

Министерство образования Российской Федерации
Методическое объединение вузовских библиотек
Уральской зоны
ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет – УПИ»
Зональная научная библиотека

Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы

Научно-практический сборник

Выпуск 4

Информационно-библиографическая деятельность библиотеки вуза

Материалы XVI зональной научно-практической конференции

Екатеринбург
2003

УДК 025
ББК Ч73
Б 59

Отв. за выпуск Г. С. Щербинина

Б59 Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы: Науч.-практ. сб. / Сост. Г. С. Щербинина; Под ред. Г. Ю. Кудряшовой. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2003. – 80 с.

Научно-практический сборник издается с 2002 года и является продолжающимся изданием. Он подготовлен из материалов, предоставленных библиотеками Зонального методического объединения вузовских библиотек Урала. В нем широко освещаются проблемы и опыт работы библиотек высших учебных заведений. Адресуется специалистам и всем заинтересованным читателям.

УДК 025
ББК Ч73

© ГОУ ВПО «Уральский государственный
технический университет – УПИ», 2003

Уважаемые коллеги!

Сборник «Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы» издается Зональной научной библиотекой Уральского государственного технического университета – УПИ.

Стратегическая цель сборника – предоставить возможность библиотекам вузов обозначить волнующие их проблемы, обсудить возможные пути решения, поделиться опытом работы. Предполагаются дискуссии по особо актуальным вопросам библиотечной жизни.

XVI Зональная научно-практическая конференция, прошедшая 22-24 апреля 2003 г. в Екатеринбурге на базе Зональной научной библиотеки УГТУ-УПИ, была посвящена актуальным вопросам информационно-библиографической деятельности библиотеки как одного из структурных подразделений вуза, обеспечивающих его научную и учебную деятельность. Мы предлагаем познакомиться в данном выпуске сборника с прозвучавшим на конференции опытом организации информационно-библиографической работы некоторых вузовских библиотек Уральского региона, системой повышения квалификации библиографов, особенностями информационного обслуживания пользователей и формирования их информационной культуры, с опытом ведения баз данных, а также организацией корпоративной деятельности библиографов. Особо хочется отметить материал, освещающий тему правового обеспечения взаимодействия категорий «авторское право» и «библиотека», а также статью, посвященную научности вузовской библиотеки и научных направлений ее деятельности. В сборнике можно познакомиться также с опытом работы одной из областных библиотек, поскольку мы считаем, что опыт библиотек других систем и ведомств, близких нам научным подходом, может только обогатить и разнообразить деятельность вузовских библиотек.

Мы надеемся, что это издание будет способствовать установлению и дальнейшему развитию контактов между методическими объединениями библиотек вузов Уральского региона, поможет библиотекам лучше узнать друг друга и будет способствовать единению библиотечного сообщества в Уральском регионе, а также интеграции региональных (местных) библиотечных ресурсов в мировое информационное пространство.

Контактная информация:

Почтовый адрес: 620002, Екатеринбург, ул. Мира, 19

Зональная научная библиотека ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, зам. директора Г. С. Щербининой.

Тел. (3432) 75-41-52

E-mail: Galina_S@library.ustu.ru, library@mail.ustu.ru

Содержание

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И БИБЛИОТЕКИ ВУЗОВ

- Резолюция XVI Зональной научно-практической конференции «Информационно-библиографическая деятельность библиотеки вуза» 5
- **Кудряшова Г. Ю.** Реализация задач информационно-библиографического обслуживания в библиотеках вузов Уральской зоны: представления и возможности 6

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

- О регистрации баз данных в НТЦ «ИНФОРМРЕГИСТР» 11
- **Дьяконова Е. М.** Областной день библиографа как форма повышения квалификации и обмена опытом 14

ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ

- **Шульгин Д. Б.** Информационные ресурсы вузовской библиотеки и вопросы авторского права 16

НАУЧНАЯ РАБОТА

- **Щербинина Г. С.** Научная работа вузовских библиотек 21

КАТАЛОГИ И КАРТОТЕКИ

- **Бисярина Н. Д.** Опыт формирования поисковых элементов отраслевой базы данных «Экономика» 28
- **Шутько Е. В.** Организационно-технологические особенности процесса ретроспективной конверсии библиографической картотеки трудов преподавателей и сотрудников вуза 32

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- **Васина Е. Ю.** Информационно-библиографическая работа: выбираем приоритеты 37
- **Гриценко С. В.** Информационное обслуживание преподавателей и сотрудников: из опыта работы 43
- **Кузнецова М. Н.** Государственный образовательный стандарт и информационное обслуживание читателей 47
- **Слугина Е. А.** Информационно-библиографическое обслуживание пользователей в Оренбургском государственном университете 51
- **Топтыгина О. Я., Валеева А. Ш.** Информационное обслуживание читателей в филиале вузовской библиотеки: из опыта работы 55

КРАЕВЕДЕНИЕ

- **Коновалова В. И.** Краеведческий компонент в работе справочно-библиографического отдела Научной библиотеки Нижнетагильского государственного педагогического института 57

КОРПОРАТИВНЫЕ СЕТИ

- **Саломатова О. И., Зеленина Г. Н.** Возможности проекта МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) в информационно-библиографической работе библиотеки 63

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

- **Белопашенцева Л. В., Калистратова Е. А.** ББЗ как фактор формирования информационной культуры 69
- **Зеленина Г. Н., Котко Л. В.** Особенности содержания и преподавания курса «Информационно-библиографическая культура» в Челябинском государственном университете 72

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И БИБЛИОТЕКИ ВУЗОВ

Резолюция XVI Зональной научно-практической конференции «Информационно-библиографическая деятельность библиотеки вуза»

г. Екатеринбург

24 апреля 2003 г.

Участники научно–практической конференции «Информационно-библиографическая деятельность библиотеки вуза» и Зонального совета библиотек вузов Уральской зоны заслушав и обсудив доклады специалистов вузовских библиотек, отмечают, что:

- вузовские библиотеки являются базовым элементом информатизации общества, неразрывно связанного с глобальным процессом накопления информации;
- библиотеки вузов Уральской зоны адаптируются к изменениям, вызванным технологической революцией, активно осваивают информационные технологии, открывающие новые возможности библиотечно-информационного обслуживания пользователей;
- информационно-библиографическое обеспечение учебного процесса является одним из приоритетных направлений деятельности вуза.

Зональная научно-практическая конференция «Информационно-библиографическая деятельность библиотеки вуза» рекомендует:

- признать необходимым учет потенциала и потребностей библиотек вузов при разработке концепции автоматизации вуза, планировании научной и образовательной деятельности;
- вынести на обсуждение Советов ректоров вопрос о принятии решения об обязательном участии библиотек вузов в формировании информационной культуры студентов, включения курса «Информационно-библиографическая культура», разработанного библиотекой, в учебный план вуза;
- проводить регулярное обучение библиографов информационным технологиям в связи с изменениями требований к содержанию знаний, которыми обязан обладать сегодняшний специалист;
- библиотекам вузов продолжать работу по созданию корпоративных объединений, разработке путей дальнейшего взаимодействия;
- найти возможность в вузах повышения оплаты труда специалистам библиотек в связи с усложнениями их функций.

Председатель Зонального совета
директоров вузовских библиотек Уральского региона,
директор ЗНБ УГТУ-УПИ

/ Г. Ю. Кудряшова

Реализация задач информационно-библиографического обслуживания в библиотеках вузов Уральской зоны: представления и возможности

За последние годы в связи с внедрением информационных и телекоммуникационных технологий можно наблюдать значительные перемены, происходящие как в области высшего образования в целом, так и в деятельности вузовских библиотек. Лозунг наступающей информационной эры – «знания для всех», и в связи с этим вузовские библиотеки оценивают свое предназначение как задачу быть неотъемлемой частью информационной структуры общества. Но важно не только определить высокие цели, но постоянно стремиться им соответствовать, что не безуспешно делают библиотеки вузов Уральской зоны.

Анализ библиотечно-библиографического и информационного обслуживания библиотек вузов Урала позволяет выделить наиболее важные, по мнению библиотек, направления и формы деятельности, неразрывно связанные с внедрением новых технологий в библиотеках. Одним из важнейших направлений библиотеками вузов Уральской зоны признается информационно-библиографическая деятельность.

Данный аспект работы библиотек вузов практически во всех отчетах назван приоритетным, требующим дальнейшего развития. Это утверждение подтверждается и статистическими данными. Так, например, явно наблюдается увеличение ресурсного обеспечения этого процесса (табл. 1, табл. 2).

Год	Количество ПК		АИБС		Программы			
	всего	в т.ч. для читателей	сетевая	локальная	Библиотека	Марк	Ирбис	другие
1999	267	86	9	12	14	8	Нет	4
2000	445	153	9	13	14	10	1	4
2001	649	210	9	13	14	11	2	4
2001	775	267	9	13	18	12	2	4

Таблица 1

Год	Электронный каталог			Базы данных	
	всего записей	в т.ч. введено за год	выставлено в Интернет	всего	количество записей
1999	940161	6172	366877	146	1385044
2000	1422869	293057	581418	163	2351775
2001	2005413	394763	619032	193	2918996
2001	2517051	435572	841960	228	3430667

Таблица 2

Приведенные данные демонстрируют увеличение парка вычислительной техники и рост ресурсного обеспечения вузовских библиотек. Увеличивается количество компьютеров в библиотеках, в том числе и для читателей. Но при этом сетевые варианты информационной библиотечной системы есть только в 9 библиотеках из 50, локальный вариант в 18. Программное обеспечение имеется в 36 библиотеках. В 13 библиотеках нет программного обеспечения и имеется небольшое количество компьютеров.

Несомненно, условия функционирования вузовских библиотек сегодня осложнены целым рядом обстоятельств – слабой оснащенностью средствами вычислительной и множительной техники, нехваткой ассигнований на осуществление повседневной деятельности. Говорить о полном удовлетворении вузовскими библиотеками быстро растущего и обновляющегося спроса потребителей преждевременно. Но специфика вузовских библиотек «подсказывает» направления трансформации информационно-библиографической деятельности.

Остановимся на некоторых из них.

Первое направление. Стремительное развитие Интернет, как ресурса научной, образовательной, справочной и другой информации оказывает огромное влияние на содержание и методы справочно-библиографического обслуживания - традиционного и важнейшего вида информационного обслуживания в библиотеке любого типа. Справочно-библиографический фонд в его привычном виде дополняется электронными источниками, которые образуют базу для выполнения разнообразных запросов пользователей. Составляющими элементами такой базы выступают коммерческие базы данных («Кодекс», «Консультант +», «Гарант»), электронные справочные издания как на оптических компакт-дисках, так и в онлайн-овом доступе и WEB-сайты самого различного содержания.

Ресурсы Интернет успешно конкурируют с справочно-библиографическим фондом в его обычном печатном виде.

Второе направление связано с процессом трансформации информационно-библиографической деятельности, которая происходит в результате определения стратегии информационного поиска и способов предоставления информационных ресурсов пользователям вуза. Как показывает практика библиотек вузов, данный аспект деятельности является проблемой, требующей разрешения. Не секрет, что Интернет для библиотеки вуза дорогое удовольствие. Предлагать пользователю самому проводить поиск, используя известные поисковые системы, «методом подбора» – значит, тратить его время, деньги вуза и демонстрировать несостоятельность специалиста библиотеки.

Следовательно, разработка методов получения и использования социальной информации составляет центральную проблему организации труда библиографа. Выбор источников информации, стратегий ее поиска, способов проверки достоверности и соответствия уже имеющимся сведениям, методы оценки полезности найденной информации для пользователя – все эти факторы являются характеристиками информационного поведения специалиста библиотеки вуза.

Одна из значимых проблем сегодня – потребность обучения информационному поиску библиографов. Методике информационного поиска посвящены некоторые материалы, например, в журнале «Информационные ресурсы России»¹. О стратегии поиска в Интернет есть публикации в журнале «Мир библиографии»², вышел справочник для библиотек³, можно найти и другие публикации. Весьма полезный тренинг был проведен в библиотеке УрГУ специалистом из Кемерово Кузьминой Эвелиной Вячеславовной, доцентом кафедры технологии автоматизированной обработки информации Кемеровской государственной академии культуры и искусства.

Говоря о перспективах развития информационно-библиографической деятельности в вузах, нельзя не сказать о кадровой проблеме.

Сотрудники информационно-библиографического отдела сегодня выступают как эффективные посредники в доставке информации, в использовании такого неконтролируемого массива, как Интернет. Современный библиограф должен владеть аналитической компонентой в обработке информации, знать прикладное программное обеспечение для просмотра и навигации, компоновки полученных данных и предоставления информационных услуг. Не много в вузовских библиотеках таких специалистов. Важно научиться не только компьютерным технологиям, но и получить навыки работы с содержанием, научиться организовывать представление информации в соответствии с запросами и интересами пользователей.

Поскольку очевидно, что библиотечная сфера – не расширяющаяся профессиональная область, и занятость в библиотеках носит временный характер, то особенно важно постоянное повышение квалификации сотрудников информационно-библиографических отделов, развитие у них навыков умения определять специфику потребителей информации, организовывать представление информации в соответствии с запросами и интересами своей аудитории.

Огромное значение имеют методические аспекты поиска информации. Пользователи часто не ощущают удовлетворение от результатов поиска в Интернет. Обычно это бывает по следующим причинам:

- отсутствие элементарных знаний по проведению поиска;

¹ Ростовцева Т. Методические аспекты поиска информации в Интернет // Информационные ресурсы России. 2001. № 8. С. 11-15.

² Степанов В. К. Интернет: навигационный поиск // Мир библиографии. 2000. № 1. С 6-10.

³ World Wide Web – стратегия эффективного поиска: Справочник для библиотек / Науч. ред. Е. Д. Жабко. СПб. РНБ. 2001. 208 с.

- отсутствие знаний и навыков по составлению запроса к поисковой системе приводит к получению большого количества информационного шума.

Таким образом, проблема может быть не столько в отсутствии информации, сколько в неумении ее найти сотрудниками информационно-библиографического отдела.

Несомненно, кадровая проблема, проблема повышения квалификации библиографов находится в центре внимания вузовских библиотек. В нашем университете обучение специалистов библиотек информационному поиску предлагается на базе Факультета повышения квалификации. Программа курса рассчитана на 6 час., есть возможность оговорить программу обучения. Курс обучения включает лекционные и практические занятия об алгоритмах информационного поиска в сети, основах языка запросов, даются рекомендации по организации хранения результатов поиска. Приглашаются библиотекари нашего города, области и Уральского региона. Они обеспечиваются также жильем и питанием.

Интересен опыт западных библиотек в помощь библиографам. Там существуют так называемые *ready reference* сайты⁴, имеющие хорошо разработанные списки ссылок на онлайн-справочные источники: энциклопедии, словари, указатели. Это, например, Справочная коллекция публичной библиотеки Интернет, которая представляет собой аннотированную коллекцию наиболее содержательных, авторитетных и удобных в использовании Интернет-ресурсов, помогающих быстро и эффективно найти ответы на запросы справочного характера.

Подробно об изменениях в библиографическом обслуживании пользователей можно прочитать в книге Т. В. Еременко⁵ (в библиотеке УГТУ-УПИ есть электронный вариант). В этой книге раскрываются основные направления деятельности современных университетских библиотек США по освоению компьютерных технологий, в том числе освещается проблема каталогизации ресурсов Интернет и развития информационной грамотности пользователей библиотек.

Закономерно, что в американских библиотеках фигура «справочного библиотекаря» выходит на первый план, являясь своеобразной визитной карточкой библиотеки. К ним предъявляются очень высокие требования, в числе которых – отличные навыки работы с компьютером, умение профессионально искать информацию в море ресурсов Интернет, знание поисковых систем Интернет и разнообразных баз данных, педагогические способности для проведения занятий с пользователями библиотеки по обучению навыкам эффективного информационного поиска. Эти требования в полной мере можно отнести и к библиографам отечественных вузовских библиотек.

Вернемся к библиотекам Уральской зоны. Информационный поиск вузовские библиотеки Урала осуществляют, используя следующие пути:

- выставляют на сайте библиотеки адреса Интернет по профилю вуза;
- ведут традиционные карточные картотеки адресов Интернет и выставляют их читателям;
- используют известные поисковые системы (Яндекс, Рамблер и др.);
- используют электронные ресурсы других библиотек.

В отчетах библиотек зоны отмечается, что справочно-информационное обслуживание в большей степени базируется на использовании баз данных, создаваемых библиотекой самостоятельно. Библиотеки Урала идут по пути создания системы информации, соответствующей информационным потребностям вуза, своего рода тематико-типологического плана предоставления информационных ресурсов, связанных со стратегическими целями и задачами вуза.

В рамках работы секции справочно-библиографической работы при Центральной библиотечной информационной комиссии Министерства образования Российской Федерации Зональной научной библиотекой УГТУ-УПИ создается база данных библиографических баз данных и электронных каталогов, которые ведут библиотеки вузов России⁶. Она зарегистрирована в Информрегистре. Эта база данных призвана помочь в решении следующих задач:

1. Сбор сведений из библиотек вузов России об имеющихся и создаваемых базах данных, как собственных, так и приобретаемых в готовом виде.
2. Предоставление накопленной информации о базах данных в Интернет или по запросу библиотек-участниц.

⁴ <http://www.lkwdpl.org/readref.htm>; <http://alexia.lis.uiuc.edu>

⁵ Еременко Т. В. Современные информационные технологии в университетских библиотеках США. Рязань. 2001.

⁶ <http://www.ustu.ru/library/res/001>

3. Информирование библиотек-участниц о наличии близких по тематике или по программному обеспечению баз данных для организации обмена данными.

В целом создаваемая база должна снизить степень дублирования при создании тематических (предметно-ориентированных) библиографических и полнотекстовых баз данных библиотеками вузов и позволит наиболее полно удовлетворять запросы читателей на тематический запрос по неограниченному количеству источников, одновременно распознавая библиотеку-держатель документа. Электронная доставка документов дает возможность получить электронную копию требуемого документа из любого вуза России.

Перспективным направлением развития информационного обслуживания пользователей библиотек вузов является постепенный переход к созданию электронной библиотеки. Складывается ситуация, когда библиотеки вузов осознали потребность в обеспечении пользователей электронными полнотекстовыми образовательными ресурсами и делают самостоятельные шаги в этом направлении. Сканируются собственные фонды, собираются полнотекстовые версии электронных изданий вуза, другие полнотекстовые документы. В электронную библиотеку входят не только электронные документы, создаваемые библиотекой вуза, но и ресурсы, полученные в результате взаимоотношений с поставщиками информации.

Государственная политика призвана способствовать реализации этих потребностей. В рамках федеральной целевой программы «Развитие единой образовательной информационной среды (2001-2005 гг.)», утвержденной Приказом Министерства образования⁷ от 11.11.2002 г. № 410, приводятся направления информатизации образования. Среди этих направлений названы те, которые касаются непосредственно библиотек вузов. А именно:

- Создание системы электронных библиотечных ресурсов по уровням образования, создание федерального депозитария электронных средств учебного назначения и информационных технологий.
- Разработка и реализация стратегии оснащения учреждений образования средствами компьютеризации, в том числе их библиотек.
- Создание системы Интернет-порталов сферы образования, включая специализированные порталы.

