает дочь Леонида Наумовича, отец возглавил оренбургскую студию телевидения в 1962 г., через восемь месяцев после ее создания, и был ее директором более 7 лет.

Обращает на себя внимание и то, что многие дарители благодарят Л.Н. Большакова за помощь в работе над присланной книгой. Например, такие подписи характеризуют эту сферу деятельности ученого и писателя: «Дорогому Леониду Наумовичу. В этой вещи есть частица и Вашего труда. Казахский Рахмет за дружескую поддержку и советы! Ваш Амантай. 5. февраля 1983 го. Алма-Ата», – читаем на книге А. Сатаева «В степи безлюдной и глухой...» (рис. 7); «Уважаемому профессору Л.Н. Большакову в благодарность за помощь в поисках исторических материалов. автор Владислав Едзевецкий» (Книга вышла в Варшаве на польском языке, Леонид Наумович помог автору в сборе материалов о польском ссыльном Витковском – Т.Б.); «Дорогому Леониду Наумовичу с

¹ Прим. ред.: Т.Б. (здесь и далее) – Татьяна Леонидовна Большакова, дочь Леонида Наумовича Большакова, член союза журналистов России, постоянный консультант Отдела редких и ценных книг НБ ОГУ по работе с фондом своего отца.

благодарностью. В. Поляничко» (надпись на книге «Река весны», которую Л.Н. Большаков читал в рукописи – Т.Б.) (рис. 7).

Библиотека Леонида Наумовича красноречиво свидетельствует о том, что ее владелец был истинным библиофилом. И с библиофилами его связывали многолетние дружеские связи.



В его библиотеке целая коллекция книг с дарственными надписями известного воронежского писателя-библиофила Олега Ласунского: «Л.Н. Большакову презентует сию книжицу ее редактор Ол. Ласунский. г. Воронеж, 22.08.68»; «Леониду Наумовичу Большакову с превеликим почтением» (1971); «Дорогому Леониду Наумовичу Большакову – скромный воронежский вклад в его замечательную библиотеку. Дружески Ол. Ласунский»; «Литературному кладоискателю земли Уральской» (1980); «Со-бирюковцу, уралофилу, украйноведу, книголюбу и книгоделу – дорогому Леониду Наумовичу Большакову – с неподкупным дружеским чувством» (1988); «Старому уральскому книгоеду Леониду Наумовичу Большакову – покорнейше подносит это любопытное издание одного составитель Ол. Ласунский. Воронеж-град, 07.07.89» (рис. 8); «Старому литературному пешеходу – милейшему Леониду Наумовичу Большакову – от его воронежских собратьев Ол. Ласунского, А. Акинышина» (1995); «Человеку, проторившему уральский большак в российской местнографии! С нежностью Ол. Ласунский» (1998); «Старому другу Леониду Наумовичу Большакову с самыми теплыми чувствами! Ол. Ласунский. Воронеж. 20.11.01».

Леонид Наумович был выдающимся шевченковедом, имеющим мировую известность, естественно, его библиотека включает много книг украинских шевченковедов, украинских писателей, художников и т.д.

Это подтверждают следующие дарственные надписи: надпись на книге черниговского литератора Иосифа Давыдова «Ноев Ковчег 1942-го» гласит: «Другу юности, другу жизни презентую эту маленькую повесть, в которой живут страницы нашей общей юности, безмятежной и тревожной. 1992 г.» (рис. 9). На другой книге того же автора читаем: «Другу моему Леониду Большакову сию энциклопедию про рідну Чернігівщину сер-

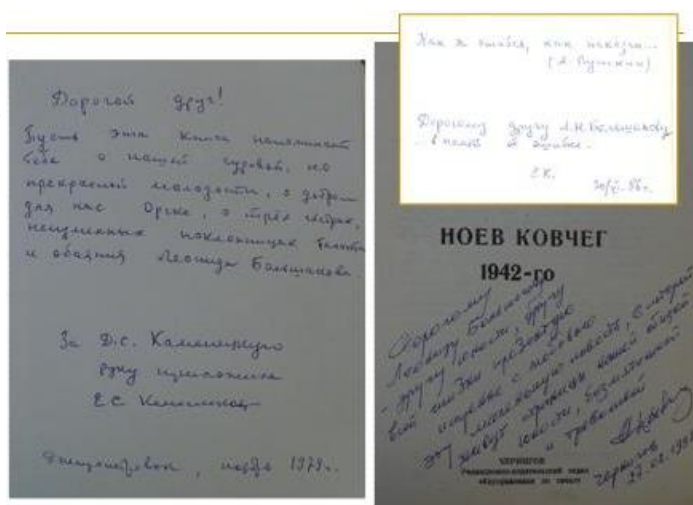


Рис. 9. Дарственные надписи на книгах

дечно дарит один из многочисленных авторов (моих статей здесь более сорока). Иосиф Давыдов. Уф!... закончил официальный автограф. А теперь скажу: владей, Леня, и помни родной край твой. 18.03.1991».

Большую часть книг с автографами после смерти Л.Н. Большакова передала в отдел редких и ценных книг библиотеки ОГУ Татьяна Леонидовна, его старшая дочь.

Кратко остановимся на организации работы в отделе по изучению изданий с автографами и дарственными надписями. Работа велась в два этапа.

На *первом этапе* велась непосредственная работа с книгами и журналами. Автографы, выявленные в ходе изучения фонда, можно разделить на два вида: дарственные и владельческие надписи. Работа по атрибутированию каждого из видов имела свою специфику. Так, авторами дарственных надписей были как авторы той книги, на которой надпись делалась, так и ее составители, редакторы, переводчики. При изучении дарственных надписей потребовалась сверка почерков предполагаемых авторов. В этом неоценимую помощь библиотекарям оказала Татьяна Леонидовна Большакова. Она же помогла атрибутировать ряд имен дарителей и прокомментировала некоторые автографы. Целый ряд надписей этого вида атрибутировался на основе предшествующей дарственной надписи.

Владельческие надписи принадлежали иногда читателям книг в качестве мини-рецензий, иногда – героям произведения, в таком случае это можно считать своеобразным автографом, иногда такие надписи указывали на какое-то общее воспоминание и т.д.

Определенные трудности возникли в процессе сбора информации о судьбе дарителей изданий. Для решения этой проблемы использовались самые разные архивные и печатные источники. Полученные данные позволяли определить имя дарителя, характер его взаимоотношений с Л.Н. Большаковым, а в некоторых случаях и выяснить обстоятельства, послужившие поводом для дарственной надписи. К сожалению, о некоторых дарителях сведения обнаружить не удалось.

Второй этап работы с коллекцией Л.Н. Большакова характеризуется составлением электронной картотеки автографов, с которой можно познакомиться на сайте библиотеки ОГУ по адресу: <http://artlib.osu.ru>. Картотека включает изображения и описания книг с дарственными надписями, авторами которых являются видные ученые – филологи, историки, искусствоведы, известные книжники-библиофилы, государственные деятели, писатели, поэты, журналисты. Материал сгруппирован по алфавиту фамилий авторов автографов и включает краткие сведения об авторе надписи, библиографическое описание книги или периодического издания, текст автографа, комментарий к автографу (если текст в этом нуждается).

И данная картотека, и коллекция Л.Н. Большакова способствуют изучению творчества и жизнедеятельности автора и тех людей, которые оставили автографы на книгах этой коллекции, а также возможности продолжать самостоятельное исследование взаимоотношений с адресатом, судьбы книги, характера ее автора и т.п. Картотеку, безусловно, можно пополнять, так как в нее пока включена лишь часть книг с автографами из указанной коллекции.

На наш взгляд, интересной формой работы с книгами, имеющими дарственные надписи, стала организация ряда книжных выставок. Библиотека посвятила их таким темам, как межнациональное взаимодействие (книги представителей разных народов), рассказы об известных библиофилах (В. Петрицкий, О. Ласунский, Е. Петряев), украинская литература (книги украинских классиков – М.А. Стельмах, Л.Н. Вышеславский и др.), краеведческая литература Урала, Оренбурга. Разумеется, библиотека Большакова и целиком, и та ее часть, которую составляют книги с дарственными надписями, позволяет рассказывать об интересах, уровне образованности, круге общения и глубочайшем уважении, которое испытывало к Л.Н. Большакову научное сообщество России и зарубежья.

Ценным, на наш взгляд, является и то, что в такую работу включаются студенты-филологи, поскольку имеющаяся в отделе коллекция, а также материал картотеки можно использовать в ходе семинарских занятий, включать студентов в процесс изучения текстов надписей.

Необходимо просто вчитаться в написанные в разные годы разными людьми строки, восстанавливающие связь времен и не дающие ей оборваться. Автографы хранят приметы времени, событий, и это дает возможность прочесть гораздо больше, чем заключено в самих надписях. Надо только уметь «вчитываться» в минувшее, и тогда из этих микрописем можно почерпнуть многое. Например «проследить путь книги от одного владельца к другому, установить, кто и когда посетил наш край» (из отзыва М.М. Калмыковой).

Изучение автографов требует немалого времени. Некоторые из них еще «задают вопросы», так что работа с коллекцией должна продолжаться. Надеемся, что проведенная нами работа вызовет интерес у всех, кто любит книгу, а ее результат, возможно, послужит отправной точкой для самостоятельных исследований.

Библиографический список

1. Большакова Т.Б. Автограф Щипачева / Т.Б. Большакова // Славянский базар. – 2010. – № 13. – С. 52–54.
2. Большакова Т.Б. Вклад Л.Н. Большакова в развитие культуры Урала / Т.Б. Большакова // Культура Урала в XVI–XXI вв.: исторический опыт и современность : материалы Всерос. науч. конф., посвящ. 75-летию проф. В.Г. Чуфарова, 22 февр. 2008 г., Екатеринбург. – Екатеринбург, 2008. – С. 195–199.
3. Большакова Т.Б. Жизнь продолжается / Т.Б. Большакова, Т.А. Камскова // Культура Оренбургского края: история и современность : [материалы Шестых Большаковских чтений] : сб. науч. ст. – Оренбург, 2013. – С. 41–47.
4. Большакова Т.Б. Отыскал он книги славные / Т.Б. Большакова // Невский библиофил. – Санкт-Петербург, 2008. – Вып. 13. – С. 29–36.
5. Камскова Т.А. Автографы свидетельствуют...: из коллекции «Библиотеки Л.Н. Большакова» / Т.А. Камскова // Культура Оренбургского края : [материалы Вторых Большаковских чтений] : сб. науч. ст. – Оренбург, 2006. – С. 212–214.
6. Шевченко И.Б. Новая жизнь «Библиотеки Л.Н. Большакова» / И.Б. Шевченко // Культура Оренбургского края и современность : [материалы Пярых Большаковских чтений] : сб. науч. ст. – Оренбург, 2011. – С. 39–42.

КРАЕВЕДЕНИЕ

УДК 015:001

Представлены итоги исследования истоков и путей развития научной дисциплины «краеведческое библиографоведение», проведенного на основе изучения документных источников.

Ключевые слова: библиографоведение, краеведение, краеведческое библиографоведение, краеведческая библиография, научно-исследовательская работа, НИР, научные дисциплины, XX век.

А.К. Дубленных

ЗНБ УрФУ, Екатеринбург

Зарождение и становление краеведческого библиографоведения в XX в.¹

О краеведческом библиографоведении исследователи начали говорить в 20-х гг. XX в. в первых публикациях по теории, методологии, технологии, организации и истории краеведческой библиографии. Если теоретическим и методологическим обоснованием библиографии и библиографической деятельности занимается библиографоведение – научная дисциплина, изучающая теорию, историю, методологию, технологию, методику, организацию библиографии [14], то, проведя аналогию, можно заключить, что для краеведческой библиографии такой научной дисциплиной может являться краеведческое библиографоведение. Этот тезис подтверждается высказываниями библиографоведов – А.Н. Бученковым [5], А.В. Мамонтовым, Н.Н. Щербой [17] и др. Но на современном этапе в научных работах достаточно редко встречается термин краеведческое библиографоведение. Нет его и в современных энциклопедиях и терминологических словарях по библиотечному делу и библиографии. Последние работы, содержательно раскрывавшие данное понятие, были опубликованы еще в 80-х гг. XX в. Хотя именно этот термин позволяет в полной мере охватить и теоретически, методологически, исторически, технологически и организационно обосновать все аспекты работы над краеведческой библиографией.

Предпосылки и истоки зарождения краеведческого библиографоведения как научной дисциплины, основные этапы ее развития и становления можно раскрыть через изучение теоретических, методологических, исторических, технологических и организационных вопросов развития краеведческой библиографии.

В течение XX в. с момента возникновения данного понятия и до 70-х гг. отсутствовали четкие разграничения между пониманием краеведческого библиографоведения как научной дисциплины и как области практической деятельности (библиографии). В период интенсивного развития этого научного направления в конце 1970-х гг. наконец произошло осмысление краеведческого библиографоведения именно как самостоятельной научной дисциплины. 70–80-е гг. XX в. являются периодом активного развития краеведческого библиогра-

¹ Статья включает результаты исследования ЗНБ УрФУ в рамках темы НИР № 2773 «Краеведческая библиография вузовской библиотеки».

фоведения, поэтому в тот период прослеживалось явное повышение методологического и теоретического уровня исследований.

Первые обзорные работы по теории и методике краеведческой библиографии были созданы Н.Ф. Горбачевской [8; 9], И.Н. Войханской [7], Е.Н. Буринской [3]. История развития краеведческой библиографии представлена также и в известном историческом монографическом исследовании Н.В. Здобнова [12].

Впервые термин «краеведческое библиографоведение» был употреблен А.В. Мамонтовым и Н.Н. Щербой в 1978 г. Исследователями были обобщены достижения этой научной дисциплины и представлены дальнейшие направления ее развития. Значительным трудом в этом отношении стало монографическое исследование А.Н. Бученкова, в котором были подведены итоги развития советского краеведческого библиографоведения за 1918–1983 гг. Автор осуществил исторический и логический анализ, критически осмыслил основные понятия краеведческой библиографии и предложил новые решения вопросов понятийного аппарата краеведческой библиографии.

Изучение *теоретических проблем краеведческой библиографии* началось в 1919–20-х гг. с появлением первых публикаций, связанных с определением ее понятийного аппарата, а именно понятий *краеведческая библиография, краеведческая литература, край*.

Теория научной дисциплины невозможна без изучения и проработки терминосистемы. Разработка понятийного аппарата краеведческой библиографии составляла основное содержание теоретической деятельности библиографов-краеведов в 1920–50-х гг. Только в 1960–80-х гг. в связи с развитием общей теории библиографии и повышением методологического и теоретического уровня библиографоведения в целом, и краеведческого в частности, круг изучаемых проблем значительно расширился до определения ее общественной роли и места в системе библиографии, изучения региональных информационных потребностей.

Основой теоретических изысканий ученых стала разработка понятийного аппарата предметной области. Первые попытки определить основное понятие – *краеведческая библиография* – были предприняты библиографами-краеведами Б.М. Городецким [10] и Н.В. Здобновым [13] в 1920-х гг. Так, Н.В. Здобнов своим известным предложением включить в состав понятия такие компоненты, как *библиография краеведческой литературы, библиография местной печати и биобиблиография местных деятелей*, положил начало многолетней дискуссии среди ученых-библиографов, о содержании которой не раз упоминается в публикациях специалистов [например, 26, с. 5–18]. С исторической позиции важно отметить, что предмет дискуссии – термин *краевая библиография* Н.В. Здобнова – в 50-х гг. прошлого века вышел из употребления и был заменен термином *краеведческая библиография*, которым оперируют современные исследователи, а понятия *библиография местной печати* и *биобиблиография* были выведены из поля краеведческой библиографии.

Новый виток рассуждений был получен благодаря сформулированному М.А. Брискманом и А.В. Мамонтовым [2; 19] в 1975 г. понятию *территориально-библиографический комплекс*, позволившему достигнуть единства в определении *краеведческая библиография*.

Таким образом, к 70-м гг. XX в. библиографами-теоретиками в целом было сформулировано и научно обосновано понятие *краеведческая библиография*.

Несомненно, изучение краеведческой библиографии невозможно без определения основополагающего понятия «край». В 1920-х гг. оставались нерешенными вопросы как в определении дефиниции исходного понятия *край*, как на это указывает Г.В. Михеева [25, с. 372], так и, по словам А.Н. Бученкова [5, с. 20], в отсутствии единого мнения о признаке, который должен быть положен в основу определения понятия *край*. Так, А.Н. Турунов и П.К. Казаринов [15] считали нецелесообразным использовать административный признак в краеведческой библиографии и предлагали определять понятие на основе экономического и географического признаков. Нерациональность использования объяснялась ими в связи с разработкой нового административного деления в сложившихся исторических условиях 20-х гг. прошлого века. Поэтому была высказана идея о необходимости сочетания и комбинирования ряда признаков при установлении границ этого понятия, сформулирована мысль об узком и широком понимании территориальных границ в краеведческой библиографии.

В 1930-х гг. инициатор изучения теоретических аспектов краеведческой библиографии Н.В. Здобнов отметил, что понятие *край* не имеет точно определенных границ. По его мнению, различные признаки, такие как географический (Алтай), национальный (Тунгусский край), культурно-исторический (Киевщина), административно-политический (Казахстан), экономический (Горнозаводской Урал) [13, с. 24] способствуют его выявлению. Например, при определении территориальных рамок библиографического пособия за основу необходимо брать современные административные границы, но вносить в них поправки, принимая во внимание национальные, культурно-исторические и экономические факторы. Именно такой подход Н.В. Здобнов практически применил при составлении капитальных библиографических пособий «Библиография Бурят-Моноголии» и «Библиография Дальневосточного края».

В послевоенные десятилетия (1950–80-е гг.) тезис Н.В. Здобнова развивался и конкретизировался в работах многих авторов (С.Я. Боровского, В.А. Николаева, А.Н. Бученкова, Н.Н. Щербы, И.И. Михлиной и др.). Также в работах исследователей прослеживается единая идея о расширении понятия *край* до пределов крупных экономических районов и больших регионов (Сибирь, Урал и др.).

Таким образом, присутствующая в публикациях множественность мнений исследователей по содержанию понятия *край* показывает, что к тому времени еще не было выработано единого определения этого основного понятия. По мнению исследователей, оно может охватывать как составные час-

ти страны (т.е. области, края, республики и крупные экономические районы), так и страну в целом. Такой локальный подход, по мнению А.Н. Бученкова [5, с. 24–25], представляет собой серьезный недостаток краеведческого библиографоведения, так как задача оптимальной территориальной организации краеведческой библиографии может быть выполнена лишь в масштабе страны, исходя из территориальной системы общества и государства, из системы регионов в целом.

Еще одним основополагающим понятием в теории краеведческой библиографии, на развитии понимания которого стоит остановиться, является *краеведческая литература*, так как от его объема и содержания зависит объем понятия *краеведческая библиография*. Схожие по содержанию понятия в 1920-х гг. дали Н.В. Здобнов [13] и К.В. Сивков [27]. Первый считал, что существенным признаком краеведческой литературы является описание явлений не только на территории края, но и таких, что происходят за его пределами, либо испытывают его воздействие, либо, в свою очередь, воздействуют на него. К.В. Сивков такой признак назвал «локальностью», т.е. отражение в краеведческой литературе фактов, явлений, процессов местной жизни.

В послевоенный период (1950–80-е гг.) вопросам определения понятия *краеведческая литература* было посвящено небольшое число публикаций, например, работы известных исследователей А.Н. Бученкова и И.И. Михлиной, в которых особое внимание уделялось характеристике понятия применительно к различным отраслям знания.

Таким образом, основная часть вопроса о территориальных рамках понятия *краеведческая литература* была проработана в первой половине XX в. и более детально – в начале его второй половины. Но, несмотря на основательность исследований, к 80-м гг. XX в. существовала еще некая неопределенность в однозначном решении этого вопроса.

В теорию краеведческой библиографии помимо терминосистемы входит ее общественное назначение и социальные функции. Среди специалистов (М.А. Брискман, А.В. Мамонтов, Г.А. Озерова, Н.Н. Щерба и др.) широкое распространение получила точка зрения, что общественные назначение и функции краеведческой библиографии заключаются в удовлетворении информационных потребностей краеведения. Так, в 20-х гг. прошлого века краеведческая библиография рассматривалась как вспомогательная дисциплина краеведения, составная часть краеведческой библиографии. Но уже в 30-х гг. социальная роль краеведческой библиографии значительно расширилась в связи с социально-экономическими изменениями в стране, став неотъемлемой частью социалистического строительства, своими методами содействуя решению важнейших народно-хозяйственных проблем, хозяйственному и культурному строительству на местах.

Закономерным к 1970-м гг. стал, как отмечает А.Н. Бученков [5, с. 31], выход краеведческой библиографии за рамки краеведения, позволившей ей обслуживать широкие сферы общественной жизни – производство, науку и культуру, общественную жизнь края (области), автономной и союзной рес-

публики, страны в целом. Широкое понимание такого общественного назначения позволило отдельным исследователям (А.В. Голованов, А.Е. Викторова, И.И. Михлина, А.Н. Бученков) сформулировать понятие *региональной информации*, которое повлияло на определение общественного назначения краеведческой библиографии, а именно – содействовать оптимизации территориальной организации общества и государства, решению проблем экономического и социального развития страны и ее регионов.

Методический раздел краеведческой библиографии исследует особенности подготовки и распространения библиографической информации о крае. Методика развивается в тесной связи с теорией краеведческой библиографии.

Возникновение методики краеведческой библиографии относится к началу 20-х гг. прошлого века, когда внимание библиографов-краеведов было направлено главным образом на постановку и решение методических и организационных проблем. В условиях массового издания краеведческих библиографических указателей и возникновения необходимости в создании методических пособий по краеведческой библиографии это было закономерно. Публикации по методике краеведческой библиографии охватывали широкий круг вопросов, включая методику отдельных процессов библиографирования краеведческих изданий, составления библиографических пособий разных типов и видов.

Впервые, как утверждает А.Н. Бученков [5, с. 41], методические вопросы краеведческой библиографии были поставлены на обсуждение в 1921 г. на Первой Всероссийской конференции научных сообществ по изучению местного края. В докладе Б.М. Городецкого отмечалось, что после выполнения основной задачи по своевременной и полной регистрации всего материала о данном крае, вторая задача местных библиографических организаций состоит в детальной систематизации всего собранного материала, относящегося к данной территории, и в аннотировании всякого зарегистрированного произведения. Он считал, что систематизация материала должна производиться по международной десятичной классификации, а аннотирование – с помощью специалистов [10].

Инициатором изучения методических проблем краеведческой библиографии выступил председатель Московского отделения Центрального бюро краеведения (ЦБК) В.В. Богданов, представив вопросы систематизации краеведческой литературы, аннотирования, составления вспомогательных указателей. Предложенная им схема классификации краеведческих изданий, хотя и была признана недостаточно аргументированной, но послужила основой для дальнейших разработок в этой области.

Огромное значение в 1920–30-х гг. имело практическое руководство Н.В. Здобнова «Основы краевой библиографии» [13], подготовленное при участии Московского отделения Библиографической комиссии ЦБК. В состав комиссии кроме Н.В. Здобнова входили К.В. Сивков (председатель), В.В. Богданов, Б.С. Боднарский, В.А. Крандиевский, Н.П. Киселев, Н.А. Дорогутин, А.Н. Турунов. Данное руководство представляло собой первую попытку

рассмотрения всего круга вопросов методики краеведческой библиографии. По мнению специалистов, основные положения этой книги сохраняли свое значение на протяжении всего XX в.

В 1920-х гг. Н.В. Здобновым также были заложены теоретические основы выявления краеведческой литературы. Ему принадлежит открытие «ограниченно сплошного» метода библиографической эвристики краеведческой литературы. Предложенная им методика библиографического разыскания обеспечила возможность наиболее полного выявления материала при составлении указателей учетно-регистрационного типа. Кроме того, чуть позднее Н.В. Здобнов изложил сущность, описал методы (формальный, логический, методы сплошного, выборочного и эпизодического обследования) и процессы библиографического разыскания, а также дал представление о различных категориях библиографических источников и методах их анализа с точки зрения достоверности и полноты.

Помимо выявления краеведческой литературы в 20-е гг. прошлого века разрабатывались принципы отбора материалов для краеведческих библиографических пособий. Изначально доминирующим критерием оценки библиографических пособий был признак исчерпывающей полноты отражения литературы за определенный период времени, сторонником которого был Н.В. Здобнов. Другие специалисты (З.Н. Матвеев, В.Э. Банк) считали целесообразным использовать при отборе материала ценностные, качественные критерии оценки документов. Методика отбора универсальных краеведческих библиографических пособий была освещена в учебных, практических и методических пособиях, изучена в диссертационных исследованиях.

Если в 1920-е гг. методические рекомендации излагались в самом общем виде, без достаточной конкретизации и детализации, то уже в 1930-е гг. были написаны методические руководства и обстоятельные статьи по конкретным вопросам методики краеведческой библиографии. В их числе можно назвать второе переработанное и расширенное издание практического руководства Н.В. Здобнова «Основы краевой библиографии» с новыми разделами «План работ» и «Процессы библиографической работы», параграфом об определении понятия *край* в краеведческой библиографии [13], а также его методические пособия «Аннотирование краеведческой литературы», «Методы и источники краеведно-библиографического разыскания» [11], статьи А.А. Мансурова «Географические указатели» [20] и «К методике составления аннотаций и вспомогательных указателей в краевой библиографии» [21].

Первые представления о структуре вспомогательного аппарата краеведческого библиографического пособия были изложены в публикациях 1920-х гг. Предложенный Н.В. Здобновым перечень вспомогательных указателей (авторов, заглавий, персоналий, географических и этнографических названий, изученных периодических изданий) поддерживался библиографами-краеведами. Он также не рекомендовал в обязательном порядке составление предметного указателя, считая его сложным и трудоемким в исполнении, но, тем не менее, полезным. Важнейшее значение специалисты придавали гео-

графическому указателю, который наиболее полно соответствует специфике краеведческой библиографии, отражающей издания о различных географических и этнографических объектах на той или иной территории. В 30-х гг. XX в. вышли работы по методике составления вспомогательных указателей, в которых наибольшее внимание уделялось разработке географических указателей. Первым крупным начинанием было методическое пособие Н.В. Здобнова и А.Н. Богоявленского «Географические вспомогательные указатели» (1934 г.), затем статьи А.А. Мансурова [20; 21], диссертационное исследование и монография М.С. Воинова [6], в которых он рассмотрел сложные вопросы отбора географических объектов, расположения и комплексов географических подрубрик предметных рубрик, географической номенклатуры (синонимов, разночтений, переименований, омонимов), организации работы по составлению географических указателей и др.

Кроме того, в 20-е гг. прошлого века в профессиональных изданиях начали освещаться вопросы методики аннотирования литературы о крае, ее элементы и особенности. К 1930-м гг. были заложены основы этой методики. Большой вклад внесли Н.В. Здобнов [13], А.А. Мансуров [21]. Важно отметить, что если в 1920-е гг. библиографы считали, что аннотация не должна содержать оценку книги, то в 1930-е гг. «оценочная аннотация получила права гражданства» [5, с. 52]. Необходимость оценочных аннотаций отмечалась особенно для рекомендательных пособий, в которых указывается читательское назначение, доступность, стилистические особенности, форма, наличие рецензий, сведения об авторе [19]. После публикаций Н.В. Здобнова и А.А. Мансурова в специальной литературе не появлялось обстоятельных работ по методике аннотирования литературы, основные положения этих работ в последующих методических пособиях лишь повторялись.

Годы предвоенных пятилеток стали, как отмечают А.В. Мамонтов и Н.Н. Щерба, новым этапом в развитии производительных сил, освоении новых природных богатств, что поставило перед краеведческой библиографией новые задачи. Она стала рассматриваться как одно из необходимых условий, способствующих социалистическому строительству, как неперенная составная часть информационного обеспечения экономических проблем, научных исследований [17, с. 60]. В целом, по подсчетам В.А. Николаева, в 1930-е гг. по методике краеведческой библиографии было опубликовано свыше 70 книг и статей.

В 1940–50-е гг., как отмечают Н.Н. Щерба [29] и Н.Ф. Горбачевская [8], в публикациях по методике краеведческой библиографии затрагивались поверхностно лишь отдельные ее вопросы. В послевоенное десятилетие появились указатели типа «Что читать о ... крае», адресованные читателям, использующим их для углубленного, комплексного познания родного края. Несмотря на некоторые недостатки (отсутствие единых принципов в отборе литературы, ее группировке, библиографической характеристике, оформлении научно-вспомогательного аппарата), по мнению А.В. Мамонтова и

Н.Н. Щербы [17, с. 69], этот тип пособий был положительно оценен читателями и специалистами-краеведами.

Своеобразным краеведческим библиографическим пособием стали календари знаменательных и памятных дат, задача которых состояла в том, чтобы информировать библиотечных работников, широкие круги общественности о произведениях печати, посвященных наиболее важным юбилейным и памятным датам края. Впервые такие календари в виде отдельных плакатов начала выпускать Государственная публичная библиотека им. М.Е. Салтыкова-Щедрина (ГПБ, сегодня Российская национальная библиотека) еще в 1941 г.