На основании этого Приказа существует решение коллегии Минобразования России от 04.04.2002 г. «О создании Центральной библиотеки образовательных ресурсов» (ЦБОР), в котором говорится, что «Главной целью проекта создания Центральной библиотеки образовательных ресурсов является содействие формированию единой информационно-технологичной системы образования России и переходу к новому уровню образования на основе передовых информационных технологий». А также основными задачами проекта ЦБОР определены такие, как «объединение и накопление электронных изданий, автоматизация процессов каталогизации и систематизации печатных и электронных образовательных и методических ресурсов». И далее, по мнению разработчиков, «оптимизация деятельности ЦБОР позволит предоставить пользователям широкий информационный, библиотечный и образовательный комплекс услуг, в том числе и поиск по фонду электронных изданий, как тематический, так и полнотекстовый с учетом всех аспектов рассмотрения темы. Являясь многофункциональным порталом, представленным в глобальной сети, ЦБОР будет являться инструментом поддержки образовательной деятельности».

Когда знакомишься с данным проектом, кажется, что многие проблемы при его внедрении смогут быть решены. Но ситуация складывается таким привычным образом, что разработка этого проекта не основывается на реально сложившейся практике работы вузовских библиотек. Не изучены потенциальные возможности тех библиотек вузов, которые серьезно занимаются созданием собственных электронных библиотек, не доведены до сведения вузовских библиотек принципы отбора литературы в фонд этой Центральной научной библиотеки.

По мнению организаторов предполагается, что основой фонда ЦБОР станут рекомендательные списки учебной литературы. Сложно представить подобную ситуацию, если принять во внимание, что даже в Государственных образовательных стандартах отсутствуют полные списки литературы по всем дисциплинам. В библиотеки вузов рассылается письмо из УМО по образованию с просьбой прислать перечень учебников и учебных пособий с грифами УМО или Минобразования по дисциплинам. Что имеется в виду, внятно объяснить никто не может. Вот и получается, что на эту важную

⁷ Бюллетень Министерства образования РФ. 2002. № 5.

федеральную программу выделяются значительные средства, а большая часть работы, уже сделанная библиотеками, не учитывается и не используется, а те сведения, что запрашиваются, не снабжены пояснениями и не проясняют потребностей вузовских библиотек. Явная несогласованность действий.

Правда, Бюллетень Министерства образования (2003, № 3) вносит некоторую ясность, так как в нем опубликован Приказ, закрепляющий порядок формирования перечней учебных изданий высшего профессионального образования для создания ретроспективных фондов, составляющих основу Центральной библиотеки образовательных ресурсов Минобрнауки России. Там есть пункт, разъясняющий, кто же составляет эти списки. Приложение 3 «Списки литературы» составляются научно-методическими советами и учебно-методическими объединениями Минобрнауки России на основании списков литературы, приведенных в примерных программах дисциплин. Скорее всего, эта работа, как и при аттестации и лицензировании вузов, будет возложена на библиотеки и лучше ознакомиться с этими документами заранее.

Таким образом, что даст вузовским библиотекам создание Центральной библиотеки образовательных ресурсов (ЦБОР) – покажет время.

Сегодня же можно выделить основные процессы, которые используют библиографы для поиска информации.

Практика работы, как следует из текстовых отчетов, показывает, что информационно-библиографическое обслуживание в вузовских библиотеках Уральского региона предполагает следующие базовые процессы для поиска информации:

- определение информационной потребности пользователей,
- выявление местонахождения необходимой информации,
- определение видов обслуживания (традиционного или с применением информационных технологий),
- определение приоритетных направлений деятельности, резервов улучшения информационно-библиографического обслуживания.

В настоящее время в вузовских библиотеках складывается следующая структура информационных услуг, предоставляемых в информационном режиме:

- Концентрация машиночитаемых информационных ресурсов в библиотеках, так как профессиональный отбор и систематизированное представление информации гарантирует ее эффективное использование.
- Свободный доступ читателей к системам библиографических баз данных с помощью информационных библиотечных компьютерных систем.
- Доступ к информационной системе библиотеки через локальную сеть вуза.
- Доступ к WEB-серверу библиотеки.
- Предоставление фонда на нетрадиционных носителях информации (CD, DVD).

При таком проектировании вузовская библиотека выступает как система поиска информации, в которой реализуются основные задачи справочно-информационного обслуживания с точки зрения новых представлений в области библиографических данных.

В заключении можно сформулировать следующие выводы: цель современного информационно-библиографического обслуживания в библиотеках вузов – это применение всеобъемлющих стратегий поиска, структурирование, использование и представление электронных ресурсов согласованно и эффективно.

Изменение качества обслуживания в вузовской библиотеке связано с обеспечением доступа к мировым информационным ресурсам. Функционирование вузовской библиотеки в этом направлении возможно при наличии единой технологической системы на базе компьютерных технологий, объединяющей различные технологические процессы обслуживания пользователей в единую систему, основой которой является библиотечная компьютерная сеть вуза.

И при достижении этой цели возможно соответствие словам, которые прозвучали в докладе Курта Вельтмана на Московской международной конференции: «Справочные отделы библиотек являются традиционным эквивалентом поисковых машин и инструментов структурирования знания... Они являются местами концентрированной памяти цивилизации».

О регистрации баз данных в НТЦ «ИНФОРМРЕГИСТР»

В связи с Постановлением Правительства РФ «О государственном учете и регистрации баз и банков данных» от 28 февраля 1996 г. № 226 необходимо регистрировать БД, создаваемые библиотеками. Выдержка из Постановления гласит:

Во исполнение Указа Президента РФ от 1 июля 1994 г. № 1390 «О совершенствовании информационнотелекоммуникационного обеспечения органов государственной власти и порядке их взаимодействия при реализации государственной политики в сфере информатизации» Правительство РФ постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Временное положение о государственном учете и регистрации баз и банков данных.

2. Комитету при Президенте РФ по политике информатизации организовать учет и регистрацию баз и банков данных.

*Председатель Правительства РФ
В. Черномырдин*

В пункте 14 Временного положения говорится: *Регистрационные заявки и извещения в одном экземпляре направляются в научно-технический центр «Информрегистр» по адресу 117454, г. Москва, ул. Большая Черкизовская, д. 103-105.*

Поэтому в связи с вышеуказанным Постановлением создан Государственный регистр баз и банков данных, ведение которого осуществляет НТЦ «Информрегистр» Минсвязи России. Обязательной регистрации подлежат базы и банки данных, созданные за счет или с привлечением бюджетных средств. Остальные БД регистрируются на добровольной основе.

Заявителю выдается регистрационное свидетельство государственного образца. Заявитель обязан обновлять регистрационные данные. В случае отсутствия обновлений БД исключается из Госрегистра. НТЦ «Информрегистр» ведет «метабазу Госрегистра» и публикует сведения о зарегистрированных и исключенных БД в каталоге «Базы данных России».

Для регистрации необходимо:

- Заполнить анкету со сведениями о владельце БД (организации или физическом лице) (Прил. 1).
- Заполнить анкету со сведениями о БД (наименование, реферат, дата создания и т.д.) (Прил. 2).
- Отослать анкеты в НТЦ «ИНФОРМРЕГИСТР» по почте или факсом (095) 168-9942, либо привезти, предварительно позвонив по тел. (095) 160-9349, тел./факс 168-9942, по адресу 107533, Москва, ул. Большая Черкизовская, д. 103-105, строение 1, к. 332. E-mail: info@infoereg.ru, iregistr@mail.sitek.ru

Для сведения: Нач. отдела гос. регистра – Антипова Елена Алексеевна 160-9349, факс 168-9942, antip@infoereg.ru, www.infoereg.ru .

МИНИСТЕРСТВО РФ ПО СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТР БАЗ ДАННЫХ
РЕГИСТРАЦИОННАЯ ЗАЯВКА

;

ФИО руководителя организации/ФИО владельца БД

Прошу зарегистрировать/актуализировать БД _____

Сведения о владельце

Название организации

полное _____

сокращен- _____

Ведомство _____

Организационно-
правовая форма _____

Ад-

--	--

Индекс

Область, город, ул., дом

Тел.

--	--	--

 Факс

--	--

E-mail

Дополнительные сведения _____

Администратор

--	--

ФИО

Тел.

Руководитель организации

МП _____

КАРТА РЕГИСТРАЦИИ БАЗ ДАННЫХ

Общие сведения

Наименование _____

Назначение _____

Содержание и особенности _____

Виды документов/источников

Входит в состав АС, БнД, электронного издания _____

Объем БД в записях _____ в Мб _____ Число реквизитов _____

Язык записей _____ Год создания _____ Ретроспектива _____

Обновление ☐ Да ☐ Нет Период обновления _____

Ведение/сопровождение БД собств. инф. ресурсами (для приобретенных) ☐ Да ☐ Нет

Пользовательские характеристики

ЭВМ _____ ОС _____

СУБД/ППП _____

Удаленный доступ _____ Наименование сети _____

☐ да ☐ нет Сетевой адрес _____

Услуги

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------

Поставка: формат _____ носитель _____

Количество: пользователей _____ запросов _____

Ограничения по доступу к инфор-

☐ Да ☐ Нет

Коммер	Следств	Служеб	Проф.	Патен	Перс
тайна	тайна	тайна	тай-	заявка	данн

Дополнительные сведения _____

Источники финансирования

Федеральный бюджет	Бюджет субъектов Федерации	Муниципальный бюджет
Государственные вне- бюджетные фонды	Собственные средства	Средства иных юридических лиц

Областной день библиографа как форма повышения квалификации и обмена опытом

Областные дни библиографа (ОДБ) проводятся информационно-библиографическим отделом ПОУБ им. А. М. Горького с 1991 г. Их появление было обусловлено потребностями библиографов ЦБС в профессиональном общении, дефицит которого они постоянно испытывали. В большинстве ЦБС не было (и сейчас нет) библиографических отделов, в штате всего один-два библиографа, которые в своей профессиональной деятельности лишены возможности постоянного общения с коллегами, выполняющими аналогичные функции. Регулярно встречаться с библиографами из других библиотек, обсуждать с ними накопившиеся проблемы и пути их решения – все это стало возможным благодаря ОДБ. В 1991-1992 гг. ОДБ проводились 2 раза в год, затем они стали ежегодными. И хотя до сих пор некоторые предлагают проводить их чаще, финансовые возможности многих ЦБС, к сожалению, не позволяют этого (нет денег на командировки).

За 13 лет проведения ОДБ на них были обсуждены практически все направления библиографической деятельности и к некоторым приходилось возвращаться, учитывая новые современные тенденции, требующие изменения подходов к решению тех или иных проблем. Нужно отметить, что главное место на ОДБ, особенно в первые годы их проведения, занимали не лекции и консультации, а свободные импровизированные дискуссии, обмен опытом, открытое обсуждение проблемных вопросов. В начале 90-х гг., когда рушились привычные представления, ломались стереотипы, а библиотеки и их библиографические службы оказались на грани выживания, ОДБ проходили особенно бурно. Библиографы стали более раскрепощенными, активно высказывались по таким наиболее острым в тот период вопросам как:

- Перспективы библиографической службы ЦБС: что ждет нас и наших читателей в ближайшем будущем.
- Планирование библиографической работы: что сегодня становится главным и где мы работаем «вхолостую».
- Дежурство библиографа: непозволительная роскошь в условиях ЦБС или реальный путь повышения качества СБО.
- Платные библиографические услуги: возможны ли они в условиях ЦБС.

Обсуждение «за круглым столом» до сих пор наиболее приемлемая для библиографов форма, хотя в последние годы на смену импровизированным дискуссиям пришли более взвешенные оценки и суждения. ОДБ стали, если можно так выразиться, более академичными, стало больше выступлений специалистов областной и других библиотек с анализом деятельности, с развернутыми консультациями.

По каким принципам формируются программы ОДБ, как определяется их тематика?

Главный принцип – это учет конкретных предложений и пожеланий библиографов ЦБС. Анализируется социальный заказ ЦБС на методическую помощь, ежегодно формируемый отделом научно-исследовательской и методической работы (ОНИМР). Кроме того, информационно-библиографический отдел (ИБО) время от времени предлагает всем библиографам специальные анкеты, по которым выявляются их запросы и потребности в методической помощи по библиографической работе. Анкеты составляются не только в форме открытых вопросов («Какие темы вас интересуют?»), но и закрытых, с указанием конкретных тем, по которым областная библиотека может оказать методическую помощь в различных формах. Так, в 2003 г. накануне очередного ОДБ библиографам было предложено 13 тем, среди которых лидирующее положение заняли следующие:

- Правила ввода библиографической информации в АБИС «МАРК».
- Формирование информационной культуры пользователей библиотек.
- Справочно-библиографическое обслуживание: сочетание традиционных и новых технологий.
- Проблемы учета и анализа справочно-библиографического обслуживания.
- Платные библиографические услуги: сколько стоит библиографический сервис и информационный комфорт.

Большинство этих тем уже обсуждалось ранее на ОДБ, но необходимость вернуться к ним стала очевидной. Обсуждение этих и других проблем, проведение консультаций на ОДБ предполагается дополнить индивидуальными стажировками и практикумами, занятиями на курсах повышения квалификации, а также изданием серии методических материалов «Библиографу – в практику работы». 1-й выпуск этой серии уже вышел, остальные планируются на предстоящие 2-3 года.

Что представляет собой состав участников ОДБ? При составлении программы каждого ОДБ организаторы ориентируются, в первую очередь, на профессиональные потребности библиографов ЦБС, поэтому основной состав участников – это библиографы и другие специалисты ЦБС, выполняющие библиографическую работу. С самого начала на ОДБ стали приглашаться и библиографы библиотек вузов г. Перми, преподаватели и студенты Института и Колледжа искусств и культуры, библиографы Областной детской библиотеки им. Л. И. Кузьмина, Областной специальной библиотеки для слепых. Аудитория ОДБ значительно расширилась, когда обсуждались такие темы, как «Библиографическое обучение старшеклассников и студентов», «Информационно-библиографическому обслуживанию – новое качество», «Проблемы организации краеведческого справочно-библиографического аппарата» и другие. Например, в 2002 г. в программу ОДБ были включены выступления заведующих библиографическими отделами библиотек Пермского государственного университета и Пермской сельскохозяйственной академии: В. Д. Инзельберг и С. В. Гриценко поделились опытом проведения занятий со студентами по информационной культуре и библиотечно-библиографической грамотности. Библиографы библиотеки Пермского технического университета всегда посещают ОДБ, так как эта библиотека – методический центр для библиотек государственных вузов г. Перми.

Опыт различных библиотек особенно важен для библиографов. Они хотят знакомиться с ним не только в изложении специалистов областной библиотеки, но и непосредственно при посещении этих библиотек. Один из ОДБ проходил на базе муниципального объединения библиотек г. Перми: изучался опыт библиографической работы ЦГБ им. А. С. Пушкина и библиотеки Духовного Возрождения. Огромный интерес вызвал день передового опыта в Соликамске (1997), где специалисты из многих городов и районов области познакомились с опытом организации «Делового информационного центра» (ДИЦ). К сожалению, не все библиографы смогли туда приехать, поэтому регулярное проведение выездных ОДБ, как предлагали некоторые библиографы, не представляется возможным.

Перемены в библиографической деятельности, появление новых информационных технологий не могли не отразиться на содержании ОДБ. Тема «Автоматизация – основа информационного сервиса» в 1996 г. заинтересовала немногих, да и финансовое положение библиотек не позволило многим библиографам приехать. Сегодня вопросы использования электронных технологий волнуют всех, так как все ЦБС области сегодня обеспечены компьютерами, половина из них имеет доступ в Интернет. Автоматизация библиотек потребовала усиления их взаимодействия, кооперирования. Состояние и перспективы сотрудничества библиотек в деле создания и использования электронных ресурсов стали в последнее время в центре внимания на каждом ОДБ, так как нерешенных проблем здесь еще очень много. Созданный в начале 2003 г. в структуре ИБО областной библиотеки новый «Сектор корпоративной библиографической работы» будет заниматься этими вопросами и оказывать библиографам области методическую помощь в освоении электронных технологий.

Успешная реализация в Пермской области целевой программы **«Формирование сети публичных центров правовой информации на базе муниципальных библиотек»** породила много проблем и вопросов у библиографов, так как именно на них в большинстве ЦБС была возложена эта работа. Поэтому в последнее время в программе каждого ОДБ обязательно отражаются те или иные аспекты деятельности ЦПИ.

Новые тенденции в **краеведческой библиографической работе**, наметившиеся в начале 90-х гг., сегодня требуют повышенного внимания, особенно в связи с внедрением компьютерных технологий. Поэтому на каждом ОДБ проблемы создания сводного электронного краеведческого каталога, издательской работы по краеведению обсуждаются в числе первоочередных.

Экспресс-опрос, проведенный на очередном ОДБ в апреле 2003 г., еще раз подтвердил, что **областные дни библиографа – очень нужная и полезная форма повышения квалификации и обмена опытом**. Библиографы высказали единое мнение о том, что дают им ОДБ, отметив самое важное и ценное:

- звучит новая информация по важнейшим проблемам библиографической деятельности;

- проходят консультации квалифицированных специалистов, библиографы получают ответы на накопившиеся вопросы;
- происходит профессиональное общение с коллегами;
- представляется своевременная возможность участия в обсуждении всех проблем.

Среди **недостатков в организации ОДБ** был отмечен дефицит времени (слишком насыщенная программа, а времени – всего 4 часа). Были высказаны пожелания: проводить больше практических занятий с использованием наглядных и печатных материалов, установить в зале микрофон, больше издавать методических рекомендаций по важнейшим направлениям библиографической деятельности и актуальным темам. Стремясь учесть все пожелания и предложения, организаторы, вместе с тем, считают, что ОДБ не могут и не должны вбирать в себя все многообразие существующих форм повышения квалификации. ИБО и отделом автоматизации постоянно планируются и проводятся практикумы, стажировки, краткосрочные курсы. Очевидно, их нужно проводить больше и чаще, отдавая предпочтение индивидуальным занятиям, что позволит максимально учесть профессиональные потребности и уровень подготовки каждого библиографа.

В заключение, оценивая эффективность ОДБ, хотелось бы подчеркнуть **важность конкретных практических результатов в плане совершенствования библиографической деятельности библиотек области.** То, что в большинстве ЦБС они есть, – несомненно, и это целиком зависит от желания самих библиографов что-то изменить, от их настойчивости и профессионализма. В дальнейшем, чтобы обсуждение проблем не заканчивалось просто разговорами, как это иногда бывало, а в большей степени способствовало бы практической реализации идей и начинаний, ИБО и ОНИМР областной библиотеки должны уделять больше внимания, чем это было до сих пор, достижению реальных результатов в решении всех проблем, обсуждаемых на ОДБ, выполнению принятых там решений, а для этого необходимо:

- оказывать постоянную помощь библиографам в практическом использовании информации, полученной на ОДБ;
- регулярно анализировать результаты этого использования на опыте конкретных библиотек;
- оперативно информировать всех библиографов области о наиболее удачном и интересном опыте.

ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ

Д. Б. Шульгин

ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, Екатеринбург

Информационные ресурсы вузовской библиотеки и вопросы авторского права

Несмотря на трудности периода экономических реформ в России, многим вузовским библиотекам удалось сохранить и развить свои информационные базы. В условиях сокращения информационных ресурсов на многих предприятиях региона это позволяет библиотекам стать региональными центрами информационного обслуживания. Коммерческое использование информационных ресурсов может приносить библиотекам и базовым вузам существенный доход.

Вместе с тем, поскольку использование информационных ресурсов часто связано с копированием печатных и электронных материалов, при осуществлении этой деятельности необходимо знать и соблюдать законодательство в области авторского права. Незнание или несоблюдение законов в этой сфере может привести к судебным искам, потере репутации, а также финансовым потерям вуза. В практической плоскости проблема сводится к вопросу, что можно копировать без разрешения ав-

тора и (или) правообладателя, а что нельзя и если необходимо такое разрешение, то каковы механизмы его получения.

В настоящей статье систематизированы и обсуждены относящиеся к указанной проблеме вопросы авторского права, а также ряд подходов к разрешению некоторых неоднозначных ситуаций.

Что такое авторское право. Авторское право **распространяется** на произведения науки, литературы и искусства, являющиеся результатом творческой деятельности, независимо от назначения и достоинства произведения, а также от способа его выражения.

Авторское право распространяется на произведения, обнародованные либо не обнародованные, но находящиеся в какой-либо объективной форме. Объектами авторского права являются, в частности:

- литературные произведения, включая программы для ЭВМ и базы данных;
- музыкальные произведения с текстом или без текста;
- аудиовизуальные произведения (кино-, теле-, и видеофильмы, слайдфильмы и др.);
- произведения живописи, скульптуры, графики, дизайна, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства;
- произведения архитектуры, градостроительства и садово-паркового искусства;
- фотографические произведения;
- другие произведения.

На что не распространяется авторское право. Авторское право **не распространяется** на идеи, методы, процессы, системы, способы, концепции, принципы, открытия, факты. Кроме того, не являются объектами авторского права:

- официальные документы (законы, судебные решения, иные тексты законодательного, административного и судебного характера), а также их официальные переводы;
- государственные символы и знаки (флаги, гербы, ордена, денежные знаки и иные государственные символы и знаки);
- произведения народного творчества;
- сообщения о событиях и фактах, имеющие информационный характер.

Автор и правообладатель. Неспециалисты часто путают понятия «автор» и «правообладатель». Эта «путаница», по-видимому, обусловлена особенностью терминологии российского законодательства, в котором название целой отрасли права (авторское право) совпадает с термином, определяющим понятие авторства, присущего как сфере авторского, так и патентного права, а также исключительное (монопольное) право на произведения науки, литературы и искусства. Для сравнения, например, в законодательстве США эквивалентном российскому понятию «исключительное авторское право» является «право на копирование – copyright», которое, кстати, более четко отражает соответствующий предмет охраны – форму произведения, а также сущность исключительного права – право на копирование.

Кроме того, поскольку объектом собственности и, как следствие, объектом купли-продажи является именно **право**, одним из важнейших субъектов управления правами интеллектуальной собственности (ИС) является собственник, то есть, в данном случае – правообладатель.

Автор – это физическое лицо, творческим трудом которого создан охраняемый объект ИС.

Правообладатель – собственник, то есть обладатель прав владения, распоряжения и пользования – не всегда физическое лицо и не всегда автор охраняемого объекта ИС. Это либо автор, либо работодатель, либо другое физическое или юридическое лицо, которому права ИС принадлежат на основе разрешения (лицензии) или договора на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Следует подчеркнуть, что вопрос определения принадлежности прав является ключевым аспектом управления интеллектуальной собственностью, как определяющий лицо, осуществляющее триаду полномочий собственности – владение, распоряжение и использование. Изначально, права собственности на объекты авторского права и промышленной собственности принадлежат автору произведения. Вместе с тем эти права могут быть переданы по договору или автоматически другим лицам.

Вопросы определения прав собственности в отношениях между работником и работодателем регламентируются Законом РФ об авторском праве и смежных правах. В соответствии с законодательством, по умолчанию, (то есть если иное не предусмотрено специальным соглашением) права на создаваемые в порядке выполнения служебных обязанностей объекты ИС принадлежат работодателю, что представляется вполне естественным. Вместе с тем, это положение нередко является почвой

для возникновения различного рода конфликтов, возникающих между работником и работодателем по поводу отсутствия или неадекватности вознаграждения (иногда кажущейся), которые часто выходят за рамки области права интеллектуальной собственности. Единый рецепт для решения таких проблем придумать, по-видимому, весьма сложно, так же как и при рассмотрении других аспектов управления персоналом в организации. Вместе с тем, такие простые правила, как соблюдение принципа «выиграл-выиграл», учитывающего интересы обеих сторон при разделении имущественных прав и материального вознаграждения, учет особенностей организационной культуры организации, а также обсуждение правил игры «на берегу», включая письменное соглашение о правах на результаты интеллектуальной деятельности, нередко облегчают взаимопонимание между администрацией и работниками. Примерный авторский договор приведен в Приложении 2.

Какие информационные ресурсы библиотека может копировать без специального разрешения:

- Информационные ресурсы, **не являющиеся объектами авторского права**. Поскольку на информационные ресурсы, не являющиеся объектами авторского права, монопольное право не распространяется, то их копирование возможно без какого-либо разрешения.
- Библиотека, как подразделение университета, может копировать объекты авторского права **без разрешения автора, если права принадлежат университету**. Вместе с тем, для предупреждения конфликтных ситуаций, а также активизации творческой деятельности в вузе целесообразно формирование четкой процедуры коммерческой реализации объектов авторского права и выплаты авторского вознаграждения.
- Допускается репродуцирование объектов авторского права библиотеками **в определенных ст. 20 Закона об авторском праве и смежных правах пределах**, см. таблицу (Полный текст ст. 20 Закона об авторском праве и смежных правах приведен в Прил. 1).

Какие объекты библиотека может копировать без разрешения правообладателя:

Объекты копирования	Цель	Обязательные условия
Любые произведения (только для библиотек)	Для восстановления утраченных копий	• В единичном экземпляре • Без извлечения прибыли
• Отдельные статьи, малообъемные произведения. • Короткие отрывки.	Для учебных целей, исследовательских целей, аудиторных занятий	

Можно ли копировать диссертации. В большинстве случаев диссертация, как объект авторского права, не является служебным произведением, и, следовательно, права на ее копирование принадлежат автору, даже если он является работником университета. На наш взгляд, в таких случаях (при передаче диссертаций в библиотеку) целесообразно заключение между автором и университетом соглашения, регламентирующего вопросы копирования диссертации или ее части и выплаты авторского вознаграждения.

Электронные издания. На наш взгляд, электронные издания обладают большими перспективами. Это удобный для ознакомления с материалами способ представления и распространения научных, учебных и других материалов, которые также как и печатные аналоги являются объектами авторского права. Как следствие, на эти издания распространяются все положения законодательства об авторском праве. С развитием сети Интернет число пользователей электронных изданий будет увеличиваться, и вопросы соблюдения прав авторов и правообладателей будут становиться все более актуальными. Рецепт политики вузовских научных библиотек здесь, по-видимому, должен быть аналогичным приведенному выше – безусловное соблюдение авторских прав и реализация принципа «выиграл-выиграл» в отношениях между автором и правообладателем.

Выводы:

1. Деятельность вузовских библиотек по информационному обслуживанию населения должна проводиться с учетом законодательства РФ в области авторского права.
2. Закон РФ «Об авторском праве и смежных правах» предоставляет библиотекам значительные льготы в сфере копирования и, в частности, репродуцирования объектов авторского права.
3. Для предотвращения конфликтных ситуаций в случаях, когда принадлежность прав на произведение, созданное сотрудником университета, трудно определить однозначно, целесообразно за-

ключение между работником и работодателем договора, регламентирующего вопросы копирования и распространения объекта авторского права.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Статья 20 Закона РФ об авторском праве и смежных правах:

Допускается без согласия автора и без выплаты авторского вознаграждения, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования репродуцирование в единичном экземпляре без извлечения прибыли:

1) правомерно опубликованного произведения библиотеками и архивами для восстановления, замены утраченных или испорченных экземпляров, предоставления экземпляров произведения другим библиотекам, утратившим по каким-либо причинам произведения из своих фондов;

2) отдельных статей и малообъемных произведений, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических изданиях, коротких отрывков из правомерно опубликованных письменных произведений (с иллюстрациями или без иллюстраций) библиотеками и архивами по запросам физических лиц в учебных и исследовательских целях;

3) отдельных статей и малообъемных произведений, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических изданиях, коротких отрывков из правомерно опубликованных письменных произведений (с иллюстрациями или без иллюстраций) образовательными учреждениями для аудиторных занятий.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Примерный договор о передаче неисключительных прав на использование произведения

г. Екатеринбург «__» _____ 2003 г.

ГОУ ВПО _____

_____ (в дальнейшем «Университет»), в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____ (в дальнейшем «Автор»), являющийся создателем произведения _____ (в дальнейшем «Произведение»), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Автор предоставляет Университету неисключительные права на использование Произведения в обусловленных настоящим договором пределах и на определенный договором срок, а Университет за предоставление этих прав уплачивает вознаграждение Автору.

1.2. Автор заявляет, что он является действительным автором Произведения и на момент подписания настоящего договора ему не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены использованием Произведения.

2. Права и обязанности сторон

2.1. По настоящему договору Автор предоставляет Университету следующие права:

2.1.1. право использовать Произведение под фирменным наименованием, производственной маркой и товарным знаком Университета;

2.1.2. право на обнародование Произведения, то есть на сообщение Произведения в какой-либо форме или каким-либо способом неопределенному кругу лиц;

2.1.3. право на воспроизведение Произведения (дублирование, тиражирование или иное размножение, то есть неоднократное придание произведению объективной формы, допускающей его функциональное использование) в количестве _____ экземпляров;

2.1.4. право на распространение Произведения любым способом путем реализации размноженных материальных носителей Произведения среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование) на территории Российской Федерации;

2.1.5. право на перевод Произведения;

2.1.6. право на публичное использование Произведения и демонстрацию в информационных, рекламных и прочих целях;

2.1.7. право переуступить на договорных условиях часть полученных по настоящему договору прав третьим лицам.

2.2. Автор имеет право на указание своего имени в связи с данным Произведением.

2.3. Автор сохраняет за собой право использовать самостоятельно или предоставлять аналогичные права на его использование третьим лицам.

2.4. Университет обязан выплатить Автору за использование в соответствии с п.2.1. прав вознаграждение в размере _____.

2.5. Вознаграждение Автору выплачивается в течение 15 календарных дней, с момента поступления денежных средств от реализации Произведения.

3. Контроль за использованием Произведения

3.1. Автор имеет право на ознакомление со всеми необходимыми материалами, на основании которых производятся расчеты вознаграждения, в том числе с данными об объеме производства, выручке от реализации, сведениями о получении платежей.

3.2. Университет обязан:

3.2.1. по требованию Автора предоставлять ему возможность ознакомиться с документами, содержащими сведения по использованию Произведения;

3.2.2. по мере поступления платежей за использование предоставленных ему прав отчитываться перед Автором об объемах реализации.

3.3. Автор обязуется сохранять конфиденциальность сообщенных ему сведений.

4. Ответственность сторон

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае нарушения договора сторона, чье право нарушено, вправе также потребовать признания права, восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и прекращения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

5. Конфиденциальность

5.1. Условия настоящего договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота.

6.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует весь срок охраны авторских прав на Произведение.

8. Расторжение договора

8.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть договор по взаимному письменному соглашению.

8.2. Университет вправе расторгнуть договор в случае не выполнения Автором условий пункта 1.2 настоящего договора. При расторжении договора по указанному основанию Автор обязан возратить всю сумму вознаграждения, полученного по договору.

8.3. Автор вправе расторгнуть договор в случаях:

8.3.1. повторного нарушения Университетом обязанности выплачивать вознаграждение Автору;

8.3.2. не выполнения Университетом условий пунктов 3.2.1 и 3.2.2 настоящего договора;

8.3.3. превышения территориально-отраслевых пределов переданных Университету прав на использование Произведения либо за использование не оговоренным в договоре способом.

9. Дополнительные условия и заключительные положения

9.1. Дополнительные условия по настоящему договору:

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или уполномоченными на то представителями сторон.

9.4. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у Автора, второй – у Университета.

10. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон:

10.1. Авторы:

10.2. ГОУ ВПО

Подписи сторон:

Автор

от Университета

НАУЧНАЯ РАБОТА

Г. С. Щербинина

ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, Екатеринбург

Научная работа вузовских библиотек

В настоящее время у вузовских библиотек для понимания дальнейшего развития их деятельности возникает потребность выяснить такой вопрос, как наличие понятия «научная» в названии и соответствие этого термина сути вузовской библиотеки и направлениям ее работы.

Прежде всего, наверное, надо сказать, что наука – это одна из сфер общечеловеческой деятельности и основным результатом ее является новая информация, новые знания об окружающей нас действительности, которые дают толчок, являются силой, активно влияющей на развитие всех других сфер деятельности. При этом роль и значение науки постоянно возрастают, что было отмечено в принятой в 1996 г. «Доктрине развития российской науки», в которой была дана высокая оценка деятельности отечественных ученых. И отмечено также, что «возрастет роль человеческого фактора и организации творческого труда. Страны, не способные обеспечить необходимый уровень образования населения, развития науки и качества информационной среды, будут обречены на глубокую зависимость от других» [7].

Процитируем ст. 2 Федерального закона «О науке и государственной научно-технической политике», принятого Государственной Думой 12 июля 1996 г. [11]. Понятие научной, или научно-исследовательской, деятельности определено таким образом:

Научная (научно-исследовательская) деятельность (далее – научная деятельность) – деятельность, направленная на получение и применение новых знаний, в том числе (подчеркнуто автором):

- *фундаментальные научные исследования – экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей природной среды;*
- *прикладные научные исследования – исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач.*

Научно-техническая деятельность – деятельность, направленная на получение, применение новых знаний для решения технологических, инженерных, экономических, социальных, гуманитарных и иных проблем, обеспечения функционирования науки, техники и производства как единой системы (практически повторяет научную деятельность в части прикладных исследований).

Экспериментальные разработки – деятельность, которая основана на знаниях, приобретенных в результате проведения научных исследований или на основе практического опыта, и направленная на сохранение жизни и здоровья человека, создание новых материалов, продуктов, процессов, устройств, услуг, систем или методов и их дальнейшее совершенствование.

Далее в законе сказано: *Научный и (или) научно-технический результат – продукт научной и (или) научно-технической деятельности, содержащий новые знания или решения и зафиксированный на любом информационном носителе.*

В связи с развитием информационных технологий, интеграционных процессов, появлении новых управленческих тенденций, основанных на технологиях менеджмента, маркетинга, Паблик Рилейшнз становится актуальной проблема сопровождения деятельности библиотек научным обеспечением. С одной стороны, вузовские библиотеки все-таки называются научными, а с другой, – они вроде бы не ведут научную работу. Тогда кто в таком случае ее ведет? Почему же вузовские библиотеки, а речь пойдет о них, называются научными? Какую научную работу они ведут и по каким направлениям? Какие задачи при этом выполняют? Попытаемся разобраться в этих вопросах.

Научная работа библиотек состоит из двух больших блоков: научно-методической и научно-исследовательской деятельности. И если научно-методическое обеспечение включает в себя еще более-менее знакомые вещи, как-то: вопросы координации деятельности отдельных библиотек и библиотечных методобъединений, организации системы повышения квалификации, профессиональное консультирование, совершенствование отчетной и организационно-распорядительной документации, нормативно-методическое обеспечение технологических процессов, то суть научно-исследовательской работы библиотек для многих остается неясной.

Научно-исследовательская деятельность закреплена за некоторыми библиотеками. В силу того, что в стране не существует специальных научно-исследовательских учреждений, выполняющих фундаментальные теоретические исследования по библиотековедению и библиографоведению, эти функции закреплены, прежде всего, за национальными, федеральными библиотеками и вузами культуры. Например, в соответствии со статьей 18 Закона о библиотечном деле национальные библиотеки являются научно-исследовательскими учреждениями по библиотековедению, библиографоведению и краеведению, методическими, научно-информационными и культурными центрами федерального значения. Кроме этого, необходимо отметить огромную роль в проведении прикладных научных исследований академических, крупнейших областных и вузовских библиотек.

Терминологический словарь¹ трактует библиотечную научно-исследовательскую работу как «научные исследования, направленные на совершенствование библиотечного и библиографического обслуживания населения, способствующие укреплению теоретической базы библиотечного дела, приращению нового знания в области библиотековедения, библиографоведения, истории книги и книговедения, оптимизации библиотечной технологии». И далее: «Различают исследования: теоретические, способствующие углублению теоретического знания в области библиотечного дела; прикладные, предлагающие теоретическое решение одной из проблем библиотечной практики и разработки,

¹ Библиотечное дело: Терминологический словарь. М., 1986. С 25.

содержащие конкретные указания, рекомендации и предложения по совершенствованию определенного процесса практической деятельности». Осуществляются НИР непосредственно в библиотечно-библиографических учреждениях и соответственно планируется и финансируется как одно из направлений их деятельности.

В том же словаре² отмечено, что функции национального координационного центра по библиотечным НИР, а также «систематическое согласование НИР независимо от ведомственной подчиненности проводящих их учреждений с целью достижения наиболее эффективного решения сложных проблем» закреплены за Российской национальной библиотекой. Эта деятельность на практике осуществляется по трем направлениям:

- научно-организационная работа,
- перспективное координационное планирование,
- методическая помощь тем библиотечно-библиографическим учреждениям, в которых ведется научная работа.

Необходимо остановиться на термине «научная библиотека» в историческом аспекте. Этот вопрос хорошо освещен в книге Б. Ф. Володина «Всемирная история библиотек» [2]. Понятие «научная библиотека» существовало на протяжении многих веков развития нашей цивилизации, если не обозначая вид библиотеки, то уж точно характеризуя ее суть. Обратимся к истории.

Еще в античности библиотекам было «свойственно то общее, что позволяет говорить о том, что она неотделима от науки своего времени и стала ее «инструментом». Античная библиотека служила обучению и преподаванию, способствовала постижению накопленных знаний, системы готовых сведений. В ней хранились труды, в которых отражалось сложившееся понимание мира. Основной задачей было хранение подлинников, сохранение их для последующих поколений. Библиотека того времени выполняла функции также распространителя знаний» [2, с. 35]. Затем роль научных библиотек стали играть монастырские библиотеки. В средние века стали открываться принципиально новые учебные заведения – университеты, которые создавались по модели школ при соборах [2, с. 65]. Библиотека становится неотъемлемой частью университета. Позднее «возрастает потребность в сохранении письменных документов и их распространение через копирование. Библиотека начинает служить науке. Она перестает быть архивом и становится самостоятельным учреждением» [2, с. 69].

Эпоха Просвещения и период Нового времени также внесли свою лепту в развитие научных библиотек. Модель античной библиотеки меняется на другую: теперь библиотека призвана приобретать весь ассортимент научных изданий и должна обслуживать структурно усложнившуюся науку [2, с. 113]. Попутно библиотека стала более активно решать свои внутренние задачи по комплектованию и организации фонда, каталогизации документов и организации каталогов. Стали появляться обоснованные наработки, способствующие эффективной работе библиотек.

В XIX-XX вв. университет стал рассматриваться как научное учреждение, где идет не только процесс обучения, но и создания новых знаний [2, с. 149]. Научная деятельность университетов стала набирать силу, а соответственно этому развивался научный аспект деятельности библиотек: научно обоснованное комплектование, совершенствование систематической расстановки фонда, его исчерпывающее раскрытие и т.д. [2, с. 177]. Б. Ф. Володин отмечает, что «именно ученый, заинтересованный в развитии науки, способствует развитию научной библиотеки» [2, с. 155].

Новым этапом развития библиотек стали процессы взаимодействия на основе информатизации и интеграции. Создаваемые информационные ресурсы, отражающие фонды библиотек, являются собственностью и культурным достоянием не только конкретной страны, но представляют ценность для мирового сообщества. В 1971 г. даже была создана Европейская лига научных (исследовательских) библиотек, в которую вошли национальные, университетские, крупные городские библиотеки, обладающие ценными для многих стран коллекциями [2, с. 293].

Таким образом, очень кратко остановившись на исторических этапах развития вузовских библиотек, можно сделать вывод о том, что библиотеки еще с древних времен стали называться научными исходя из трех принципиальных положений. Первое: библиотека «служила обучению и образованию», служила науке. Второе: именно поэтому стремилась пополнять и сохранять фонд документов, способствующих этим процессам, сохраняя документальное богатство, как культурное достояние, отражающее научные открытия прошедших эпох. И третье: библиотека попутно решала внутренние

² Там же: С. 73.