Только с конца 1950-х – начала 60-х гг. методика краеведческой библиографии становится предметом особого изучения, что получает отражение в методических и учебных пособиях, в статьях и рецензиях. Так, в 50-х гг. предметом изучения специалистов становится научно-вспомогательная библиография. Ее интенсивное изучение началось в 60-70-х гг. прошлого века.

В течение всего XX в. библиографы-краеведы постоянно обсуждали вопросы группировки материалов в краеведческих библиографических пособиях. Существовало две точки зрения на расположение материала: алфавитное (М.К. Азадовский, А.А. Мансуров), систематическое (Б.М. Городецкий, Н.В. Здобнов, В.П. Бирюков).

Сторонники второй точки зрения предлагали использовать Универсальную десятичную классификацию. Но данное предложение вызвало возражение со стороны М.К. Азадовского, А.М. Белова, П.К. Казаринова, которые считали ее непригодной для краеведения и предлагали объединенными усилиями центра и мест, теоретиков и практиков разработать специальную краеведческую схему. Эта задача была осуществлена лишь в 1960-е гг., когда в методическом пособии «Краеведческая работа областных библиотек» была опубликована «Типовая схема классификации для каталогов краеведческой литературы областных, краевых, республиканских (АССР) библиотек» [16]. Как отмечает А.Н. Бученков, типовая схема в свое время сыграла большую роль в упорядочении краеведческого справочно-библиографического аппарата и широко использовалась для систематизации литературы в краеведческих библиографических пособиях. Вместе с тем практическое использование выявило ее существенные недостатки и вызвало необходимость переработки на основе Библиотечно-библиографической классификации [5, с. 53]. Для отражения специфики области (края, АССР) специалисты рекомендовали выделять дополнительные разделы «Область в иллюстрациях и фотографиях», «Библиографические указатели о крае», «Область в художественной литературе» и т.д.

С 20-е по 80-е гг. XX в. в методике краеведческой библиографии были достигнуты заметные успехи. Накоплен большой и ценный материал, освещены вопросы общей, частной и отраслевой методики составления краеведческих библиографических пособий. Вопросы методики были исследованы в кандидатских диссертациях Р.Б. Ажеевой, Т.А. Воробьевой, Е.И. Коган, И.И. Корнейчика, А.Н. Лебедевой, И.И. Михлиной, Н.Н. Щербы.

Вместе с тем можно отметить и нерешенные проблемы методики краеведческой библиографии. Так, большая часть методических изданий издавалась в 50–60-х гг. и к концу XX в. уже не соответствовала предъявляемым требованиям. По мнению А.Н. Бученкова, методика краеведческой библиографии в свое время разрабатывалась на описательном и эмпирическом уровне, не имея теоретического и методологического обоснования [5, с. 70].

Разработка *организационных принципов советской краеведческой библиографии* была в центре внимания специалистов уже в 20-е гг. прошлого века. В это время ведущее место в системе советского краеведения принадлежало многочисленным общественным организациям (бюро, кружкам, ячейкам), возникающим по инициативе местного населения не только в крупных губернских, краевых центрах, но и в уездах, волостях, селах, на отдельных предприятиях. Об этом явлении говорит и Г.В. Михеева [25, с. 356–357]. Вначале краеведческие общества действовали стихийно и в большей мере изолированно друг от друга. Затем роль в координации этой работы взяло на себя впервые созданное ЦБК при Российской академии наук. В 1924 г. при ЦБК была создана Библиографическая комиссия, призванная выполнять роль общесоюзного организационно-методического центра краеведческой библиографии. Комиссия прилагала много усилий для решения методических проблем краеведческой библиографии путем их постановки и обсуждения как на заседаниях самой комиссии, так и на научных и краеведческих съездах и конференциях. Но, к сожалению, как отмечает А.Н. Бученков, поставленную перед ней задачу полного учета запланированных, подготовленных к печати или изданных на местах библиографических пособий она решить не смогла [5, с. 74].

С середины 1920-х гг. в печати и на различных совещаниях настойчиво высказывалось пожелание о вовлечении в краеведческую работу местных государственных библиотек, суть которого была обоснована Н.К. Крупской в докладе 1926 г. Она призывала библиотечных работников устанавливать связи с местной советской общественностью, использовать все возможности для контактов с коллективами музеев, школ, клубных учреждений, что и успешно реализовывали отдельные библиотеки страны [17, с. 58–59].

Таким образом, в первое послереволюционное десятилетие в связи с общим подъемом массового краеведения в стране развернулась активная работа и в области краеведческой библиографии. Ведущее место в этой сфере принадлежало обществам изучения края, а также отчасти губернским и областным библиотекам. Но несмотря на большое количество изданных ими указателей, выбор тем для библиографических пособий носил случайный характер.

В годы довоенных пятилеток (1928–1941 гг.) ведущая роль в краеведческой работе в тот период отводилась центральным и местным организациям и учреждениям (Библиотеке Академии наук СССР, Всесоюзной ассоциации сельскохозяйственной библиографии и др.). Они сыграли значительную роль в создании многих фундаментальных трудов краеведческого и регионального характера.

Однако, несмотря на такие высокие достижения, в эти годы фактически, как отмечают А.В. Мамонтов и Н.Н. Щерба [17, с. 62], прекратилась библиографическая деятельность краеведческих обществ. И по-прежнему актуальным оставался вопрос о привлечении к краеведческой библиографической работе местных (областных, краевых, республиканских) библиотек, отсутствовала четкая координация краеведческой библиографической работы во всесоюзном масштабе. ЦБК, просуществовавшее до 1937 г., не могло стать таким координационным центром, так как руководило только общественными организациями, а подавляющее большинство краеведческих указателей было составлено научными и научно-исследовательскими учреждениями. Об этой проблеме высказывали свои мнения ведущие библиографы страны – Н.В. Здобнов, Л.Н. Троповский, В.Э. Банк и др.

Несомненно, во время Великой Отечественной войны краеведческая библиография уже не могла функционировать эффективно в обычном режиме – нарушилась связь между научными организациями и библиотеками, участвовавшими в составлении крупных библиографических трудов, ушли на фронт опытные библиографы, изменились условия работы, резко сократился выпуск краеведческих библиографических пособий, почти прекратилась деятельность многих государственных учреждений. Однако при этом возросла роль государственных и центральных библиотек, а также воспитательная, военно-патриотическая функции краеведческой работы библиотек.

В послевоенные годы роль краеведческой работы библиотек стала более значима. Центрами краеведческой библиографии на местах стали областные, краевые, республиканские (АССР) библиотеки Министерства культуры. По мнению В.А. Николаева, преимуществами этих библиотек как центров краеведческой библиографии является обладание фондами краеведческой литературы, получение обязательного экземпляра печатной продукции, наличие в штате библиографов-краеведов. Поэтому, как отмечают А.В. Мамонтов и Н.Н. Щерба [17, с. 68], несмотря на то, что краеведческую библиографическую работу вели библиотеки разных типов и ведомств, их деятельность осуществлялась изолированно, координация и кооперация между ними почти отсутствовала, единого плана краеведческой библиографической работы не было. К отрицательным сторонам организации краеведческой библиографии в послевоенный период можно отнести прекращение получения местного обязательного экземпляра областными, краевыми и республиканскими (АССР) библиотеками, а также недостаток квалифицированных кадров, так как в библиотечных институтах еще не был введен обучающий курс краеведческой библиографии.

Впервые в 1959 г. В.А. Николаевым было выдвинуто предложение о составлении сводного плана изданий краеведческих библиографических пособий на 1959–1965 гг. Реализовано же оно было сектором краеведческой работы Государственной библиотеки СССР им. В.И. Ленина (ГБЛ, ныне Российская государственная библиотека). Несмотря на то, что координационные функции этот план не смог выполнить, сама попытка его создать была в краеведческой библиографии новшеством.

Важное значение для упорядочения и активизации краеведческой библиографической деятельности библиотек имело утверждение Министерством культуры 29 июня 1959 г. «Положения о краеведческой работе областных, краевых, республиканских (АССР) библиотек», в котором конкретизировались задачи, раскрывалось содержание краеведческой библиографической деятельности библиотек, впервые определялись виды и типы краеведческих библиографических пособий, их система, структура справочно-библиографического аппарата.

Пути дальнейшего развития проблем краеведческой библиографии стали предметом широкого обсуждения на Всесоюзном совещании библиотек по вопросам краеведческой работы (январь 1960 г.). Это первое и до сих пор единственное в истории краеведческой библиографии совещание, в котором приняли участие представители ГБЛ и ГПБ, республиканских, краевых, областных библиотек, книжных палат, институтов, музеев, краеведческой общественности, министерств культуры РСФСР и СССР, Московского и Ленинградского библиотечных институтов. Участники совещания обсудили вопросы понятийного аппарата краеведческой библиографии, ее места в системе библиографической работы различных типов библиотек, познакомились с опытом зональных объединений, общим состоянием краеведческих библиографических ресурсов и перспективным планом их развития до 1965 г.

Активное социально-экономическое развитие таких регионов, как Западная и Восточная Сибирь, Дальний Восток, Урал, Северный Кавказ обусловило необходимость совершенствования существующей структуры библиотечно-библиографических ресурсов региона, повышения ее эффективности. Все это послужило основанием для создания в конце 50-х – начале 60-х гг. XX в. зональных межведомственных объединений научных и других типов библиотек. При организации этих объединений учитывался вопрос территориальных границ зоны, о включении отдельных областей и краев в ту или иную зону. Как поясняет А.Н. Бученков, «каждое зональное объединение включает библиотеки тех областей, краев и автономных республик, которые составляют производственно-территориальный комплекс, объединенный общностью природных условий и ресурсов (полезные ископаемые, источники энергии, климат и т.д.), глубокими и разносторонними связями различных отраслей народного хозяйства, сходством исторического развития, трудовыми навыками населения, особой специализацией в общегосударственном масштабе» [4, с. 7–8]. В задачи таких объединений входило проведение регулярных совещаний, формирование сводных планов, разработка системы библиографических изданий, контроль тематики и сроков выхода в свет указателей, равномерное распределение объемов работ, составление обзоров деятельности объединения, координационно-методическая деятельность, изучение, обобщение и внедрение лучшего опыта, участие в разработке теории и методики библиографического краеведения и др. Сводное перспективное планирование стало инструментом делового сближения, концентрации внимания на актуальных или неразработанных темах.

Таким образом, в развитии краеведческой библиографии в конце 1950-х гг. отмечается резкий подъем. Библиотеки, подчиняя свою деятельность задачам страны, оперативно и качественно удовлетворяя возросшие информационные потребности в краеведческой информации, продолжали комплектование краеведческих фондов, упорядочение краеведческих каталогов и картотек, формирование системы краеведческих библиографических пособий. Было положено начало взаимодействию библиотек всех систем и ведомств, а также учреждений, организаций, предприятий в области краеведческой библиографической работы.

Со второй половины 1960-х гг. поступательное развитие краеведческой библиографии постепенно замедляется. В ГБЛ перестал функционировать сектор краеведческой работы, библиотечные работники страны лишились централизованного, оперативного методического руководства, вопрос о создании нового центра не раз поднимался в печати. Плановость краеведческой библиографической работы в основном поддерживалась на уровне зональных объединений библиотек по краеведческой библиографии.

В масштабах страны общее руководство краеведческой работой библиотек осталось за ГПБ, имеющей давние традиции и большой опыт в организации краеведческой библиографической деятельности, составлении библиографических пособий, продвижении краеведческих изданий.

История краеведческой библиографии не была в 20-х гг. прошлого века предметом специальных исследований, но ее истоки можно увидеть в статьях и обзорах, характеризовавших общее состояние и задачи краеведческой библиографии.

1930-е гг. специалисты считают периодом зарождения истории краеведческой библиографии. Первой серьезной работой стала статья Н.В. Здобнова «Пути развития краевой библиографии в РСФСР (1917–1932)» [11], в которой дан сравнительный анализ развития дореволюционной и советской краеведческой библиографии за первые 15 лет.

В 1940-50-е гг. история краеведческой библиографии получила освещение в диссертационных исследованиях М.К. Азадовского, А.Н. Бученкова, В.А. Николаева, М.Д. Сухиной, в которых изучение сложных библиографических объектов и явлений осуществлялось эмпирическими и описательными методами конкретно-методического и источниковедческого анализа библиографической продукции. В эти же годы было опубликовано фундаментальное издание Н.В. Здобнова «История русской библиографии» [15], в которой на основе большого фактического материала освещена история русской краеведческой библиографии с момента ее зарождения во второй четверти XIX в. и до начала XX в. Данная монография была высоко оценена специалистами и поэтому была переиздана в 1951 г. и 1955 г.

В 1960–80-х гг. литература по истории краеведческой библиографии обогатилась значительным числом монографий, сборников научных трудов, диссертаций, обзоров, статей и заметок, теоретический и методологический уровень которых повышался. Тематический анализ и методологическая оценка

многих публикаций по истории краеведческой библиографии дана в работах М.В. Машковой, Э.К. Беспаловой, Г.В. Михеевой в совокупности составляющих довольно полную историографию историко-библиографических исследований, в том числе и в области краеведческой библиографии [30; 2; 31]. Персональный раздел истории раскрывают издания серии «Деятели книги», отдельные статьи, заметки и очерки.

Анализ публикаций по истории краеведческой библиографии свидетельствует, по мнению А.Н. Бученкова, о том, что многие авторы историко-библиографических работ не овладели еще в полной мере методологией исторического исследования. Большинство из них ограничиваются подсчетом библиографических пособий, историко-библиографический процесс рассматривают с точки зрения постепенного накопления библиографической продукции определенного содержания, целевого и читательского назначения, а взаимодействие между общественной средой и библиографией при этом остается вне поля зрения исследователей. Для выявления социальной, научной и историко-культурной обусловленности библиографических явлений, закономерностей в развитии библиографии исследователи используют социально-генетический подход. Менее распространенным остается историко-функциональный подход, когда исследуется влияние библиографии на общественную жизнь и науку [5, с. 101–102].

Итак, научная дисциплина *краеведческое библиографоведение* имеет богатую историю. Краеведческая библиография – предмет изучения краеведческого библиографоведения – начала формироваться во второй половине XIX в. Ее развитие сопровождалось трудностями и недостатками. Тем не менее, ее первые шаги имели важное историческое, практическое и научно-методическое значение для зарождения научной дисциплины – краеведческого библиографоведения.

В зарождении и становлении краеведческого библиографоведения как научной дисциплины можно выделить основные этапы, характеризующиеся определенными особенностями:

1. послереволюционное десятилетие (1917–1927 гг.)
2. предвоенные годы (1928–1941 гг.)
3. период Великой Отечественной войны (1941–1945 гг.)
4. послевоенные годы (1946–1965 гг.)
5. 1970–1980-е гг.

Можно однозначно сказать, что краеведческое библиографоведение развивалось в одном русле с общим библиографоведением, но с присущими ему особенностями. Важно отметить, что становление научной дисциплины в каждом из ее разделов сопровождалось дискуссиями исследователей как по крупным основополагающим (содержание понятия *край*), так и по частным методическим вопросам (аннотирование краеведческих изданий).

Зарождение научной дисциплины произошло в послереволюционное десятилетие во многом благодаря Н.В. Здобнову, его теоретическим, методическим и организационным изысканиям по краеведческой библиографии, ко-

торые явились фундаментальной основой для последующих научных исследований библиографов.

В последующие годы достигнутые исходные положения изучались и развивались, прослеживалось явное повышение методологического и теоретического уровней исследований. Все это позволило к 70–80-м гг. XX в. краеведческое библиографоведение признать самостоятельной научной дисциплиной и выделить ее структуру аналогично научной дисциплине «общее библиографоведение»: теорию краеведческой библиографии, историю краеведческой библиографии, организацию краеведческой библиографической деятельности, методику краеведческой библиографии.

Библиографический список

1. Беспалова Э.К. Формирование библиографической мысли в России (до 60-х гг. XIX в.) : учеб. пособие / Э.К. Беспалова. – СПб. : Профессия, 2007. – 320 с.
2. Библиография. Общий курс / под ред. М.А. Брискмана, А.Д. Эйхенгольца. – М. : Книга, 1969. – 560 с.
3. Буринская Е.Н. Из истории советской краеведческой библиографии (1917–1928 гг.) / Е.Н. Буринская // Сов. библиогр. – 1976. – №6. – С. 37–56.
4. Бученков А.Н. Совершенствовать и развивать работу зональных краеведческих объединений / А.Н. Бученков // Сов. библиогр. – 1961. – №6. – С. 7–8.
5. Бученков А.Н. Советское краеведческое библиографоведение : монография / А.Н. Бученков. – М. : Книга, 1984. – 224 с.
6. Воинов М.С. Географические вспомогательные указатели: методика составления / М.С. Воинов. – М., 1948. – 79 с.
7. Войханская И.Н. Разработка советским библиографоведением общетеоретических проблем краеведческой библиографии / И.Н. Войханская // Вопросы библиографоведения. – 1977. – Вып. 2. – С. 7–19.
8. Горбачевская Н.Ф. Вопросы теории и методики краеведческой библиографии в печати (1945–1963 гг.) / Н.Ф. Горбачевская // Труды / Гос. публич. б-ка им. М.Е. Салтыкова-Щедрина. – 1964. – Т. 12(15). – С. 7–44.
9. Горбачевская Н.Ф. Вопросы теории и методики краеведческой библиографии в печати 1964–1973 гг. / Н.Ф. Горбачевская // Актуальные вопросы работы областных библиотек. – Л., 1974. – С. 16–54.
10. Городецкий Б.М. Библиография и краеведение / Б.М. Городецкий // Печать и революция. – 1922. – №1. – С. 172–178.
11. Здобнов Н.В. Библиография и краеведение : сб. ст. / Н.В. Здобнов. – М. : Кн. палата, 1963. – 128 с.
12. Здобнов Н.В. История русской библиографии до начала XX века / Н.В. Здобнов. – Изд. 2-е. – М. : Изд-во АН СССР, 1951. – 512 с.
13. Здобнов Н.В. Основы краевой библиографии : практ. рук. / Н.В. Здобнов ; Центр. бюро краеведения. – М. ; Л., 1931. – 181 с.
14. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения : ГОСТ 7.0–99. – Введ. 2000–07–01. – Минск : Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1999. – 23 с.
15. Казаринов П.К. О библиографии бурят-монголов и их края / П.К. Казаринов // Бурятвед. сб. – 1926. – Вып. 1. – С. 3–34.
16. Краеведческая работа областных библиотек : метод. пособие / Гос. б-ка СССР им. В.И. Ленина, Моск. гос. библ. ин-т. – М., 1961. – 176 с.
17. Мамонтов А.В. Краеведческая библиография : учебник / А.В. Мамонтов, Н.Н. Щерба ; под ред. Н.Н. Щербы. – М. : Книжная палата, 1989. – 216 с.

18. Мамонтов А.В. Краеведческая библиография как особый библиографический комплекс / А.В. Мамонтов // Сборник научных трудов / ГПНТБ СО АН СССР. – 1975. – Вып. 24. – С. 5–33.
19. Мамонтов А.В. Методика составления краеведческой библиографии: современное состояние, проблемы и задачи : учеб. пособие / А.В. Мамонтов. – Л., 1974. – 56 с.
20. Мансуров А.А. Географические указатели: (к вопросу о применении топографических индексов) / А.А. Мансуров // Сов. библиогр. – 1940 – №1. – С. 103–125.
21. Мансуров А.А. К методике составления аннотаций и вспомогательных указателей в краевой библиографии / А.А. Мансуров // Сов. библиогр. – 1933. – №1/3. – С. 111–123.
22. Маслова А.Н. Краеведение и библиотека / А.Н. Маслова. – СПб. : Профессия, 2010. – 368 с.
23. Маслова А.Н. Тенденции развития краеведческой библиографии в Российской Федерации / А.Н. Маслова // Вестн. Библ. Ассамблеи Евразии. – 2005. – №1. – С. 82–88.
24. Машкова М.В. История русской библиографии до начала XX в. (до окт. 1917 г.) / М.В. Машкова. – М. : Книга, 1969. – 492 с.
25. Михеева Г.В. История русской библиографии (февраль 1917–1921 гг.) : монография. Ч. 1 / Г.В. Михеева ; Рос. нац. б-ка. – СПб. : РНБ, 2006. – 560 с.
26. Михлина И.И. Основные понятия краеведческой библиографии : учеб.-метод. пособие / И.И. Михлина. – М. : Профиздат, 2002. – 80 с.
27. Сивков К.В. Объем материала в краевой библиографии: автограф. / К.В. Сивков ; Рукопис. отд. Гос. б-ки СССР им. В.И. Ленина. – Ф. 177, к. 49, ед. хр. 20.
28. Фокеев В.А. Библиографическая наука и практика : терминолог. слов. / В.А. Фокеев. – СПб. : Профессия, 2008. – 272 с.
29. Щерба Н.Н. Библиотечное и библиографическое краеведение / Н.Н. Щерба ; сост. А.В. Маркина-Щерба. – М. : Кн. палата, 1995. – 191 с.

УДК 015(470.56)

Освещен опыт вузовской библиотеки в области краеведческой работы, рассмотрен перечень библиографической и полнотекстовой продукции библиотеки краеведческого характера.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информационно-библиографическое обслуживание, краеведческая работа, краеведение, краеведческая библиография, библиографические пособия, информационные ресурсы, биобиблиографические указатели, ОГАУ.

Л.Л. Деманова

НБ ОГАУ, Оренбург

Исторический аспект краеведческой библиографии библиотеки аграрного университета

В настоящее время в стране усиливается интерес людей к истории своего края и истории отдельных предприятий, учреждений, в которых они учатся или работают. В связи с этим очевидна тенденция в вузовских библиотеках к активизации краеведческой работы.

Библиотеки вузов, обладая мощными информационными ресурсами и являясь хранителями «региональной памяти», становятся генераторами образовательной и научно-исследовательской деятельности в области воссоздания, изучения, пропаганды интеллектуального наследия малой Родины, включая историю родного вуза. Значение материалов, документов, сведений усиливается особенно в условиях стремительно возрастающего значения

высшего образования и науки в современном мире, когда резко увеличивается спрос на информацию. Деятельность библиотеки в этом направлении по существу уникальна.

Сотрудники библиотеки Оренбургского государственного аграрного университета (ОГАУ) вносят свой вклад в информационное региональное пространство, вводя в нее краеведческую компоненту. Приоритетным направлением деятельности библиотеки в рамках краеведческой работы в последние годы является формирование, укрепление и продвижение «профессиональной» памяти, объектом этой памяти в нашем случае является университет и его люди (ученые, преподаватели, сотрудники, студенты) (рис.).

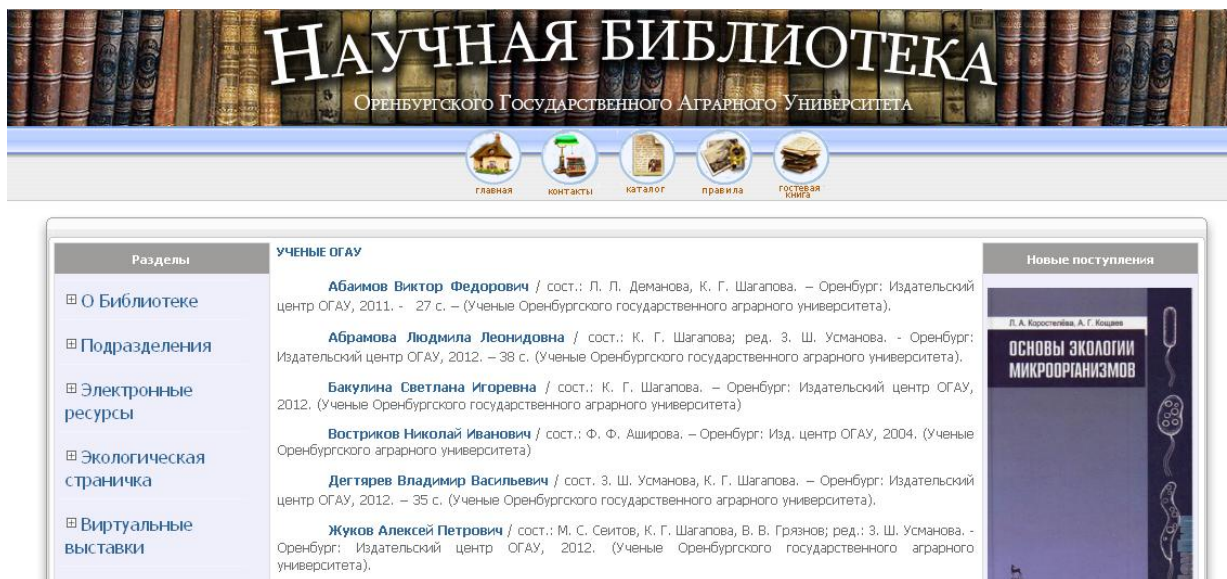


Рис. Биобиблиографические указатели на сайте библиотеки ОГАУ

Аграрный университет существует на оренбургской земле более 80 лет. Создание сельскохозяйственного института (ныне университета) неразрывно связано с именем народного комиссара просвещения А.В. Луначарского. В марте 1929 г. он посетил Оренбург, и общественность города выразила наркому горячее пожелание открыть учебное заведение, которое будет обеспечивать сельское хозяйство области кадрами. 19 мая 1930 г. Народный комиссариат земледелия СССР и Народный комиссариат просвещения РСФСР принял решение об открытии в Оренбурге сельскохозяйственного института, первого высшего учебного заведения аграрного направления в обширном степном крае. Эта дата является днем рождения Оренбургского института крупного мясного скотоводства и ветеринарии (первое название вуза).

Пройдя долгий и трудный путь, ОГАУ сегодня занимает одно из центральных мест в рейтинге сельскохозяйственных вузов страны. За годы существования видными учеными, педагогами, оставившими свой след в истории российского аграрного образования, создан мощный интеллектуальный фундамент. Для библиотеки кроме исторических аспектов не менее интересно и примечательно современное состояние университета и перспективы его дальнейшего развития. В связи с этим библиотека проводит краеведческую работу одновременно по нескольким направлениям.

Первое и, пожалуй, основное из них, – сбор информации о становлении вуза, которая включена в состав основного и подсобных фондов (отдельные издания, публикации в сборниках, журналах, газетах и других источниках).

Однако краеведение рассматривается не только как сбор и систематизация материала, но и как целостная система поддержки образовательного процесса и информационного обеспечения читателей. В связи с этим другим направлением работы является совершенствование справочного аппарата, отражающем краеведческие издания, от качества и полноты отражения сведений о первоисточниках в котором зависит успех выполняемой работы.

В библиотеке ведутся традиционные картотеки и базы данных, как то: «История ОГАУ», «Труды и опубликованные работы сотрудников ОГАУ». Помимо этого с 2011 г. ведется полнотекстовая БД «Краеведение» – новый вид ресурса, который формируется на основе программы «Calibre E-book management». БД пополняется статьями из периодических изданий и отражает актуальные проблемы развития области, содержит все текстовые материалы и фактографические сведения, имеющиеся в фондах библиотеки, материалы об истории, становлении и современной жизни университета, о студентах и выпускниках, о людях, которые делали и делают историю вуза.

В рамках подготовки к 80-летию ОГАУ сотрудники библиотеки решили собрать воедино все, что было написано об университете и его людях. Так появилась идея подготовить и издать к юбилейным торжествам библиографический указатель, с помощью которого можно проследить историю развития *alma mater* на протяжении указанного времени. Информационной основой кроме документов из библиотечного фонда и картотеки «История ОГАУ» послужили альбомы и информационные папки «ОСХИ на страницах газет», которые библиотека многие годы создавала, а также материалы из подшивок газет, заимствованные в архиве областной библиотеки им. Н.К. Крупской. Таким образом, специалистами справочно-библиографического отдела библиотеки был подготовлен и издан библиографический указатель «Форпост аграрной науки. Через публикации к вузу... Летопись периодических изданий с 1948 по 2010 годы». Данное издание явилось солидным вкладом в описание истории университета.

Материал указателя расположен в хронологическом порядке, записи имеют сквозную нумерацию. Для удобства пользования имеется вспомогательный справочный аппарат – алфавитный указатель статей. Заинтересованный читатель найдет здесь множество интересных публикаций, рассказывающих о становлении и развитии вуза, о непрерывном росте его авторитета как учебного заведения.

Ранее, еще к 75-летию университета, библиографами был подготовлен и напечатан рекомендательный список литературы «Оренбургскому государственному аграрному университету – 75 лет». В нем была собрана литература по истории ОГАУ в соответствии с разделами, обозначающими наименования факультетов и структурных подразделений вуза.

Необходимо отметить, что все вышеназванные указатели доступны на сайте библиотеки в разделе «Страничка библиографа».