проблемы по организации собственной деятельности, опираясь на зарождающиеся и развивающиеся библиотечные науки.

Еще в 1938 г. для воплощения идеи централизации по приказу № 1082 «Об улучшении работы библиотек высших учебных заведений» была создана постоянно действующая библиотечная комиссия при Всесоюзном комитете по делам высшей школы [9]. Типовое положение о библиотеке вуза, созданное по этому приказу и утвержденное Всесоюзным комитетом 09.03.1938, содержит три раздела: содержание и формы работы библиотеки вуза, вопросы управления библиотекой, руководство сетью библиотек вузов. Типовым положением библиотеке вуза придан статус научного и учебно-вспомогательного подразделения вуза. В качестве основной ее задачи предписывалось обеспечение студентов, профессорско-преподавательского состава и научно-вспомогательных работников вуза необходимой литературой.

Приказ и Типовое положение о библиотеке вуза имели большое значение для дальнейшего развития вузовских библиотек: закреплялось уже достигнутое в организационных вопросах и регулировалась вся деятельность библиотек вузов, определялось место библиотеки в вузе и в системе библиотек страны.

Типовое положение стало основой для выработки конкретных документов в вузовских библиотеках. Придание вузовской библиотеке статуса научного и учебно-вспомогательного подразделения вуза повышало требования к библиотекам, способствовало формированию всеобщего механизма развития вузовских библиотек. Статус научного и учебного подразделения вуза определяет важнейшие задачи для библиотек – удовлетворение общеобразовательных и специальных запросов, содействие научно-исследовательской работе вуза, формирование научных и учебных фондов. Вузовская библиотека становится равноправным участником процесса обучения и воспитания студентов в вузе, обеспечения развития учебного, научного и культурного потенциала процесса образования.

Поэтому логичным является участие библиотеки как библиотеки вуза в таком направлении как воспитательная работа студентов и такой ее составляющей как содействие организации научно-исследовательской работы студентов, создание оптимальной социо-педагогической воспитывающей среды, направленной на творческое саморазвитие и самореализацию личности. Эта работа является неотъемлемой частью процесса качественной подготовки специалистов в высшей школе. В нашем вузе, например, существует Положение о смотре-конкурсе по научно-исследовательской работе студентов. Целями и задачами данного конкурса являются привлечение студентов к научно-исследовательской работе, повышение качества подготовки специалистов и эффективности научно-исследовательской работы, проведение научных олимпиад, конкурсов, выставок научно-технического творчества, научных молодежных школ и конференций.

Итак, исходя из опыта РГБ, можно сказать, что научная работа библиотеки – это исследования, направленные на развитие:

- теории библиотечного дела, а также на улучшение качества библиотечно-библиографического обслуживания читателей, совершенствование библиотечно-библиографических процессов, повышение производительности библиотечного труда;
- научно-методическую работу, завершаемую составлением инструктивно-методических материалов и других документов с научно-обоснованными рекомендациями;
- научно-библиографическую работу, завершаемую изданием указателей и сводных печатных каталогов.

К видам (формам) научной работы относятся:

- Докторские и кандидатские диссертации.
- Монографии.
- Научные отчеты.
- Сборники трудов.
- Статьи и циклы статей.
- Научные доклады.
- Научно-обоснованные рекомендации и инструктивно-методические материалы, являющиеся результатами НИР (в масштабах библиотеки или отдела)
- Аналитические работы.
- Научное редактирование.
- Отзывы и рецензии.

- Указатели и сводные каталоги.
- Таблицы библиотечно-библиографических классификаций.
- Дополнения и исправления к ББК с обоснованием.
- Дескрипторные словари.
- Алфавитно-предметные указатели.

Как показатель актуальности научной работы библиотек можно привести тот факт, что Российская библиотечная ассоциация, объединяющая множество библиотек разных систем и ведомств, типов и видов, в качестве одного из основных направлений своей деятельности указывает научную деятельность, предполагающую организацию и проведение исследований. В последнее время в РБА созданы такие секции как секция вузовских библиотек, секция научно-исследовательской работы. Основной целью секции по научно-исследовательской работе является работа по стимулированию, организации, координации НИР в библиотечном деле страны, распространению информации о завершенных научных проектах и оперативному внедрению результатов в практику работы библиотек различных типов. Создание Секции по научно-исследовательской работе в РБА будет способствовать дальнейшей интеграции науки, практики и образования в рамках библиотечно-информационной отрасли России.

Активность внедрения инноваций зависит от наращивания библиотековедческого знания, полученного на основе проведения теоретических, методологических, прикладных исследований и широкого внедрения их результатов в практику работы библиотек и информационных центров. Эффективное решение этой задачи под силу только тем профессиональным группам, которые обладают достаточными возможностями своевременной и точной постановки проблем, наиболее актуальных для практики сегодняшнего дня, организации и проведения НИР, теоретического обобщения получаемых результатов, создания в библиотеках атмосферы восприимчивости к нововведениям, поиска путей их широкого практического использования.

Именно интеграция вышеназванных составляющих позволит сформировать специалистов высокой квалификации, владеющих теоретическими, методологическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для развития и библиотечной науки, и библиотечной практики.

В настоящее время органическая взаимосвязь, взаимодействие и взаимообусловленность библиотечной науки и библиотечной практики приобретают особое значение. Требуется широкое вовлечение в научную работу библиотекарей-практиков, то есть той части библиотечного сообщества, которая под влиянием постоянно усложняющихся информационных технологий наиболее полно и точно ощущает необходимость постановки научных проблем и нуждается в получении нового знания для их оперативного разрешения. Научно-исследовательская работа становится объективным, обязательным и неотъемлемым компонентом библиотечной профессии, а библиотекари-практики – полноправными участниками процесса созидания нового библиотековедческого знания. Они активно выражают свое отношение к происходящим процессам библиотечной сферы постановкой проблем и попыткой их разрешить на профессиональных конференциях, в печати, через активизацию методической и исследовательской работы.

Например, ознакомившись с содержанием сборников по вопросам библиотечной теории и практики библиотечного дела «Научные и технические библиотеки» за 2000 и 2001 годы (более новых невозможно было найти на полках нашей библиотеки из-за повышенного спроса на них), можно увидеть следующую картину. Например, из 190 публикаций, обозначенных в оглавлении сборников за 2000 г., на долю областных научных библиотек приходится 8 публикаций, на долю вузов культуры – 32, на долю вузовских библиотек – 15. Из 217 публикаций, обозначенных в оглавлении сборников за 2001 г., на долю областных научных библиотек приходится 6 публикаций, на долю вузов культуры – 30, на долю вузовских библиотек – 32. Таким образом, доля публикаций вузовских библиотек среди других более или менее равных по статусу научных библиотек достаточна, чтобы можно было вести речь о научной активности в работе.

Конечно, надо иметь в виду, что за цифрами вузовской библиотеки «скрываются», порой, публикации работников библиотечных кафедр государственных университетов, а за цифрами публикаций вузов культуры – материалы юбилейного или иного информационного характера. Также необходимо учитывать то обстоятельство, что вузовских библиотек значительно больше, нежели областных. Думается, что было бы интересно проанализировать также перечень тем, волнующих разные библиотеки, их специализацию и многое другое. Но такой задачи не ставилось. И, тем не менее, доля публикаций вузовских библиотек в сборнике, издающемся ГПНТБ России – главной научно-

технической библиотекой страны, значительна, а это значит, что библиотеки вузов заявляют о себе и своих проблемах активно, хотя, может быть, текущая работа по обслуживанию читателей и созданию информационных ресурсов не оставляет времени в достаточной степени для более глубокого осмысления своей деятельности.

Другой пример: несколько специалистов-практиков, работающих в вузовских библиотеках Уральского региона, проведя диссертационные исследования, защитили их положения и получили научные степени кандидатов педагогических наук. Предметами их исследований были актуальные вопросы деятельности библиотек, касающиеся управления, стратегического развития библиотек, воспитания информационной культуры студентов. Их научные исследования – это исследования, опирающиеся на ранее разработанные технологии управления деятельностью библиотеки в целом и отдельных составляющих, это виток по спирали, развитие на новом теоретическом уровне, включающем, в том числе, обобщение отечественных и мировых библиотечных теории и опыта настоящего времени.

Таким образом, участие библиотекарей-практиков в работе научных конференций, в общероссийских и региональных конкурсах на лучшую научную работу, исследовательских грантах, диссертационных исследованиях по различным направлениям деятельности библиотек и пр. – будет стимулировать создание нового библиотековедческого знания, а также позволит развивать библиотеки, стремясь к научно проработанным стратегическим целям и задачам.

Стратегические задачи научной работы вузовских библиотек связаны, прежде всего, с развитием компьютеризации всех процессов библиотечной деятельности. Значимой стороной работы вузовских библиотек является такое направление как каталогизация документного потока. В силу того, что в вузовских библиотеках собраны высококвалифицированные кадры, в том числе, в отделах научной обработки литературы, каталогизации уделяется наиболее пристальное внимание. Созданные библиотеками вузов библиографические электронные ресурсы высоко оценены профессионалами. Четкая структура и продуманная политика ввода новых поступлений и документов прошлых лет издания позволяет созданные библиотеками информационные ресурсы считать государственным достоянием, и этот процесс имеет огромное значение для всего общества. Посредством новых технологий, применения научно обоснованной систематизации наук, «качественной» каталогизации, а также продуманной системы стандартов, распространяемых на издание различных видов издательской продукции, их библиографическое описание и т.д., библиотеки обеспечивают создание информационных ресурсов и доступность к ним любого пользователя. Продолжать процесс машиночитаемой каталогизации – стратегическая задача библиотек. Еще не до конца проработан перечень полей для машиночитаемой каталогизации некоторых видов документов, немногие библиотеки могут утверждать, что программный продукт, в котором они работают, удовлетворяет их, не везде еще компьютеризирована картотека книгообеспеченности и таких библиотечных процессов, как обслуживание, книговыдача и т.п. Библиотекарям необходимо осваивать информационное пространство Интернет, уметь ориентировать пользователей в его лабиринтах в соответствии с их запросами. Современные библиотекари должны уметь донести до пользователей и другие возможности поиска через систему традиционных для библиотек занятий, продуманных и организованных в современной ключе.

Но если продолжить речь об определенной политике в области научных исследований библиотек, то налицо ряд фактов, подтверждающих важность научной направленности работы библиотек.

Например, в 2001 г. на VI Ежегодной конференции РБА в рамках работы секции библиотек высших учебных заведений прошло заседание Круглого стола «Вузовская библиотека – исследовательская библиотека» [4]. Была затронута тема о том, оправдывают ли вузовские библиотеки название «научных», какие проблемы в контексте этой темы следует изучать и решать прежде всего.

Еще один факт, правда, из жизни областных библиотек, но характеризующий определенную тенденцию: в 2001 г. в Алтайской краевой универсальной научной библиотеке им. В. Я. Шишова впервые был организован конкурс на лучшую научную и прикладную работу [4]. Его цель – развитие маркетингового мышления библиотекарей, повышение квалификации, выявление кадровых и производственных резервов. Конкурс был объявлен на год с тремя призовыми местами и денежными премиями за призовое место. Активность сотрудников библиотеки превзошла все ожидания. 10 отделов представили 20 материалов, разнообразных по видовому составу, материальной конструкции, целевому назначению: сборники, указатели, программы, буклеты, статьи. Жюри, исходя из значимости представленных работ, было вынуждено учредить шесть призовых мест вместо трех. В результате было принято решение проводить конкурс раз в два года с охватом всех крупных библиотек края и

под эгидой Алтайского библиотечного общества. Это показательно, потому что, как правило, ассоциации объединяют библиотеки разных систем и ведомств, а в настоящее время уже не так важен статус библиотеки как научность подхода в ее деятельности.

Приведем несколько общеизвестных примеров общероссийского (и ранее – общесоюзного) масштаба библиотечных НИР и результатов их внедрения. Имеются в виду разработанные таблицы советской библиотечной классификации для разных типов библиотек. В настоящее время они обновляются на современной научной основе. В то время это вылилось в политическую акцию. Другой, не менее масштабный пример, – разработка в свое время сети массовых библиотек (теперь публичных) и организация их в централизованные системы. Это также, к примеру, разработанная типология библиотек и читателей, переработка терминологических и других стандартов, таких как библиографическое описание разных видов документов, в том числе новых, нетрадиционных для библиотек прежде. Да многое-многое другое. Сегодняшний этап библиотечных НИР характеризуется комплексным и систематическим подходом к теоретическим и практическим проблемам библиотек.

Говорить о научной работе вузовских библиотек – это значит надо вести речь о практической деятельности в области научно-методических и научно-исследовательских разработок. Многим вузовским библиотека Уральского региона есть что сказать на эту тему. Но, думается, что вычленение, обзор и анализ видов научной работы библиотек зоны за определенный исторический период времени по материалам отчетов библиотек, публикациям и выступлениям на профессиональных мероприятиях возможно сделать в ближайшем будущем, так как это тема отдельного обстоятельного разговора.

Можно привести пример по организации НИР в библиотеках высших учебных заведений США. Вузовские библиотеки созданы там при колледжах и университетах, являющихся основными производителями интеллектуальной элиты, определяющей социально-экономические и культурные преобразования в стране. Современные американские университеты – это не только учебные заведения, но и центры науки, многоотраслевые научно-исследовательские комплексы. Еще в 1959 г. библиотеки получили статус факультетов, что подтверждено Ассоциацией библиотек колледжей и исследовательских библиотек. Факультетский статус сделал научную работу обязательным направлением деятельности библиотек, основным источником финансирования которой стал университет [1]. В связи с этим, думая о наших вузовских библиотеках, даже не знаешь, хочется или нет быть нашей библиотеке факультетом со всеми вытекающими отсюда последствиями. Но уж занятия по воспитанию информационной культуры пользователей мы бы точно поставили на научную основу и сетку часов организовали бы ...

Что касается российских библиотек и отделов, занимающихся библиографической работой, то аспект научности отражается и в названии отдела: это может быть информационно-библиографический, научно-библиографический или научно-информационный отдел. Научный аспект отражается и в содержании работы – кроме обслуживания много- и разнообразных информационных потребностей пользователей сутью остается приоритетное обслуживание научных интересов и потребностей студенческой и вузовской науки, целевое и избирательное обслуживание научных тем и отдельных ученых, составление серьезных библиографических указателей с научным вспомогательным аппаратом, адресованных университетскому потребителю, формированию информационной культуры, отвечающей современным требованиям.

Из всего сказанного можно сделать вывод о том, что научная работа имеет для библиотекарей разных типов библиотек, тем более вузовских, и на библиотечную профессию в целом огромное значение. Она становится объективной, обязательной и неотъемлемой составляющей библиотечной профессии, повышает профессиональный уровень, дает уверенность при реализации тактических и стратегических задач, развивает библиотечное дело усилиями библиотекарей-практиков, позволяет эффективно выполнять сложные задачи, профессия становится привлекательна возможностью творческой реализации личности, способствует самоуважению, создает положительный имидж библиотекаря и библиотеки среди читателей и коллег.

Самое главное выражается в том, что научная работа оказывает огромное влияние на организационную культуру библиотеки [3], которая представляет совокупность господствующих в библиотеке ценностных представлений, норм и образцов поведения, определяющих смысл и модель деятельности сотрудников, независимо от их должностного положения и функциональных обязанностей. Таким образом, необходимо стремиться создавать (а научная работа этому способствует) те обычаи и традиции, нормы и ценности, символы и идеи и знания, которые мы хотели бы развивать в дальней-

шем, деятельность и поведение библиотекарей, степень личной инициативы, нацеленные на взаимное сотрудничество и перспективы развития библиотеки.

Библиографический список

1. Варганова Г. В. Организация научно-исследовательской работы в библиотеках высших учебных заведений США / Г. В. Варганова // Науч. и техн. б-ки, 2001. № 4. С. 96-106.
2. Володин Б. Ф. Всемирная история библиотек / Борис Федорович Володин. СПб. : Профессия, 2002. 352 с. (Библиотека).
3. Галимова Е. Я. Организационная культура библиотеки: Учеб. пособие / Е. Я. Галимова; Краснодар. гос. ун-т культуры и искусств. М.: Профиздат : Изд-во МГУКИ, 2002. 56 с. (Современная б-ка; Вып. 29).
4. Информационный бюллетень РБА, 2002, № 20.
5. Лудченко А. А. Основы научных исследований: Учеб. пособие / А. А. Лудченко, Я. А. Лудченко, Т. А. Примаков. 2-е изд., стер. Киев : О-во «Знання», 2001. 113 с.
6. Малахов А. А. Методика информационного сопровождения научно-исследовательской деятельности в высшей школе / А. А. Малахов. М., 2002. 56 с. (Научно-исследовательская деятельность в высшей школе: Аналит. обзоры по основным направлениям развития высшего образования / НИИВО; вып. 3).
7. Наука и безопасность России: историко-научные, методологические, историко-технические аспекты / Рос. акад. наук. Ин-т истории естествознания и техники им. С. И. Вавилова, Рос. акад. естеств. наук. М.: Наука, 2001. 599 с.
8. Нормативные документы для библиотек высших учебных заведений: Сб. / Центр. библ.-инф. комиссия; Под ред. Е. В. Ивановой. М. : ГП ЦКНБ, 2002. 116 с.
9. Об улучшении работы библиотек вузов: Приказ Всерос ком. высш. шк. от 09.03.1938 № 1082 // Высш. шк.: Основные постановления, приказы и инструкции. М., 1940. С. 123-126.
10. Поздеева Н. Е. Научный образ провинциальной библиотеки / Н. Е. Поздеева // Науч. и техн. б-ки, 2002. № 10. С. 33-42.
11. Федеральный закон «О науке и государственной научно-технической политике» (принят Государственной Думой 12 июля 1996 г.).
12. Юрьева Т. Ю. Методическое обеспечение библиотек / Т. Ю. Юрьева // Науч. и техн. б-ки, 2000. № 8. С. 9-19.

КАТАЛОГИ И КАРТОТЕКИ

Н. Д. Бисярина
ЮУрГУ, Челябинск

Опыт формирования поисковых элементов отраслевой базы данных «Экономика»

В период рыночных реформ значительно увеличился документопоток экономической информации, вызванный острой необходимостью новых экономических знаний во всех сферах деятельности: научной, хозяйственной, предпринимательской, образовательной и т. д.

Содержательное изменение отечественного документального потока сформировали и выделили его новые тематические направления: логистика, лизинг, внебюджетное финансирование и т. д.

Резко возросшая читательская активность потребителей экономической информации выявила негибкость и неоперативность традиционного справочного аппарата библиотеки. Стремительный рост числа неудовлетворенных читательских запросов по экономической тематике и несоответствие книжного фонда библиотеки структуре и содержанию потребностей читателей придавали остроту ситуации. Изменить создавшееся положение помогла оперативно созданная отраслевая библиографическая машиночитаемая база данных (БД) «Экономика», которая стала доступна пользователям научной библиотеки университета с марта 1997 г., а в режиме online – тремя годами позже.

База данных «Экономика» содержит аналитическое описание статей из периодических изданий (журналов) в виде библиографической записи в формате MARC. Отражению в АБИС «Экономика» подлежат все статьи экономической направленности, кроме бесед, интервью, рецензий на книги. Тематический охват БД несколько шире экономической проблематики, так как сегодня трудно отделить чисто экономические вопросы от вопросов, связанных с экономической статистикой, математическими методами, применяемыми в экономике, правовыми вопросами ее регулирования и т.д. На 01.04.03 объем базы составлял 24 тыс. библиографических записей, полученных в результате росписи 128 периодических изданий.

Основой для создания базы стал справочный аппарат научно-библиографического отдела библиотеки университета, который в тот период состоял из фонда справочных, информационных и библиографических изданий (текущих и ретроспективных) общим объемом 60,7 тыс. документов и ряда традиционных библиографических картотек объемом 72,5 тыс. карточек. Причем, на долю экономики приходилось более 15% объема карточек традиционной систематической картотеки статей социально-гуманитарной и экономической тематики.

С целью оказания оперативной информационной поддержки преподавателям экономических дисциплин сотрудники научно-библиографического отдела активизировали процесс информирования. Были созданы различные тематические картотеки: «Предпринимательство» (2,2 тыс. карточек), «Рынок ценных бумаг» (1 тыс. карточек), «Менеджмент» (1,2 тыс. карточек), «История экономической мысли» (800 карточек) и т.д., на базе которых формировались информационные списки литературы.

В целях качественного обеспечения экономической информацией по темам информирования одновременно формировались тематические рубрикаторы (рабочие таблицы). На основании потребностей преподавателей экономических дисциплин круг тем информирования постоянно расширялся. Их интересовали банковская и внешнеэкономическая деятельность, анализ хозяйственной деятельности предприятия, денежное обращение, ценообразование и т.д.

В целях технологического совершенствования и улучшения качества обслуживания потребителей информационных услуг было решено создать машиночитаемую БД «Экономика» и на ее основе осуществлять процесс группового информирования преподавателей и сотрудников экономических факультетов в режиме электронной доставки.

К работе над созданием БД «Экономика» мы приступили, имея годичный опыт формирования машиночитаемой базы данных «Официальные материалы», четырехлетний опыт формирования поискового образа документов (ПОД) и архив запросов читателей при поиске по электронному каталогу библиотеки. На этот период был накоплен отрицательный опыт формирования поисковых элементов. Основной причиной информационного шума было отсутствие нормализованной лексики при формировании ПОД.

Поэтому основной целью, которую мы поставили перед собой, было создание **лингвистического обеспечения, адаптированного к поисковому языку пользователей.**

Для выполнения поставленной цели необходимо было составить словники:

- экономических дисциплин,
- профессионального сленга преподавателей,
- запросов пользователей.

Для решения этих задач сотрудники научно-библиографического отдела приступили к **изучению структуры запросов пользователей**, содержания учебных планов, тематики рефератов и курсовых работ студентов. Работники пункта справочной службы зала каталогов фиксировали тематические запросы пользователей и алгоритм поиска информации, используемый потребителями. На основе годового анализа было установлено, что поисковый образ запроса (ПОЗ) пользователями библиотеки университета формируется с помощью лексических единиц (ЛЕ) профессиональной экономической терминологии, используемых профессорско-преподавательским составом на лекциях. Формули-

ровка тематики самостоятельных работ студентов часто включала в себя авторскую интерпретацию экономических терминов и понятий, взятую непосредственно из документов (журнальных статей или книг).

Таким образом, мы пришли к выводу, что нормализованная лексика отраслевой АБИС должна соответствовать лексическим единицам экономической терминосистемы.

Следующим этапом формирования БД «Экономика» явился **выбор информационно-поискового языка**. Для этого были составлены поисковые образы запросов пользователей в виде лексических словоформ. Потом была предпринята попытка их индексации средствами ИПЯ классификаций ББК и УДК. Результаты эксперимента показали, что наиболее полно содержание запросов удалось выразить средствами индексов классификации УДК. Первоначально в целях выявления нормализованных ЛЕ экономической тематики использовалось печатное издание «Универсальная десятичная классификация. Алфавитно-предметный указатель» (1986 г.). Естественно, что многие профессиональные экономические ЛЕ не вошли в состав словника, созданного нами в 1997 г.

Для **учета профессионального сленга** были использованы современные экономические словари и энциклопедии, имеющиеся в библиотеке. Профессиональные экономические термины индексировались соответственно правилам индексирования по УДК. Причем, термины-синонимы получили одинаковые индексы УДК, что позволило объединить их при формировании поискового образа запроса средствами поиска по машиночитаемому словарю УДК. Таким образом, был создан карточный словник нормализованных ЛЕ экономической терминосистемы и словарь индексов УДК по экономике и смежным дисциплинам (3916 ЛЕ).

Эти словари явились основой для будущих поисковых элементов базы данных «Экономика»: «Тематические рубрики» и «Индексы УДК». Рукописные словари были переведены в машиночитаемую форму как одноименные внешние словари. На основании данных внешних словарей был отпечатан их печатный вариант («Алфавитно-предметный указатель по экономике и смежным отраслям к базам данных Научной библиотеки ЮУрГУ»).

Но поисковый образ документа невозможно создать только средствами нормализованной лексики на основании УДК по ряду причин:

- малой обеспеченности экономической терминосистемы (словарной) профессиональными ЛЕ;
- невозможностью быстрого обновления нормализованной лексики в стенах одной библиотеки по ряду объективных и субъективных причин (трудоемкости этого процесса, отсутствием времени и т.д.);
- использованием пользователями для выражения своих информационных потребностей и формирования ПОЗ терминологии авторов отдельных документов;
- использованием в отраслевой терминосистеме новых терминов из английского языка.

В качестве дополнительного поискового элемента БД «Экономика» было решено использовать **ключевые слова**. Причем ЛЕ тематических рубрик было решено использовать для описания основных тем и предметов документа, а ключевые слова – для их детализации и описания второстепенных тем документа. (Например, тематическая рубрика «Экономические теории», ключевые слова – «Теория фирмы», тематическая рубрика «Конкуренция» ключевые слова – «Конкуренция монополистическая»).

Учитывая, что терминосистема по гуманитарным и экономическим наукам несовершенна, все время развивается и уточняется, поэтому невозможно создать нормализованный словарь всех без исключения ЛЕ профессионального экономического сленга. Отслеживать их по словарям и энциклопедиям не представляется возможным из-за больших трудозатрат. Чтобы справиться с этой проблемой, было принято решение: посредством ключевых слов в ПОД включать профессиональные термины, не нашедшие отражения в нормализованном словаре тематических рубрик. При отражении термина в ненормализованном словаре ключевых слов профессиональной лексики более 50 раз, он индексируется средствами классификации УДК и переводится в состав словаря нормализованной лексики. Так появилась нормализованная рубрика «Оценка недвижимости», «Финансовый менеджмент» и др. Исключения составляют многокомпонентные понятия как «Оценка бизнеса» и др.

Проводя со студентами занятия по «Основам информационной культуры» и анализируя алгоритмы поиска информации на основе АБИС библиотеки, мы обратили внимание, что студенты плохо воспринимают отличительные особенности использования поисковых элементов тематических рубрик и ключевых слов. Предпринятая нами попытка объединения этих поисковых элементов была

одобрена потребителями. В результате слияния этих поисковых элементов пользователи в едином поисковом словарном ряду одновременно видели предмет поиска и детальные аспекты его. Например: фирмы – фирмы аудиторские – фирмы брокерские – фирмы венчурные – фирмы инновационные и т.д.

В целях технологического и методического обеспечения БД «Экономика» разработан ряд документов:

- «Методика формирования и поддержки БД»;
- «Методика заполнения полей»;
- «Методика определения ключевых слов».

В процессе формирования БД «Экономика» задействованы пять сотрудников научно-библиографического отдела. Тематическая направленность документов (журналов) подбиралась каждому из них с учетом склонности, интереса, профессионализма. Это такие направления, как:

- Вопросы экономической теории.
- Финансы, банки, денежное обращение, страховое дело.
- Налогообложение, бухгалтерский учет и аудит.
- Менеджмент: экономики, предприятий, персонала.
- Маркетинг, внешнеэкономическая деятельность, инвестиции.

Обязательным условием формирования БД «Экономика» является **предмашинная обработка документа**, или предварительное формирование ПОД, которая строится в определенной последовательности. Первоначально проводится концептуальный анализ или анализ содержания документа, заключающийся:

- в прочтении и понятии заглавия документа и выделении в нем предметных и опорных слов;
- во внимательном прочтении текста документа до того места, где заканчивается изложение цели написания статьи;
- в беглом просмотре всего текста, прочтении названий разделов, глав, всех выделений полужирным шрифтом и курсивом, ознакомлении с графиками, таблицами, статистикой;
- во внимательном ознакомлении с введением, аннотацией, резюме;
- в просмотре пристатейной библиографии.

Второй этап индексирования заключается в непосредственном **формировании ПОД**:

- на основе анализа содержания документа определяются его основные и второстепенные темы;
- на основе этих тем создается ПОД средствами лексических единиц естественного языка;
- лексические единицы профессионального языка переводятся на информационно-поисковый язык тематических рубрик;
- при отсутствии соответствующей тематической рубрики ПОД раскрывается средствами естественного языка ключевых слов.

Все элементы ПОД фиксируются в процессе предмашинной обработки на бумажной закладке. Предметные рубрики определяются на основе «Алфавитно-предметного указателя по экономике и смежным отраслям к базам данных научной библиотеки ЮУрГУ» (печатного аналога внешнего словаря «Тематические рубрики» БД «Экономика»). Поисковый образ документа формируется не менее чем 8-10 рубриками.

Существование базы данных отраслевой направленности в отдельной библиотеке в век онлайновых технологий, порой, вызывает недоумение. Бесспорным лидером в предоставлении экономической информации является ИНИОН РАН, но отраслевые базы данных различных библиотек имеют право на существование на информационном рынке, что подтвердилось результатами исследования «Статистический анализ баз данных», проведенном Санкт-Петербургским государственным университетом экономики и финансов на основе изучения базы данных ИНИОН РАН по экономике и демографии и собственных баз данных. Уникальность региональных отраслевых баз данных заключается в отражении публикаций местного значения. Кроме того, БД «Экономика» нашего университета строго ориентирована на потребности пользователя вузовской библиотеки (студента, преподавателя, сотрудника).

Интерес к нашей БД «Экономика» не ослабевает. В процессе анализа информационных запросов пользователей библиотеки, проведенном в 2002 г., было выявлено, что 30% из них носит эко-

номическую направленность, причем, почти все пользователи выявили релевантную документальную информацию средствами АБИС библиотеки в целом и БД «Экономика», в частности.

Тем не менее, мы стараемся не останавливаться на достигнутых результатах. В целях совершенствования поисковых элементов отраслевой БД «Экономика» предполагается использовать отраслевые авторитетные файлы библиотек и отраслевых центров и развивать ранее созданные словари на основе АБИС VTLS, используя принципы поиска в Интернет.

Библиографический список

1. ГОСТ 7.74-96. Информационно-поисковые языки. Термины и определения: Межгос. стандарт. Введ. 01.07.1997. Минск, 1997. 34 с.
2. ГОСТ 7.73-96. Поиск и распространение информации. Термины и определения: Межгос. стандарт. Введ. 01.01.1998. Минск, 1997. 15 с.
3. ГОСТ 7.59-90. Индексирование документов. Общие требования к систематизации и предметизации: Межгос. стандарт. Введ. 01.01.1991. М., 2001. 7 с.
4. Беседина Н. В. Создание автоматизированных баз данных библиографического отдела / Н. В. Беседина // Научные и технические библиотеки. 1996. № 8. С. 20-22.
5. Мац Л. В. Перспективы использования информационных ресурсов вузовских библиотек / Л. В. Мац, А. Н. Никитина // Университетская книга. 2002. № 2. С. 31-33.
6. Румянцева И. Л. Сравнительный анализ ИПЯ разных типов / И. Л. Румянцева // Научно-техническая информация. Сер. 2. 1985. № 11. С. 18-22.
7. Ханжин А. Г. Разработка методики координатного индексирования документов. Ч. 2 / А. Г. Ханжин // Научно-техническая информация. Сер. 2. 1995. № 9. С. 14-19.

Е. В. Шутько
УрГУ, Екатеринбург

Организационно-технологические особенности процесса ретроспективной конверсии библиографической картотеки трудов преподавателей и сотрудников вуза

Важнейшей задачей библиотек на современном этапе является предоставление свободного и неограниченного доступа к информации. В справочно-библиографическом обслуживании на смену печатным носителям информации приходят электронные ресурсы, которые должны быть доступны по глобальным компьютерным сетям, независимо от времени обращения и местонахождения пользователя. Для обеспечения оперативного доступа к справочной информации, а также для предоставления новых возможностей поиска и сохранности библиографических данных сегодня перед крупными библиотеками страны стоит задача поэтапного перевода каталогов и картотек в машиночитаемый формат, или ретроспективной конверсии.

Перевод карточных каталогов и картотек в машиночитаемый формат производится с целью пополнения электронного каталога библиографическими данными о ретроспективных фондах библиотеки и перехода на современные формы обслуживания читателей. Перед библиотекой высшего учебного заведения помимо цели полного раскрытия своего фонда стоит задача раскрытия тематики научно-исследовательской и учебно-методической работы вуза. Для достижения этой цели в 2001 г. Научная библиотека Уральского государственного университета приступила к ретроконверсии картотеки трудов преподавателей и сотрудников гуманитарных факультетов.

Основной функцией картотеки трудов сотрудников конкретного вуза, имеющего определенную научную и региональную направленность исследовательской работы, является информационная

функция, то есть установление круга публикаций ученых по конкретной научной тематике. Другими словами, с помощью такой картотеки можно определить основные научные школы данного вуза, проанализировать продуктивность научной деятельности ученых, найти биографическую информацию о них, проследить распределение публикаций по месту издания в России и за рубежом. С этой точки зрения в такой базе создание полных библиографических записей и наличие указаний о местонахождении конкретного издания отходят на второй план, потому что в базе данных «Труды сотрудников» могут соседствовать записи, относящиеся к изданиям, имеющимся в фонде библиотеки данного вуза, и записи, взятые из других библиографических источников. Таким образом, электронную картотеку научных публикаций ученых конкретного вуза при соответствующей обработке можно использовать также в качестве одного из источников тематического поиска.

Объем картотеки трудов сотрудников Уральского университета составляет около 15 тыс. карточек. Ее хронологический охват – с 1970 по текущий год. На данный момент в базу данных почти полностью введены библиографические описания трудов сотрудников филологического факультета и факультета журналистики. Для отбора информации, переводимой в машиночитаемый формат, были определены некоторые критерии. Например, в электронную картотеку трудов сотрудников включаются монографии, учебные пособия, словари, подготовленные коллективом авторов, депонированные рукописи, авторефераты диссертаций, статьи из журналов, сборников статей, тезисов докладов и материалов конференций. И не учитываются газетные статьи, рукописные материалы, диссертации, учебно-методические пособия до 10 страниц и сетевые публикации, хотя в карточном варианте все эти издания представлены.

В процессе проведения ретроспективной конверсии картотек должны быть проведены следующие организационные мероприятия:

1. Определение объекта ретроконверсии (каталога или картотеки), описание состава данных и элементов электронной библиографической записи.
2. Подготовка картотеки к ретроконверсии, приведение библиографического описания на карточках в соответствии с государственными стандартами⁸.
3. Изучение возможностей использования машиночитаемых записей из электронных каталогов других библиотек или иных источников.
4. Выбор оптимальной организации работ, наиболее рациональной технологии ввода.
5. Контроль качества библиографических записей, редактирование.
6. Обеспечение доступа к базе данных через локальную сеть и Интернет.

Реализация проекта по переводу картотеки трудов сотрудников в машиночитаемый формат происходит в соответствии со специальным планом работы и включает в себя следующие этапы.

На **первом этапе** для детальной предварительной обработки из картотеки выбирается массив, который в некоторой степени является законченным. Для этого можно отобрать, например, труды за определенный временной период или определенной группы авторов, наиболее заинтересованных в представлении своих работ в глобальной сети. В данном случае было решено ограничиться публикациями одного факультета, тогда работа, которую удастся завершить, будет представлять самостоятельный интерес для пользователей до окончания обработки всей картотеки.

Второй этап включает в себя сбор и подготовку материала. В процессе подготовки картотеки к переводу в электронный формат ставилась задача максимально полного отражения информации о публикациях ученых вуза. Однако, используя ресурсы только одной библиотеки, не добиться всей полноты отражения. В этих условиях сбору и анализу подлежали сведения из разнообразных источников, в том числе, из отчетов о НИР, планов издательства Уральского университета и редакционно-издательского отдела, списков трудов из диссертаций и авторефератов диссертаций ученых вуза, списков, предоставляемых учеными лично и персональных библиографических указателей трудов, компакт-дисков, ресурсов Интернет. Работая в сети Интернет, приходится обращаться только к бесплатным общедоступным информационным ресурсам (электронным каталогам центральных научных библиотек – ИНИОН РАН, Российской Государственной библиотеки, Российской Национальной библиотеки, библиотек крупных столичных вузов и вузов Уральского региона). При этом возникает ряд ограничений, с которыми нельзя не считаться:

⁸ГОСТ 7.1-84 Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления. ГОСТ 7.80-2000 Библиографическая запись. Заголовок. ГОСТ 7.12-93 Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила составления.

- На данный момент ретроспективная библиография отражена в сети Интернет недостаточно полно, далеко не все крупные библиотеки России готовы полностью раскрыть свои фонды до 1990 года издания.

- Наиболее многочисленным видом публикаций ученых являются статьи из сборников научных трудов, сборников материалов научных мероприятий (конференций, чтений, симпозиумов), сборников тезисов конференций и т.п., и поэтому круг сетевых источников очень ограничен. Главным источником информации о публикациях с 1981 года издания является электронный каталог ИНИОН РАН.

- Базы данных разных библиотек демонстрируют большое разнообразие вариантов электронных библиографических записей и подходов к созданию электронного каталога.

- Полные библиографические описания встречаются не часто, разными библиотеками используется разный набор элементов библиографической записи и пр.

Кроме того, в каждой библиотеке имеются свои каталогизационные традиции, из-за чего довольно часто встречаются различия в выборе варианта библиографической записи, особенно в случаях описания учебных пособий и справочных изданий. Например, в одних и тех же изданиях могут быть указаны в области ответственности либо коллективный автор, либо один составитель или редактор и т.п. Но, с учетом специфики картотеки трудов сотрудников, в электронной библиографической записи необходимо указывать весь авторский коллектив, поскольку, как правило, он полностью состоит из сотрудников данного вуза.

Поля библиографической записи MARC	Научная библиотека УрГУ	Российская государственная библиотека	Научная библиотека МГУ
Другие авторы	Бабенко Л.Г.; Волчкова И.М.; Попова Т.В.; Гусев С.В.; Казарин Ю.В.; Кусова М.Л.; Мухин М.Ю.; Плотникова А.М.; Плотникова Е.И.; Сивкова Т.Н.	—	Бабенко, Людмила Григорьевна и др. авт.
Заглавие	Толковый словарь русских глаголов	Толковый словарь русских глаголов	Толковый словарь русских глаголов
Продолжение заглавия	Идеографическое описание. Английские эквиваленты. Синонимы. Антонимы	Идеографическое описание. Английские эквиваленты. Синонимы. Антонимы	Идеографическое описание. Английские эквиваленты. Синонимы. Антонимы
Ответственность	Авт.-сост. Л.Г. Бабенко, И.М. Волчкова, Т.В. Попова, С.В. Гусев, Ю.В. Казарин, М.Л. Кусова, М.Ю. Мухин, А.М. Плотникова, Е.И. Плотникова; Т.Н. Сивкова; Под ред. Л.Г. Бабенко	Л.Г. Бабенко, И.М. Волчкова, Т.В. Попова и др.; Под ред. Л.Г. Бабенко	Л.Г. Бабенко, И.М. Волчкова, Т.В. Попова и др.; Под ред. Л.Г. Бабенко
Место издания	М.	М.	М.
Издательство	АСТ-Пресс	АСТ-Пресс	АСТ-Пресс
Год издания	1999	1999	1999
Объем	703 с.	703 с.	703 с.
Библиография	Библиогр.: с. 136-143	—	—

Поиск в больших базах данных сети Интернет занимает достаточно много времени и в некоторых случаях идентификацию изданий приходится проводить, полагаясь лишь на свой опыт. В этих

условиях оказывается трудоемким процесс создания полноценной электронной библиографической записи.