Краеведческая работа – вид традиционной деятельности библиотеки университета. В картотеке «Труды и опубликованные работы сотрудников ОГАУ» отражены публикации сотрудников с 1931 г. В 2002 г. эта картотека была преобразована в электронный ресурс – базу данных «Труды сотрудников ОГАУ». С помощью данного справочного аппарата можно выявить публикационную насыщенность основных научных школ вуза, эффективность и продуктивность научной деятельности ученых, найти биографическую информацию о них, проследить распределение публикаций по месту издания в России. Это позволяет широкому кругу заинтересованных лиц познакомиться с состоянием и развитием научной работы в Оренбургском ГАУ, использовать контент в качестве научного и учебного материала.

Сотрудники библиотеки стремятся к максимально полному отражению творческого наследия ученых университета. Картотеки и базы данных сотрудниками библиографического отдела систематически обновляются. Например, по мере поступления в фонд новых документов оформляется информационная выставка «Труды сотрудников ОГАУ» с рубрикой «Новинки литературы». Большое место в работе занимает популяризация изданий по вопросам экологии и смежным с ними вопросами. Была подготовлена виртуальная выставка «Экологические аспекты в научных исследованиях сотрудников ОГАУ», подготовлен и опубликован научно-вспомогательный указатель «Услышать зов земли, которой ты частица». В указателе отражена литература, которая освещает состояние экологии и природоохранной деятельности Оренбургской области в третьем тысячелетии, материалы экологического мониторинга. Помимо этого в целях оперативного информирования читателей библиотека ежеквартально издает «Информационный бюллетень литературы, выпущенной в издательском центре ОГАУ», который также размещается на ее сайте. В бюллетенях отражены не только книги преподавателей – сотрудников университета, но и издания авторов других вузов. Таким образом, факт выпуска книги издательством ОГАУ – это вклад в научную историю и творческое наследие вузов области и страны в целом.

Большое внимание уделяется библиотекой созданию биобиблиографических указателей, посвященных выдающимся ученым, и этим самым библиотека делает вклад в развитие российской аграрной науки и обеспечивает доступ succeeding поколений ученых к публикациям профессиональной тематики. Работа над такими указателями начата в 2005 г. Некоторые указатели, в силу их востребованности, уже переизданы с дополнениями. Их подготовка занимает много времени, так как это кропотливый труд, требующий максимального внимания в работе с каталогами, картотеками, фондowymi документами, локальными базами данных, личными собраниями сочинений и архивных материалов ученых. За период с 2005 г. по 2013 г. подготовлено и издано в типографии издательского центра ОГАУ 18 указателей из серии «Ученые Оренбургского государственного аграрного университета»: Садовский Н.В., Карташов Л.П., Соловьев С.А.,

Абаимов В.Ф., Мешков В.М., Каракулев В.В., Кислов А.В., Жуков А.П., Дегтярев В.В. и др. В настоящее время готовится следующий биобиблиографический указатель.

Научная библиотека ОГАУ является ровесницей университета и в его структуре занимает достойное место. Становление и развитие библиотеки тесно связано с развитием вуза. Часть истории библиотеки можно проследить по подборке статей из местных периодических изданий в альбомах «Библиотека вуза на страницах периодики». Книга «Жизнь Замечательной Библиотеки», автором которой является заместитель директора библиотеки О.А. Шишова, была выпущена к 80-летию библиотеки. Она описывает этапы создания библиотеки через судьбы сотрудников, работавших в ее стенах в разные периоды времени. Восстановление «родословной» библиотеки во многом стало осуществимым благодаря документам, найденным в областном архиве, архиве вуза, а также сохранившимся и дошедшим до наших дней личным записям первого директора Т.Н. Малютиной, воспоминаниям ветеранов библиотеки. Уже опубликовано переработанное и дополненное издание «Жизнь Замечательной Библиотеки: на все времена». Для тех, кто проработал здесь многие годы и является патриотом *alma mater*, она действительно Замечательная. Так было и так будет на все времена!

К 80-летию библиотеки Оренбургского государственного аграрного университета был подготовлен и издан указатель «Позиция: научная библиотека ОГАУ в публицистике». Пособие содержит библиографические сведения о публикациях во всероссийских, региональных, областных и университетских периодических изданиях материалов научно-популярного и информационно-библиографического содержания, подготовленных ведущими специалистами библиотеки, преподавателями и студентами вуза, а также корреспондентами областных газет и издательства аграрного университета. Указатель состоит из трех разделов: «Мы печатаем: проблемные аспекты и опыт работы библиотеки», «О нас печатают: анализ и оценка деятельности библиотеки; люди, события, факты», «Научные пособия библиотеки, опубликованные в Издательском центре ОГАУ».

Таким образом, можно заключить, что за последние годы заметно активизировалась краеведческая деятельность библиотеки, что в настоящее время играет значимую роль в создании истории университета.

Библиографический список

1. Вержболович А.В. История родного вуза как основной объект краеведения вузовской библиотеки / А.В. Вержболович // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург : УрФУ, 2012. – Вып. 11. – С. 168–172.
2. Инзельберг В.Д. Библиографическое краеведение в библиотеке Пермского университета / В.Д. Инзельберг // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург : УГТУ-УПИ, 2002. – Вып. 1. – С. 69–73.
3. Рыбакова Л.М. Библиографическая продукция вуза: перспективы развития / Л.М. Рыбакова // Библиография. – 2007. – № 5. – С. 45–49.
4. Шишова О.А. Жизнь Замечательной Библиотеки: на все времена / О.А. Шишова ; под ред. В.Б. Тарасовой. – Оренбург: Издательский центр ОГАУ, 2013. – 76 с.

МАРКЕТИНГ. СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

УДК 027.7:024

Освещен опыт проведения библиотекой вуза изучения пользователей, приводится анализ результатов, отмечаются корректирующие действия библиотеки.

Ключевые слова: библиотеки вузов, научно-исследовательская работа, анкетирование пользователей, социальная ответственность, стейкхолдеры, библиотечно-информационное обслуживание, пользователи, УрФУ.

Г.С. Щербинина, И.Г. Воронская
ЗНБ УрФУ, Екатеринбург

Внешние стейкхолдеры: анализ работы университетской библиотеки¹

В настоящее время философия социальной ответственности является основанием деятельности многих организаций, в том числе и вузов. Социальная ответственность – явление, достаточно новое в нашей стране. В широком понимании оно означает влияние результатов деятельности (или бездействия) любой организации на общество. Определение, приведенное в ГОСТ Р ИСО 26000–2012, уточняет сферы влияния организации, а именно: «Социальная ответственность (social responsibility) – ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества, учитывает ожидания заинтересованных сторон, соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения и интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях»².

Заинтересованной стороной (stakeholder, стейкхолдер) является либо одно лицо, либо группа лиц, которые хотели бы видеть результаты деятельности и решений данной организации, влияющие на них определенным образом. Обычно у организации выделяется несколько групп заинтересованных сторон, или стейкхолдеров. Таким образом, любые организации, в том числе и учебные заведения, а также их структурные подразделения (библиотеки), должны осознавать свою ответственность перед заинтересованными сторонами, а для повышения результативности собственной деятельности выделять их из своего внешнего и внутреннего окружения и «точно» воздействовать на них.

Для вуза в целом стейкхолдерами будут являться государство, бизнес-сообщество, внешние партнеры, общество, клиенты и сотрудники (рис. 1). Степень их влияния на организацию позволяет выделить среди них тех, кто имеет сильное влияние, например, такое, что организация при этом обязана учитывать их интересы в стратегии своего развития.

¹ Статья включает результаты исследования ЗНБ УрФУ в рамках темы НИР № 2770 «Изучение восприятия пользователями библиотечно-информационного сервиса».

² URL: <http://media.rspu.ru/document/1/6/4/64150d953949a8b84b2e0c315e8e4318.pdf>.

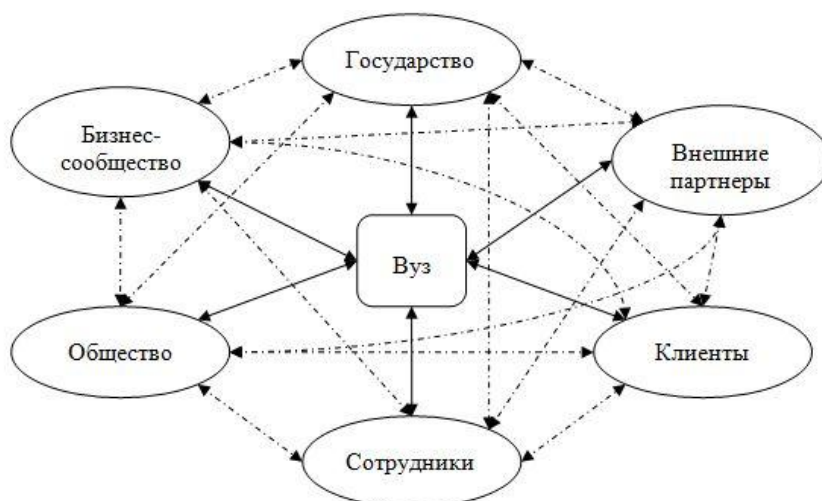


Рис. 1. Стейкхолдеры вуза¹

В миссии Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (УрФУ) сказано об обеспечении реиндустриализации, формировании человеческого и научно-технического потенциала, сбалансированного обновления традиционных и развития постиндустриальных отраслей экономики Уральского федерального округа. В этом заключается заявленная вузом ответственность перед его стейкхолдерами. Ответственность же библиотеки перед университетом и обществом заключается в информационном обеспечении направлений деятельности вуза. Указанный перечень стейкхолдеров можно отнести и к заинтересованным сторонам Зональной научной библиотеки (ЗНБ) УрФУ. Например, библиотека не может игнорировать политику развития вуза, его миссию, т.е. важнейшие моменты, изложенные в стратегических вузовских документах, распоряжения руководства, требования нормативно-правовых актов, интересы пользователей и пр.

Работа по формированию комплекса ресурсов и предоставлению информации, заключенной в них, пользователям в соответствии с их запросами является важной миссией библиотеки. Кроме того, для библиотеки важно также формирование у пользователей умений ориентироваться в информационных массивах, извлекать из них качественную информацию, преобразовывать ее, и, главное, уметь это делать на протяжении всей жизни. В связи с этим можно заключить, что, во-первых, социальная ответственность библиотеки тесно связана с выполняемыми ею функциями, во-вторых, библиотека все время должна изучать своих стейкхолдеров и корректировать собственные действия в соответствии с полученным результатом.

Исходя из этого тезиса, для изучения пользователей в 2012–2013 гг. ЗНБ УрФУ было проведено два этапа социологического исследования методом опроса (анкетирования) по теме «Изучение восприятия пользователями библиотечно-информационного сервиса», целью которого являлось

¹ Цит. по: Гресьюко А.А., Рахманова М.С., Солодухин К.С. Отношенческий подход и стейкхолдерская концепция как теоретические основы разработки новых методов стратегического управления вузом // Современные проблемы науки и образования. 2012. № 4. URL: www.science-education.ru/104-6846.

выявление отношения пользователей к библиотечно-информационному сервису. Анкетирование всегда проводилось в конце апреля – мае, т.е. примерно в течение месяца. Содержание анкеты было согласовано с профессором кафедры социологии и социальных технологий управления УрФУ, доктором философских наук Ю.Р. Вишневым. Анкеты распространялись в читальных залах, информационных центрах и на абонементах, были размещены в электронном виде на сайте ЗНБ УрФУ. Основным отличием в организации данных этапов исследования стал тот факт, что анкетирование 2013 г. проводилось на всех площадках УрФУ, в нем участвовало большее число структурных подразделений университета. Важным с точки зрения организации было также то, что распоряжением директора ЗНБ были назначены ответственные за проведение исследования на разных площадках библиотеки.

Организаторы исследования посчитали целесообразным изучение всех имеющихся в вузе групп (категорий) пользователей, для чего применялась их случайная выборка. В течение двух лет в исследовании приняло участие более 800 человек, относящихся к разным категориям пользователей, каждый год примерно по 400 человек (студенты очной и заочной форм обучения, магистранты, аспиранты и преподаватели). На наш взгляд, данная выборка репрезентативна, поскольку она составляет примерно 1 % от общего числа студентов и работников вуза. Стоит также отметить, что два года подряд в составе респондентов по понятным причинам преобладали студенты очной формы обучения. Кроме этого, отметим, что в 2013 г. увеличилась категория аспирантов и магистрантов, а по сравнению с прошлым годом уменьшилось количество студентов 5–6 курсов, так как в вузе сократилось число учащихся по программам специалитета.

В 2013 г. было напечатано в вузовской типографии, выдано пользователям и сдано ими 400 анкет, из них 22 анкеты оказались заполненными некорректно, поэтому участвовать в анализе не могли. Кроме того, были заполнены 23 анкеты онлайн. Таким образом, к анализу была представлена 401 анкета, что составило 100 %.

Для анкеты было сформировано несколько групп вопросов, которые непосредственно связаны с задачами исследования. Предполагалось изучить такие аспекты, как информированность пользователей о ЗНБ, ее услугах и сервисах, выявить их отношение к библиотеке, к данным услугам и сервисам, а также определить степень комфортности и уровень доступности их предоставления.

Остановимся на рассмотрении каждой группы вопросов и ответов респондентов, а также промежуточных выводах подробнее.

Информированность пользователей о ЗНБ, ее услугах и сервисах: предлагались такие источники знания об услугах и сервисах библиотеки, как памятка первокурснику, курс «Основы информационно-библиографической культуры», читаемый сотрудниками ЗНБ, сайт вуза, другие источники. Ответы отразили сложившуюся ситуацию в университете: курс по объективным причинам в прошлом году не читался, поэтому в 2013 г. его отметили в качестве источника информации 20 % респондентов в отличие от 26 % в 2012 г.,

но значительно повысился статус других источников. И это закономерно, так как в 2013 г. библиотека приложила немало усилий, чтобы практически каждый номер корпоративной газеты «Уральский федеральный», который респонденты отметили в качестве другого источника информации, выходил с заметкой или статьей сотрудников о ресурсах и сервисах библиотеки. Думается, этот опыт библиотеки следует считать положительным, и на будущее следует составлять план работы над заметками и статьями в университетскую газету работникам всех структурных подразделений библиотеки.

Стоит также отметить, что студенты первых курсов в большинстве своем узнают о библиотеке из памятки первокурснику (она, кстати, переиздается в вузе ежегодно, и библиотеке уделяется в ней достаточно места), что свидетельствует о важности данного источника информации для студентов, обучающихся в высшем учебном заведении недавно и не знакомых со всеми его структурами и возможностями. Студенты старших курсов, магистранты и аспиранты узнают о библиотеке и ее услугах преимущественно из читаемого библиотекой курса и проводимых ею семинаров и тренингов по использованию ресурсов.

Сайт ЗНБ тоже выступает в качестве средства информирования пользователей, на котором размещено много информации о деятельности ЗНБ, ее услугах и мероприятиях. В ходе исследования выяснилось, что в 2013 г. студенты младших курсов стали намного активнее посещать сайт библиотеки, это связано, в первую очередь, с введением в оборот новых читательских билетов со штриховым кодом для удаленного доступа ко многим информационным ресурсам и сервисам. Помимо этого, в 2013 г. и все остальные категории пользователей посещали сайт значительно чаще, наверное, потому что он приобрел более четкую структуру, стал информативнее (работа в этом направлении библиотекой велась), превратился в единое окно доступа ко всем библиотечным сервисам и услугам, а эта важная тенденция развития контента сайтов современных библиотек подтверждается опытом и других библиотек¹.

Кстати, среди других источников информации для респондентов можно отметить и такие, как мнение преподавателей (31 %), коллег (23 %), родителей (13 %), которые прежде учились в университете, старост учебных групп (9 %).

Таким образом, можно заключить, что каждый из указанных источников при информировании пользователей важен, их нельзя проигнорировать или заменить, так как они рассчитаны на использование разных услуг, на разные технологии восприятия информации, порой ориентированы на разные категории пользователей. Скорее всего, именно поэтому 77 % опрошенных респондентов в 2012 г. и 75 % в 2013 г. считают, что предоставленной информации об услугах и сервисах библиотеки им было достаточно.

Знание и использование перечня услуг библиотеки. При исследовании обращалось внимание на такие услуги, как выдача документов во временное

¹ Опыт Научной библиотеки ПНИПУ см. в статье М.В. Шардаковой в данном выпуске сборника «Библиотеки вузов Урала».

пользование, продление срока пользования документами, услуги читальных залов, поиск в электронном каталоге. Отметим, что в 2013 г. наблюдается возрастание числа использования основных услуг библиотеки и знания о них, что, несомненно, тоже является результатом проделанной библиотекой работы по информированию пользователей: например, респонденты использовали услуги выдачи документов во временное пользование и продления срока их пользования с 19 % в 2012 г. до 20 % в 2013 г.

Стоит также отметить, что услуга пользования электронными ресурсами ЗНБ в 2013 г. стала популярнее: на этот вопрос большее число респондентов ответило удовлетворительно и подробно, причем, для библиотеки примечателен даже сам этот факт (рис. 2, отражающий также информацию о том, планируют ли в будущем респонденты пользоваться ресурсами и какими именно из них). Самым используемым ресурсом, по мнению пользователей, является eLIBRARY.RU, часто обращаются к Scopus, ресурсам издательства Elsevier, чуть менее популярными являются Рубрикон и базы данных «РЖ ВИНТИ». Следует отметить увеличение в 2013 г. процента использования ресурсов EBSCO и Springer. Если в 2012 г. в основном к электронным ресурсам библиотеки обращались преподаватели, аспиранты и магистранты, а реже всего – студенты двух первых курсов и студенты заочной формы обучения, то в 2013 г. ситуация изменилась. Студенты младших курсов стали активнее использовать электронные ресурсы ЗНБ, скорее всего, на это повлияло введение в оборот читательских билетов нового образца (оказывается, насколько это было важно сделать!). Но, например, использование такого важного для обучаемых и обучающих ресурса, как электронные библиотечные системы, недостаточно удовлетворительное. А это означает, что со стороны библиотеки следует уделить большее внимание раскрытию их содержания и обеспечению доступа к нему пользователей.

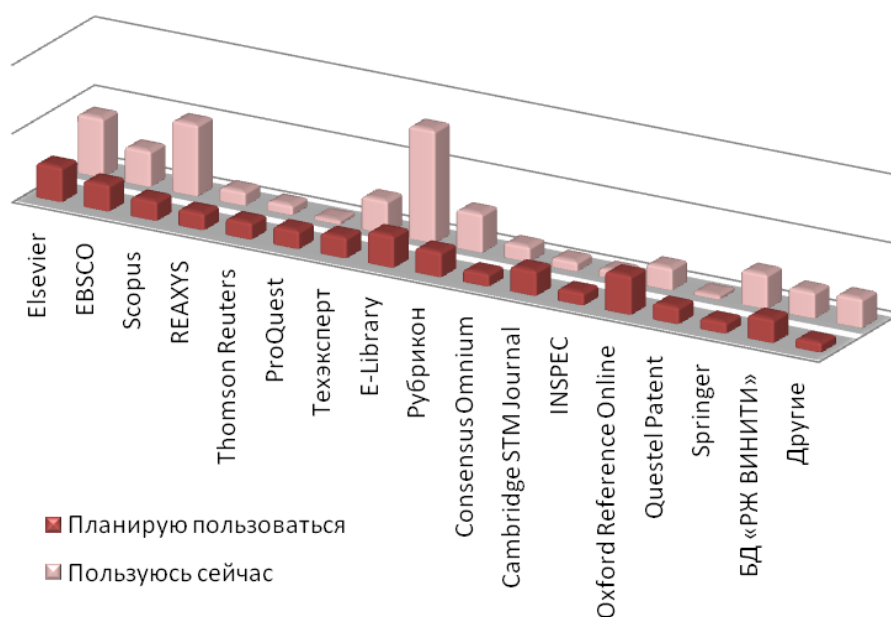


Рис. 2. Использование электронных ресурсов библиотеки (2013 г.)

Можно заметить, что существует некая зависимость между знанием о перечне услуг и их использованием. Видимо, пользователи отмечали те услуги, которыми они уже пользовались хотя бы один раз. Причем, каждая категория пользователей отметила для себя услуги, необходимые конкретно ей. Например, услугами читальных залов, в основном, пользуются преподаватели, аспиранты и магистранты, поскольку им необходимы преимущественно специализированные издания, которые имеются в библиотеке лишь в читальном зале, а также периодические издания и электронные ресурсы по профилю их деятельности. Выдача документов на дом через абонементы и продление срока пользования документами – услуги, которые традиционно пользуются популярностью у студентов заочной формы обучения и студентов младших курсов.

Хотелось бы обратить внимание на тот факт, что по сравнению с прошлым годом в 2013 г. изменился набор дополнительных услуг (рис. 3), который пользователи хотят видеть в библиотеке. Если в 2012 г. пользователи ратовали за такие услуги, как установка копировальной техники в читальных залах и на абонементах, подключение ЗНБ к Wi-Fi, то в 2013 г. кроме обозначенных пользователи указали на необходимость и других услуг. К примеру, их интересовали компьютерные залы в библиотеке, ориентированные на работу пользователей, наличие в фонде документов в электронном формате, организация виртуального обслуживания. Следует отметить, что библиотека многое делает для расширения спектра современных услуг, предоставляемых пользователям, и многие из перечисленных услуг в библиотеке (и в вузе) или уже имеются или к ним библиотека готовится, так как их ввод в активную фазу требует тщательной проработки. В полной мере это можно отнести и к автоматизации процесса информационного обслуживания, пилотные проекты которого были проведены библиотекой на базе отдельных отделов в течение последних двух лет.



Рис. 3. Услуги библиотеки, необходимые по мнению пользователей (2013 г.)

Большинство пользователей отметили, что им чаще всего удается найти нужную информацию в библиотеке. Это связано, прежде всего, с расширением спектра услуг и сервисов: например, подписка на две электронные библиотечные системы, удаленный заказ документов из библиотечного фонда на сайте прямо из электронного каталога (сервис тоже организован на основе пилотного проекта), который в то же время может переадресовать пользователя при отрицательном результате поиска в ЭК библиотеки на службу межбиблиотечного абонементов, on-line заказ статей из периодических изданий МАРС АРБИКОН, организация виртуальной справочной службы, размещенной на сайте ЗНБ и т.п.

Кроме того, с июня 2013 г. библиотека ведет страницу в социальной сети «ВКонтакте» «Доступная наука». К концу года она насчитывает уже ок. 100 подписчиков. Таким образом, ЗНБ УрФУ увеличивает свое присутствие в виртуальной среде, и это является ответом библиотеки на запросы пользователей, ее корректирующими действиями на результаты данного исследования.

Отношение пользователей к библиотеке, ее услугам и сервисам. Подавляющее большинство пользователей отметили, что им комфортно находиться в помещениях библиотеки, нравится, как их обслуживают. Но пользователи хотели бы видеть изменения в интерьере библиотеки. В 2012 г. 48 % респондентов выразили желание, чтобы в библиотеке появилась более комфортная мебель, диваны и мягкие кресла, кулеры с водой. 25 % респондентов предлагали библиотеке сделать в помещениях ремонт и добавить яркости в ее оформление, 12 % из них предлагали зонировать библиотечное пространство, т.е. создать зоны для работы, отдыха и общения. В 2013 г. мнение пользователей по этому поводу практически не изменилось, пользователи добавили лишь необходимость размещения в библиотеке кондиционеров.

К сожалению, общая финансово-экономическая ситуация в стране и вузе такова, что на реконструкцию библиотеки и на мягкие диваны пока средств библиотеке руководством не выделено. Выделять «тихие» и «громкие» зоны в библиотеке – тенденция хотя и не новая, но очень привлекательная¹. Реализовать эти мечты без существенных финансовых вливаний довольно сложно, но, тем не менее, библиотека определенные усилия в этом направлении делает. Например, усилия направлены на обеспечение в двух читальных залах открытого доступа к подсобным фондам (все готово к началу ввода их в обслуживание с начала 2014 г.), на оборудование и открытие на двух основных площадках библиотеки читального зала Президентской библиотеки.

Что особенно отрадно, результаты второго этапа исследования показывают, что изменилось соотношение количественных данных посещения библиотеки: пользователи стали посещать библиотеку чаще. Например, если в 2012 г. 38 % опрошенных посещали ЗНБ 1–5 раз в год, то в 2013 г. это число составило только 35 %, но увеличилось число тех, кто посещает библиотеку свыше 10 раз (с 32 % в 2012 г. до 40 % в 2013 г.). Это, несомненно, радует и

¹ Опыт Научной библиотеки ПГНИУ см. в статье Н.А. Петровой в данном выпуске сборника «Библиотеки вузов Урала».

связано с тем, что библиотека прилагает немалые PR-усилий для привлечения пользователей. Стоит отметить, что увеличение показателя посещений произошло также и за счет студентов младших курсов: если в 2012 г. свыше 10 раз библиотеку посещали всего 13 % таких студентов, то в 2013 г. это число резко возросло до 36 %. Тенденция эта, кстати, касается и студентов старших курсов (с 25 % в 2012 г. до 35 % в 2013 г.). Стабильными остались цифры посещений аспирантами и магистрантами.

К сожалению, количество посещений библиотеки преподавателями не представляет такой оптимистичной картины: этот показатель в 2013 г. снизился и составил всего 68 % против 83 % в 2012 г., т.е. за год снизился на 15 %. Возникает вопрос, с чем это связано? Конечно, библиотека проводит специально для преподавателей ряд информационных мероприятий, но, видимо, работе в данном направлении и анализу этого показателя следует уделить в дальнейшем больше внимания.

Стабильными остаются числовые значения такого показателя, как знание респондентами правил пользования и режима работы библиотеки. Более 350 человек и в 2012, и в 2013 г., т.е. подавляющее большинство респондентов, отметили, что знакомы с правилами пользования библиотекой, и более 300 из них в том и другом году отметили, что знакомы с графиком работы ЗНБ. Такие результаты говорят о хорошем уровне информированности студентов и преподавателей университета, о той работе, которую ведут сотрудники библиотеки.

В заключение опроса пользователей просили оценить деятельность библиотеки по 10-балльной шкале. В результате выяснилось, что довольно высокие оценки получили показатели, относящиеся к обслуживанию пользователей, – компетентность сотрудников, оперативность обслуживания и точность выполнения запроса (рис. 4). Кроме того, по итогам исследования более 95 % респондентов по пятибалльной шкале оценили услуги ЗНБ на «хорошо» и «отлично», что можно в целом считать неплохим результатом работы библиотеки.

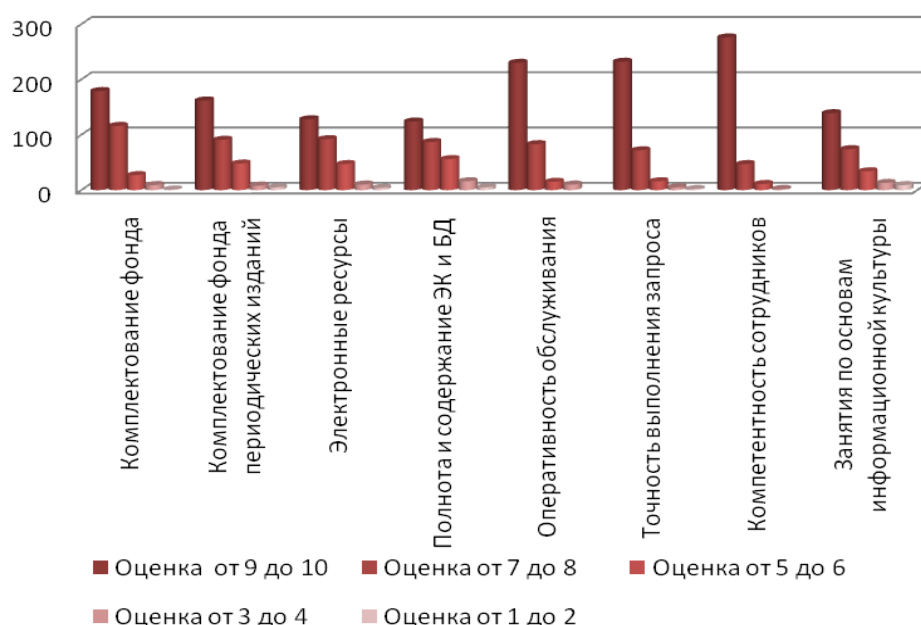


Рис. 4. Оценка деятельности библиотеки в 2013 г.

Как уже отмечалось выше, изучение потребностей заинтересованных сторон, тем более основных стейкхолдеров, необходимо для стратегического развития и планирования деятельности библиотеки, чтобы можно было своевременно иметь возможность предпринять определенные предупреждающие и корректирующие действия (рис. 5).

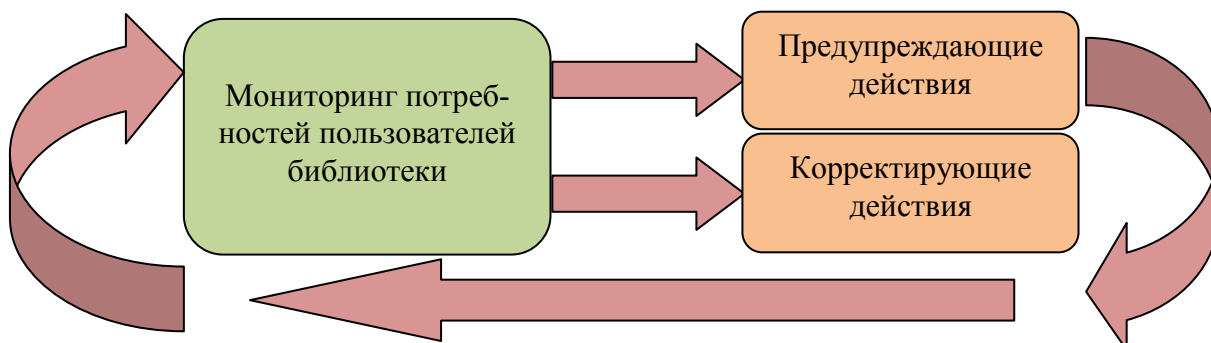


Рис. 5. Цикл изучения потребностей пользователей

Исходя из принципа СМК – ориентация на потребителя, – необходимо постоянно проводить мониторинг потребительской среды, поэтому данное исследование будет продолжено для создания целостной картины ожиданий и потребностей пользователей, а также для совершенствования процессов, связанных с их обслуживанием.

Наличие обратной связи с пользователями обязательно для любой клиентоориентированной организации, которой является и библиотека, поэтому изучение пользовательских потребностей и ожиданий всегда было одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. В последнее время в условиях внедрения в их работу систем менеджмента качества и социальной ответственности, других направлений менеджмента и маркетинга, становится предельно ясно, что современный пользователь является одной из важнейших заинтересованных сторон и оказывает влияние на развитие библиотек в стратегическом плане. Исходя из этого, заключаем, что для того чтобы библиотекам создать собственную базу лояльных пользователей, быть для них привлекательной средой обитания, необходимо постоянно поддерживать обратную связь, чтобы быть в курсе их ожиданий и приоритетов.

Представлены основные теоретические и практические аспекты создания электронного представительства – совокупности библиотечных сервисов, образованных на основе веб 2.0. Рассмотрены основные сервисы и алгоритм их создания на базе муниципальной библиотеки.

Ключевые слова: муниципальные библиотеки, централизованные библиотечные системы, ЦБС, информатизация библиотеки, электронное представительство, Интернет, технологии веб 2.0, информационно-коммуникационные технологии, ИКТ, сайт, блоги, социальные сети, группа «ВКонтакте», ЦБС г. Березовский

А.И. Кирсанова

УрФУ, Екатеринбург

С.М. Гришина

БМКУК «ЦБС», Березовский

Электронное представительство как форма информационной работы муниципальной библиотеки

В реалиях современности информация является основой экономической деятельности и социальных взаимоотношений. Основным источником хранения и распространения информации на сегодняшний день, как и во все времена, остается библиотека. Информационная функция библиотеки становится базовой, первичной по отношению к остальным функциям библиотеки. В соответствии с этим приоритетным направлением деятельности библиотеки является информационная работа и эффективное информационное обслуживание пользователей.

Известно, что применение в библиотеках информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) внесло кардинальные изменения в их традиционную технологию, повлияло на осуществление основных видов информационной деятельности. В связи с появлением большого количества разнообразных сервисов сегодня следует говорить не столько о модификации отдельных процессах библиотеки, сколько об информатизации всей совокупности библиотечных процессов, ориентированных целиком и полностью на потребителей и обеспечение последних эффективным информационным обслуживанием. Таким образом, библиотеки формируют единые комплексные сервисные модели информатизации библиотечных процессов.

Одним из важнейших компонентов сервисной модели является электронное представительство библиотек в Интернете. Интернет и технологии Веб 2.0 (Web 2.0) активно развиваются и внедряются во все сферы человеческой деятельности, являются мощнейшим и самым популярным средством коммуникации среди абсолютно всех категорий пользователей библиотек. В связи с этим разработка, внедрение и развитие в библиотеке комплексной модели электронного представительства как формы информационной работы является актуальной темой исследования.

Электронное представительство подразумевает под собой взаимосвязанный комплекс Интернет-технологий, благодаря которому осуществляется позиционирование библиотеки, направлений ее деятельности и ресурсов в

глобальной сети. Основными задачами электронного представительства являются осуществление дистанционного информационно-библиотечного обслуживания пользователей, продвижение информационных ресурсов, продуктов и услуг библиотеки, привлечение новых пользователей и создание позитивного современного облика библиотеки.

В качестве компонентов электронного представительства могут использоваться любые доступные компоненты и сервисы информационно-коммуникационных технологий. Их выбор обуславливается спецификой деятельности библиотеки, ее типом и видом, целевым и читательским назначением и т.д.

Основными компонентами ИКТ, на которых основываются все процессы информатизации библиотечной деятельности, являются компьютеры, Интернет и мобильная связь. Мобильные технологии на сегодняшний день – бурно развивающаяся отрасль. Помимо коммуникационных базовых функций передачи голосовых и текстовых сообщений мобильные устройства приобретают новые возможности доступа к беспроводным сетям WAP (Wireless Application Protocol, беспроводной протокол передачи данных), технологиям слежения GPS (Global Positioning System, система глобального позиционирования), технологиям распознавания штриховых кодов и двумерных QR-кодов (quick response (быстрый отклик), матричный код, двумерный штрихкод) и т.п. Внедрение мобильных приложений в среду публичных библиотек даст возможность предоставить читателям такие услуги, доступ к которым можно получить либо с настольного компьютера, либо с мобильного устройства. Тем не менее, мобильные технологии остаются лишь средством доступа к глобальным информационным ресурсам и Интернету.

В настоящее время Интернет представляет собой многофункциональную информационно-коммуникативную среду. Он одновременно является и каналом личной переписки, и средой онлайн-взаимодействия сотрудников мультинациональных корпораций, работающих в удаленном режиме, и электронным архивом исторических и библиотечных фондов. Это среда поиска и общения единомышленников, огромный банк объявлений и рекламы, продукт деятельности информационных агентств и средство массовой информации.

Возможности Интернета весьма широки и представлены множеством разнообразных сервисов:

- сервис Telnet, предназначенный для управления удаленными компьютерами в терминальном режиме;
- сервис FTP (File Transfer Protocol) – система файловых архивов, обеспечивающая хранение и пересылку файлов различных типов;
- электронная почта (e-mail), обеспечивающая возможность обмена сообщениями одного человека с одним или несколькими абонентами;
- телеконференции, или группы новостей (Usenet), обеспечивающие возможность коллективного обмена сообщениями;
- сервис IRC (Internet Relay Chat), предназначенный для поддержки текстового общения в реальном времени (chat);

- информационно-поисковая система (ИПС) – система, обеспечивающая поиск и отбор необходимых данных;
- World Wide Web (WWW, «Всемирная паутина») – гипертекстовая (гипермедиа) система, предназначенная для интеграции различных сетевых ресурсов в единое информационное пространство.

Всемирная паутина вызвала настоящую революцию в информационных технологиях и взрыв в развитии Интернета. Зачастую говоря об Интернете, имеют в виду именно WWW, не разграничивая эти понятия. В связи с этим стоит подробнее остановиться на основных сервисах WWW, поскольку именно большинство из них входит в состав электронного представительства библиотеки. Остановимся на характеристике возможностей некоторых сервисов, потенциально пригодных для использования библиотекой.

Сайт (от англ. website: web – паутина, сеть и site – место, буквально место, сегмент, часть в сети) – совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединенных под одним адресом (доменным именем или IP-адресом). Все сайты в совокупности составляют Всемирную паутину, где коммуникация (паутина) объединяет сегменты информации мирового сообщества в единое целое – базу данных планетарного масштаба. Прямой доступ клиентов к сайтам на серверах осуществляется по протоколу HTTP [15].

Существует множество разновидностей сайтов в зависимости от различных критериев. Сайт библиотеки представляет собой виртуальное отражение традиционной библиотеки и является одной из форм информатизации деятельности библиотеки. Основное назначение сайта – повышение качества и скорости предоставления информации пользователям и повышение информационной культуры населения.

Веб 2.0 представляет собой методику проектирования систем, которые путем учета сетевых взаимодействий становятся тем лучше, чем больше людей ими пользуются. Особенностью веб 2.0 является принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке информационного материала. По сути, веб 2.0 обозначает проекты и сервисы, активно развиваемые и улучшаемые самими пользователями [2].

Блог – это сайт, представляющий собой онлайн-дневник, в котором в обратном хронологическом порядке опубликованы записи, или, как их еще называют, посты [8]. Отличительной чертой блога является возможность пользователей комментировать сообщение поста, делая тем самым блог уникальным интерактивным ресурсом. Существует много приложений для работы в блогах, которые можно скачать и установить на локальном сервере, но есть и другие серверы, например, внешние хостинги, такие как Блоггер и Вордпресс.

Для библиотек блог обычно является простым инструментом публикации новостей библиотечного мира, событий и мероприятий внутри библиотеки. Однако есть достаточно серьезные блоги, на которых представлены профессиональные материалы, переводы любопытных публикаций, методические материалы, дискуссионные темы, обзоры русскоязычной библиотеч-

ной блогосферы. Наиболее эффективно блог зарекомендовал себя в качестве инструмента межпрофессионального общения, новостного (журналистского) ресурса, а также нового маркетингового инструмента, позволяющего найти нового потенциального пользователя.

Вики (от гавайского «быстрый») – среда коллективных сетевых средств для творческой работы. Основная цель вики – обеспечить очень простую среду для творчества, позволяющую создавать сетевой контент без изучения языка и средств HTML. Для создания или редактирования контента в вики достаточно использовать язык разметки или интерфейс для редактирования, чтобы создать простую структуру для страницы. Существует большое разнообразие программных средств вики и множество разных способов их использования. Известным примером вики можно назвать проект Википедии – глобальной энциклопедии, ставшей результатом коллективного труда множества добровольцев в мире.

Агрегированный контент – это технологии, позволяющие автоматически встраивать контент в другое окружение. Наиболее известные технологии типа RSS (Really Simple Syndication) позволяют автоматически перевести и конвертировать в HTML контент, представленный в простом формате XML, для отображения на веб-странице или использования в других приложениях. В библиотеках RSS-каналы можно использовать для предоставления информации о новых публикациях, поступивших в библиотеку, о запланированных мероприятиях и т.д.

Социальные сервисы обмена – приложения, обеспечивающие обмен ресурсами различных типов (книжные закладки, фотографии, видео и т.п.). Данные сервисы позволяют хранить адрес сетевых ресурсов удаленно и обмениваться им с другими пользователями. Социальные сервисы строятся на простоте работы благодаря использованию технологий блогов и вики и ориентированы на преимущества коллективной работы. В качестве примера таких сервисов можно назвать Flickr (обмен фотографиями), YouTube (обмен видеозаписями), SlideShare (обмен презентациями).

Средства коммуникации, или средства передачи данных, способны обеспечивать различные формы коммуникации, начиная от простых систем передачи текстовых сообщений (MSN Messenger, Yahoo) и заканчивая аудио- и видео-коммуникацией (Skype).

Социальные сети – это современный тренд Интернета, ориентированный, в первую очередь, на молодежную аудиторию (Facebook, MySpace, ВКонтакте, Одноклассники). Под социальной сетью понимается социальная структура, состоящая из множества агентов (субъектов – индивидуальных или коллективных, например индивидов, семей, групп, организаций) и определенного на нем множества отношений (совокупности связей между агентами, например, знакомства, дружбы, сотрудничества, коммуникации) [13, с. 149].

Многие социальные сети имеют схожий набор возможностей: создавать профиль с информацией о себе, производить и распространять контент, гибко управлять настройками доступа, взаимодействовать с другими пользо-

вателями через личные сообщения и публично с помощью записей на «стене», а также через механизм групп и встреч, отслеживать через ленту новостей активность друзей и сообществ. Кроме возможности писать новые сообщения пользователь может оставлять комментарии под уже опубликованным контентом. К своим сообщениям можно «прикреплять» фотографии, аудио-треки и видео-записи (в том числе и полнометражные фильмы), граффити и опросы. Возможность закладывать на сайт собственные записи и использовать файлы, загруженные другими пользователями, делает социальные сети одними из крупнейших медиа-архивов Рунета. Из всех имеющихся на сайте файлов пользователь может создавать в своем профиле личную коллекцию записей, при желании группируя их в отдельные альбомы.

Вот почему все больше библиотек используют социальные сети. Создание группы или страницы библиотеки в социальной сети может стать хорошей альтернативой сайта библиотеки. Это современный способ взаимодействия с пользователями, который делает общение простым, комфортным и приближенным к реальной жизни. Библиотеки на своей странице социальной сети размещают новости, видеоматериалы, фотоотчеты с мероприятий, ведут обсуждения и т.п.

Тегирование – технология создания поисковых терминов (тегов) для поиска ресурсов. Тегирование принципиально отличается от формальных подходов к каталогизации с использованием ключевых слов, взятых из списков нормализованной лексики. Однако, несмотря на недостатки (альтернативные теги, отсутствие контроля качества и т.п.), тегирование обеспечивает простоту использования и является идеальным для рядовых пользователей без навыков поиска информации.

Таким образом, для создания электронного представительства библиотек и выбора оптимальных его компонентов из всего предложенного в сети многообразия следует, во-первых, подробно изучить особенности каждого из предлагаемых сервисов Интернета и, во-вторых, провести анализ состояния информационной работы библиотеки, уровня ее информатизации (состав элементов модели информатизации). И только затем, основываясь на результатах анализа, следует формировать индивидуальную модель электронного представительства конкретной библиотеки.

Рассмотрим процессы разработки и внедрения электронного представительства на примере Централизованной библиотечной системы (ЦБС) города Березовского Свердловской области (БМКУК).

ЦБС представляет собой 9 филиалов, расположенных в близлежащих населенных пунктах от Березовского, объединенных под управленческим началом Центральной городской библиотеки (ЦГБ).

Формирование электронного представительства проходило в несколько этапов. На первом этапе проводился анализ состояния информационной работы и уровня информатизации библиотек системы: путем изучения внутренней документации и особенностей функционирования ЦГБ выявлялись

проблемы осуществления информационного обслуживания пользователей посредством новых информационных технологий.

ЦГБ и ее филиалы занимают важное место в организации культурного обслуживания населения округа и оказывают реальное воздействие на изменение качества жизни основных групп населения, прежде всего, детей и пожилых людей. И хотя на основе АБИС «ИРБИС» был создан электронный каталог на фонд, размещенный, правда, на сайте администрации города, а не на собственном сайте, и библиотека активно принимала участие в создании других баз данных, однако сетевые каналы распространения информации об услугах библиотеки и ее деятельности отсутствовали. Таким образом, электронное представительство библиотеки в глобальной сети отсутствовало практически полностью, что существенно осложняло работу и значительно сокращало количество пользователей библиотеки.

Изучение деятельности библиотеки показало, что БЦБС остро нуждается в формировании средств позиционирования в Интернете с целью повышения эффективности информационного обслуживания пользователей, привлечения новых читателей и формирования позитивного имиджа библиотеки.

На следующем этапе исследования для формирования модели электронного представительства решались вопросы выявления и отбора наиболее популярных, эффективных и подходящих для ЦБС Березовского сервисов Интернета. В качестве методов исследования использовались анкетирование и семантический анализ источников.

Анкетированию подлежали две категории реципиентов: специалисты БМКУК ЦБС (25 человек) и пользователи (65 человек). Категория специалистов была представлена преимущественно женщинами в возрасте от 40 до 60 лет, директоров муниципальных библиотек и специалистов. Категория пользователей на 77 % состояла из подростков и молодежи в возрасте от 11 до 30 лет, являющихся школьниками и студентами (наиболее активная категория пользователей ЦБС), и лишь 23 % реципиентов пользователей было представлено старшим поколением.

Стоит обратить внимание, что данным категориям были предложены немного измененные варианты анкет. Изменения касались вопроса использования различных форм электронного представительства библиотеками и пользователями.

Результаты анкетирования сравнивались между двумя категориями одновременно по трем основным моментам:

- Выявление сервисов Интернета, которые по личному мнению реципиента являются наиболее распространенными и известными.
- Оценивание информативности сервисов Интернета по 10-ти балльной шкале, в которой 10 баллов означает абсолютное удовлетворение всех информационных потребностей.
- Обозначение форм электронного представительства, которыми реципиент чаще всего пользуется (для пользователей) / какие формы использует библиотека (для специалистов).

Результаты показали, что наиболее известными и распространенными сервисами Интернета специалисты считают сайт (87 %), электронную почту (70 %), представительство в социальных сетях (64 %), блог (60 %), а пользователи отдали предпочтение сайту (65 %) и социальным сетям (42 %), таким образом, явно выделив лидеров среди всех элементов электронного представительства (рис. 1).

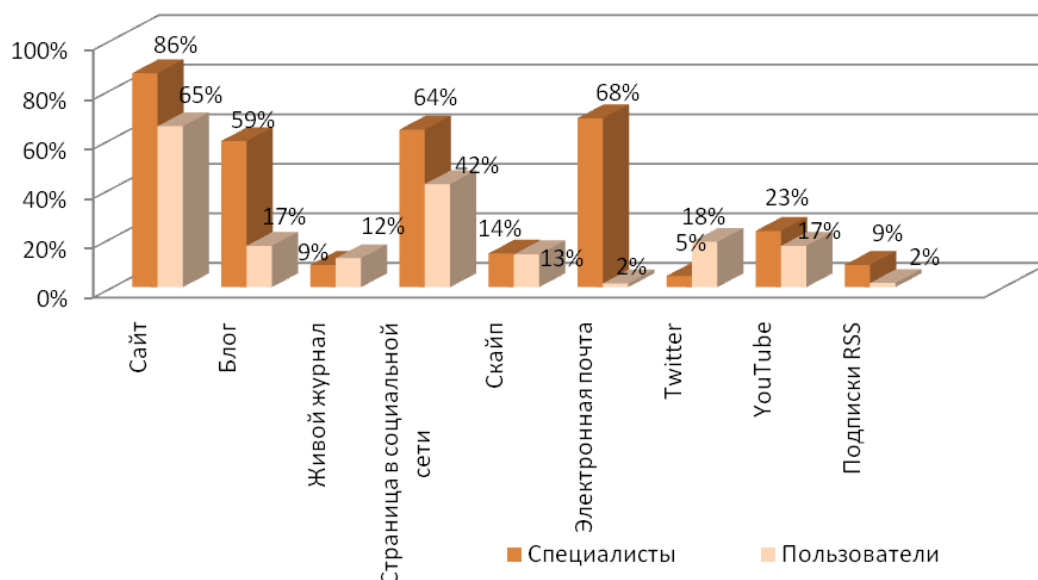


Рис. 1. Наиболее известные реципиентам сервисы Интернета

Оценка информативности лидирующих сервисов, выделенных специалистами и пользователями, оказалась практически одинаковой (рис. 2). Самым информативным элементом электронного представительства был признан сайт (7,5 из 10), далее социальные сети (6,9 из 10), и наконец, блог (6,5 из 10). Электронная почта (6,6 из 10) получила высокую оценку как эффективное средство распространения информации.

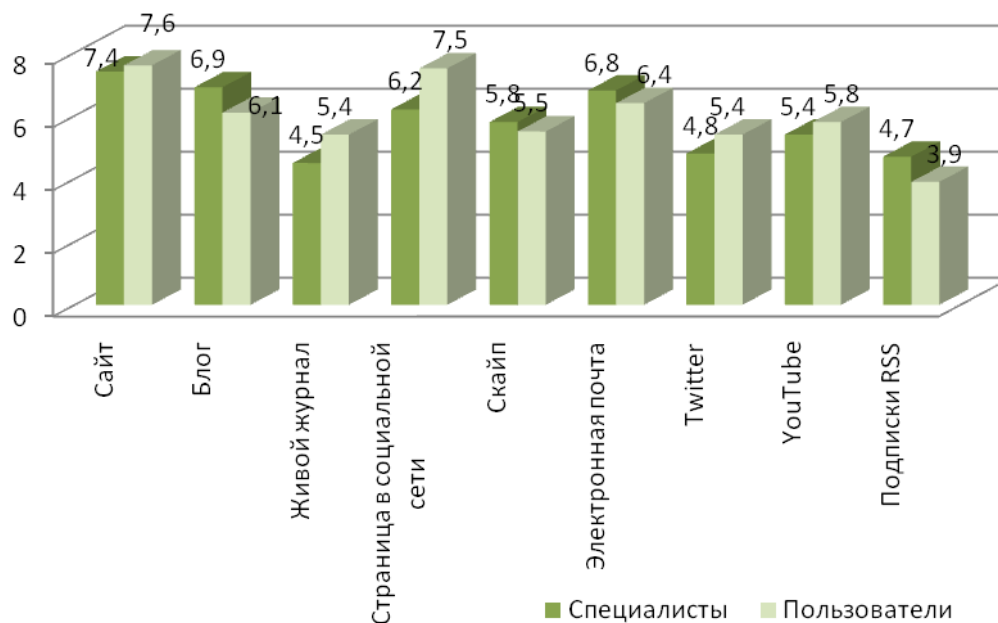


Рис. 2. Оценка информативности сервисов Интернета

Результаты ответов на вопрос о предпочтениях использования сервисов Интернета специалистами библиотеки и пользователями оказались очевидны (рис. 3): примерно 80 % библиотекарей используют в качестве форм электронного представительства сайт и/или электронную почту, около 60 % – социальные сети и/или блог; пользователи в 50 % случаев используют сайт и в 40 % – социальные сети.

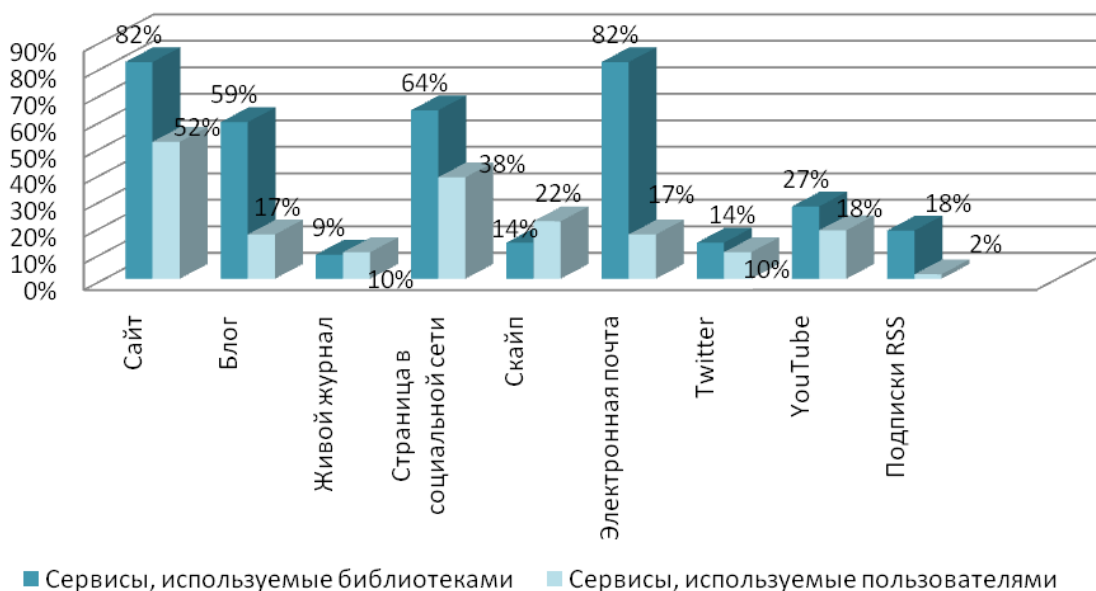


Рис. 3. Сервисы Интернета, используемые библиотекарями и пользователями

Таким образом, была сформирована модель электронного представительства БЦБС (рис. 4). В основу модели были взяты 4 наиболее распространенных, информативных и используемых сервиса Интернета: сайт, блог, социальные сети, электронная почта. Их взаимодействие обусловлено различным функционалом каждого из сервисов, гармонично дополняющих друг друга.

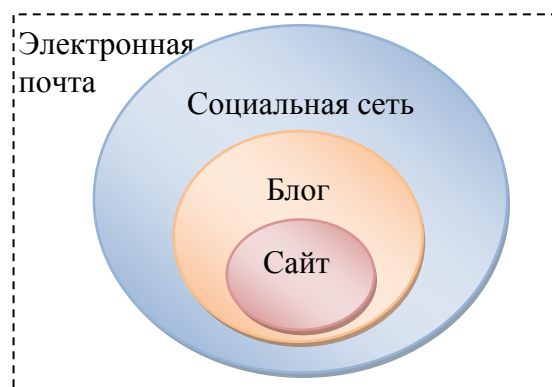


Рис.4. Модель электронного представительства

Сайт библиотеки с его уникальным дизайном, интуитивно понятной и четкой структурой, актуальной и релевантной информацией является своего рода визитной карточкой, лицом БЦБС. Поэтому он является основным ядром модели электронного представительства.

Блог в данной модели является второй по значимости оболочкой и направлен на отражение новостей, событий, мероприятий внутри библиотеки и ЦБС, а также обзоров литературы. Это связано со спецификой муниципальных библиотек, большим объемом проводимой массовой культурно-воспитательной работы, которую необходимо широко позиционировать среди пользователей.

Социальные сети объединяют большое количество пользователей, их посещает более чем две трети онлайн-аудитории в мире. Это связано, в

первую очередь, со стремительным ритмом современной жизни и нехваткой времени на живое общение. Благодаря неформальному общению в социальных сетях со своей целевой аудиторией услуги по продвижению информационно-библиотечных продуктов и услуг библиотеки выводят на новый уровень. Организовав взаимодействие с пользователями в форме мгновенных виртуальных ответов, обучающей деятельности или рекламы, библиотеки формируют новый имидж релевантных в современном обществе институтов, оптимизируют свою деятельность и повышают социальную активность пользователей. Социальные сети являются третьей оболочкой модели и эффективно обеспечивают посещаемость сайтов, обратную связь и постепенно генерируют контент.

Электронная почта является связующим звеном трех предшествующих элементов, поскольку основа функционирования и управления сервисами Интернета выстраивается через личный кабинет – электронный ящик пользователя сети.

В соответствии со сформировавшейся моделью на заключительном этапе началась разработка схемы каждого из сервисов Интернета в отдельности, наполнению их контентом и внедрению сервисов в деятельность библиотеки.

Так, целью создания сайта стало виртуальное отражение организационных основ и функционирования БЦБС в целом, ее деятельности и предоставление информации об электронных ресурсах, направленных на удовлетворение информационных потребностей всех категорий пользователей библиотечной системы. Сайт должен отвечать запросам пользователей в адресной (адрес ЦГБ и филиалов, контакты), библиографической (электронный каталог, БД) и фактографической информации (история БЦБС, информация о городе, мероприятиях, информационных ресурсах и прочих важных моментах).

Прежде чем приступить к формированию структуры сайта БЦБС, был проведен анализ аналогичных сайтов муниципальных библиотек разных регионов России. Он помог решить две противоречащие друг другу задачи: заимствование положительного опыта или разработка оригинального сайта, отличающегося от других. Конечно же, опыт других библиотек в построении сайтов был учтен.

Так, в главное меню сайта было принято решение вынести 7 основных разделов-страниц (как число, наиболее удобное для восприятия пользователем): «Главная», «Новости», «О библиотеке», «Ресурсы и услуги», «Наш Березовский», «Гостевая книга» и «Карта сайта». Далее разделы в соответствии с иерархическим принципом делятся на подразделы и отдельные страницы. Все структурные элементы сайта помимо этого делятся на информационные и сервисные. Информационные разделы и подразделы характеризуют содержание сведений, размещенных на сайте. Сервисные – демонстрируют возможности по обработке информации и интерактивному взаимодействию библиотек с пользователями.

Сервисными подразделами являются следующие:

- Электронный каталог – подраздел, в котором расположен библиотечный каталог в машиночитаемой форме, работающий в реальном режиме времени. Он предоставляет широкие поисковые возможности: многоаспектное отражение фондов библиотек, оперативное отражение новых поступлений, одновременное обеспечение поиска информации по классификационным индексам, предметным рубрикам, ключевым словам и т.д.
- БД периодики – подраздел, в котором часть электронного каталога выделена в виде отдельной базы данных, обеспечивающей поиск по периодическим и продолжающимся изданиям, выписываемым библиотеками системы.
- Электронное продление книг – подраздел, предлагающий пользователям услугу электронного продления взятых на абонементе книг с помощью специальной формы-заявки.
- Удаленные ресурсы – данный подраздел отчасти является информационным, поскольку содержит описания удаленных ресурсов, в формировании которых участвует БЦБС. Однако в нем представлены прямые ссылки на сами ресурсы, в которых пользователи могут осуществлять информационную работу.
- Полезные ссылки – подраздел предполагает прямые ссылки на ресурсы Интернета, распределенные по тематическому признаку.

«Гостевая книга» является сервисным разделом сайта, обеспечивающим обратную связь с пользователями. В нем с помощью специальной формы пользователь может оставить свои отзывы, предложения, пожелания.