На **третьем этапе** проведения ретроконверсии картотеки производится обязательное редактирование библиографического описания на карточке, которое заключается в выявлении недостающих элементов описания, в уточнении заглавия, в унификации названия источника публикации. Кроме того, в процессе предварительной подготовки материала библиографы столкнулись с рядом трудностей, связанных с процедурой ввода информации в базы данных. Процедура ввода должна отвечать требованиям регламентирующих документов по заполнению полей электронной библиографической записи USMARC. Так, в некоторых случаях, даже если библиографическое описание работы приведено в соответствии с ГОСТом, информация на карточке может иметь недостаточный объем для перевода ее в машиночитаемый формат. Речь идет, в частности, о полном поименном перечислении авторского коллектива справочных и учебных изданий, о раскрытии инициалов персоналий и т.п.:

Словарь русских говоров Среднего Урала: Учеб. пособие. Т. 5: Пристановье – Скалянка /Под ред. А.К. Матвеева; Урал. ун-т. – Свердловск, 1984. – 141 с.	Словарь русских говоров Среднего Урала: Учеб. пособие. Т. 5: Пристановье – Скалянка /Авт.-сост. О.В. Востриков, Л.Г. Гусева, Т.Н. Дмитриева, Л.В. Доровских, Н.П. Костина, А.К. Матвеев, М.Э. Рут, Л.А. Субботина, В.А. Чернов; Под ред. А.К. Матвеева; Урал. ун-т. – Свердловск, 1984. – 141 с.
---	--

С точки зрения унификации названия источника публикации, особого внимания требуют продолжающиеся и сериальные издания трудов сотрудников, которые издаются конкретным вузом (например, отдельные выпуски «Ученых записок Уральского университета» или «Известий Уральского университета»), поскольку в изданиях государственной библиографии они, как правило, даны в сокращенном варианте описания:

Научная библиотека УрГУ	Электронный каталог ИНИОН
Купина Н. А. Имена собственные в романе «12 стульев»: стилистико-культурологический очерк / Н. А. Купина // Известия Уральского государственного университета. – 2001. – № 20. Гуманитарные науки. – Вып. 4: История. Филология. Искусствоведение. – С. 229-233.	Купина Н. А. Имена собственные в романе «12 стульев»: стилистико-культурологический очерк / Н. А. Купина // Изв. Урал. гос. ун-та. – Екатеринбург, 2001. – № 20. – С. 229-233.

С целью унификации библиографических описаний создается картотека методических решений, где наглядно представлены примеры сложных библиографических описаний.

На **четвертом этапе** информация с карточек вводится в базу данных. При этом осуществляется проверка документов в уже созданных базах на дублетность, чтобы исключить ввод одной и той же информации несколько раз, а также производится редактирование некоторых элементов библиографического описания (например, варианта библиографической записи книги по предыдущему изданию, названия источника публикации и др.).

На **заключительном этапе** производится редактирование базы данных. При редактировании библиографическая запись сверяется с карточкой из картотеки, проверяется правильность заполнения полей и поисковые словари.

С точки зрения технологической организации работы по вводу информации возникали расхождения в подходах к формату электронной библиографической записи. С одной стороны, запись должна полностью соответствовать требованиям коммуникативного формата USMARC, и в ряде случаев это возможно (например, в случае описания издания de visu или в случае заимствования полной библиографической записи из электронных каталогов других библиотек). С другой стороны, часть сборников, где опубликованы работы сотрудников, изданы за пределами региона и доступа к ним, как правило, нет. Поэтому ввод информации осуществляется непосредственно с каталожных карто-

чек, с изданий государственной библиографии или с отчетов по НИР при условии, если в таких библиографических описаниях присутствуют элементы, на основе которых определяются значения обязательных поисковых атрибутов. К ним относятся сведения об авторе (авторах), заглавии, источнике информации, выходных данных.

Учитывая специфику данной библиографической картотеки, пользователей, возможно, будут интересовать лишь определенные сведения (например, публикации отдельных ученых, или определенная тематика и, вероятно, регионального характера). Поэтому на основе обработанных данных библиографического описания и с учетом задаваемых пользователями параметров поиска можно определить обязательный минимум заполняемых полей электронной библиографической записи:

Код поля	Для книг:	Код поля	Для статей:
008	Кодируемые данные	008	Кодируемые данные
040a	Название организации, осуществляющей б/ф запись	040a	Название организации, осуществляющей б/ф запись
040b	Код языка	040b	Код языка
040e	Ответственный за б/ф запись (оператор)	040e	Ответственный за б/ф запись (оператор)
100a	Автор	100a	Автор
100e	Роль лиц	100e	Роль лиц
100q	Полное имя	100q	Полное имя
100f	Прочая информация (название специальности или направления научной деятельности автора)	100f	Прочая информация (название специальности или направления научной деятельности автора)
700a	Другие авторы	700a	Другие авторы
700e	Роль лиц	700e	Роль лиц
700q	Полное имя	700q	Полное имя
245a	Заглавие	245a	Заглавие
245b	Продолжение заглавия	245b	Продолжение заглавия
245c	Ответственность	245c	Ответственность
250a	Основные сведения об издании	773t	Название источника
260a	Место издания	773d	Место и дата издания
260b	Издательство	773g	Прочая информация (страницы статьи)
260c	Год издания	504a	Сведения о библиографии
300a	Объем	500a	Примечания
504a	Сведения о библиографии	998a	Персоналия
998a	Персоналия		

Таким образом, из обязательного перечня исключены поля «Тематическая рубрика» и «Ключевые слова». Исключение поля «Ключевые слова» объясняется тем, что основное количество библиографических записей делается с карточек, с изданий государственной библиографии или с отчетов по НИР, а написание ключевых слов требует обязательного просмотра документа *de visu*. Кроме того, современные информационно-поисковые системы предполагают поиск по всем полям электронной библиографической записи. Поэтому особое внимание уделяется раскрытию содержания документа в таких элементах библиографического описания, как заглавие, продолжение заглавия и название источника, особенно если он представляет собой выпуск сборника с типовым заглавием (например, «*Фольклор Урала. Вып. 6: Фольклор городов и поселков*» или «*Вопросы ономастики. Вып. 12: Русская топонимия и географическая терминология*» и др.).

Итак, ретроконверсия карточных каталогов и картотек относится к наиболее трудноформализуемым библиотечным процессам. Ни одной крупной библиотеке пока не удалось сделать этот процесс полностью автоматизированным. В настоящее время при ретроконверсии каталогов и картотек большого объема чаще всего используется способ прямого считывания информации с каталожных карточек оператором и разнесения этой информации по полям библиографической записи. Другие существующие методы проведения автоматизированной ретроконверсии карточных каталогов, применяемые в мировой библиотечной практике, не являются приемлемыми для большинства отече-

венных библиотек в сложившихся условиях финансирования и недостаточного развития информационной инфраструктуры. Это обуславливает необходимость разработки собственных подходов к решению данной проблемы. Электронные библиографические ресурсы предоставляют широкие поисковые возможности, однако процесс их формирования требует четкой организации работы. Поэтапное достижение цели создания единого информационного пространства позволит существенно улучшить библиотечно-информационный сервис.

Библиографический список:

1. Галявиева М. С. Электронная версия указателя трудов ученого и его цитирования / М. С. Галявиева // Библиотечное дело и проблемы информатизации общества: Тез. докл. междунар. науч. конф. М., 1999. Ч. 1. С. 146-148.
2. Лавренова О. А. Ретроспективная конверсия каталогов. Организация и технология / О. А. Лавренова // Электронные библиотеки. 2001. Т. 4, вып. 4. <http://www.iis.ru/el-lib>.
3. Русакова Л. В. Ретроконверсия в контексте сохранности и доступности фондов / Л. В. Русакова // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы науч.-практ. конф. М., 1998. Т. 1. <http://library.ntu-kpi.kiev.ua/html/arhiv/arh177>.
4. Соколинский Е. К. Ретроспективная национальная библиография России: на пути к созданию электронных сводных каталогов / Е. К. Соколинский, Е. И. Загорская // Проблемы создания и интеграции информационных ресурсов российских библиотек: Сб. материалов Всерос. совещ. М., 1999. <http://www.ruslibnet.ru:8101/publ>.
5. Справочник библиографа / Науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. СПб.: Профессия, 2002. 528 с.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Е. Ю. Васина

ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, Екатеринбург

Информационно-библиографическая работа: выбираем приоритеты

В Страсбурге в ноябре 1994 г. на организованной Советом Европы конференции «Реформирование библиотечного законодательства в Центральной Европе: рекомендации и обоснование» говорилось: «Университетские библиотеки играют существенную роль в удовлетворении информационных потребностей преподавателей, студентов и научных работников учреждений высшего образования; эти библиотеки хранят важную часть национального культурного наследия и предоставляют доступ к ней, они вносят свой вклад в национальные и международные информационные и культурные ресурсы, а также открывают двери в глобальное информационное общество».

Изучение зарубежного и отечественного опыта (доклады коллег на международных, общероссийских и зональных конференциях, периодическая печать) показывает, что существуют различные модели организации библиографической работы вузовских библиотек. Но принципы работы одни: удовлетворение информационных потребностей потребителей с помощью совокупных библиотечных ресурсов, хранение и предоставление доступа к фондам вузовских библиотек, создание информационных и культурных ресурсов.

Рассмотрим некоторые модели организации библиографической работы библиотек.

Модель 1. По этой модели работают университетские библиотеки США (Техасский университет). Здесь справочное обслуживание распределено по функциональным участкам:

- участок общей информации (помощь пользователям в работе с электронным каталогом);
- справочный участок;
- участок баз данных (БД).

Модель 2. Распределение информационно-библиографического обслуживания между отделом информационных технологий и библиографическим отделом (Томский государственный университет).

Функции библиографического отдела при этом ограничиваются традиционными методиками поиска. Приоритетным является создание библиографами локальных баз данных. Формирование полноценного СБА, работа с картотеками, обучение пользователей, повышение квалификации уходят на второй план.

Функцией отдела информационных технологий является информационное обслуживание с использованием сетевых коммуникаций, доступа к локальным и удаленным БД. Сотрудники центра помогают:

- находить справочную и библиографическую информацию;
- ориентироваться в информационном пространстве собственной вузовской библиотеке, библиотеках города, России, мира;
- правильно составлять запросы, грамотно оформлять результаты поиска.

Модель 3: этой модели придерживаются библиотеки вузов России и ближнего зарубежья.

Во многих вузовских библиотеках справочно-библиографическое обслуживание (СБО) идет параллельно электронными и традиционными источниками информации. Отделы библиотек в зависимости от функций, характера, содержания работы называются информационно-библиографическими, научно-библиографическими, справочно-библиографическими, электронных ресурсов и библиографии и т.п. В библиографических отделах концентрируется вычислительная техника и базы данных (БД) всей библиотеки. Штат усилен высококвалифицированными специалистами, владеющими навыками работы на компьютерах, часто имеющими техническое образование. Постоянно проводится обучение библиографов использованию новых технологий в работе, а пользователей – традиционному и электронному поиску информации.

При этом можно выделить общие процессы библиографических отделов, явные и скрытые преимущества организации работы.

Общие процессы:

- поиск (информационный, библиографический);
- преобразование информации (библиографирование);
- распространение информации (доведение до потребителя);
- обслуживание потребителей.

Явные преимущества:

- сочетание библиографической культуры и компьютерной грамотности;
- высокое качество работы;
- обслуживание осуществляется сотрудниками, хорошо знающими библиотеку, информационную среду.

Скрытые достоинства:

- гибкость в использовании кадров;
- оказание помощи специалистами технического профиля библиографической работе.

При поиске (традиционном и автоматизированном) библиограф должен:

- уметь читать библиографические записи и замечать ошибки;
- владеть моделью оптимального информационного поиска;
- уметь пользоваться справочно-библиографическим аппаратом (СБА);
- в совершенстве знать информационные издания, услуги, базы данных своей библиотеки, библиотек других систем и ведомств;
- разбираться в поисковых языках БД других библиотек;
- уметь формулировать, уточнять, предметизировать информационные запросы потребителей.

При этой модели обеспечивается культура информационно-библиографического обслуживания и преемственность в традициях. Библиографы выбирают источники и кратчайший путь поиска, так как пользователя интересует скорость получения информации, а не методы поиска. Идет взаимо-

обучение библиографов с техническим и библиотечным образованием. Эффективно используются традиционные и современные информационные ресурсы.

Таким образом, **функциями** информационно-библиографических отделов являются:

- ведение СБА (картотек, библиотечного фонда, БД);
- информационно-библиографическое обслуживание (дни кафедр, дни информации, ИРИ, ДОР, тематические выставки, МБА, ЭДД и т.д.);
- справочно-библиографическое обслуживание пользователей (справки, консультации и т.д.).

Важнейшим составляющим деятельности библиографической службы являются также два направления:

- методическая работа;
- научно-исследовательская работа.

Библиографы активно участвуют:

- в подготовке и проведении всех мероприятий вузов, своей библиотеки;
- в формировании информационной культуры пользователей (Занятия «Основы библиотечного ведения, библиографии и информатики» для студентов младших и старших курсов, аспирантов);
- внедрении новых технологий;
- рекламной деятельности.

Из всего перечисленного вытекают следующие **задачи**:

1. Развивать качественные информационные услуги, предоставляемые нашим пользователям: студентам и преподавателям, кафедрам и библиотекам других ведомств.
2. Способствовать сотрудничеству между библиотеками, между университетскими библиотеками и библиотеками других видов, в том числе установлению эффективной межбиблиотечной системы обмена информации (МБА, ЭДД).
3. Обеспечивать обмен опытом об успешной практической деятельности между вузовскими библиотеками.
4. Стимулировать высокий уровень профессионального образования сотрудников вузовских библиотек, включая повышение их квалификации с помощью соответствующих образовательных учреждений и программ.
5. Способствовать развитию и использованию общепринятых международных стандартов в области информационных технологий.
6. Учитывать в своей деятельности закон об авторских правах.
7. Способствовать сохранности фондов и защите интересов библиотеки и университета.
8. Приоритет в удовлетворении научных информационных потребностей научных работников, аспирантов, преподавателей, студентов.

Остановимся на работе информационно-библиографического отдела (ИнБО) Зональной научной библиотеки УГТУ-УПИ. В его структуре находятся пять секторов:

- Сектор автоматизированного обслуживания пользователей.
- Сектор организации фонда и традиционных картотек.
- Сектор плановой библиографии.
- Сектор по обучению пользователей и информационной работы.
- Сектор МБА и ЭДД.

С выходом библиотеки в Интернет шире стали использоваться информационные технологии. Открыт зал электронных ресурсов на 7 рабочих мест. На сайте библиотеки можно увидеть информацию об отделе и его информационных продуктах и услугах. Трудно определить приоритеты в деятельности библиографического отдела. Все важно в его работе. Остановимся подробнее на разных направлениях работы ИнБО, хотя порой трудно их классифицировать как одно конкретное направление, так они взаимосвязаны и дополняют друг друга.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в университетской библиотеке УГТУ-УПИ традиционно считается одним из важнейших направлений деятельности. Оно служит для решения главной задачи библиотеки – обеспечения учебного процесса и научных исследований в вузе.

Высокий уровень информационного обеспечения тесно связан с внедрением новых информационных и телекоммуникационных технологий. Вместе с тем в библиотеке продолжают развиваться традиционные методы работы.

Справочно-библиографическим обслуживанием занимаются почти все сектора отдела. Издавна повелось так, что информационно-библиографический отдел называли мозгом библиотеки. Самые сложные справки, литература к диссертациям, информация для научной элиты, научная работа в библиотеке – все это выполняется здесь. Это кропотливейшая исследовательская работа по разысканию документов самой различной тематики в фонде библиотеки и СБА, в отраслевой научной библиографии, в книжных и журнальных летописях, в каталогах крупнейших библиотек Москвы и Санкт-Петербурга. В отделе обслуживаются пользователи, тематические запросы которых преимущественно сложные, часто межотраслевые, не отраженные в полной мере в печати и в электронных сетях. Анализируя отказы: по справкам, МБА и ЭДД информационно-библиографический отдел и отдел комплектования получают информацию, по каким темам и проблемам литература отсутствует в библиотеке. Выявленные пробелы в комплектовании ликвидируются.

В рамках справочно-библиографического обслуживания в библиотеке ежегодно выполняется свыше 3700 библиографических справок и 200 консультаций. В 2002 г. на основе Microsoft Access была создана вспомогательная программа для учета справок, которая дает возможность проводить их тематический анализ. Выполняются также письменные справки ректора, бухгалтерии, отдела по технике безопасности, других структурных подразделений вуза, профессоров и других сотрудников УГТУ-УПИ, библиотек других вузов, частных лиц.

Другое приоритетное направление работы ИнБО – оказание эффективной помощи в научно-исследовательской работе студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава вуза. Интернет открыл для всех пользователей огромное информационное пространство. Сеть Интернет позволяет обмениваться информацией и получать доступ к тысячам архивов, БД, полным текстам электронных журналов, энциклопедий, справочников, учебников. Для максимального использования информационного потенциала нужно умение ориентироваться в глобальной сети, ее ресурсах, навыки поиска требуемой информации, которые обеспечивают сотрудники нашего отдела, ведя поиск по сложным запросам пользователей. В университете свыше 2 тыс. компьютеров, с которых есть возможность выйти в корпоративную сеть университета и Интернет, поэтому рабочие автоматизированные места в библиотеке, в основном, предназначены для внутренней работы библиотечных специалистов. К сожалению, услуги Интернет у нас платные.

Выставочная работа. Важным средством улучшения информационного обслуживания пользователей является организация выставок литературы. Отделом подготавливаются выставки для сопровождения библиотечных, общеуниверситетских городских и областных мероприятий, как в библиотеке, так и вне ее (зал ученого совета, кафедры вуза).

Традиционные и электронные ресурсы. Главные принципы справочно-библиографического обслуживания (СБО) пользователей – оперативность и полнота, раскрытие различных тем в традиционных картотеках и БД, таких как «История УГТУ-УПИ», «Издания на нетрадиционных носителях», БД «Библиотечное дело» «Персоналии», которые незаменимы при выполнении справок. БД и картотека «Издания на нетрадиционных носителях» пользуется у студентов большой популярностью. Картотека имеет алфавитный, систематический и предметный ряды. ГСК законсервирована в 2002 г., чему способствовал ремонт помещений отдела.

С 1994 г. в электронном виде ведется аналитическую роспись статей из научных сборников и тезисов конференции УГТУ-УПИ. БД статей насчитывает около 14 тыс. записей. На ее основе, а также с привлечением других источников ежегодно издаются библиографические указатели по тематике университета, например, такие как «Металлургия Урала», «Состояние и охрана природы на Урале», «Наркомания и борьба с ней». Не менее интересен, например, такой указатель, как «Каталог дореволюционной литературы».

Много времени занимает ведение «Сводного каталога иностранной периодики библиотек города Екатеринбурга» по профилю университета. Иностранная периодика является важнейшим источником информации и поэтому работе с ней уделяется огромное внимание. В ней собраны сведения по 29 библиотекам города с хронологическим охватом XVIII-XXI вв. и включает 3 237 наименований иностранных журналов и 76 274 комплекта.