На этапе разработки дизайна сайта были определены визуальное оформление, элементы фирменного стиля, средства навигации. Был создан логотип библиотеки в виде раскрытой книги с золотым листочком березы на левой странице и надписью «ЦБС Березовский» на правой странице. За простыми и понятными знаками легко определяется символизм книги как библиотеки – хранительницы знаний, а золотого листа березы как города Березовского – центра добычи рудного золота России. Поэтому в цветовом оформлении сайта присутствуют золотой, зеленый и оттенки коричневого, а элементы меню сопровождаются маркером в виде листика березы.

Основными инструментами навигации сайта являются:

- меню – список основных разделов с раскрывающимися подразделами, горизонтально располагающееся в верхней части страницы сайта. Для персональных страниц филиалов и отделов ЦГБ предусмотрено дополнительное меню на правой стороне страницы;
- раздел «Карта сайта» является навигационным разделом, отражающим всю структуру сайта и предоставляющим возможность перемещения в любой раздел посредством гиперссылки;
- гиперссылки для возвращения к предыдущей странице сайта или перехода на следующую.

Далее при разработке сайта были выделены два направления: сбор данных сотрудниками библиотек системы для контента сайта, а также веб-

программирование, информационное наполнение, тестирование и продвижение сайта веб-мастером.

Таким образом, была проведена большая работа по проектированию, разработке структуры и дизайну сайта. Привлеченным веб-мастером была создана оболочка сайта, выбрано и зарегистрировано его доменное имя (berezlib.ru), выстроена навигационная система, затем началась работа по заполнению библиотекарями функциональных разделов сайта (<http://berezlib.ru>). Сайт библиотеки уже работает, но структура и его наполнение еще нуждаются в тестировании сотрудниками и пользователями, контроле со стороны разработчиков и руководства БЦБС.

Разработка блога ЦСБ велась по схеме, схожей с разработкой сайта: проектирование, создание структуры и дизайна, выбор блог-платформы, веб-программирование, наполнение, тестирование и продвижение.

На стадии проектирования цель блога была определена как оперативное отражение событий, происходящих в библиотеках системы.

Технологии создания блога и представительства в социальной сети являются значительно более легкими по сравнению с сайтом, поэтому веб-программирование и наполнение блога велись без привлечения веб-специалистов.

В качестве площадки для создания блога была выбрана бесплатная блог-платформа www.blogger.com на базе Google. При создании блога БЦБС был выбран один из стандартных шаблонов платформы, но создан собственный фоновый рисунок (посредством технологий Adobe Photoshop). Элементы композиции оформления блога подчеркивают концепцию города Березовского как центра золотодобычи, книг – как золотых россыпей знаний, а библиотек – как сокровищниц знаний. Эту концепцию подчеркивает и разработанное название блога – «Библиороссыпь».

В Библиороссыпи были использованы следующие технологии Blogger: календарь (отражает текущую дату), часы (отражают время Уральского региона), кнопки RSS-подписки на блог, список пользователей блога. Особо стоит выделить технологию, позволяющую автоматически отражать архив новостей по месяцам и возможность формирования тематических рубрик, по которым распределяют новостные сообщения. Благодаря этим технологиям навигация становится быстрой и очень удобной.

Поскольку создание блога не требовало привлечения веб-специалиста и отдельного формирования контента, то блог «Библиороссыпь» был внедрен и начал свое функционирование намного раньше сайта (<http://bibliocbs.blogspot.ru>).

В качестве представительства в социальной сети для БМКУК ЦБС была создана группа в «ВКонтакте» (<http://vk.com/bibliocbs>). «ВКонтакте» – самый посещаемый ресурс русскоязычного сегмента Интернета: в нем зарегистрировано более 200 млн пользователей, более 47 млн посетителей заходят на этот сайт каждый день, причем, самой активной группой пользователей является молодежь. На сайте представлена возможность зачислять собст-

венные записи и использовать файлы, загруженные другими пользователями, формируя их в личные коллекции, что делает «ВКонтакте» одним из крупнейших медиа-архивов Рунета.

И эти факторы было решено использовать для продвижения информации о ЦБС Березовского, они стали приоритетными при формировании собственной группы Центральной городской библиотеки Березовского. Так, основная новостная лента содержит сведения разного характера: информацию о грядущих или прошедших мероприятиях, различные объявления, ссылки на информацию, размещенную на сайте библиотек системы и в блоге, а также опросы пользователей, интересные сведения о библиотеке. Стоит обратить внимание, что размещаемая информация не дублирует сведения из других сервисов электронного представительства системы, а лишь ссылается на них, оставляя возможность пользователям комментировать записи группы.

Контент группы составили альбомы с большим количеством фотографий с самых разных мероприятий библиотеки. Они пользуются особой популярностью, поскольку содержат фотографии не только сотрудников библиотеки, но и участников мероприятий, которые с удовольствием находят себя и отмечают на них своих друзей. Кроме того, формируется контент видеозаписей, посвященных деятельности библиотек системы. Это, в первую очередь, новостные ролики, снятые местным телевизионным каналом «Век телевидения», а также видеозаписи сотрудников и пользователей библиотеки.

В дальнейшем с помощью группы «ВКонтакте» БМКУК хотела бы наладить обратную связь с молодежью на понятном для них языке, пробудить интерес к библиотеке, быть актуальной и релевантной для этой группы пользователей.

Таким образом, в результате исследования было разработано и внедрено электронное представительство БМКУК ЦБС, состоящее из трех основных сервисов Интернета: сайта, блога, представительства в социальной сети. Эффективность работы представительства можно будет оценить лишь по прошествии определенного времени его функционирования. Зависеть это будет от умения и навыков сотрудников библиотеки активно поддерживать, развивать и продвигать разработанные сервисы.

Библиографический список

1. Алешин Л.И. Информационные технологии : учеб. пособие / Л.И. Алешин. – М. : ФОРУМ, 2008. – 423 с.
2. Веб 2.0 [Электронный ресурс] // Википедия. – URL: http://ru.wikipedia.org/wiki/Web_2.0.
3. Веб 2.0, библиотеки и информационная грамотность : сб. публ. / науч. ред. Я.Л. Шрайберг. – СПб. : Профессия, 2011. – 278 с.
4. ВКонтакте [Электронный ресурс] // Википедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5>.
5. Гендина Н.И. Официальный веб-сайт: проблемы отражения в открытом информационном пространстве основных функций библиотеки как социального института / Н.И. Гендина // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 2. – С. 5–15.
6. Гончаров М.В. Практическая реализация библиотечного Интернет-комплекса / М.В. Гончаров, К.А. Колосов. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 190 с.

7. Знакомство с Blogger [Электронный ресурс]. – URL: https://www.blogger.com/tour_start.g.
8. Инновации Web 2.0 в библиотеках [Электронный ресурс]. – URL: <http://blog.shikate.ru/30/innovacii-web-20-v-bibliotekah>.
9. Коротков А.В. Интернет в системе мировых информационных процессов / А.В. Коротков, К.А. Карякина. – М. : МГУ, 2006. – 146 с.
10. Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сб. публ. – СПб. : Профессия, 2012. – 367 с.
11. О сайте «ВКонтакте» [Электронный ресурс]. – URL: <http://vk.com/about>.
12. Пилко И.С. Информационные и библиотечные технологии : учеб. пособие / И.С. Пилко. – М. : Профессия, 2006. – 341 с.
13. Редькина Н.С. ИТ-стратегия библиотеки : науч. пособие / Н.С. Редькин. – М. : Литера, 2012. – 240 с.
14. Редькина Н.С. Стратегическое развитие информационных технологий в библиотеке / Н.С. Редькина ; Гос. публич. науч.-техн. б-ка СО РАН. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2012. – 222 с.
15. Сайт [Электронный ресурс] // Википедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%B9%D1%82>.
16. Levine J.R. The Internet For Dummies / J.R. Levine, M. Levine-Young, C. Baroudi. – Manhattan : Wiley, 2003. – 380 p.

УДК 021.7:027.4

Рассмотрены итоги исследования количественного состава публикаций в местных газетах о муниципальных библиотеках Свердловской области.

Ключевые слова: муниципальные библиотеки, централизованные библиотечные системы, ЦБС, периодические издания, местные газеты, публикации, базы данных, ЦБС г. Березовский.

Ю.В. Чигвинцева

УрФУ, Екатеринбург

С.М. Гришина

БМКУК «ЦБС», Березовский

Отражение деятельности муниципальных библиотек Свердловской области в печатных СМИ

Сегодня библиотека, замкнутая в себе, вряд ли способна выжить. Сложившийся десятилетия назад в представлении населения образ библиотеки как хранилища книг, как правило, весьма давно изданных, не отличающихся большим разнообразием и мало удовлетворяющих потребности современного пользователя, разрушается очень медленно. Перед библиотекой встает задача по созданию нового, привлекательного, имиджа, решить которую можно только через улучшение информирования, расширение связей с общественностью, интенсивную планомерную работу в направлении публич-рилейшнз.

Информирование о деятельности библиотек в средствах массовой информации (СМИ), тем более печатных, которые доступны всем категориям населения, – один из влиятельных инструментов формирования обществен-

ного мнения. Сотрудничество с прессой – важнейшая часть рекламной и информационной политики библиотек.

На практике же при реализации сотрудничества библиотеки и СМИ встречается немало трудностей как внешнего характера (финансового, организационного), так и характера внутреннего (низкий уровень подготовленного материала, недостаточно актуальные темы, предложенные библиотекой для печати и т.п.). Большинство библиотекарей не имеют журналистского опыта, в свою очередь, большинство профессиональных журналистов не владеют специфической библиотечной терминологией, не знают всех тонкостей работы библиотек, что приводит к частым искажениям и неточностям в подаче материала.

Одним из самых эффективных средств распространения информации о библиотеке является пресса. Сотрудничество с местными печатными органами, в первую очередь, газетами, – давняя традиция библиотек. Размещенная в газете информация о новых книгах и работе библиотек непременно дойдет до широкой читательской аудитории, а будучи подана в ярком, привлекательном виде, сможет заинтересовать даже тех, кто не читает книг или читает их крайне редко. Преимущества газет перед другими средствами массовой информации даже в век Интернета очевидны: для большинства людей это традиционный канал получения информации.

Через газету люди осуществляют свою социальную самоидентификацию, что помогает человеку чувствовать себя членом общества, отнюдь не оторванным от остального мира. Авторитет газеты базируется, в частности, на уверенности, что ее создатели – авторитетные, солидные люди, представители определенных социальных структур и институтов, и поэтому газета несет нравственную и правовую ответственность за достоверность предлагаемой информации [3, с. 130].

На основании исследования роли, которую играет газета в повседневной жизни своих читателей, проведенного еще в конце XX в. американскими специалистами Ч. Сэндиджем, В. Фрайбургером и К. Ротцоллом, были сделаны следующие выводы:

- через газету люди отождествляют себя с обществом в целом;
- газета помогает человеку не чувствовать себя оторванным от мира, от местной общественности;
- авторитет газеты подкрепляется верой в то, что в отличие от средств распространения информации, полагающихся на мимолетное пустое слово, она в какой-то мере отвечает за все напечатанное;
- газетная реклама привычна благодаря непосредственному контакту. Глубоко укоренилось мнение, что газетная реклама практически пригодна для немедленного использования [18].

Газеты классифицируются в зависимости от частоты выхода в свет (ежедневные, еженедельные), по охвату аудитории (национальные, местные), размеру страниц (стандартные, больше или меньше стандарта), характеру читательской аудитории (общая, различные виды специальной).

С точки зрения эффективности размещения информации в газетах нужно иметь в виду следующие моменты:

- ежедневную газету, как правило, выбрасывают в течение суток, однако ежедневные газеты дают возможность размещать информацию в конкретный день недели и с требуемой периодичностью повторять сообщения;
- к еженедельной газете нередко обращаются несколько раз и обычно хранят в течение недели, после прочтения в кругу семьи нередко передают друзьям;
- местные газеты (независимо от периодичности их выхода в свет) привлекают большее внимание читателей, поскольку публикуемые в них материалы непосредственно связаны с конкретным населенным пунктом и, соответственно, вызывают большую заинтересованность.

У многих библиотек есть постоянные рубрики в газетах и полосы, где регулярно, с периодичностью раз в месяц, а иногда и чаще, помещают разнообразные материалы: библиографическую информацию о приобретенных библиотекой книжных новинках, небольшие тематические списки изданий, например, «Садоводу-любителю», «Как добиться успеха в бизнесе» и пр.

Среди жанрового многообразия газетных публикаций можно отметить следующие: заметки об открытии новых библиотек или их подразделений, о текущих социально-значимых для данной местности событиях, проблемах, возникающих в процессе деятельности библиотеки, книжных выставках, о мероприятиях для населения, презентациях, новых поступлениях книг в библиотеку, наиболее интересных книжно-библиотечных коллекциях, краеведческих документах, об изданиях по «вечно актуальным» вопросам бытового характера, всегда интересным для населения обслуживаемого библиотекой региона, аналитические материалы о деятельности библиотек, интервью с руководителями и персоналом, спонсорами, деловыми партнерами, выступления представителей библиотек или читателей, беседы, записки, дневники, очерки, платные и бесплатные объявления, репортажи, письма, расписание работы библиотеки, фактографические подборки и сообщения о книгах или разных деятелях, библиографические списки и обзоры и т.п. [4, с. 124].

Выбор средств и носителей информации зависит от выбранной целевой группы и ее привычек, читательского поведения. Чем лучше это будет учтено, тем выше будет информационный и рекламный эффект.

Для организации оптимальной работы со СМИ было проведено исследование – библиометрический анализ публикаций муниципальных библиотек, выполненный на основе базы данных «Весь Урал».

БД «Весь Урал» была создана на основе корпоративного взаимодействия 33 библиотек Свердловской области с целью предоставления единой точки доступа к информационным краеведческим ресурсам и сервисам. Координатором создания БД является Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского. В результате совместной работы была создана аннотированная краеведческая библиографическая база данных статей из региональных и центральных журналов, газет и книг краеведческо-

го содержания, предоставлены сервисы поиска и заимствования библиографических записей. Источниками для формирования БД служили периодические и продолжающиеся издания, энциклопедии и справочники, монографии, сборники. В настоящее время библиотеками расписываются 124 газеты, 97 журналов, 129 сборников – всего 350 наименований источников. Сегодня она содержит ок. 180 тыс. библиографических записей, обновляется еженедельно.

Итак, основная цель проводимого библиометрического анализа – выявление количества публикаций о деятельности муниципальных библиотек за 2011–2012 гг. Объектом анализа выступили 10 централизованных библиотечных систем (ЦБС) Свердловской области. Предметом исследования стали публикации о данных ЦБС, отраженные в БД «Весь Урал» (табл. 1). Помимо этого, детальнее предполагалось проанализировать публикации большего временного отрезка об одной из ЦБС Свердловской области – Березовской ЦБС.

Таблица 1

Публикации о ЦБС, отраженные в БД «Весь Урал»

№	Наименование ЦБС	2011	2012	Кол-во публ.
1	ЦБС Асбестовского городского округа	6	6	12
2	Березовская ЦБС	12	35	47
3	ЦБС Верхнесалдинского городского округа	10	1	11
4	Камышловская ЦБС	17	10	27
5	Карпинская ЦБС	69	52	121
6	ЦБС Красноуфимского городского округа	7	9	16
7	ЦБС Нижнетуринского городского округа	13	2	15
8	ЦБС Полевского городского округа	10	16	26
9	ЦБС Режевского городского округа	10	12	22
10	Талицкая ЦБС	3	17	20
	Всего	157	160	317

Из таблицы 1 видно, Карпинская ЦБС активнее всех сотрудничает со средствами массовой информации города. Она взаимодействует с газетами «Карпинский рабочий», «Вечерний Карпинск». В 2011 и 2012 г. на страницах городских газет деятельность библиотек Карпинской ЦБС освещалась в 69 и 52 публикациях соответственно.

На втором месте по количеству публикаций о деятельности библиотек системы была Березовская ЦБС. Практически все мероприятия библиотек, в том числе и в поселках городского округа, отражались в печатных СМИ. Библиотека тесно сотрудничает с газетами «Березовский рабочий», «Золотая горка», «Другая газета». Заметно повысилась частота публикаций, так, за 2012 г. было 35 публикаций в местных газетах против 12 в 2011 г. В новой независимой «Другой газете» была организована рубрика «Библиороссыпь», в которой планируется информацию о книгах отражать постоянно.

Камышловской ЦБС налажены партнерские отношения с такими местными газетами, как «Камышловские известия», «Грани Камышлова». Доказательство этих отношений – более 68 статей о библиотеке только за 2012 г. правда, в БД «Весь Урал» отражена лишь часть этих публикаций: за 2011 г. всего 17, а за 2012 г. всего 10 публикаций.

Публикации о ЦБС Полевского городского округа чаще всего появляются на страницах газет «Рабочая правда» и «Диалог». В 2011 г. число публикаций о ЦБС, отраженных в базе, составило 10 статей, а в 2012 г. приток публикаций заметно увеличился до 16.

ЦБС Режевского городского округа активно сотрудничает с газетами «Новости Режа» и «Режевская весть». В газете «Режевская весть» выходит ежемесячно страница «Вестник Культуры», подготавливаемая библиотекой. Часть этих публикаций отражена в базе данных «Весь Урал», за 2011 г. – 10 статей, а за 2012 г. – 12 статей.

Публикации о Талицкой ЦБС часто встречаются на страницах газет «Сельская новь» и «Восточная провинция». Так, за 2011 г. их количество составило 3 и за 2012 г. – 17 публикаций.

ЦБС Нижнетуринского городского округа сотрудничает с газетами «Резонанс» и «Радар». В БД «Весь Урал» за 2011 и 2012 г. отражены 15 статей о данной ЦБС.

С 2003 г. ЦБС Верхнесалдинского городского округа участвует в реализации проекта по созданию и развитию БД «Весь Урал». ЦБС тесно сотрудничает с газетами «Квант» и «Салдинский рабочий». За два года в БД было размещено 11 публикаций о библиотеке.

Таблица 2

Авторы публикаций о ЦБС

Наименование библиотеки	Год	Кол-во публ.	Сотрудники библиотек	Корреспонденты газеты	Читатели
ЦБС Асбестовского городского округа	2011	6	2	4	
	2012	6	2	3	1
Березовская ЦБС	2011	12	4	7	1
	2012	35	10	22	3
ЦБС Верхнесалдинского городского округа	2011	10	3	6	1
	2012	1		1	
Камышловская ЦБС	2011	17	4	8	4
	2012	10	3	7	1
Карпинская ЦБС	2011	69	18	46	5
	2012	52	13	36	3
ЦБС городского округа Красноуфимск	2011	7	1	6	
	2012	9	1	7	1
ЦБС Нижнетуринского городского округа	2011	13	3	9	1
	2012	2		2	
ЦБС Полевского городского округа	2011	10	1	7	2
	2012	16	4	9	3
ЦБС Режевского городского округа	2011	10	3	6	1
	2012	12	2	8	2
Талицкая ЦБС	2011	3		3	
	2012	17	4	11	2
Всего		317 (100 %)	78 (25 %)	208 (66 %)	31 (9 %)

ЦБС Красноуфимского городского округа также участвует в реализации проекта «Весь Урал». Публикации о данной ЦБС размещены на страницах газет «Вперед» и «Городок». Всего в БД о данной ЦБС за два года отражено 16 статей.

ЦБС Асбестовского городского округа публикуется в газетах «Асбестовский рабочий» и «Асбест: жизнь и культура». Так, за 2011 и 2012 г. в БД «Весь Урал» о данной ЦБС отражено 6 публикаций.

Интерес также представляют сведения об авторах статей на библиотечные темы. Из общего количества публикаций (317 статей) в местной прессе 208 статей (66 %) написано корреспондентами газет, публикациями самих сотрудников ЦБС являются лишь 78 статей (25 %), и 31 статья (9 %) были написаны читателями газет (табл. 2).

Таким образом, из полученных данных можно сделать вывод, что корреспонденты газет не остаются равнодушными к библиотечной тематике, они заинтересованы в том, чтобы информация появлялась на страницах газет, библиотеки также уделяют значительное внимание работе со СМИ. Немаловажен и тот факт, что отклики на работу библиотек поступают от читателей и находят свое отражение на страницах местной прессы.

Далее были рассмотрены публикации о ЦБС, отраженные в БД «Весь Урал», для анализа тематики сообщений. В результате были выявлены шесть основных групп тем (табл. 3):

1. информационные материалы: в основном, статистические показатели, отчеты о проделанной работе, публикации к юбилеям писателей;
2. рекламно-информационные материалы комплексного характера: о работе ЦБС в целом, прошедших книжных выставках и мероприятиях, о состоявшихся юбилеях писателей и подразделений ЦБС;
3. обзоры новых книжных поступлений и периодики;
4. публикации о проблемах библиотеки;
5. публикации о сотрудниках библиотеки;
6. публикации о читателях.

Наибольшее число библиотечных сообщений составляют рекламно-информационные материалы (173 публикации, 55 % от общего числа публикаций). Они отражают впечатления о прошедших в библиотеке мероприятиях и книжных выставках. Авторами этих сообщений являются не только сотрудники библиотеки, но и корреспонденты газеты и читатели-участники мероприятий.

Публикациям о проблемах библиотеки уделяется тоже большое внимание (40 публикаций, 13 %), часто освещаются такие проблемы, как комплектование библиотечных фондов, недостаточное финансирование, отсутствие молодых кадров и др.

О сотрудниках ЦБС публикации появляются не так часто (33 публикации, 10 %). Как правило, они посвящены юбилеям или наградам сотрудников.

Обзорные библиотечные сообщения о новинках, поступивших в фонд, составляют 9 % от общего числа публикаций. Такие материалы вызывают

неизменный интерес читателей, поскольку они всегда содержат интересный рассказ не только о произведениях, но и авторах, отличаются разнообразием тем и хорошим литературным стилем.

Таблица 3

Тематика библиотечных сообщений

Наименование библиотеки	Год	Кол-во публ.	1	2	3	4	5	6
ЦБС Асбестовского городского округа	2011	6		4		1	1	
	2012	6	1	3	1		1	
Березовская ЦБС	2011	12	1	6	1	2	1	1
	2012	35	4	17	4	5	3	2
ЦБС Верхнесалдинского городского округа	2011	10		7	1	2		
	2012	1		1				
Камышловская ЦБС	2011	17	1	7	3	1	1	2
	2012	10	1	5	1	2	2	1
Карпинская ЦБС	2011	69	6	38	6	8	7	4
	2012	52	4	28	5	6	6	3
ЦБС Красноуфимского городского округа	2011	7		5		1	1	
	2012	9	1	6	1	1		
ЦБС Нижнетуринского городского округа	2011	13	2	8		1	2	
	2012	2		2				
ЦБС Полевского городского округа	2011	10		6		1	1	2
	2012	16	2	7	2	3	2	
ЦБС Режевского городского округа	2011	10	1	5		1	1	2
	2012	12		6	2	2	2	
Талицкая ЦБС	2011	3		3				
	2012	17	2	9	1	3	2	
Всего		317 100%	26 8%	173 55%	28 9%	40 13%	33 10%	17 5%

Публикации информационного характера составляют 8 % от общего числа (26 статей). Ежегодно публикуются информационные библиотечные сообщения, содержащие статистические данные о работе библиотеки (книговыдача, объем фонда, количество читателей), нередко подобного рода сообщения подаются без указания автора и заглавия. По материалам такого характера удобно отслеживать динамику развития библиотек ЦБС.

Публикации, посвященные читателям, как правило, написаны сотрудниками библиотеки и составляют 17 статей (8 %). По большей части это рассказы о дарителях книг.

Можно сделать вывод о том, что библиотечные публикации различны по содержанию и тематике. Хотелось бы видеть на страницах местных изданий больше библиотечных сообщений информационного характера, поскольку они представляют определенный интерес с точки зрения истории библиотеки. Кроме того, определенно не хватает информации об услугах и возможностях библиотек.

Подробнее рассмотрим работу по выявлению перечня публикаций о Березовской ЦБС в одной из местных газет – «Березовский рабочий», официальной городской общественно-политической газете Березовского городского округа Свердловской области.

Газета выходит три раза в неделю по четным дням недели (вторник, четверг, суббота). Выявление публикаций на библиотечные темы проводилось путем просмотра каждого номера данного издания за период с 1990 по 2012 г. (включительно). Работа осуществлялась на основе фондов периодики читального зала Центральной городской библиотеки Березовского (далее ЦГБ), где в настоящее время хранятся подшивки газеты «Березовский рабочий», начиная с 1978 г.

Выбор временного интервала (22 года) обосновывается необходимостью проведения сравнительного анализа количества и тематики публикаций на библиотечные темы, осуществлявшихся в последние годы существования СССР, а также в пореформенный период с 90-х годов XX в. и в последние годы (после 2000 г.).

К сожалению, в процессе работы обнаружилось, что в подшивках газеты, хранящихся в читальном зале ЦГБ, полностью или частично отсутствуют некоторые выпуски газет, содержащие публикации на библиотечные темы. Восстановление их – дело будущего, уже имеется договоренность с типографией газеты «Березовский рабочий» и городским архивом, однако для нашего исследования представляется вполне достаточным и то количество публикаций, которое удалось выявить – 315 статей.

Количественная характеристика публикаций на библиотечные темы в данной газете за период 1990–2012 гг. приведена в таблице 4.

Из таблицы 4 можно увидеть, что в период с 1990 по 1993 г. публикаций на библиотечные темы было ничтожно малое количество (от 3 до 7 в год), некоторое оживление возникло в 1994 г. (12 публикаций), спад в 1995–1998 гг. (от 2 до 7), нарастание устойчивого интереса к библиотеке с 1999 г.

Наибольшее количество публикаций приходится на период 2000–2003 гг. Этому есть объяснение: с 2000 по 2004 гг. в газете «Березовский рабочий».

Таблица 4

**Публикации о библиотеке
в газете «Березовский рабочий»**

Год	Кол-во публ.
1990	5
1991	4
1992	3
1993	7
1994	12
1995	7
1996	3
1997	2
1998	6
1999	18
2000	35
2001	34
2002	27
2003	25
2004	10
2005	8
2006	12
2007	17
2008	12
2009	13
2010	9
2011	22
2012	24
Всего	315

Для информации о ЦБС была выделена рубрика «Книжный мир», занимавшая целую газетную полосу. В момент своего появления в 2000 г. предполагалось, что эта рубрика будет появляться на страницах газеты один раз в два месяца, т.е. 6 раз в год. В таком режиме она просуществовала в 2000 и 2001 г., в 2003 г. вышла 5 раз, в 2004 г. количество выпусков рубрики сократилось до 2 раз в год, а с 2005 г. она вообще прекратила свое существование. Таким образом, в период 2000–2003 гг. в свет вышли 22 выпуска «Книжного мира» (заметим, что в фондах читального зала сохранились не все выпуски).

2005 и 2006 годы можно назвать «застойными»: 8 и 12 публикаций соответственно, и новое оживление интереса к библиотеке наблюдается в 2007–2009 гг. (от 12 до 17 публикаций). В 2010 г. количество публикаций идет на спад (9 статей), но в 2011–2012 гг. опять наблюдается их увеличение (от 22 до 24 публикаций).

Централизованная библиотечная система Березовского (БЦБС) в настоящее время состоит из Центральной городской библиотеки (ЦГБ) и 9 библиотек-филиалов, среди которых особое место занимает Библиотека семейного чтения.

Газета «Березовский рабочий» в течение рассматриваемого периода писала о следующих библиотеках (табл. 5). Как видно из представленной таблицы в периодике чаще всего сообщается о деятельности ЦГБ (121 публикация за 22 года), на втором месте стоит Библиотека семейного чтения (БСЧ) – 56 публикаций, о деятельности БЦБС в целом говорится в 39 статьях, и на долю библиотек-филиалов за рассматриваемый период приходится только 19 публикаций. Из общего количества публикаций в местной прессе непосредственно перу самих сотрудников БЦБС принадлежит 106 статей (40 %), 154 статьи написано корреспондентами газеты «Березовский рабочий» (50 %) и 30 статей были написаны читателями (10 %) (табл. 6).

Таблица 5
Темы публикаций о библиотеке
в газете «Березовский рабочий»

Год	ЦБС в целом	ЦГБ	БСЧ	Филиалы	Кол-во публ.
1990	0	4	0	1	5
1991	0	3	0	0	4
1992	2	0	0	0	3
1993	1	2	3	0	7
1994	1	6	3	0	12
1995	0	4	1	0	7
1996	0	2	0	0	3
1997	1	0	1	0	2
1998	0	5	0	0	6
1999	2	8	6	0	18
2000	0	9	4	1	35
2001	2	6	7	2	34
2002	5	7	1	1	27
2003	3	11	4	2	25
2004	1	4	1	1	10
2005	1	5	0	1	8
2006	1	7	1	2	12
2007	2	14	1	0	17
2008	4	6	2	0	12
2009	2	5	5	0	13
2010	1	2	4	0	9
2011	8	3	3	6	22
2012	2	8	9	2	24
Всего	39	121	56	19	315

Публикации о библиотеке

Год	Кол-во публ.	Сотрудники библиотек	Корреспонденты газеты	Читатели
1990	5	2	3	0
1991	4	2	0	2
1992	3	0	1	2
1993	7	1	4	2
1994	12	3	8	1
1995	7	2	4	1
1996	3	2	1	0
1997	2	0	2	0
1998	6	3	3	0
1999	18	4	12	2
2000	35	17	13	5
2001	34	11	23	0
2002	27	13	11	3
2003	25	9	14	2
2004	10	7	2	1
2005	8	4	2	2
2006	12	4	6	2
2007	17	8	7	2
2008	12	1	9	0
2009	13	1	7	2
2010	9	3	3	0
2011	22	6	8	0
2012	24	3	11	1
Всего	315 (100%)	106 (40%)	154 (50%)	30 (10%)

Наиболее распространенными можно считать два основных типа библиотечных сообщений в газете: собственно информационный и рекламный. На практике, тем не менее, достаточно редко встречается чисто информационное сообщение без элементов рекламы, что дает нам основание говорить о смешанном типе сообщений – рекламно-информационном. В таких сообщениях сложно определить, какой момент (информационный или рекламный) преобладает; эти публикации бывают довольно большими по объему, написаны в самых различных жанрах и на разные темы.

Что касается тематического характера публикаций, из ранее проделанного анализа были выделены аналогично табл. 3 шесть основных направлений (табл. 7). Также были проанализированы и основные источники публикаций о деятельности Березовской ЦБС, в том числе, и в БД «Весь Урал». Результаты представлены в таблице 8.

По результатам проведенного исследования были сделаны следующие выводы..

1. Публикации в различных печатных источниках информации о деятельности централизованной библиотечной системы являются важнейшей частью рекламной и информационной политики библиотек.

2. Основным местом для размещения данной информации остаются местные газеты. При этом сохраняются проблемы в осуществлении этой работы: у сотрудников библиотеки при подготовке сообщений сказывается отсутствие журналистского опыта, в результате чего основная масса публикаций не вызывает желаемого интереса у читателей. Нагляднее всего в текстах публикаций, составленных библиотекарями, прослеживаются два типа недочетов: первый – сухой, безликий, «казенный» стиль изложения материала; второй – перенасыщенность специфической профессиональной терминологией, излишняя многословность, в которой теряется суть сообщения.

Таблица 7
Тематика библиотечных сообщений

Год	Кол-во публ.	1	2	3	4	5	6
1990	5	2	2	1	0	0	0
1991	4	0	2	1	0	1	0
1992	3	0	0	0	2	0	0
1993	7	0	2	1	3	0	0
1994	12	3	4	2	1	2	0
1995	7	3	1	2	2	0	0
1996	3	1	1	0	0	0	1
1997	2	0	1	0	1	0	0
1998	6	1	2	0	2	1	0
1999	18	7	6	2	1	4	0
2000	35	4	10	8	7	1	4
2001	34	8	10	6	5	3	0
2002	27	4	6	7	4	4	1
2003	25	3	7	4	4	1	0
2004	10	1	3	1	1	1	2
2005	8	1	2	1	1	2	0
2006	12	3	3	1	3	2	0
2007	17	4	7	3	3	0	0
2008	12	5	4	2	1	0	0
2009	13	4	7	0	0	0	1
2010	9	4	4	0	1	0	0
2011	22	9	6	0	3	1	3
2012	24	14	5	2	1	0	2
Всего	315 100%	81 26%	95 31%	44 15%	46 15%	23 8%	14 5%

В статьях же, написанных профессиональными корреспондентами газеты, тоже встречается много неточностей. Это, в свою очередь, связано с недостаточным владением библиотечным терминологическим аппаратом и слабым представлением специфики работы библиотеки.

3. Достаточно однообразен жанровый состав библиотечных публикаций в газете: статьи, заметки, обзоры. Количество «живых» жанров (репортажей, интервью, писем) крайне незначительно.

4. Отсутствие закрепленного места для размещения публикаций в газете на восприятии материала о деятельности библиотеки сказывается не лучшим образом.

5. Бессистемная подача библиотечных сообщений в газету: в основном публикации появляются «по поводу»: юбилейная дата, какой-либо праздник (чаще всего – профессиональный), начало или конец отчетного периода, какое-либо чрезвычайное происшествие и т.п.

**Перечень печатных СМИ, отражающих деятельность
Центральной библиотечной системы г. Березовский**

Год	Березовский рабочий	Золотая горка	Другая газета	База данных «Весь Урал»						
				Главный проспект. Екатеринбург	Читай город	Информационный бюллетень РБА	Екатеринбург – библио- течная столица 2006 го- да : материалы XI Еже- год. конф. РБА	Номо Legens в про- шлом и настоящем : ма- териалы Второй науч.- практ. конф., Нижний Тагил	Творческий поиск- 2009: панорама биб- лиотечной жизни	Провинциальная биб- лиотека: из прошлого в будущее : спец. вып. журн. «Вести»
1990	6									
1991	5									
1992	3									
1993	8									
1994	12									
1995	7									
1996	3									
1997	2									
1998	6			1						
1999	16									
2000	16									
2001	15									
2002	17				3					
2003	13				2					
2004	7					2				
2005	7				1					
2006	12						1			
2007	17									
2008	12	5								
2009	13	6						1	2	
2010	9	10								
2011	22	2								
2012	24	10	7							1

6. К положительным моментам можно отнести наличие иллюстративного материала, сопровождающего газетные публикации на библиотечные темы: фотографий сотрудников и читателей, изображений книжных выставок, помещений библиотеки, размещение портретов писателей и просто иллюстраций, связанных с темой книги и чтения. Это привлекает внимание читателей, создает определенный имидж библиотеки, делает узнаваемыми сотрудников, т.е. посредством размещения иллюстративного материала библиотека приобретает «человеческое лицо».

Таким образом, для успешного развития библиотеке необходимо в корне менять отношение к собственной рекламной и маркетинговой деятельности. Необходимо выстраивать планомерную целенаправленную работу по созданию положительного имиджа, усиливать позиции в социально-

информационном пространстве города, доказывать важность и значимость библиотеки как важнейшего социально-культурного учреждения.

Практической частью исследования стало создание полнотекстовой базы данных публикаций о библиотеках БЦБС на основе АБИС «ИРБИС».

Созданная база данных «Статьи о Березовской ЦБС» отражает публикации о библиотеке в местных изданиях с 1990 по 2012 г. Интерфейс базы оказался достаточно простым и понятным, и вместе с тем достаточно емким для описания искомых публикаций. Работа с этой базой данных Центральной городской библиотекой Березовского будет продолжена.

Библиографический список

1. Аверьянова Н.В. Имидж библиотеки как фактор ее развития : метод. рекомендации / Н.В. Аверьянова. – Тамбов, 2010. – 21 с.
2. Бабенко С. Нужна реклама, которая воспитывает / С. Бабенко // Библиотека. – 2001. – № 11. – С. 17–18.
3. Борисова О.О. Реклама в библиотеке : учеб.-практ. пособие / О.О. Борисова. – М., 2008. – 214 с.
4. Борисова О.О. Рекламно-информационные технологии библиотечной деятельности : учеб.-практ. пособие / О.О. Борисова. – СПб. : Профессия, 2006. – 320 с.
5. Брайант Д. Основы воздействия СМИ / Д. Брайант. – М., 2004. – 432 с.
6. Гильфанова И.А. БД «Весь Урал» как электронный ресурс краеведческой тематики в информационном пространстве региона / И.А. Гильфанова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. – Екатеринбург : ЗНБ УрФУ, 2006. – Вып. 7. – С. 32–37.
7. Дворкина М.Я. Зачем нужна библиотечная реклама? / М.Я. Дворкина // Библиотековедение. – 1992. – № 2. – С. 86–91.
8. Доморацкий В.П. Наглядность в работе библиотеки: системный подход : метод. пособие / В.П. Доморацкий, М.В. Белоколенко. – М. : Либерия, 1999. – 56 с.
9. Кондратенко Л.В. Забота об имидже / Л.В. Кондратенко // Библиотека. – 2003. – № 8. – С. 36–38.
10. Костина А.В. Основы рекламы / А.В. Костина. – М. : Кнорус, 2012. – 401 с.
11. Кукольщикова Т.В. В центре внимания региональных СМИ / Т.В. Кукольщикова // Библиотека. – 2001. – № 7. – С. 18–20.
12. Лысикова О.В. Имиджелогия и паблик рилейшнз в социокультурной сфере / О.В. Лысикова. – М. : Флинта, 2006. – 166 с.
13. Матлина С.Г. Привлекательная библиотека, или Что может реклама : практ. пособие / С.Г. Матлина. – М. : Либерия, 1997. – 96 с.
14. Михайлова Е. Реклама в прессе / Е. Михайлова // Библиотека. – 1993. – № 6. – С. 34–35.
15. Поплавская А.Я. Деловые контакты со СМИ взаимовыгодны / А.Я. Поплавская // Библиотека. – 2004. – № 8. – С. 81–82.
16. Сокольская Л.В. «Библиотечная журналистика» – профессиональная учебная дисциплина / Л.В. Сокольская // Книга и мировая культура: материалы научно-практической конференции (24–25 апр. 2006 г.). – Омск : Вариант-Омск, 2006. – С. 45–50.
17. Сукиасян Э. Писать так, чтобы читать было приятно / Э. Сукиасян // Библиотека. – 2007. – № 2. – С. 53–55.
18. Сэндидж Ч. Реклама: теория и практика / Ч. Сэндидж, В. Фрайбургер, К. Ротцолл. – М. : Прогресс, 2008. – 256 с.
19. Черешнева Ю.Е. Промоушн печатных СМИ / Ю.Е. Черешнева. – М. : РИП-Холдинг, 2006. – 262 с.

КАДРЫ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

УДК 027.7:023

Освещен опыт работы вузовской библиотеки по организации и проведению курса повышения квалификации для работников библиотеки и методических кабинетов вуза.

Ключевые слова: библиотеки вузов, библиотечные кадры, повышение квалификации, обучающие курсы, ОГАУ.

О.А. Шишова
НБ ОГАУ, Оренбург

Квалифицированные кадры как критерий статуса вузовской библиотеки

*«Уважай все формы доступа к знанию»
Закон библиотековедения Майкла Гормана,
проф. Калифорнийского университета*

Деятельность библиотеки – та область, которая подвержена, особенно в последнее десятилетие, стремительным изменениям, имеющим инновационный характер. В данных обстоятельствах библиотечным работникам на фоне активного внедрения в библиотечные процессы телекоммуникационных технологий необходимо осваивать новые знания и навыки, актуализировать их. Требования, предъявляемые к профессиональным компетенциям библиотечных работников в настоящее время, значительно повысились, поэтому, как обязательное, выдвигается условие их системного повышения квалификации.

В статье «Сквозная функция профессиональной ориентации в системе непрерывного библиотечного образования» автор, доцент М.И. Рассадина [4], говорит о том, что ежегодно библиотекарь должен обновлять 5 % теоретических и 20 % практических профессиональных знаний. В результате появления новшеств уровень компетентности специалистов снижается наполовину. Вывод напрашивается сам собой: обновление знаний – неперемнное условие профессионализма библиотекаря, которое, в свою очередь, является также своеобразным критерием статуса и уровня библиотеки в целом.

Эффективность деятельности библиотеки в электронной среде во многом зависит от степени осведомленности, наличия высокого уровня компетенции, владения комплексом специальных умений и навыков. В связи с этим по инициативе Института непрерывного профессионального образования и при поддержке ректората Оренбургского государственного аграрного университета (ОГАУ) на базе вузовской библиотеки были организованы и проведены курсы повышения квалификации для работников библиотек удаленных филиалов вуза, сотрудников самой научной библиотеки, а также работников методических кабинетов университета.

Разработкой учебно-тематического плана повышения квалификации по теме «Автоматизированные системы обработки информации в библиотечных процессах» занималась профессор Г.В. Кораблева при участии администрации библиотеки. Программа обучения включала в себя 4 модуля: деятельность библиотеки, справочно-библиографическое обслуживание, внедрение

инновационных технологий, автоматизации и программных продуктов в процессы библиотеки, современные информационные ресурсы. Из 72 часов курсов половину составили практические занятия по формированию записи для электронного каталога на базе лицензионного программного продукта – АБИС «ИРБИС».

Специалистов по библиотечному делу в Институте непрерывного профессионального образования не нашлось, поэтому за помощью в проведении занятий обратились к администрации библиотеки. Состав преподавателей, основу которых составили сотрудники библиотеки, уже имели опыт лекционной работы, они ежегодно на основании приказа ректора читали лекции для первокурсников, а также по заявкам преподавателей факультетов – для студентов второго и третьего курсов, дипломников.

Специфика лекционного курса, рассчитанного на библиотекарей-практиков, требовала нового подхода в подаче изучаемых тем, переработки существующего материала. Были обновлены демонстрационные слайд-презентации для мультимедийного сопровождения лекционных и практических занятий, разработан комплекс индивидуальных заданий для слушателей: подготовлены карточки, комплекты книг с различными выходными данными для составления библиографического описания, буклеты с рекомендациями по использованию электронных библиотечных систем (ЭБС).

Образовательный курс начался с вводной лекции о стратегии развития библиотечного дела в России, библиотечной системы в целом, а также библиотеки университета. Актуальной и необходимой для библиотекарей стала лекция по ведению статистического учета и подготовке отчетов. На практическом занятии, следовавшем за лекцией, рассматривались и разъяснялись проблемные вопросы деятельности библиотек, которыми интересовались слушатели курса. Не менее важной была лекция о нормативных основах комплектования библиотечных фондов под влиянием ФГОС.

В обучении разных категорий слушателей был применен дифференцированный подход, поскольку, например, библиотекари должны владеть устойчивым навыком создания библиографических записей в модуле «Каталогизатор», а работникам методических кабинетов в большей степени необходимо знание электронных ресурсов и сервисов библиотеки (систем доступа, поиска, чтения, копирования ресурсов и т.п.). После знакомства с обязательным материалом курса работники методических кабинетов большую часть времени, выделенного для практических занятий, посвятили изучению электронных библиотечных систем.

Самыми сложными по объему и усвоению новой информации были практические занятия, касающиеся формирования библиографической записи в программе ИРБИС. Некоторые слушатели в дополнение к ним практиковались самостоятельно, в свое свободное время: на привезенных с собой ноутбуках или в Зале Интернет-ресурсов библиотеки.

В последний день занятий слушатели заполнили анкету, в которой в виде развернутых комментариев дали конструктивную оценку качеству про-

веденных занятий, уровню их организации. В результате анкетирования выяснилось, что 99 % опрошенных респондентов удовлетворены качеством предоставленной теоретической информации и уровнем проведения практических занятий. Кроме того, высокую оценку получил предложенный наглядный материал: мультимедийная презентация, документное сопровождение, раздаточный материал. Многие слушатели отметили, что и организация процесса обучения прошла на высоком профессиональном уровне, и материал всего курса был подготовлен в соответствии с ФГОС и библиотечными стандартами. Они выразили благодарность преподавательскому составу, пожелали удачи, дальнейшего роста и развития, выразили желание и готовность к будущему сотрудничеству. В анкетах содержались только высокие баллы – доказательство успешности проведенных курсов.

Занятия закончились. Были сданы промежуточные зачеты, комплексный экзамен. Но знания, которые дали преподаватели, – это еще половина успеха. Как приобретенные компетенции будут применены на практике, непосредственно в работе, зависит от самих слушателей.

Библиографический список

1. Горман М. Пять новых законов библиотечной науки / М. Горман // Петербургская библиотечная школа. – 1996. – № 1. – С. 44–48.
2. Дударева Е.Б. Переподготовка библиотечных кадров: организационно-функциональная структура / Е.Б. Дударева // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 9. – С. 76–83.
3. Кузнецова Т.Я. Библиотечные кадры сегодня и завтра: пути решения проблемы кадров, которые «решают все» / Т.Я. Кузнецова // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 3. – С. 7–12.
4. Рассадина М.И. Сквозная функция профессиональной ориентации в системе непрерывного библиотечного образования / М.И. Рассадина // Библиотековедение. – 2011. – № 1. – С. 116–122.
5. Шишова О.А. Уважай все формы доступа к знаниям / О.А. Шишова // Университетский меридиан. – 2012. – № 4. – С. 10.

БИБЛИОТЕКИ УРАЛЬСКОГО РЕГИОНА

УДК 027.7+023

Кратко рассмотрена 60-летняя история развития одной из библиотек вуза Уральского региона – Научной библиотеки ПНИПУ. Особое внимание в становлении современной библиотеки уделяется рассказу о роли отдельных библиотекарей.

Ключевые слова: библиотеки вузов, история библиотеки, библиотечные кадры, ПНИПУ.

Н.В. Мальцева

НБ ПНИПУ, Пермь

60 лет Научной библиотеке Пермского национального исследовательского политехнического университета

В 2013 г. Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета (ПНИПУ) отмечает свое 60-летие. Развитие библиотеки неразрывно связано с историей вуза.

История библиотеки началась с образования в августе 1953 г. Пермского горного института (ПГИ). В одной комнате площадью 16 кв.м., которую занимала библиотека, располагался фонд в количестве 2 тыс. книг. На 1 января 1954 г. в библиотеке насчитывалось всего 229 читателей.

В 1960 г. с организацией Пермского политехнического института (ППИ) происходит стремительное развитие библиотеки. Началось активное комплектование фондов. Закладывались основные направления работы библиотеки.



Рис. 1. Общий читальный зал

С получением новых площадей в 60-е гг. прошлого века были организованы общий читальный зал для самостоятельных занятий студентов, читальный зал периодики (рис. 1), в 1970-е гг. – абонементы учебной литературы, первая факультетская библиотека. В 1970-80-е гг. наблюдался расцвет крупных массовых мероприятий – конкурсов профессионального мастерства, конкурсов на лучшую выставку и лучший обзор.

Укреплялась координация деятельности библиотек вузов города. Вошло в практику работы проведение научно-практических конференций. Более 40 лет библиотека является методическим центром для библиотек государственных вузов Перми и Пермского края. В 90-е гг. XX в. началась компьютеризация библиотеки. В 1992 г. библиотека приобретает статус университетской. В 2005 г. решением Ученого совета библиотеке присвоено наименование «Научная библиотека ПГТУ».

Вместе с университетом библиотека прошла большой и сложный путь развития. Сегодня библиотека располагается на площади в 4,7 тыс. кв.м. В штате – 116 человек. В фонде библиотеки насчитывается около 1,3 млн экземпляров. Более 27 тыс. обучающихся, научно-педагогических и прочих ра-

ботников вуза пользуются (рис. 2, 3) фондами библиотеки. Ежегодно им выдается более 800 тыс. экз. печатных и электронных изданий.



Рис. 2. Зал обслуживания читателей



Рис. 3. Зал обслуживания читателей

Идя в ногу с университетом, библиотека все эти годы своевременно и четко реагировала на происходящие изменения в образовательном процессе, постоянно совершенствовала информационно-библиотечное обслуживание читателей, внедряла в свою деятельность новые современные технологии.

С 2006 г. функционирует автоматизированная библиотечно-информационная система «Руслан». Электронный каталог, доступный в Интернете, отражает более 80 % фонда, насчитывает свыше 260 тыс. записей. К 1 сентября 2012 г. создана электронная библиотека (рис. 4), отражающая издательские коллекции вуза. Активно развиваются сайт библиотеки (рис. 5), блог «ПолитехЛИБ». Серьезное внимание уделяется формированию информационной культуры пользователей: первокурсников, магистрантов, аспирантов, научно-педагогических работников. На занятиях основное внимание обращается на возможности использования информационных ресурсов библиотеки. Обеспечен доступ к разнообразным базам данных собственной генерации и приобретенным (более 30 БД).

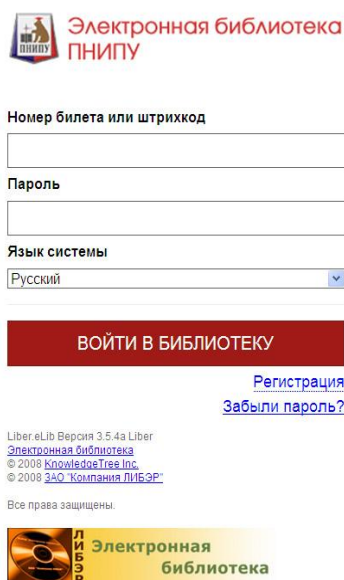


Рис. 4. Электронная библиотека ПНИПУ

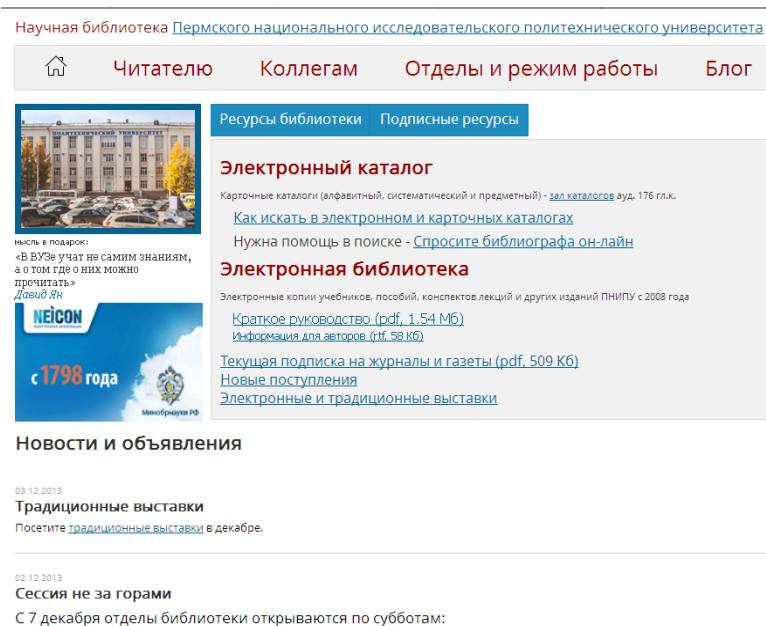


Рис. 5. Сайт НБ ПНИПУ

За 60 лет в библиотеке сформировался творческий, высокопрофессиональный коллектив, ядро (54 %) которого составляют главные специалисты и руко-

водители, плодотворно работающие свыше 15 лет. Коллеги, имеющие высшее и среднее библиотечное образование, составляют более 80 % коллектива.



Рис. 6. Коллектив библиотеки.
1979 г.

Люди, трудом которых создавалась и развивалась библиотека, отдали много сил и энергии организации работы. Они не только добросовестно выполняли свой профессиональный долг, но и сумели воспитать у следующих поколений библиотекарей чувство ответственности за порученное дело и уважение к своим читателям (рис. 6). Вот их имена: Д.П. Пастухова, В.А. Рогова, Л.И. Лымарева, Т.Г. Ларионова, Т.А. Муха и многие другие.

Дина Петровна Пастухова (рис. 7) – талантливый организатор, библиотекарь высочайшей квалификации, умелый руководитель, интеллигентный, умный человек и невероятно обаятельная, красивая женщина. Такой помнят Дину Петровну все те, кто с ней работал. Организовать работу библиотеки и руководить женским коллективом более 20 лет – это подвиг. Это был удивительный человек. Дину Петровну отличало умение видеть, оценивать людей и работать с ними. Она заложила основы нашего коллектива, сумела создать и поддерживать особый климат, который и поныне сохраняется в библиотечном коллективе. Дина Петровна – это особый стиль руководителя. Она строила работу на доверии, не проверяла по пустякам – знала, что все сказанное будет сделано.



Рис. 7.
Д.П. Пастухова



Рис. 8.
Л.И. Лымарева

В библиотечных коллективах чаще всего трудятся увлеченные своим делом, творческие люди. Уважение к своей профессии, своей работе во многом обеспечивают успех дела. Для успешной работы в библиотеке нужно быть личностью, иметь характер. Такие личности есть в коллективе научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета. Это высококвалифицированные специалисты с богатым практическим опытом. Своими делами они внесли значительный вклад в развитие библиотеки. Таких людей в коллективе достаточно много.

Ярким представителем кадрового «золотого фонда» библиотеки является Людмила Ивановна Лымарева (рис. 8). Она почти 40 лет возглавляла отдел комплектования. Весь ее трудовой путь – это любовь к знаниям и книге, стремление сделать все, чтобы студенты и преподаватели имели в своем распоряжении все необходимые издания. Высок авторитет Людмилы Ивановны в коллективе библиотеки и университета, а также профес-

сиональной библиотечной среде города. В настоящее время Людмила Ивановна занимается анализом использования фонда в отделе обслуживания учебной литературой. Активно работает с кафедрами вуза. За свой труд она неоднократно поощрялась почетными грамотами, благодарностями, премиями. Людмиле Ивановне было присвоено звание «Почетный работник высшего профессионального образования РФ» (2002). В 2012 г. ей вручен почетный знак «50 лет работы в университете».

Слова благодарности хочется сказать всем библиотекарям, которые многие годы работали и работают в коллективе. Основное богатство библиотеки – это люди! В коллективе много интересных личностей, разнообразных талантов... Звание «Ветеран ППИ-ПГТУ-ПНИПУ» имеют 29 работников библиотеки!

В коллективе есть также молодые работники, которые своими делами уже заявили о себе, сделали серьезный вклад в развитие библиотеки университета.

Талантливые и эффективно работающие молодые руководители отделов библиотеки: Марина Владимировна Шардакова, зав. отделом электронных ресурсов (рис. 9), Наталья Александровна Охорзина, зав. отделом обслуживания научной литературой (рис. 10), Александр Михайлович Белов, зав. отделом информационных технологий (рис. 11). Они обладают огромными творческими способностями и стремятся к их реализации, в полной мере несут ответственность за принятые решения. Принимают активное участие в различных конкурсах и мероприятиях по повышению квалификации, их доклады, выступления, конкурсные работы отмечены различными поощрениями.



Рис. 9. М.В. Шардакова



Рис. 10. Н.А. Охорзина



Рис. 11. А.М. Белов

Марина Владимировна многие годы углубленно занимается формированием информационной культуры пользователей. Для первокурсников всех форм обучения разработала курс «Основы информационно-библиографической культуры», включающий лекционные и практические занятия. Разработала новый курс «Научно-образовательные ресурсы ПНИПУ» для первого курса магистратуры. Для аспирантов и соискателей первого года обучения не первый год проводит лекции и практические занятия по курсу «Информационно-библиографическое обеспечение научной деятельности». Ежегодно организует проведение семинаров для научно-

педагогических работников и обучающихся университета по использованию электронных ресурсов.

Наталья Александровна за 9 лет прошла серьезный путь профессионального взросления от библиотекаря до заведующего отделом. Училась сама и обучала коллег в период внедрения электронной книговыдачи в практику обслуживания читателей. Принимает активное участие в проведении социологических исследований на тему «Информационные потребности читателей».

Александр Михайлович за семилетний стаж работы в коллективе вырос от программиста до заведующего отделом, показал себя человеком много-



Рис. 12. Производственное собрание коллектива по итогам 2012 г.

плановым, хорошим специалистом. Разработал современный сайт библиотеки, обеспечивает его систематическую актуализацию, регулярно проводит модернизацию парка компьютерной техники. Передает свои разносторонние знания коллегам.

Каждое поколение библиотекарей создает свою страницу истории библиотеки (рис. 12).

УДК 027.7+023

Кратко рассмотрена 45-летняя история развития одной из библиотек вуза Уральского региона – Научной библиотеки ЧГАКИ. Особое внимание в становлении современной библиотеки уделяется рассказу о роли отдельных библиотекарей.

Ключевые слова: библиотеки вузов, история библиотеки, библиотечные кадры, ЧГАКИ.

И.А. Бачурина

НБ ЧГАКИ, Челябинск

Научной библиотеке Челябинской государственной академии культуры и искусств – 45!

В истории Челябинской государственной академии культуры и искусств (ЧГАКИ) 2013 г. – особый, юбилейный. Библиотека академии ведет отчет своей истории с момента образования вуза. В Приказе Министерства культуры СССР № 1062 от 20 ноября 1967 г. был пункт № 17: «Создать при Челябинском институте культуры фундаментальную библиотеку на основе использования фондов Государственной публичной исторической библиотеки, Государственной публичной библиотеки им. М.Е. Салтыкова-Щедрина, библиотек Московского и Ленинградского институтов культуры. В этих целях [перечисленным выше библиотекам] в порядке оказания помощи выделить Челябинскому институту культуры из фондов своих библиотек учебную, политическую и художественную литературу, необходимую для организации библиотеки института и специальных кабинетов». 1 сентября 1968 г. библио-

тека открыла свои двери для студентов-первокурсников. С этого памятного дня прошло 45 лет. Наступил момент, когда можно подводить итоги, намечать планы на будущее.