С 1998 г. библиотека является участником корпоративного проекта по программе «Автоматизация библиотек» «Consensus Omnium: корпоративная сеть библиотек Урала» при поддержке института «Открытое общество», в результате которого пользователи УГТУ-УПИ имеют доступ к корпоративному электронному каталогу 17 библиотек города и области через сайт библиотеки УГТУ-УПИ. Поэтому весомую долю ежедневной текущей работы занимает расписывание 36 журналов для БД «Статьи».

Начата работа по созданию полнотекстовой базы данных изданий УГТУ-УПИ. Перспективы проекта предусматривают дальнейшее ведение сводного каталога книг, создание полнотекстовых баз данных учебных пособий, изданных в УГТУ-УПИ, развитие услуг по электронной доставке документов, предоставление электронных ресурсов пользователям университета и его филиалов. В ИнБО ведется работа по созданию полнотекстовой цифровой коллекции БД «Труды ученых УГТУ-УПИ», которая в настоящее время насчитывает более 750 записей полных оцифрованных текстов научных публикаций ученых.

Единая компьютерная сеть дает возможность иметь полную информацию в правовых базах «Кодекс», «Стройэксперт» с ежедневным пополнением по электронной почте. Эти БД особо востребованы. В фонде находится также полнотекстовая цифровая коллекция статей «EBSCO» из зарубежных периодических изданий за 1990-2000 гг.

ИнБО располагает обширным традиционным справочно-библиографическим аппаратом – около 69 тыс. экземпляров энциклопедий, словарей, справочников, библиографических указателей, летописей и реферативных журналов (РЖ «Химия», например, представлен со дня основания, с 1953 г., кроме этого существует еще 37 наименований разных РЖ). В 90-е гг. XX века из-за финансовой нестабильности фонд пополнялся, к сожалению, недостаточно равномерно и равнозначно, но ситуация стабилизируется и в последние годы, кроме прочего, было приобретено, например более 600 документов на нетрадиционных носителях, база данных РКП «Российская национальная библиография». Подумываем о заказе электронной базы «Летописи журнальных статей» или РЖ по ведущим направлениям университета. ИнБО ведет совместную работу с Центром аудиовизуальных технологий и полиграфии (ЦАТИП). В Зале электронных ресурсов оборудовано место для просмотра учебных электронных пособий на видеокассетах.

В структуре библиотеки УГТУ-УПИ находится Свердловский центр научно-технической информации (ЦНТИ). Справочно-информационный фонд Электронной библиотеки ЦНТИ включает в себя патентную, нормативно-техническую документацию: ГОСТы, ОСТы, СНИПы. Существует возможность получения информационных ресурсов из удаленных баз данных: ВНИИКИ, ФИПС, ВНИИЦ. На базе ЦНТИ действует компьютерный центр, где специалистам предлагаются доступ к базам данных STN International, Энергосбережение, Промышленная продукция России.

МБА, ЭДД. В настоящее время многие пользователи предпочитают более оперативный способ доставки информации. С 2000 г. организуется работа электронного МБА, развивается электронная доставка документов пользователям вуза. Обеспечение электронными копиями документов – одно из приоритетных направлений в работе информационно-библиографических служб вузовских библиотек на современном этапе. И самое главное – эта услуга оказывается бесплатно для студентов и преподавателей УГТУ-УПИ, а также для участников корпоративной сети «Consensus Omnium». За последние годы в вузовских библиотеках собралось много электронных документов. И встает задача – упорядочение коллекции электронных документов, запись на компьютерные носители постоянного хранения, а также обслуживание ими по новым запросам. В связи с этим возникает один из серьезных вопросов – соблюдение авторского права, который требует всесторонней проработки. Чтобы эти коллекции электронных изданий (или фрагментов из них) выполняли информационную функцию, являлись научно-информационным продуктом, необходимы:

- регистрация всего потока электронных документов, полнотекстовых в том числе;
- создание на их основе общедоступных библиографических универсальных или проблемно-ориентированных БД;
- реферирование этой БД.

Плановая библиография: подготовка библиографических указателей. Важное место в информационном обеспечении образовательного процесса и научных исследований занимает подготовка указателей к знаменательным и памятным датам вуза, заслуженных ученых и преподавателей. ИнБО изданы указатели, имеющие большое значение для университета. Например, следует назвать такие биобиблиографические указатели, как «Наркомания и токсикомания: распространение, борьба, профилактика и лечение» (1887 назв.), «Строительные материалы из отходов» (460 назв.). Особое место в библиографических изысканиях занимает тема истории университета, его ученых, поэтому важнейшим направлением в ИнБО является выпуск библиографических указателей, посвященным выдающимся деятелям УГТУ-УПИ, среди которых, например, можно назвать указатель «Станислав Степанович Набойченко. Ректор УГТУ-УПИ» (421 назв.) и многие другие. Базы данных указателей ведутся в программе «Библиограф», которая позволяет оперативно подготавливать и выпускать биб-

лиографические пособия. Например, БД «Состояние и охрана окружающей среды на Урале» состоит из 17000 записей и за этот год пополнилась на 630 записей. Записи могут конвертироваться в программу «Библиотека», в которой работает наша библиотека.

Методическая работа. Сотрудники отдела оказывают методическую помощь как другим отделам своей библиотеки, так и коллегам других библиотек. По плану повышения квалификации библиотеки сотрудниками отдела ежегодно проводится не одно мероприятие в рамках библиотеки, для молодых библиотекарей проводятся стажировки в отделе, оказываются индивидуальные консультации специалистам информационно-аналитических центров, редакций. Ведется также работа на город: за последние годы проведено также не одно мероприятие совместно с секцией каталогизации вузовских библиотек города. В марте этого года повторно проведен совместный семинар «Библиографическое описание электронных ресурсов», на котором прозвучал опыт ведения БД электронного каталога электронных ресурсов Зональной научной библиотеки, демонстрировалась на большом экране компьютерная презентация с огромным количеством примеров разных случаев описания, всем желающим были предоставлены методические инструкции по заполнению полей данного каталога. Мы готовы поделиться своими наработками в данной области с коллегами любой другой библиотеки Уральской зоны. В рамках методической работы на зону 22-24 апреля текущего года проведена XVI зональная научно-практическая конференция, посвященная библиографической работе, в которой отдел принимал активное участие.

Повышение квалификации. В последнее время информационная сфера отмечается повышенной динамичностью развития, так как постоянно происходят изменения устоявшихся профессиональных направлений в соответствии с информационными технологиями и социальным развитием общества. Современные тенденции развития в библиотеках ведут к пересмотру профессиональных характеристик библиографических кадров, диктует особые требования к качеству их подготовки. Библиографы стоят перед необходимостью получения обновленных знаний, умений и навыков, переподготовки, повышения квалификации, дополнительного образования. Для этого разработана система повышения квалификации сотрудников отдела, включающая обучение на компьютерных курсах университета по разным направлениям работы, организация семинаров и конференций, обсуждение опыта других библиотек, разработка методических инструкций и пособий для сотрудников библиотеки, проведение занятий по поиску в библиографических и полнотекстовых базах данных, знакомство с работой на нетрадиционных носителях информации, освоение отраслевых ресурсов сети Интернет и т.д.

Формирование информационной культуры пользователей. Внедрение новых информационных технологий в практику работы библиотеки обусловило необходимость изменения программ обучения пользователей. Тех часов, которые выделяет университет, явно недостаточно. На данном этапе ИнБО работает индивидуально с каждым пользователем при поиске требуемой ему информации, одновременно консультируя и просвещая каждого. Работники отдела участвовали в проведении занятий с первокурсниками в заканчивающемся учебном году, которые традиционно организует Отдел научной обработки литературы и проводит своими силами. Занятия со старшекурсниками по «Отраслевой библиографии» организуются, как правило, выборочно, по заявкам с факультетов.

Библиотека использует и другие формы обучения. Особое внимание уделяется дипломникам. Для них ежегодно проводится такое комплексное мероприятие, как «Неделя дипломника», в рамках которой организуются выставки-просмотры, читаются обзоры информационных изданий, даются консультации по использованию информационных ресурсов.

Опыт библиотеки по организации справочно-библиографического и информационного обслуживания показывает, что взаимопроникновение технологий, традиционных и цифровых, обогащает библиографическую практику, способствует ее совершенствованию. Важнейшей задачей на ближайшее будущее станет умелое сочетание традиционных и новых высокотехнологичных методов работы. А после ремонта помещений отдела предстоит большая работа не только по расстановке и сверке фонда, но возможна реструктуризация отдела и выделение самостоятельных секторов.

Научно-исследовательская работа. Это направление библиографической работы во многих вузовских библиотеках не на должном уровне, но оно должно стать приоритетным, потому что без проработки некоторых проблем невозможно найти выход в практической работе. Необходимо изучать закономерности развития и тенденции изменения документального потока и информационных потребностей, качество информационных ресурсов, выявлять ассортимент и возможности информационной продукции и услуг.

Таким образом, из всего сказанного можно выделить **приоритетные направления** работы информационно-библиографического отдела библиотеки:

1. Качественный уровень информационного обслуживания и обеспечение научно-исследовательской работы ученых, преподавателей и студентов вуза.
2. Создание качественных баз данных статей, ведение указателей (по ГОСТам, правилам заполнения полей, качественное лингвистическое обеспечение, заполнение максимально возможного количества полей для создания наибольшего количества точек доступа и т.д.).
3. Изучение использования библиографических и информационных ресурсов, тенденций изменения документального потока и информационных потребностей пользователей, качества информационных ресурсов, выявление ассортимента и возможностей их использования.
4. Организация и ведение базы данных полнотекстовых документов. Создание на архив собранных ресурсов библиографических БД с рефератом на каждый источник.
5. Повышение квалификации сотрудников отдела и формирование информационной культуры пользователей.

Библиографический список

1. Акулич Ю. В. Международные требования к библиотечно-информационному образованию / Ю. В. Акулич // Библиография. 2002. № 3. С. 135-138.
2. Андреева Л. К. Кофе брейк в СБО «Бунинки» / Л. К. Андреева // Библиография. 2001. № 6. С. 65-76.
3. Аухадиева Г. А. Справочно-библиографическое и информационное обеспечение науки и образования в Казанском университете / Г. А. Аухадиева // Библиотеки учебных заведений. 2002. № 3. С. 26-34.
4. Информационно-библиотечная сфера: международные акты и рекомендации: Сб. справ.-нормат. и рек. материалов / М-во культуры Рос. Федерации, Рос. нац. б-ка; Сост.: Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов. М.: Либерия, 2001. 272 с.
5. Кубракова Н. И. Библиографические отделы на фоне перемен / Н. И. Кубракова // Библиография. 2002. № 5. С. 13-19.
6. Лопатина Н. В. Библиограф в новых информационных реалиях / Н. В. Лопатина // Библиография. 2002. № 5. С. 6-13.
7. Отчеты ИнБО за 2002, 2001 гг.
8. Сарсембинова А. Летняя библиотечная Интернет-школа-2002 / А. Сарсембинова // Библиография. 2002. № 6. С. 110-111.
9. Справочник библиографа / Науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. СПб.: Профессия, 2002. 528 с. (Библиотека).

С. В. Гриценко
ПГСХА, Пермь

Информационное обслуживание преподавателей и сотрудников: из опыта работы

Информатизация общества, неразрывно связанная с глобальным процессом накопления информации и стремительными темпами развития вычислительной техники, становится важным фактором его развития. Базовым элементом этого процесса, несомненно, являются библиотеки, в том числе и вузовские.

Библиотеки вузов достаточно быстро адаптировались к изменениям, вызванным технологической революцией. Они стали активно осваивать информационные технологии, которые открыли библиотекам принципиально новые возможности библиотечно-информационного обслуживания пользователей. Автоматизация библиографических процессов, создающая возможности прямого доступа к информационным ресурсам других библиотек (включая и зарубежные), повышает роль этого направления в деятельности библиотек по более полному удовлетворению информационных потребностей читателей.

В специальной литературе, наряду с термином «Библиографическое обслуживание», встречается термин «Информационное обслуживание». В настоящее время оба эти термина закреплены в межгосударственном терминологическом стандарте 7.0-99. Под информационным обслуживанием понимается «обеспечение пользователей необходимой информацией, осуществляемое информационными органами и службами путем предоставления информационных услуг». В этом же стандарте библиографическое информирование определяется, как «систематическое обеспечение библиографической информацией абонента в соответствии с его долговременно действующим запросом». В свою очередь, по охвату потребителей, оно подразделяется на три разновидности: индивидуальное, групповое и массовое информирование.

Первые две из названных относятся к дифференцированному библиографическому информированию, которое осуществляется с учетом информационных потребностей индивида или группы, а последнее – к недифференцированному, или массовому, без учета конкретных потребностей широкого круга потребителей. Целью библиографического информирования является активное доведение новой библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов конкретной библиотеки или фондов других библиотек и информационных центров.

Массовое библиографическое информирование представляет собой регулярное и эпизодическое доведение библиографической информации до широкого круга потребителей. Главные цели массового библиографического информирования заключаются в пропаганде фонда документов и в информировании о новых поступлениях. Формами массового библиографического информирования являются бюллетени, картотеки, БД новых поступлений. В последние годы они подготавливаются автоматически в ходе обработки новых поступлений при их отражении в электронном каталоге. Практически все вузовские библиотеки Перми имеют такие базы данных, которые на сегодняшний день насчитывают от 5 тыс. названий (ПГСХА) до 260 тыс. (ПГТУ).

Дифференцированному библиографическому информированию, особенно индивидуальному как наиболее эффективному, в настоящее время уделяется большое внимание. Высокоорганизованными формами библиографического информирования являются избирательное распространение информации (ИРИ) и дифференцированное обеспечение руководства (ДОР). Обслуживание осуществляется на основе систематического библиографического поиска релевантной информации во входящем потоке первичных и вторичных документов.

Отличительными чертами ИРИ являются:

- ориентация при обслуживании на весь документальный поток, а не только на новые поступления;
- наличие карт обратной связи, позволяющих постоянно уточнять представления о потребностях абонентов;
- краткое раскрытие содержания документа с помощью реферата, аннотации или набора ключевых слов;
- двухконтурность, предполагающая сначала представление библиографической информации, а в случае ее положительной оценки и специального требования – полных текстов документов;
- оперативность и регулярность доведения информации.

Требование максимальной полноты библиографической информации особенно актуально при обслуживании в режиме ИРИ научных работников. Для обеспечения полноты, наряду с отбором поступивших в библиотеку первичных документов и их обработкой, для ввода в систему ИРИ просматриваются текущие библиографические источники, которые могут содержать сведения о первичных документах, не приобретаемых библиотекой, но соответствующих информационным потребностям абонентов. Обычно для этой цели используются реферативные журналы и библиографические источники сигнального типа. В практике работы библиотеки ПГСХА активно используются издания ВИ-

НИТИ, в частности РЖ «Растениеводство (биологические основы)», «Почвоведение», библиографические указатели ЦНСХБ «Сельскохозяйственная литература», «Экология» и многие другие.

Существенное значение имеет соблюдение требования о раскрытии содержания документов, вводимых в систему. Наличие реферата, аннотации или перечня ключевых слов позволяет абоненту оценить документ и сделать вывод о степени полезности данной информации.

Требования оперативности и регулярности доведения библиографической информации обуславливается необходимостью своевременного знакомства потребителя со всем новым, что вышло по его теме. Некоторые ученые отмечают, что запоздалая информация негативно отражается на ходе научных исследований.

Наличие постоянно действующей обратной связи позволяет судить об эффективности библиографического информирования, оценивать соответствие оповещений о документах, посылаемых абонентам системы ИРИ, их запросам. Так, например, с 1991 г. абонентом этой системы является В. Н. Разумкова, кандидат сельскохозяйственных наук с постоянно действующим запросом «Микроклональное размножение картофеля» и как результат этого – выпуск в 2003 г. монографии «Агротехника картофеля на Западном Урале» с прилагаемым списком использованных источников в количестве 35 названий.

Как показывает практика, некоторые абоненты системы ИРИ отказываются от обратной связи, мотивируя это разными причинами. Например, в ПГТУ, ПГУ, ПГИИК, передавая огромный массив библиографической информации о новых документах, библиографы могут судить о полезности информации только при личном контакте, при непосредственной беседе с преподавателем. По мнению одного из ведущих библиографов Д. Я. Коготкова¹, объясняется это в значительной мере низкой информационной культурой. Библиографы должны разъяснять важность обратной связи для улучшения качества обслуживания и по возможности повышать информационную культуру абонентов.

При выборе абонентов ИРИ среди преподавателей и сотрудников одного учреждения помимо значимости их деятельности и профессиональной компетентности учитывается способность людей выступать в роли «информационных лидеров», их готовности распространять получаемую информацию среди коллег.

Целесообразно, по согласованию с абонентом, исключать из оповещений карточки со сведениями о статьях из тех журналов, которые он регулярно просматривает.

Пример карты обратной связи, используемой в библиотеке ПГСХА

№ абонента	Оценка информации
Описание документа	5 – ценная, будет использоваться в работе
Аннотация или реферат	4 – представляет интерес
	3 – известна из других источников
	2 – не представляет интереса
	1 – не соответствует теме запроса
	0 – необходима копия
Подпись абонента:	Дата отправления:
	Дата возврата:

В настоящее время существуют как неавтоматизированные (ручные), так и автоматизированные системы ИРИ. В библиотеках вузов Перми эти системы, в основном, работают в ручном режиме. Для работы библиографы ведут две картотеки: абонентов системы и заявленных ими тем. В библиотеке ПГСХА создана рейтер-картотека абонентов ИРИ, которая позволяет видеть количество принятых на информирование преподавателей одной кафедры, что в свою очередь дает возможность корректировать численность абонентов. Для нас важен широкий спектр охвата информацией абонентов с разных кафедр.

В данный момент эта система обслуживает 11 абонентов по 25 темам. Темы очень разнообразны, например: «Символика «Троицы» (кафедра философии), «Эрозия почв» (кафедра почвоведения), «Микроклональное размножение картофеля» (кафедра физиологии растений), «Фотосинтетиче-

¹ Коготков Д. Я. Библиографическая деятельность библиотек: организация, управление, технология: Учебник СПб. 2003. С. 206.

ская активная радиация (ФАР)» (кафедра ботаники) и др. Большинство абонентов этой системы работают на разных кафедрах, получают информацию по мере накопления, но не реже одного раза в месяц. Всего в 2002 г. было выдано 139 оповещений о новых источниках. Все карты обратной связи возвращены с положительной оценкой.

В ПГТУ в режиме ИРИ библиографы работают с 21 абонентом по 27 темам. В 2002 г. они были оповещены о 440 документах. В этом же году библиографы осуществили передачу информации, используя возможности электронной почты, на кафедру «Станки и инструменты» и кафедру истории.

Библиографы ПГФА подбирают новую информацию по 9 постоянно действующим запросам: гомеопатия, биологически активные добавки и др. В течение 2002 г. ими написано 306 оповещений.

В целях совершенствования текущего библиографического обслуживания необходимо систематически определять практический эффект и целесообразность используемых форм. В самой системе избирательного распространения информации заложены возможности для ее оценки на основе анализа талонов обратной связи. Значительно сложнее обстоит дело с оценкой эффективности традиционных форм библиографического обслуживания. В этом случае обратная связь проявляется обычно только в запросе потребителя на документ, о котором он был проинформирован.

Система ДОР. Система дифференцированного обеспечения руководителей предусматривает аналитическую переработку информации, в результате которой руководителям передают тематические подборки, дайджесты, фирменные досье, таблицы фактических сведений.