Юбилей – это повод снова и снова обратиться к прошлому, время, когда вспоминаешь тех, кто участвовал в создании и организации работы библиотеки. С благодарностью библиотека вспоминает имена первого ректора Челябинского института культуры Поликарпа Васильевича Сапронова, первого директора библиотеки ветерана Великой Отечественной войны Михаила Павловича Шушарина, первого библиотекаря Валентину Ивановну Матюхину. Больше тридцати лет отдали работе в библиотеке Вера Федоровна Асеева, Вера Станиславовна Кожевникова, Любовь Антоновна Чукарина, Лариса Сергеевна Чубыкина. Особый вклад в ее работу внесли О.А. Хлобыстина, Э.С. Кокшарова, С.Э. Байдина, Г.И. Боруля, Т.Н. Моковая, Ю.Б. Разина, В.А. Швед, В.П. Истомина, О.Н. Дмитриева, Е.И. Тиньгаева, Н.В. Ревкова, Е.С. Казанцева, Ю.Ю. Слесаренко. Поддерживают высокий уровень библиотеки и молодые сотрудники. Большинство из них имеют высшее образование и большой практический опыт работы. Все, чем библиотека может гордиться сегодня, сделано многими поколениями библиотекарей, преподавателей, сотрудников академии.

А в самом начале работы только заведующий библиотекой и еще один сотрудник – В.И. Матюхина – осуществляли обслуживание читателей в одной комнате, служившей и отделом комплектования, и абонементом одновременно. Впоследствии к 1971 г. с большим трудом удалось добиться присвоения библиотеке пятой категории и увеличения штата сотрудников до 7 человек.

Фонд библиотеки на 1 января 1969 г. насчитывал 17380 единиц хранения. Для его формирования М.П. Шушарин приложил немало сил. По воспоминаниям Михаила Павловича, ректор института П.В. Сапронов постоянно выделял для перевозки книг в библиотеку из библиотечного коллектора и книжных магазинов арендованную «Волгу». В редком фонде библиотеки хранится памятная книга Боголюбова А.А. с инвентарным номером 000001 с названием «Шестьдесят лет в оперном театре». С этого издания началось формирование фонда библиотеки. Одновременно с появлением новых книг в библиотеке стал формироваться и фонд редких книг, составом которого сегодня так гордится академия. Особый источник комплектования – это дарение книг. Книги в библиотеку дарили всегда, в библиотечном фонде сотни книг с дарственными надписями. Благодаря дарителям, в библиотеке хранятся коллекции книг Любви Николаевны Шадымовой, Наума Юрьевича Орлова, Владимира Ивановича Милосердова, Александра Ивановича Лазарева, Исаака Григорьевича Моргенштерна, Евгения Андреевича Черняева. Преподаватели дарят книги в НБ ЧГАКИ и сегодня, а библиотека с благодарностью принимает их!

История создания и развития библиотеки неразрывно связана с историей института. Все изменения, происходящие в нем, отражались и на ее деятельно-

сти. Шли годы, увеличивалось число студентов и профессорско-преподавательского состава, расширялись их читательские потребности, рос фонд. Появилась острая необходимость в увеличении количества услуг для читателей, потребовалось совершенствование структуры библиотеки. В 1976 г. библиотеку возглавила Вера Федоровна Асеева. За 19 лет работы в должности заведующей ей удалось много сделать для качественной работы библиотеки в обеспечении учебного процесса в ЧГИК. На протяжении всех этих лет библиотека имела тесную связь с кафедрами, что позволяло качественно комплектовать фонд. Были налажены связи с ведущими библиотеками страны, родственными вузами, с издательствами, по приобретению музыкальных изданий напрямую работали с книжными магазинами Киева и Минска. Благодаря этим усилиям библиотека получила статус библиотеки 4 категории, коллектив вырос с семи человек до двадцати семи, в два раза увеличился фонд библиотеки. До 1986 г. отделы библиотеки находились в разных корпусах, и только в 1986 г. был выделен первый этаж библиотечного корпуса, где сейчас и находятся ее основные отделы. Это тоже заслуга Веры Федоровны.

В 1986 г. на смену В.Ф. Асеевой пришла Татьяна Валентиновна Зайцева – высококвалифицированный специалист и энергичный руководитель. В сложные годы перестройки, неустойчивого финансирования библиотеке удалось не только сохранить коллектив сотрудников, но и поднять свою работу на новый качественный уровень. Под руководством Т.В. Зайцевой библиотека укрепила свою материальную базу, добиваясь привлечения необходимых средств на комплектование фонда библиотеки, ремонт помещений, оснащение техникой и оборудованием, достойную зарплату сотрудникам. Начало 2000-х гг. характеризуется активной компьютеризацией вуза. Библиотека также начинает внедрять в свою деятельность новые информационные технологии. По инициативе Т.В. Зайцевой была усовершенствована структура библиотеки: выделен отдел компьютерных технологий, научный читальный зал, организован первый в регионе Музей книги, который до сих пор активно работает по сбору, изучению, популяризации книжного достояния среди школьников, студентов, краеведов.

С 2009 г. НБ ЧГАКИ возглавляет Ирина Анатольевна Бачурина. Под ее руководством библиотека активно занимается внедрением в практику работы новых библиотечно-информационных технологий, изучением и продвижением в среде пользователей возможностей работы с российскими и зарубежными электронными ресурсами и улучшением качества информационного обслуживания студентов и преподавателей академии.

Позитивные изменения, происходящие в академии сегодня, вносят коррективы и в работу библиотеки. Переход на многоуровневую подготовку специалистов, введение новых форм обучения, изменения в учебном процессе – все это определяет с целью оптимизации деятельности стратегические задачи и в работе библиотеки, меняют ее структуру, профиль комплектования, систему обслуживания.

В течение ряда лет библиотекой реализуются долгосрочные проекты и программы: «Редкие книги библиотеки ЧГАКИ», «Личные коллекции деятелей культуры Урала в фонде НБ ЧГАКИ», «Электронная библиотека книжных памятников», «Увлечения и коллекционирование: выставки частных собраний в Музее книги», Программа поддержки и развития чтения студенчества ЧГАКИ под девизом «Читай, чтобы стать успешным». По многолетней традиции поддерживать интерес к книге и чтению в библиотеке позволяют книжно-иллюстративные выставки, обзоры, экскурсии. Их тематика разнообразна, а издания, представленные вниманию читателей, используются ими в учебной и научной работе. Выпускаются ежеквартальные информационные бюллетени новых поступлений литературы. Проводится работа по информационному обслуживанию кафедр. По межбиблиотечному абонементу поддерживается связь с библиотеками России.

Особое место в проектной деятельности библиотеки занимает составление биобиблиографических указателей из серии «Академия культуры и искусств: ведущие ученые, педагоги, творцы», выпускаемых с 2002 г. Библиотека подключилась к работе над указателями этой серии в 2005 г. С начала работы над проектом выпущено 36 указателей, посвященных ведущим профессорам академии.

Научная библиотека является постоянным членом ряда российских общественных профессиональных объединений: РБА (2003), АРБИКОН (2003), НЭИКОН (2006), а также членом методического объединения библиотек вузов Челябинской области (с 1969 г.). Библиотеке в 2003 г. присвоен статус «Научной библиотеки ЧГАКИ». В 2004 г. за особый вклад в развитие академии Научная библиотека награждена премией НИКА. Сотрудники библиотеки за высокие результаты в работе неоднократно награждались грамотами и благодарностями Министерства культуры и Министерства образования Челябинской области, Совета ректоров Челябинской области, ректоратом академии.

Сегодня Научная библиотека – одно из ведущих структурных подразделений академии, обеспечивающее ресурсами и информацией учебный процесс и научные исследования. Весь коллектив академии с полным правом может гордиться своей библиотекой и этим юбилеем. Невозможно поименно перечислить всех, кто непосредственно работал в библиотеке, кто помогал советом и делом. Но необходимо сказать всем большое спасибо за вклад в развитие библиотеки. Большое спасибо нынешним сотрудникам, которые продолжают поддерживать и развивать традиции, заложенные первыми поколениями библиотекарей. Большое спасибо всем нашим читателям, которые не мыслят без библиотеки свою учебную и работу в академии.

Показатели деятельности библиотек вузов Уральского региона за 2012 г.

Составила И.Г. Воронская

Таблица 1

№ п/п	Библиотека	Кате- гория	Фонд (экз.)					
			всего	в том числе				
				науч.	учеб.	худож.	иностран.	филиалов
1	УрФУ		3104504	1791125	757292	104864	235507	451223
2	ЮУрГУ	1	2798134	940049	1068943	85742	67296	703400
3	ПНИПУ	1	1324649	487212	619618	51860	12255	165959
4	ОГУ	1	1529010	484572	544938	22600	18337	499500
5	ЧГПУ	1	775684					
6	ПГНИУ	1	1446917	797591	537239	84477	84054	27610
7	ОГПУ	1	727359	72417	516704	60151	6579	56738
8	ТюмГНГУ	1	1557152	282191	971809	55910	8038	337913
9	ЧелГУ	1	962385	259897	248682	46539	37657	158252
10	УрГПУ	1	678087	355207	282535	40345	13364	-
11	ТюмГУ	1	2092492	543677	1490868	72107	-	-
12	УГГУ	2	576512	332487	167918	48624	28173	-
13	УГЛТУ	2	882798	320016	521322	41460	21028	1804
14	ОГАУ	2	835460	338220	285609	24979	231	186559
15	УГМА	2	517460	323275	171566	22274	55810	-
16	ПГГПУ	2	868317	285323	542085	40909	42161	-
17	ЧГАА	2	сведения не предоставлены					
18	МГТУ	2	1005080	726573	240338	18426	3436	19743
19	УрГЮА	2	832197	328258	490633	13095	-	21072
20	УрГЭУ	2	723716	142562	553897	27257	1646	-
21	ОрГМА	2	383599	245360	120849	17390	8039	-
22	МаГУ	2	478138	207893	208963	43149	4057	-
23	ПГСХА	2	673616	244650	408847	20119	8465	-
24	КГУ	2	795680	588990	193451	12787	1475	-
25	НТГСПА	2	502223	131502	331173	39548	-	-
26	УрГУПС	2	486401	234757	308457	20711	9713	-
27	ЧелГМА	2	645253	287497	339557	18199	42186	-
28	РГППУ	2	937812	53412	733877	41885	-	-
29	ТюмГАСУ	2	431914	160639	226348	13967	2354	-
30	ЧГАКИ	2	300481	148070	104671	47740	-	-
31	ОрскГТИ	3	416104	86582	279169	24378	-	-
32	ПГМА	3	558518	181120	352846	24552	23351	-
33	КГСХА	3	371412	112418	246269	12725	-	-
34	ШГПИ	3	430338	112191	289793	28354	-	-
35	УрГСХА	3	290149					
36	ПГФА	3	286882	141131	134002	11749	14500	-
37	ИГПИ	3	173644	25813	108751	13939	-	-
38	ПГИИК	3	173061	78498	78510	16053	-	-
39	ТюмГМА	3	255022	98642	144872	11508	590	-
40	ТГСХА	4	333288	110902	212060	7944	-	-
41	УралГАХА	4	74006	27525	40367	6114	2855	-
42	УралРАНХиГС	4	269679	57554	320238	26709	2427	-
43	ТГСПА	4	403954	115887	207463	54045	2390	26559
44	УГАВМ	4	357737	125590	168796	28012	28	-
45	УралГУФК	4	157010	90019	57840	8656	1491	-
46	УГК	4	121049	35823	12659	16688	-	16746
47	ТГАКИСТ	4	149447	37903	37433	11629	-	-
48	ТГАМЭУП	4	104172	26598	51838	3887	3072	-
49	СГПИ	4	111791	33592	61978	11787	835	-
50	УрТИСИ	4	188204	16013	90869	7504	-	-
51	УрЮИ МВД	4	207912	15060	177418	7600	-	-
Итого:			34306409	12642283	16061360	1470947	763400	2673078

Таблица 2

№ п/п	Библиотека	Фонд (экз.)						
		всего	поступило, в том числе				Выбыло	В откр. доступе
			науч.	учеб.	худож.	иностран.		
1	УрФУ	50776	23726	15500	412	1285	26159	326558
2	ЮУрГУ	65016	11152	26829	1800	593	98199	135034
3	ПНИПУ	28571	9062	11564	592	85	78800	12385
4	ОГУ	25128	8529	9252	1136	168	50855	4672
5	ЧГПУ	14308					15746	1480
6	ПГНИУ	25439	7773	16220	345	2153	29475	98078
7	ОГПУ	10838	650	6126	120	-	8427	-
8	ТюмГНГУ	87902	4743	82032	338	337	15544	-
9	ЧелГУ	38119	8036	5956	245	488	11478	-
10	УрГПУ	8961	4641	4034	286	33	-	-
11	ТюмГУ	47597	8016	37322	583	-	14694	89441
12	УГГУ	8534	1707	6347	307	11	20446	3000
13	УГЛТУ	14849	5700	8965	184	74	9906	-
14	ОГАУ	17471	2408	6158	188	-	6209	-
15	УГМА	15302	4840	10448	-	92	7118	-
16	ПГПУ	17096	2137	14950	9	3	9721	-
17	ЧГАА	сведения не предоставлены						
18	МГТУ	11356	5528	5227	32	163	7786	8485
19	УрГЮА	15108	3924	11131	1	-	79406	-
20	УрГЭУ	18160	4939	12764	457	144	42515	43452
21	ОрГМА	8056	4492	3464	100	-	42166	12159
22	МаГУ	6283	2697	2037	1520	79	4726	-
23	ПГСХА	17557	8187	7199	2171	127	13607	-
24	КГУ	4363	1678	2535	139	5	26388	-
25	НТГСПА	7625	1393	5910	322	-	17003	-
26	УрГУПС	13148	4308	8760	80	54	11893	13936
27	ЧелГМА	13148	4308	8760	80	54	11893	13936
28	РГППУ	53412	13534	53412	1008	-	123299	10504
29	ТюмГАСУ	10902	752	8557	243	-	9249	10410
30	ЧГАКИ	10061	5192	2926	1943	-	13750	12550
31	ОрскГТИ	3567	417	2995	122	-	163	1853
32	ПГМА	5689	2623	3049	17	2	465	100
33	КГСХА	7872	3926	3870	76	-	4563	2990
34	ШГПИ	6701	2384	4281	36	-	1547	-
35	УрГСХА	5940						-
36	ПГФА	4329	1176	3113	40	12	386	6042
37	ИГПИ	3140	229	1394	100	-	10704	5000
38	ПГИИК	3842	1859	1810	173	-	5740	-
39	ТюмГМА	6875	2915	3791	169	50	10959	14092
40	ТГСХА	2140	892	1231	15	-	2323	7944
41	УралГАХА	3990	1756	2216	18	83	1301	19541
42	УралРАНХиГС	3726	49	1113	57	141	33491	12270
43	ТГСПА	4332	829	3434	69	22	1500	5778
44	УГАВМ	1111	232	857	-	-	150	-
45	УралГУФК	5946	2740	3057	114	-	5869	-
46	УГК	1891	236	788	-	-	-	-
47	ТГАКИСТ	7008	1579	875	272	-	2211	-
48	ТГАМЭУП	5642	2201	3131	-	51	-	24706
49	СГПИ	572	226	188	3	-	28	-
50	УрТИСИ	4250	780	366	15	-	1400	-
51	УрЮИ МВД	30135	444	26097	16	-	34060	7600
Итого:		789728	191442	469542	15976	6343	932303	890060

Таблица 3

№ п/п	Библиотека	Пользователи			Количество посещений	Книговыдача (экз.)		
		по един. билету	в т.ч. студентов	обслужено фактически		всего	в том числе	
							научная	учебная
1	УрФУ	45372	39755	82798	569473	969342	293726	6468170
2	ЮУрГУ	37312	17960	110845	479962	963415	289159	564014
3	ПНИПУ	27348	23707	62370	389552	812492	522424	268812
4	ОГУ	21348	17265	21348	394236	423244	144332	193869
5	ЧГПУ	14758	13383	26315	855136	1351654	393274	769863
6	ПГНИУ	15127	11248	26182	298730	615792	264417	336722
7	ОГПУ	12099	7009	28183	274176	750224	298360	361410
8	ТюмГНГУ	39812	36784	61066	674249	1244154	186524	1022719
9	ЧелГУ	19206	17691	44151	502415	814637	176564	501182
10	УрГПУ	14381	12912	19719	603692	816562	150963	622938
11	ТюмГУ	21619	19320	39067	817808	1074040	436656	574635
12	УГГУ	10560	8730	26227	86446	301289	22650	222052
13	УГЛУ	9092	7762	31931	335670	623321	228082	389729
14	ОГАУ	10828	9721	36976	399816	391781	47451	316269
15	УГМА	5315	4230	13716	244207	601247	164697	431720
16	ПГПУ	8070	7227	23752	387996	683170	171398	420961
17	ЧГАА	сведения не предоставлены						
18	МГТУ	9247	7754	7329	166449	268168	121235	136037
19	УрГЮА	10102	9469	18255	152165	445585	175683	256925
20	УрГЭУ	10365	9787	15714	117521	469555	27718	89205
21	ОрГМА	6453	3763	22678	351310	684563	280938	396916
22	МаГУ	7725	6778	15135	176911	254722	65756	160862
23	ПГСХА	8165	7717	18881	326990	658000	248326	409026
24	КГУ	11671	10438	11837	118780	144370	41937	95338
25	НТГСПА	5672	4875	8467	159366	291082	139784	142046
26	УрГУПС	8580	8188	22003	156884	350242	109823	232967
27	ЧелГМА	8376	5722	14988	339104	557264	185208	369459
28	РГППУ	10504	9584	21832	204791	253585	31411	210168
29	ТюмГАСУ	11588	10987	26820	187122	238407	50916	181974
30	ЧГАКИ	6743	5173	13132	148635	254491	143911	99728
31	ОрскГТИ	5118	4253	9118	182210	206527	69495	131614
32	ПГМА	4845	3221	12480	70118	148468	64182	77406
33	КГСХА	6756	6008	18523	132761	263744	85717	175346
34	ШГПИ	6609	5901	8740	174827	372713	138086	228720
35	УрГСХА	4428	3850	6421	32514	61944	9321	52345
36	ПГФА	4242	4000	7132	103627	179397	22056	156289
37	ИГПИ	2624	2509	4775	108053	143638	36865	96906
38	ПГИИК	2181	1810	5041	79994	190447	87435	91992
39	ТюмГМА	5208	3648	11163	204323	408556	132016	259485
40	ТГСХА	6015	5565	10612	153651	194010	48386	144948
41	УралГАХА	2387	1970	3657	34722	64151	40274	23260
42	УралРАНХиГС	3303	2931	3303	37892	71868	4082	65607
43	ТГСПА	5186	4553	15257	92025	119654	31831	79709
44	УГАВМ	4597	3874	7829	41972	110321	12950	88814
45	УралГУФК	4322	3805	8600	46485	71264	15824	50828
46	УГК	1125	570	3360	55494	75598	22032	14802
47	ТГАКИСТ	1640	1417	2206	29186	44214	6518	28632
48	ТГАМЭУП	2186	2002	2186	20150	41250	10450	30566
49	СГПИ	797	672	1817	8258	44936	23815	20768
50	УрТИСИ	2119	1948	6357	45127	94038	24386	69546
51	УрЮИ МВД	4154	3127	4154	98301	113109	6551	97163
Итого:		507280	422573	1024448	11671302	20326245	6305595	18230462

Таблица 4

№ п/п	Библиотека	Книговыдача (экз.)		МБА			Справ.-информ. работа (справки)	
		худож.	иностр.	абонен- ты	выслано экз.	получено экз.	всего	тем. (письм.)
1	УрФУ	28799	19538	361	848	531	27218	12092
2	ЮУрГУ	56583	43203	160	87	151	72615	14026
3	ПНИПУ	21256	746	44	52	63	23790	4080
4	ОГУ	6445	4709	9	-	10	4700	640
5	ЧГПУ	77335	-	45	10	354	37305	6874
6	ПГНИУ	8639	5806	81	156	137	33517	11392
7	ОГПУ	16091	-	-	-	-	14600	8188
8	ТюмГНГУ	34911	1305	-	73	34	21571	9937
9	ЧелГУ	32298	31947	271	172	549	11251	3975
10	УрГПУ	32672	3240	40	25	24	21276	10038
11	ТюмГУ	29399	57496	19	113	294	4888	1494
12	УГГУ	56587	45	105	147	69	16457	12564
13	УГЛТУ	5721	4345	97	18	198	6811	3158
14	ОГАУ	9750	55	4	1	3	4417	2944
15	УГМА	4764	8130	14	12	146	9253	6251
16	ПГПУ	90811	111	15	18	9	11406	5726
17	ЧГАА	сведения не предоставлены						
18	МГТУ	10896	548	17	11	87	12013	5670
19	УрГЮА	178	-	3	20	-	370	194
20	УрГЭУ	4115	1870	136	74	52	4417	48
21	ОрГМА	6709	-	10	1	2	15116	3171
22	МаГУ	11305	2084	149	154	1213	9885	2363
23	ПГСХА	648	3474	10	12	101	11386	1763
24	КГУ	5499	1550	5	-	5	3782	1918
25	НТГСПА	9252	-	85	35	344	9551	4468
26	УрГУПС	7452	30000	18	2	74	6900	80
27	ЧелГМА	1419	6320	9	5	10	5553	1719
28	РГППУ	12006	742	-	25	3	3052	1028
29	ТюмГАСУ	5517	379	27	73	32	4927	1536
30	ЧГАКИ	10852	-	47	39	14	21304	4241
31	ОрскГТИ	5418	849	-	-	-	2709	2374
32	ПГМА	6880	196	3	4	5	8745	5659
33	КГСХА	2681	-	17	-	64	3591	2994
34	ШГПИ	103	-	4	-	8	6535	2314
35	УрГСХА	278	-	2	-	26	592	352
36	ПГФА	1052	233	-	-	-	2097	836
37	ИГПИ	3867	-	7	-	17	7946	4268
38	ПГИИК	11020	-	9	9	80	14079	5971
39	ТюмГМА	17055	50	2	-	2	1126	869
40	ТГСХА	486	-	8	-	17	3310	1273
41	УралГАХА	617	9468	11	32	13	4474	1605
42	УралРАНХиГС	1691	519	14	26	67	126	80
43	ТГСПА	8114	4563	8	24	33	13898	4993
44	УГАВМ	8557	98	15	-	15	748	50
45	УралГУФК	765	-	1	1	-	1131	77
46	УГК	1192	-	5	14	18	58	25
47	ТГАКИСТ	714	-	2	-	-	9079	3040
48	ТГАМЭУП	34	215	-	-	-	155	155
49	СГПИ	353	853	-	-	-	3122	912
50	УрТИСИ	106	10	-	-	-	1794	83
51	УрЮИ МВД	339	-	12	3	27	3925	2475
Итого		669231	244697	1901	2296	4901	518571	181983

Таблица 5

№ п/ п	Библиотека	Справочно-информационная работа				ББЗ (час.)		
		темы ИРИ ДОР	дни информ.	дни каф.	науч.- вспом. и рек. указ.	общее кол-во	в т.ч. программа для	
							студенты	др. категории пользователей
1	УрФУ	25	11	-	5	449	372	77
2	ЮУрГУ	5	117	-	2	641	615	26
3	ПНИПУ	48	28	13	-	471	403	68
4	ОГУ	80	4	-	3	600	600	-
5	ЧГПУ	13	3	-	9	208	208	-
6	ПГНИУ	4	-	82	4	129	128	1
7	ОГПУ	50	3	-	-	470	460	10
8	ТюмГНГУ	0	29	-	2	1191	1189	2
9	ЧелГУ	50	20	12	-	2839	2821	18
10	УрГПУ	20	6	3	1	728	648	80
11	ТюмГУ	5	22	-	5	8	8	-
12	УГГУ	-	10	2	3	35	30	5
13	УГЛТУ	8	3	-	-	220	208	12
14	ОГАУ	35	3	2	5	-	-	-
15	УГМА	3	12	5	1	74	70	4
16	ПГГПУ	15	-	6	-	176	176	-
17	ЧГАА	сведения не предоставлены						
18	МГТУ	-	-	2	-	190	182	8
19	УрГЮА	45	-	1	-	101,5	101,5	-
20	УрГЭУ	4	6	-	4	285	277	8
21	ОрГМА	13	10	1	5	-		
22	МаГУ	18	-	-	-	318	306	12
23	ПГСХА	40	8	5	3	452	448	4
24	КГУ	-	2	-	-	5	4	1
25	НТГСПА	23	2	1	7	274	272	2
26	УрГУПС	10	12	2	-	144	56	2
27	ЧелГМА	8	4	-	-	216	205	11
28	РГППУ	3	4	-	1	40	36	4
29	ТюмГАСУ	29	-	3	-	320	320	-
30	ЧГАКИ	16	5	-	3	107	100	7
31	ОрскГТИ	32	7	5	-	113	113	-
32	ПГМА	10	10	-	-	2	-	2
33	КГСХА	-	4	2	-	-	-	-
34	ШГПИ	11	3	1	1	42	42	-
35	УрГСХА	10	-	-	9	24	24	-
36	ПГФА	8	1	2	1	18	10	8
37	ИГПИ	2	-	2	-	89	78	11
38	ПГИИК	14	10	2	-	11	9	2
39	ТюмГМА	-	-	-	-	138	138	-
40	ТГСХА	-	10	-	-	564	564	-
41	УралГАХА	6	4	-	-	51	28	23
42	УралРАНХиГС	-	-	7	3	12	12	-
43	ТГСПА	44	8	-	-	43	39	4
44	УГАВМ	-	-	-	1	4	4	-
45	УралГУФК	-	-	-	-	43	42	1
46	УГК	-	-	-	-	-	-	-
47	ТГАКИСТ	-	-	-	-	35	20	15
48	ТГАМЭУП	-	2	-	-	-	-	-
49	СГПИ	3	5	-	-	35	35	-
50	УрТИСИ	26	14	-	-	48	48	-
51	УрЮИ МВД	-	9	-	-	12	12	-
Итого		736	411	161	78	11976	11462	428

Таблица 6

№ п/п	Библиотека	Кадры						Относит. показатели				Мно- жит. тех- ника	Парк ЭВМ	
		всего	высшее		среднее			обра- щае- мость	книго- обес- печ.	читае- мость	посе- щае- мость		всего	в т.ч. АРМ для чит.
			всего	в т.ч. библ.	всего	сред. спец.	в т.ч. библ.							
1	УрФУ	183	119	32	30	30	14	0,3	69	21	18	70	280	115
2	ЮУрГУ	127	107	79	18	18	9	0,5	56	17	8	27	151	132
3	ПНИПУ	81	60	49	16	16	13	0,6	48	30	14	79	148	46
4	ОГУ	78	55	31	23	23	15	0,4	48	20	19	47	130	60
5	ЧГПУ	36	30	17	6	6	4	1,7	108	206	131	12	80	61
6	ПГНИУ	69	43	18	8	8	5	0,5	96	41	20	21	141	52
7	ОГПУ	46	39	19	7	7	7	1,0	60	62	23	24	50	25
8	ТюмГНГУ	126	94	48,5	29	29	12	0,8	39	31	17	97	269	131
9	ЧелГУ	71	63	38	8	8	7	1,1	50	42	22	54	115	70
10	УрГПУ	72	55	10	-	-	-	1,3	44	57	42	25	53	17
11	ТюмГУ	74	62	25	5	5	1	0,5	95	52	29	44	230	185
12	УГГУ	35	26	8	9	9	4	0,5	55	29	8	24	71	20
13	УГЛТУ	44	28	11	3	3	-	0,7	97	69	37	37	67	25
14	ОГАУ	50	25	9	25	25	15	0,5	77	36	37	12	50	32
15	УГМА	24	17	3	7	7	3	1,1	97	44	18	15	46	31
16	ПГПУ	37	33	9	6	6	3	1,0	108	85	48	18	41	20
17	ЧГАА	сведения не предоставлены												
18	МГТУ	52	34	8	14	14	8	0,3	109	29	18	24	42	20
19	УрГЮА	46	37	3	2	2	-	0,5	82	44	15	22	59	26
20	УрГЭУ	43	37	12	6	6	3	0,7	70	45	11	23	85	32
21	ОрГМА	33	25	16	8	8	4	2,0	59	106	54	14	37	15
22	МаГУ	33	30	10	3	3	2	0,5	62	33	23	1	57	37
23	ПГСХА	36	29	17	7	7	4	1,0	83	80	40	22	37	20
24	КГУ	46	29	8	10	10	9	0,2	68	12	10	7	20	5
25	НТГСПА	25	23	1	2	2	-	0,6	89	51	28	16	50	24
26	УрГУПС	30	18	4	7	7	5	0,7	22	16	18	2	41	14
27	ЧелГМА	34	25	22	9	9	-	0,9	77	67	41	25	54	13
28	РГППУ	38	31	12	7	7	2	0,3	89	24	20	14	46	16
29	ТюмГАСУ	38	33	23	3	3	3	0,6	37	21	16	25	85	47
30	ЧГАКИ	25	23	16	1	1	1	0,9	45	38	22	29	51	33
31	ОрскГТИ	26	19	11	7	7	5	0,5	81	40	36	20	29	15
32	ПГМА	21	10	4	5	5	2	0,3	115	31	14	2	16	11
33	КГСХА	18	12	5	5	5	3	0,7	55	39	20	17	28	9
34	ШГПИ	33	28	3	5	5	3	0,9	65	56	26	11	46	12
35	УрГСХА	12	6	1	6	6	2	0,2	66	14	7	2	21	15
36	ПГФА	13	12	3	1	1	-	1,0	68	42	24	11	24	13
37	ИГПИ	9	9	-	-	-	-	0,8	66	55	41	6	22	17
38	ПГИИК	18	17	16	1	1	1	1,1	79	87	37	14	25	10
39	ТюмГМА	21	13	9	8	8	5	1,6	49	78	39	10	20	11
40	ТГСХА	21	15	1	6	6	1	0,6	55	32	26	1	14	2
41	УралГАХА	10	4	1	2	2	2	0,9	31	27	15	13	21	9
42	УралРАНХиГС	19	18	3	1	1	1	0,3	82	22	12	9	29	12
43	ТГСПА	21	19	2	2	2	2	0,3	78	23	18	10	52	35
44	УГАВМ	18	3	1	15	15	5	0,3	57	24	9	6	13	5
45	УралГУФК	12	11	7	1	1	1	0,5	36	17	11	11	41	18
46	УГК	11	10	3	1	1	-	0,6	108	67	49	5	11	3
47	ТГАКИСТ	15	15	6	-	-	-	0,3	91	28	18	15	27	15
48	ТГАМЭУП	5	3	1	2	2	1	0,4	48	19	9	3	15	12
49	СГПИ	8	7	1	1	1	1	0,4	62	62	5	5	8	2
50	УрТИСИ	11	8	2	2	2	-	0,5	89	44	21	3	27	17
51	УрЮИ МВД	14	6	1	6	6	-	0,5	49	27	24	11	33	21
Итого		1968	1475	640	356	356	188	0,59	68	40	23	1015	3108	1588

Таблица 7

№ п/п	Библиотека	АИБС		Программа	Подсистемы			Базы дан- ных	Электронный каталог			Кол-во мест в ч.з.	Общ. площадь б-ки
		сетевая	локаль- ная		компл.	книгооб- мен	регрис- тр.		всего	введено за год	размеще- но в Интер- нет		
1	УрФУ	+	+	Руслан	+			105	521853	16120	343711	900	10848
2	ЮУрГУ	+	+	VTLS	+		+	30	475390	26536	475390	741	6910
3	ПНИПУ	+	+	Руслан	+			39	276600	7188	261565	563	4750
4	ОГУ			Б-ка				14	683153	39159	683153	677	9152
5	ЧГПУ			Б-ка				19	580420	13992	343133	950	3100
6	ПГНИУ		+	Ирбис				43	395662	44816	230992	527	3290
7	ОГПУ			Б-ка.4		+		11	188898	15230	106711	551	1858
8	ТюмГНГУ			Ирбис				42	369637	14213	297756	1139	8247
9	ЧелГУ	+	+	Руслан	+			41	2092829	15215	216961	573	2824
10	УрГПУ		+	Руслан	+	+		14	339012	2355	339012	290	2400
11	ТюмГУ		+	Ирбис				26	695954	5019	695954	558	4808
12	УГГУ			Ирбис				16	240440	8533	52425	270	3023
13	УГЛТУ		+	Ирбис				15	35401	2332	34737	772	2221
14	ОГАУ			Ирбис				15	280613	3274	287101	330	2500
15	УГМА			Ирбис				14	45984	8255	45984	79	2310
16	ПГПУ			Марк				10	87010	13515	69964	400	1305
17	ЧГАА		+	Руслан				сведения не предоставлены					
18	МГТУ		+	Марк	+	+		15	152190	13601	152190	1129	2991
19	УрГЮА		+	Ирбис				16	68000	3582	52368	199	1284
20	УрГЭУ	+		Ирбис	+	+	+	23	169688	7123	165606	144	1625
21	ОрГМА			Ирбис				17	57979	2550	57979	190	950
22	МаГУ			Марк				8	336343	35439	336343	318	1770
23	ПГСХА			Ирбис				14	134302	33891	-	219	1393
24	КГУ			Ирбис				3	88272	2126	-	426	2340
25	НТГСПА			Ирбис				8	285118	34229	285118	265	1812
26	УрГУПС			Ирбис				8	58488	1093	58488	170	1335
27	ЧелГМА	+	+	Ирбис	+		+	28	167955	19807	165330	180	1652
28	РГППУ			Ирбис				14	149721	10465	149721	195	1289
29	ТюмГАСУ			Руслан				15	351165	18338	350955	201	3378
30	ЧГАКИ			Б-ка.5				28	724545	166251	102147	238	1100
31	ОрскГТИ			Б-ка				9	123865	7652	123865	266	1652
32	ПГМА			Ирбис				-	-	413	-	45	1062
33	КГСХА			Ирбис				14	102117	20682	102117	150	1378
34	ШГПИ			Ирбис				13	791238	37183	370064	234	1378
35	УрГСХА			Ирбис				5	11549	1552	-	154	893
36	ПГФА	+		Марк		+	+	5		11749	2278	-	130
37	ИГПИ			Марк				6	10631	8628	-	60	403
38	ПГИИК			Ирбис		+		15	56569	4772	56569	100	548
39	ТюмГМА		+	Ирбис				15	21400	2112	-	100	631
40	ТГСХА			Ирбис				5	23662	3729	-	250	849
41	УралГАХА			Ирбис				6	27697	419	27184	150	750
42	УралРАНХиГС			Ирбис				12	29580	1485	29580	110	1469
43	ТГСПА			Ирбис				15	54752	8146	54192	214	1143
44	УГАВМ							-	500	200	-	150	1319
45	УралГУФК			Руслан				3	101887	11048	101887	160	599
46	УГК			Марк				10	12804	1910	-	44	276
47	ТГАКИСТ			Ирбис				5	71100	6272	71100	98	532
48	ТГАМЭУП			Б-ка				3	10529	330	-	70	204
49	СГПИ			Марк				18	61243	4186	61243	80	238
50	УрТИСИ			Б-ка.4				28	25328	577	25328	136	700
51	УрЮИ МВД			Ирбис				5	84707	11747	84707	101	682
	Итого:								11685529	719568	7468630	15996	109717

Поздравляем коллективы библиотек с юбилеями!

70 лет:

- ❖ Научной библиотеке Южно-Уральского государственного университета (директор Смолина Светлана Геннадьевна)
- ❖ Научной библиотеке Курганской государственной сельскохозяйственной академии им. Т.С. Мальцева (директор Лысенко Александра Григорьевна)

60 лет:

- ❖ Научной библиотеке Пермского национального исследовательского политехнического университета (директор Мальцева Наталья Викторовна)

50 лет:

- ❖ Научной библиотеке Тюменской государственной медицинской академии (директор Елисеева Надежда Константиновна)

45 лет:

- ❖ Научной библиотеке Челябинской государственной академии культуры и искусств (директор Бачурина Ирина Анатольевна)

ЛЮДИ. СОБЫТИЯ. ФАКТЫ

Итоги

**IX Всероссийской научно-практической конференции
«Университетская библиотека: от разработки стратегии к IT-решениям»
(Екатеринбург, ЗНБ УрФУ, 14–17 октября 2013 г.)**

14–17 октября 2013 г. на базе Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина состоялась научно-практическая конференция «Университетская библиотека: от разработки стратегии к IT-решениям». В работе конференции приняли участие более 60 человек из 22 библиотек вузов и 13 городов Урала и России, заслушан 21 доклад.

Обсуждение проблем по такой актуальной для современных библиотек теме, как управление процессами информатизации, было выбрано не случайно. В ответ на вызовы времени университетские библиотеки ведут активную работу по созданию единого библиотечно-информационного пространства, в том числе с выходом в мировое информационное пространство, внедряют информационные технологии и сервисы, объединяются в консорциумы, используют сетевые технологии взаимодействия, внедряют автоматизированные библиотечные системы, обеспечивая пользователю доступ к единому фонду информационных ресурсов для науки и образования.

Конференцию открыли проректор по науке В.В. Кружаев и директор дирекции информационных технологий И.А. Богданович, подчеркнувшие

значимость для образовательного и научного процессов университета деятельность библиотеки и ее информационных ресурсов. По словам проректора В.В. Кружаева, конференция – это первое мероприятие в рамках года информационных технологий в УрФУ.

На пленарном заседании были заслушаны доклады директора Информационного библиотечного комплекса Санкт-Петербургского государственного политехнического университета и исполнительного директора Ассоциации региональных библиотечных консорциумов А.И. Племнека. В докладе директора Зональной научной библиотеки УрФУ Г.Ю. Кудряшовой были представлены мировые и общероссийские тенденции в информатизации бизнес-процессов библиотек вузов и опыт Зональной научной библиотеки УрФУ по модернизации инфраструктуры и информационных сервисов, нацеленный на информационную поддержку Программы развития УрФУ, научных исследований, повышение публикационной активности. Среди выступающих были Е.Н. Струков, директор Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского Казанского (Приволжского) федерального университета, Н.А. Петрова, директор Научной библиотеки Пермского государственного национального исследовательского университета. Они осветили инновационные решения своих библиотек в области обеспечения доступа к информационным ресурсам и кардинальной реорганизации библиотечного пространства для оптимизации информационного обслуживания пользователей.

Значительная часть докладов была посвящена опыту внедрения IT-решений интеграции библиотечных систем в информационные системы вуза. Перспективным оказался опыт реализации по размещению серверной части информационных систем библиотек в облачную инфраструктуру вуза, существенно снижающую затраты на техническое сопровождение и увеличивающую надежность и отказоустойчивость всех элементов системы. Кроме того, участники поддержали многочисленные примеры внедрения сервисной модели информационного обслуживания пользователей вузовских библиотек, основанной на онлайн-доступе к библиотечным ресурсам и сервисам.

В формате тренингов проводилось обучение работе с программными продуктами для библиотек. Так, например, на тренинге по АБИС «Руслан» участникам конференции представилась уникальная возможность пообщаться с одним из разработчиков системы, Р.Т. Усмановым, заместителем директора Института корпоративных библиотечных информационных систем (Санкт-Петербург), ознакомиться с перспективами автоматизации библиотечных бизнес-процессов. Более 200 вузовских библиотек в Российской Федерации используют АБИС «Руслан». Успешный опыт реализации IT-решений в интеграции АБИС с информационными системами вузов, накопленный разработчиками АБИС «Руслан», показывают, что дальнейшее совершенствование технологических решений должно вырабатываться на корпоративных основаниях совместно с вузовскими библиотеками. Участники конференции поддержали идею создания рабочей группы для выработки предложений по совершенствованию модели АБИС «Руслан». Приглашаем партнеров, заинтересованных в совместной работе, к сотрудничеству!

Тренинги по АБИС «Ирбис» и открытому электронному архиву УрФУ, организованному на платформе DSpace, позволили библиотечно-информационным специалистам города и региона обменяться опытом, идеями и технологическими решениями по их рациональному использованию в работе библиотек. В рамках конференции также состоялось совещание участников регионального консорциума по подписке на ресурсы Elsevier.

Участники конференции показали огромную заинтересованность в работе конференции и желание продолжить профессиональное общение. Сформировалось общее профессиональное мнение о том, взаимодействие со структурами вуза, вовлеченность IT-специалистов библиотеки во взаимодействие с учебными и научными службами вузов обеспечит адекватную интеграцию библиотечных сервисов в общевузовскую информационную инфраструктуру. Представленные на конференции многочисленные примеры внедрения сервисной модели информационного обслуживания пользователей вузовских библиотек, основанной на онлайн-доступе к библиотечным ресурсам и сервисам, подтвердили чрезвычайную значимость деятельности библиотек по информационному сопровождению сферы науки и образования.

Оргкомитет конференции

ИЗДАНИЯ БИБЛИОТЕК РЕГИОНА

Уважаемые коллеги! В рубрике представлены издания библиотек Уральского региона. Они адресованы библиотечным специалистам, преподавателям библиотечных факультетов вузов культуры, студентам. Вопросы приобретения изданий следует оговаривать с авторами (адресная информация размещена в конце сборника).

Редколлегия сборника



Шишова О.А. Жизнь Замечательной Библиотеки: на все времена / О.А. Шишова ; под ред. В.Б. Тарасовой. – Оренбург : Издательский центр ОГАУ, 2013. – 76 с. – ISBN 978-5-88838-804-4.

Раскрыт опыт создания, развития и деятельности Научной библиотеки Оренбургского государственного аграрного университета на протяжении почти 85 лет. Восстановление «родословной» библиотеки во многом стало осуществимым благодаря документам, найденным в областном архиве, в архиве вуза, а также сохранившимся и дошедшим до наших дней личным записям первого директора Малютиной Т.Н. и воспоминаниям ветеранов библиотеки. Объективное и детальное изложение событий и фактов создают полноценную картину развития библиотеки на протяжении этих десятилетий. Книга содержит сведения о структуре библиотеки, приоритетных направлениях деятельности, об успехах и трудовых достижениях коллектива и отдельных специалистов. Отличается фактографической насыщенностью, подробно освещены первые годы создания библиотеки. Издание носит научно-публицистический характер. История создания библиотеки подана в форме непринужденного повествования. Книга представляет интерес для специалистов библиотечного дела, краеведов, ученых и преподавателей вуза, студентов специальных и общеобразовательных учреждений.



Уральский добровольческий танковый корпус (1943–2013): Слава и Память : ист.-худож. альм. / ИИЦ-Научная библиотека ; сост. Л.Н. Якина, дизайн С.Г. Гончарова. – Екатеринбург : Урал. гос. пед. у-нт, 2013. – 23 с.

Альманах создан к 70-летию Уральского добровольческого танкового корпуса совместными усилиями специалистов ИИЦ-Научной библиотеки, учащихся и педагогов школ, студентов и преподавателей УрГПУ. Это результат общей поисковой, исследовательской и творче-

ской работы. Издание знакомит с уникальным явлением отечественной военной истории 1943–1945 гг. – 30-м Уральским добровольческим танковым корпусом.

Историко-художественный альманах представляет собой тематический сборник, содержащий воспоминания ветеранов, очерки, статьи, творческие работы (сочинения, рисунки, фотографии), объединенные идеей личного осмысления событий, фактов истории Урала: с одной стороны – самими участниками войны, с другой – сегодняшним поколением. Включает список изданий, иллюстрации.

Материалы предназначены для использования при подготовке и проведении тематических мероприятий гражданско-патриотической направленности с детьми и молодежью.

Невелева Вера Сергеевна : биобиблиогр. указ. / Челяб. гос. акад. культуры и искусств ; отв. за вып. В.Я. Рушанин ; сост. Т.Н. Моковая. – Челябинск, 2013. – 73 с. : цв. фот. – (Академия культуры и искусств: ведущие ученые, педагоги, творцы).

Содержит перечень основных трудов профессора, доктора философских наук, специалиста в области истории философии, философской антропологии, антропологической онтологии, проблем индивидуальной идентичности, индивидуального новаторства в истории Веры Сергеевны Невелевой и литературу о ее деятельности.

Отражает все наиболее значительные работы В.С. Невелевой, опубликованные в 1982–2012 гг.: учебные пособия, методические издания, статьи, тезисы докладов и др. (155 записей). Указатель состоит из четырех основных разделов: труды В.С. Невелевой, учебно-методические работы В.С. Невелевой, В.С. Невелева – редактор, составитель, рецензент, литература о В.С. Невелевой. Указатель открывается вступительной статьей о В.С. Невелевой. Издание снабжено именным указателем, который содержит сведения обо всех лицах, отраженных в библиографических записях (авторы, составители). Приложения содержат отзывы коллег, друзей, учеников о Вере Сергеевне, а также перечень диссертационных исследований, подготовленных под ее руководством.

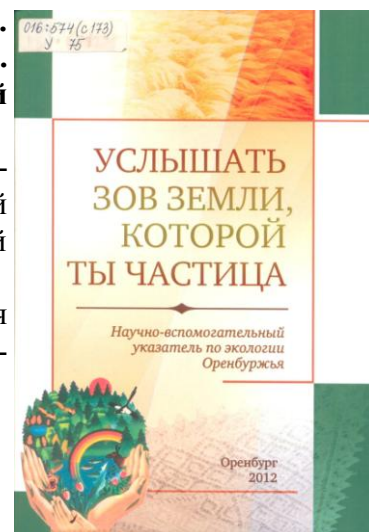
Указатель адресован специалистам сферы культуры и искусства, преподавателям, аспирантам, студентам.



Услышать зов земли, которой ты частица : науч.-вспом. указ. по экологии Оренбуржья / сост.: Л.Л. Деманова, К.Г. Шагапова, З.Ш. Усманова. – Оренбург : Издательский центр ОГАУ, 2012. – 62 с.

Отражены издания, имеющиеся в фондах Научной библиотеки ОГАУ. Освещены вопросы экологии, природоохранной деятельности и экологического мониторинга Оренбургской области в третьем тысячелетии.

Цель указателя – формирование экологического мышления у студентов, которое должно в значительной степени базироваться на самообразовании.



Еремина
Наталья
Григорьевна



Еремина Наталья Григорьевна: творческий портрет : биобиблиогр. указ. / Челяб. гос. акад. культуры и искусств ; отв. за вып. В.Я. Рушанин ; сост. Т.Н. Моковая. – Челябинск, 2013. – 66 с. : цв. фот. – (Академия культуры и искусств: ведущие ученые, педагоги, творцы). – ISBN 978-5-94839-415-2.

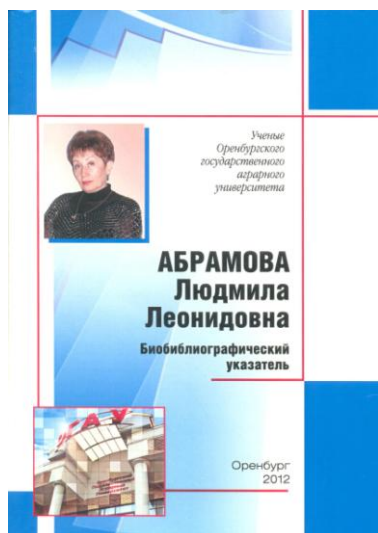
Издание посвящено 70-летию со дня рождения и 50-летию творческой хормейстерской деятельности педагога, заслуженного работника культуры РФ, декана исполнительского факультета Челябинской государственной академии культуры и искусств, профессора Натальи Григорьевны Ереминой. Творческий портрет отражает все наиболее значительные работы Н.Г. Ереминой, опубликованные в 1977–2013 гг.: методические издания, статьи, тезисы докладов и др. Издание состоит из трех основных разделов: Труды Н.Г. Ереминой; Учебно-методические работы Н.Г. Ереминой; Литература о Н.Г. Ереминой. Творческий портрет открывается вступительной статьей о Н.Г. Ереминой. Большую часть издания занимают отзывы о Наталье Григорьевне коллег, друзей, учеников, а также фоторяд о ее жизни и деятельности.

Издание адресовано специалистам сферы культуры и искусства, преподавателям, аспирантам, студентам.

Дегтярев Владимир Васильевич : биобиблиогр. указ. / сост.: З.Ш. Усманова, К.Г. Шагапова. – Оренбург : Издательский центр ОГАУ, 2012. – 35 с. – (Ученые Оренбургского государственного аграрного университета).

Включает работы известного ученого, действительного члена Академии ветеринарных наук, Международной академии информатизации, члена-корреспондента Академии естествознания, члена Президиума учебно-методического совета по аграрному заочному образованию, почетного работника высшего профессионального образования, доктора ветеринарных наук, профессора, проректора-директора института заочного и дополнительного профессионального образования ОГАУ Дегтярева Владимира Васильевича и посвящен его 60-летию со дня рождения.





Абрамова Людмила Леонидовна : биобиблиогр. указ. / сост.: К.Г. Шагапова ; ред З.Ш. Усманова. – Оренбург : Издательский центр ОГАУ, 2012. – 38 с. – (Ученые Оренбургского государственного аграрного университета).

Включает работы известного ученого, доктора биологических наук, действительного члена Петровской академии наук и искусств, заведующей кафедрой морфологии, физиологии и патологии, профессора факультета ветеринарной медицины и биотехнологий ОГАУ Абрамовой Людмилы Леонидовны и посвящен 55-летию со дня ее рождения.

Мир библиографических изданий Свердловской области : 2008–2012 / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В.Г. Белинского, справ.-библиогр. отд. ; сост. Т.Б. Захарова ; ред. М.В. Шароварова. – Екатеринбург, 2013. – 49 с. – Тираж 100 экз.

Указатель продолжает издание с одноименным названием (2008 г.) и включает отдельно изданные библиографические пособия за 2008–2012 годы библиотек разных типов и научных, информационных, образовательных учреждений Свердловской области. Всего учтено 247 пособий, большая часть которых краеведческой тематики. К изданию составлен ряд вспомогательных указателей: авторов, составителей и редакторов, персоналий, организаций, географический и предметно-тематический указатели. Источниками выявления послужили не только государственные указатели, но и отчеты библиотек, списки библиографических пособий, составленные библиотеками, сайты библиотек, выставки новых поступлений в фонд СОУНБ им. В.Г. Белинского.

Записи на пособия имеют также сведения о содержании и тираже издания, наличии вспомогательных указателей, объеме не только в страницах, но и в количестве названий.



Жуков Алексей Петрович : биобиблиогр. указ. / сост.: М.С. Сеитов, К.Г. Шагапова, В.В. Грязнов ; ред. З.Ш. Усманова. – Оренбург : Издательский центр ОГАУ, 2012. – 48 с. – (Ученые Оренбургского государственного аграрного университета).

Включает работы известного ученого, доктора ветеринарных наук, профессора, заслуженного ветеринарного врача РФ, почетного работника высшего профессионального образования РФ, академика Петровской академии наук и искусств, лауреата премии губернатора Оренбургской области в области науки и техники, декана факультета ветеринарной медицины и биотехнологий ОГАУ Жукова Алексея Петровича и посвящен его 60-летию со дня рождения.

Бакулина Светлана Игоревна : библиогр. указ. / сост.: К.Г. Шагапова. – Оренбург : Издательский центр ОГАУ, 2012. – 20 с.

Указатель подготовлен к юбилею главного редактора журнала ОГАУ «Университетский меридиан» Бакулиной Светланы Игоревны. Включает информацию о материалах, посвященных истории университета, опубликованных в периодических изданиях за время ее трудовой деятельности.



Академия культуры и искусств
ведущие ученые, педагоги



**Щедрин
Иван
Иванович**



Биобиблиографический указатель

Щедрин Иван Иванович : биобиблиогр. указ. / Челяб. гос. акад. культуры и искусств ; отв. за вып. В.Я. Рушанин ; сост. Т.Н. Моковая, Е.В. Постовалова. – Челябинск, 2013. – 45 с. : цв. фот. – (Академия культуры и искусств: ведущие ученые, педагоги, творцы).

Содержит перечень основных трудов дирижера, профессора ЧГАКИ, кандидата философских наук, заслуженного работника высшей школы РФ Ивана Ивановича Щедрина и литературу о его деятельности. Издание приурочено к 70-летию педагога и отражает его значительные работы, опубликованные с 1975 по 2012 г.: учебные пособия, методические издания, статьи, тезисы докладов и др.

Материал систематизирован по четырем основным разделам: труды И.И. Щедрина, учебно-методические работы И.И. Щедрина, И.И. Щедрин – редактор, составитель, рецензент, литература об И.И. Щедрина. Открывается вступительной статьей об И.И. Щедрина. Приложения включают отзывы коллег, друзей, учеников об И.И. Щедрина.

Адресован исследователям-музыковедам, музыкантам-исполнителям, студентам, аспирантам, преподавателям вузов и музыкальных школ.

Сведения об авторах

- Арсентьева Виктория Валерьевна, заместитель директора по научной и методической работе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Тел.: (343) 257–32–72.
- Бачурина Ирина Анатольевна, директор Научной библиотеки Челябинской государственной академии культуры и искусств. Тел.: (351) 263–87–73, e-mail: lib@chgaki.ru.
- Белов Александр Михайлович, заведующий отделом информационных технологий Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета. Тел.: (342) 219–80–09, e-mail: alexander.belov.sl@pstu.ru.
- Болдырев Петр Алексеевич, кандидат технических наук, заместитель директора по автоматизации библиотечно-библиографических процессов Научной библиотеки Оренбургского государственного университета. Тел.: (3532) 37–25–19, e-mail: library_oit@mail.osu.ru.
- Воронская Ирина Геннадьевна, главный библиотекарь отдела научно-методической работы Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. соискатель кафедры социологии и социальных технологий управлений Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. Тел.: (343) 375–41–52, e-mail: i.g.voronskaya@urfu.ru.
- Галицина Татьяна Владимировна, заведующий информационно-библиографическим отделом Научной библиотеки Тюменского государственного архитектурно-строительного университета. Тел.: (3452) 46–15–18, e-mail: ava3@tgasu.ru, gal@tgasu.ru.
- Герасимова Светлана Викторовна, заведующий сектором учета отдела комплектования Фундаментальной библиотеки Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Тел.: (342) 212–09–81, e-mail: svetlana-gerasimova81@mail.ru.
- Гильфанова Ирина Анатольевна, кандидат педагогических наук, директор Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Тел.: (343) 212–15–88, e-mail: gilfanova@sosbs.ru.
- Гришина Светлана Михайловна, кандидат педагогических наук, директор Березовского муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (Свердловская область, г. Березовский). E-mail: svgrishina@yandex.ru.
- Деманова Лидия Леонтьевна, заведующий отделом справочно-библиографического обслуживания Научной библиотеки Оренбургского государственного аграрного университета. Тел.: (3532) 77–27–44, e-mail: libp-osau@mail.ru.

- Дубленных Александра Константиновна, заведующий отделом научно-методической работы Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, аспирант кафедры документоведения и издательского дела Челябинской государственной академии культуры и искусств. Тел.: (343) 375–41–52, e-mail: a.k.dublennyh@urfu.ru.
- Журина Анастасия Юрьевна, заведующий сектором выставочной работы и пропаганды книги библиотеки Оренбургского государственного аграрного университета. E-mail: libp-osau@mail.ru.
- Зеленина Галина Николаевна, специалист АРБИКОН. E-mail: Zelenina@mail.ru.
- Кирсанова Алена Игоревна, младший научный сотрудник Центральной научной библиотеки Уральского отделения Российской академии наук, выпускница Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина по специальности «Библиотечно-информационная деятельность». E-mail: fuaran7@rambler.ru.
- Костицина Анна Вадимовна, заведующий отделом автоматизации Фундаментальной библиотеки Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Тел.: (342) 238–63–92, e-mail: kostitsina@gmail.ru, kostitsina@pspu.ru.
- Кудряшова Галина Юрьевна, кандидат педагогических наук, директор Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. Тел.: (343) 375–46–01, e-mail: kudryashova@urfu.ru.
- Мальцева Наталья Викторовна, директор Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета. Тел.: (342) 219–81–58, e-mail: lib@pstu.ru.
- Монастырева Валентина Анатольевна, директор Научной библиотеки имени Н.Н. Страхова Белгородского государственного национального исследовательского университета. Тел.: (4722) 30–11–40, 30–11–39, e-mail: monastyreva@bsu.edu.ru.
- Петрова Наталья Александровна, директор Научной библиотеки Пермского государственного национального исследовательского университета. Тел.: (342) 239–64–80, e-mail: nap@psu.ru.
- Свиридова Маргарита Юрьевна, библиотекарь отдела автоматизации Научной библиотеки Южно-Уральского государственного медицинского университета, аспирант кафедры библиотечно-информационной деятельности Челябинской государственной академии культуры и искусств. E-mail: Grethen999@mail.ru.

- Чигвинцева Юлия Владимировна, выпускница Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина по специальности «Библиотечно-информационная деятельность».
- Шардакова Марина Владимировна, заведующий отделом электронных ресурсов Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета. Тел.: (342) 219–88–08, e-mail: bbz@pstu.ru.
- Шевченко Ирина Борисовна, заведующий отделом редких и ценных книг Научной библиотеки Оренбургского государственного университета. Тел.: (3532) 91–21–55, e-mail: shefil60@mail.ru, nmob@mail.osu.ru.
- Шишова Ольга Алексеевна, заместитель директора библиотеки Научной библиотеки Оренбургского государственного аграрного университета. Тел.: (3532) 77–27–44, e-mail: libp-osau@mail.ru.
- Щербинина Галина Степановна, кандидат педагогических наук, заместитель директора по научной работе Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. Тел. (343) 375–41–52, e-mail: g.s.shcherbinina@urfu.ru.

Контактная информация:

Почтовый адрес: 620002, Екатеринбург, ул. Мира, 19
 Зональная научная библиотека ФГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»,
 редколлегия сборника

Тел. (343) 375–41–52 (Отдел научно-методической работы ЗНБ)
 E-mail: g.s.shcherbinina@urfu.ru, a.k.dublennyh@urfu.ru.

Научное издание

Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы

Компьютерный набор и верстка *А.К. Дубленных*

Подписано в печать 25.12.2013
Бумага типографская.

Офсетная печать.
Тираж 150 экз.

Формат 60х84 $\frac{1}{16}$.
Усл. печ. л. 10,7
Заказ № 3305

Отпечатано в типографии
Издательско-полиграфического центра УрФУ
620000, Екатеринбург, ул. Тургенева, 4
Тел.: +7 (343) 350–56–64, 350–90–13
Факс: +7 (343) 358–93–06
e-mail: press-urfu@mail.ru