Как правило, в вузовских библиотеках абонентами системы ДОР являются: ректор, проректора, деканы факультетов. В библиотеки ПГСХА этой системой охвачено 15 абонентов: ректор, 3 проректора, 10 деканов и начальник учебной части вуза. Ежеквартально они получают список источников по следующим темам: управление вузом, экономика вуза, методика преподавания отдельных дисциплин, воспитательная функция в вузе, научно-исследовательская работа преподавателей и студентов и др. Так, в 2002 г. абоненты были проинформированы о 115 документах. Необходимо отметить, что библиотеки вузов Перми имеют очень давние и тесные связи, что непременно сказывается на качестве и оперативности информационной работы. Например, библиографы ПГУ постоянно рассылают список тем ДОР по всем библиотекам. Поэтому в среднем в год они информируются о 14 тыс. названий документов и руководителям своего университета эта информация передается в электронном виде, что значительно экономит время и деньги. Также постоянно пополняется «Сводный электронный каталог периодических изданий, выписываемых библиотеками вузов Перми», созданный на базе научно-библиографического отдела ПГТУ. В стенах справочно-библиографического отдела ПГСХА работает межвузовская библиографическая секция, на которой обсуждаются теоретические и практические вопросы СБО. Так, например, на ее последнем заседании преподавателем ПГИ-ИК канд. пед. наук Е. Н. Кислицыной разбирались с библиографами примеры трудных библиографических описаний, в частности, это касалось информации на электронных носителях.

Вместе с тем в библиотеках вузов, имеющих благоприятные условия для развития индивидуального информирования, также широко применяется групповое информирование. В основе группового информирования, как и индивидуального, лежит знание информационных потребностей абонентов. Эффективность обслуживания во многом зависит от того, насколько точно формулируемые абонентами запросы отражают тематическое содержание этих потребностей. На групповом информировании в библиотеке ПГСХА состоит 50 кафедр. Они ежеквартально, на Днях информации, получают информацию по своему профилю на документы, имеющиеся и не имеющиеся в фонде нашей библиотеки. Те издания, которых нет, зав. кафедрами могут заказать через отдел комплектования, сделав письменную заявку на имя ректора. Чтобы эта система бесперебойно и эффективно работала, библиографы ежегодно уточняют списки тем, над которыми работают преподаватели и сотрудники академии. Ведется специальная папка, где четко сформулированы темы и фамилии преподавателей, подписанные зав. кафедрами. Кроме того, ректором утверждается список преподавателей-информаторов, в обязанности которых входит доведение новой информации до каждого сотрудника кафедры. Некоторые информаторы вводят полученную из библиотеки информацию в свои компьютеры, некоторые ведут картотеку новинок, другие же прикрепляют карточки на информационный стенд кафедры. В любом случае информация доходит до потребителя и используется им в работе.

Масштабы и формы библиографического информирования зависят от типа библиотек, их материально-технической базы, информационных ресурсов, контингента пользователей, штата, сложившихся традиций и других факторов.

Общая тенденция развития информирования состоит в движении от традиционных форм к дифференцированным и индивидуализированным, ориентированным на полное удовлетворение ре-

альных и потенциальных информационных потребностей. Библиографическое информирование может предварять поступление документов в фонд библиотеки, например, информация из газеты «Книжное обозрение» или рекламные аннотированные статьи о монографиях в научных журналах.

Применение информационных технологий позволяет сочетать получение сигнальных, реферативных и обзорных библиографических сообщений с предоставлением копий первичных документов. Включение библиотек в автоматизированные сети снимают зависимость пользователей от ограниченных одной библиотекой ресурсов и от необходимости личного посещения библиотеки в строго определенное время, что, безусловно, говорит о повышении комфортности обслуживания. Сегодня неизбежен и абсолютно необходим переход к широкому использованию и предоставлению пользователям электронных версий полных текстов документов.

Информационное обслуживание в вузовской библиотеке традиционно считается одним из важнейших направлений ее деятельности. От того, насколько эффективно оно организовано, зависит успешное решение главной задачи библиотеки – обеспечение учебного процесса и научных исследований в вузе.

Опыт библиотек Перми по организации информационного обслуживания показывает, что взаимопроникновение технологий, традиционных и цифровых, обогащают библиографическую практику, способствует ее совершенствованию. Важнейшей задачей на ближайшее будущее станет умелое сочетание традиционных и новых высокотехнических методов работы.

М. Н. Кузнецова
ПГФА, Пермь

Государственный образовательный стандарт и информационное обслуживание читателей

Качество информационного обслуживания читателей зависит от ряда условий: полноты комплектования фонда, состояния справочно-библиографического аппарата библиотеки, использования современных технологий, квалификации библиотекарей-библиографов, информационной культуры читателей и их желания получать знания. Мы полагаем, что все это в значительной мере определяет, насколько успешно вузовская библиотека может решать свои задачи и, прежде всего, такую как содействие образованию.

«Закон об образовании» вызвал к жизни более 600 коммерческих вузов. В университетах и институтах стали открываться новые факультеты, вводиться новые дисциплины, что повлекло за собой значительный приток читателей во всех библиотеках. Стихия рынка образовательных услуг поставила как читателей, так и библиотекарей в довольно трудное положение.

По этой причине в конце 90-х гг. прошлого века в нашем городе в адрес вузовских библиотек были высказаны упреки сотрудниками муниципальных библиотек во главе с областной библиотекой имени А. М. Горького. Они сводились к тому, что вузовские библиотеки не обеспечивают своих читателей-студентов новой информацией. В 1998 г. состоялся «круглый стол», на котором было принято решение провести анкетирование читателей сотрудниками областной и городской библиотек. Оно показало, что читателями публичных библиотек являются студенты гуманитарных факультетов университетов и коммерческих вузов. Библиотекари не владели информацией об изменениях, происходящих в современном образовании. Не было документа, регламентирующего образовательную деятельность вуза. Сегодня он есть. Это – Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, введен 10.03.2000 г. На примере одной специальности (040500 Фармация) можно увидеть достоинства и недостатки этого документа. Наряду с требованиями к уровню подготовки специалиста в нем содержатся требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы. Дисциплины разделены на: гуманитарные и социально-экономические; естественнонаучные, математические и медико-биологические; профессиональные и дисциплины специальности. В них выделен федеральный компонент, национально-региональный (или вузовский), дисциплины по выбору студента, а также факультативные дисциплины. При этом дисциплины и кур-

сы по выбору студента в каждом цикле должны содержательно дополнять дисциплины, указанные в федеральном компоненте цикла. Дисциплины по выбору являются обязательными для изучения студентом, факультативные – нет. На основе государственного образовательного стандарта каждое высшее учебное заведение самостоятельно разрабатывает и утверждает образовательную программу своего вуза. В этой связи библиотека вуза призвана обеспечить информационную базу обучения. Она должна располагать фондами и базами данных, соответствующими профилю вуза, в том числе научной литературой, профессиональными и реферативными журналами. Рекомендуются использовать доступ к различным сетевым источникам информации.

Этот образовательный стандарт нашел отражение в Примерном положении о формировании фондов библиотеки высшего учебного заведения (приказ Министерства образования России от 27 апреля 2000 г. № 1246), в соответствии с которым степень устареваемости по общегуманитарным, социально-экономическим и специальным дисциплинам устанавливается последние 5 лет, а по естественнонаучным, математическим и общепрофессиональным – последние 10 лет. Приходится лишь сожалеть о том, что во внимание не приняты классические учебники, изданные ранее. К тому же, если наше образование было признано одним из лучших в мире, то почему нужно изъять из обращения учебники, вышедшие до 90-х гг.? Вряд ли это способствует углубленному овладению знаниями по конкретному предмету.

Нормы книгообеспеченности, рекомендуемые в Положении, вступают в противоречие с возможностями вуза. Основная учебная литература по всем циклам должна приобретаться из расчета обеспечения каждого студента 0,5. При значительном сокращении государственного финансирования образования, следовательно, комплектования библиотек, и той дороговизне учебников (при процветающей сегодня издательской деятельности в стране) это становится невозможным. Например, по основной дисциплине – фармакогнозии в 1991 г. мы закупили 800 экземпляров учебника Д. А. Муравьевой, а в этом году всего лишь 20. Цена его составляет 773 рубля. Коммерческая политика издательств не оставляет надежд на то, что в ближайшее время библиотеки будут услышаны. Количество вузов в стране с 1991 г. увеличилось (на 600), растет число факультетов, а выпуск литературы уменьшился примерно в 4 раза. Если в 1991 г. было выпущено книг и брошюр 1 млрд 629 млн экземпляров, то в 2000 – 404 млн, при этом учебников, соответственно, 207,2 млн и 128, 6 млн. По отраслям знаний выпуск литературы уменьшился так: политической и социально-экономической – в 3 раза (с 171,8 млн до 54 млн); естественнонаучной – в 10 (с 46 млн до 4,5 млн); сельскохозяйственной – в 5 раз (с 33,5 млн до 6,6 млн); медицинской – почти в 3 (с 51,8 млн до 18,5 млн); по филологическим наукам – в 3 раза (с 25,4 млн до 8,1 млн) За этот же период выпуск научной литературы уменьшился в 3 раза (с 24,5 млн до 7,4 млн), а учебной и учебно-методической почти в 1,8 раза (с 260,8 млн до 148,3 млн).

Обратимся к числу названий литературы. Здесь картина прямо противоположная. За сравнительный период при издании политической и социально-экономической литературы (6098 и 12699), медицинской (1419 и 2675) произошло увеличение названий в 2 раза. Выпуск технической литературы по количеству названий уменьшился незначительно (8894 и 8310), а сельскохозяйственной – в 1,5 раза (2056 и 1319). Но немало литературы издается в 600 вузах страны, и очень часто ценные учебно-методические пособия, разработки становятся недоступными, так как не всегда выполняется закон «Об обязательном экземпляре документов».

Следует заметить, что в целом лишь 20 процентов книг от всего тиража поступает в библиотеки.

В соответствии с приказом Минобразования России № 1623 от 11 апреля 2001 г. объем фонда учебной литературы с грифом какого-либо министерства должен составлять по количеству названий не менее 60% от всего библиотечного фонда. Более успешно эту проблему решают библиотеки университетов Перми, но даже в них количество книг с грифом не превышает 40%. Процедура получения грифа не столь проста. К тому же такие учебники выходят, в основном, в центральных городах. Однако гриф не всегда идентичен качеству. Например, последний учебник по физической и коллоидной химии Н. Н. Мушкамбарова, вышедший в 2001 г. и имеющий гриф, по мнению наших специалистов не отвечает требованиям программы фармацевтического вуза, и студенты продолжают заниматься по учебнику К. И. Евстратовой, который выпущен в 1990 г.

Учебники в электронном варианте, которых пока очень мало (они начинают только выходить), оптимизма не прибавляют, так как ограничителем в использовании их может быть Закон об авторском праве: при одновременном пользовании книгой несколькими читателями необходимо по-

купать несколько лицензий. Для их прочтения требуются компьютеры высокого класса, а во многих библиотеках сегодня работают машины уже устаревших моделей.

Таким образом, мы считаем, что по названным выше причинам качественное, достаточно полное обслуживание читателей учебной литературой не может быть обеспечено.

Что же касается получения информации с помощью Интернет, то здесь снижен фактор оперативности, так как присутствует многоэтапность обслуживания. Сначала нужно найти информацию (библиографическую запись), затем установить, где хранится источник, потом его надо скопировать с печатной версии. Эта проблема, по мнению А. Н. Балацкого и Е.В. Буня – авторов статьи «Библиотека эпохи глобализации – симбиоз старого и нового» [2] – «возводится в квадрат, если речь идет об удаленных пользователях... Сегодня неизбежен и абсолютно необходим переход к широкому использованию и предоставлению пользователям электронных версий полных текстов документов. Становится очевидным, что от готовности традиционных библиотек сделать следующий шаг в Интернет зависит сама возможность выживания их как информационных учреждений».

Что же следует предпринять для решения важнейшей задачи библиотеки?

Думается, что в современных сложных экономических условиях, в каких оказались библиотеки, прежде всего, необходимо усилить координацию деятельности на всех уровнях.

Чтобы понять, что происходит с преподаванием разных дисциплин в нашей академии, мы обратились к тем кафедрам, которые хотели регулярно получать помощь библиографов. Отказались от проведения в традиционной форме Дня кафедры. Мы пригласили в библиотеку ведущих специалистов, которые, изучив справочно-библиографический аппарат, предложили внести в него необходимые изменения: открыть новые разделы, изъять устаревший материал. Так, по согласованию с профессорско-преподавательским составом кафедры фармакологии в картотеке «Фармация» были введены рубрики: Биотрансформация, Метаболизм, Фармакологическая непереносимость и многие другие. Их создание повлекло за собой роспись не только новых периодических изданий, но также глав и разделов научных документов. С целью наполнения всех картотек информацией сотрудниками отдела просмотрено в 2002 г. 741 журнал, 1165 газет и 474 книги. В картотеку «Фармация» было влито 5004 карточки. Нередко День кафедры в библиотеке растягивался на неделю, но такая работа дала свои результаты. Обязанности библиографов в нашей библиотеке распределены по отраслевому принципу, так как в штате есть провизор, историк и библиотекарь-библиограф.

Наиболее проблемной частью обслуживания являются курсы по выбору студента. Именно эти курсы плохо обеспечены информацией. В библиотеках часто не знают ни названия дисциплин, ни их содержания. В Пермской фармацевтической академии их 33. Как правило, изучение этих курсов завершается написанием реферата. В этой связи целесообразно анализировать все запросы, накапливать их в фонде, а потом подготовить предупреждающие тематические справки. Подобным образом мы поступили при обеспечении курсов «Основы экологии и охрана природы» и «Латинский язык: терминология и номенклатура». По латинскому языку была составлена тематическая справка, включающая 52 источника (книги и статьи). А по экологии информация была систематизирована по темам: «Общая экология», «Химическая экология», «Радиационная экология» и «Экология городов». В результате совместных действий сотрудников отдела и кафедр сокращается затратное время пользователя на поиски информации и высвобождается время у библиографов для выполнения другой работы. Наряду с этим в ходе такой работы можно проследить, как используется (активно или не очень) фонд библиотеки, как выполняются требования, предъявляемые к нему государственным образовательным стандартом.

Анализ работы по созданию справочного аппарата показал, что все рекомендованные образовательным стандартом профессионально актуальные журналы (14 названий), и не только они, активно используются в организации справочно-библиографического аппарата библиотеки. Мы получаем 105 названий периодических изданий. Обработка информации в настоящее время облегчается тем, что используется база данных электронного каталога, а карточки формируются в автоматизированном режиме.

При внедрении образовательного стандарта возникла потребность в координации не только между библиотекой и кафедрами, но и между отделами библиотеки. Так, мы увидели необходимость в проведении обзоров новых книг, прежде всего учебников, для библиотекарей. Такие обзоры проводятся после каждого Дня информации, а на выставках новых книг обязательно размещаются наиболее ценные учебные издания.

Внедрение образовательного стандарта предполагает координацию и кооперацию библиотек различного типа. Руководители вузовских библиотек нашего города заключили партнерское согла-

шение, в соответствии с которым читатели могут бесплатно пользоваться фондами всех библиотек, но только в читальном зале. В 2002 г. библиотеки государственных вузов Перми по единому читательскому билету обслужили 72085 человек, фактически 165353 читателя. Количество посещений составило 1908929, а количество книговыдач – 4182196. В фонды библиотек поступило 159579 экземпляров книг. Парк ЭВМ составил 94 компьютера.

Что же касается использования в учебном процессе новых технологий, то наиболее тесным является сотрудничество библиотеки Пермского государственного классического университета и городской библиотеки имени Пушкина, в которую передается информация, получаемая в ПГУ по гуманитарным, социально-экономическим вопросам и правоведению. Создание единой корпоративной сети на уровне города осуществляется в соответствии с планом, но затруднено, прежде всего, из-за финансовых трудностей вузов. Проблема же библиотек состоит в том, что они работают в разных программах.

На уровне региона координацию осуществляет библиотека Пермского классического университета с Областной библиотекой им. В. Г. Белинского Екатеринбурга.

Будущее библиотек – за новыми информационными технологиями. Для этого библиотекам необходимо онлайн-обслуживание. Примером является «Научная электронная библиотека для российских ученых». Сегодня она обеспечивает доступ к полным текстам публикаций более 1000 периодических изданий, включая удаленный доступ к архивам, и является единственной в России онлайн-библиотекой, фонды которой полностью доступны удаленному пользователю. Реализация этого проекта позволила подойти к созданию Центральной библиотеки образовательных ресурсов. Эта библиотека будет представлять систему хранения учебной литературы с возможностями удаленного поиска необходимых документов и доступа к полным текстам учебников. Достоинств у этого проекта немало: фонд Центральной библиотеки образовательных ресурсов должен охватить весь отраслевой (образовательный) спектр учебных изданий, он может включать и издания, используемые в учебном процессе на уровне вузов, кафедр, учебных центров. Безусловно, в реализации этого проекта есть и немалые проблемы. Он является дорогостоящим, тем самым делает недоступными услуги для большой категории пользователей. Но выход есть: возможна двухуровневая система доступа. Один уровень бесплатный, но с ограниченными возможностями поиска. Другой уровень доступа – платные услуги библиотеки – предназначен для специалистов, которым предлагаются «достаточно дорогие и тонкие инструменты поиска». Но при этом остается одной из серьезных проблем – правовой вакуум в деятельности библиотек в условиях внедрения новых технологий.

Безусловно, библиотеки вузов поэтапно будут решать проблемы информационного обеспечения своих читателей. И чтобы ускорить этот процесс, нужна система государственной поддержки поставок электронной информации, такая же, как в ряде стран Европы и Америки.

Но как заставить читателей-студентов понять важность овладения информационной культурой? Потребительское отношение части студентов к библиотеке и библиотекарям наводят на размышления о том, что будущие специалисты (конечно, не все) не связывают овладение информацией и знание путей ее поиска с успехами в предполагаемой профессиональной деятельности. На наш взгляд, все может поставить на свои места образовательный стандарт, в котором информационная культура специалиста будет отражена как учебная дисциплина в цикле общегуманитарных наук в его федеральной компоненте.

Библиографический список

1. Нормативные документы для библиотек высших учебных заведений: Сб. / Центр. библио-инф. комиссия; Под ред. Е. В. Ивановой. М. : ГП ЦКНБ, 2002. 116 с.
2. Балацкий А. Н. Библиотека эпохи глобализации – симбиоз старого и нового / А. Н. Балацкий, Е. В. Бунь // Университет. кн. 2002. С. 28-32.
3. Ленский Б. В. Издательское дело – основная база формирования фондов российских библиотек / Б. В. Ленский // Науч. и техн. б-ки. 2002. № 4. С. 21-27.
4. Манилова Т. Л. Как это было: комментарий очевидца / Т. Л. Манилова // Библиотека. 2003. № 2. С. 52-54.
5. Торхауг Й. Информационная политика и модели финансирования в Скандинавии / Й. Торхауг // Науч. техн. б-ки. 2002. № 9. С. 47-57.

Информационно-библиографическое обслуживание пользователей в Оренбургском государственном университете

Значительную нишу на рынке информационных услуг научной библиотеки Государственного образовательного учреждения Оренбургский государственный университет (НБ ГОУ ОГУ) занимают услуги информационно-библиографического отдела. Спрос на них остается стабильным.

Наряду с применением новых информационных технологий остались и традиционные направления обслуживания: предоставление потребителям информации в режиме «вопрос-ответ», составление тематических библиографических списков по заявкам кафедр или ко Дню информации, подготовка ежеквартального информационного бюллетеня по проблемам образования, предоставление читателям вторичной информации, обслуживание специалистов и администрации Оренбургского государственного университета (ОГУ) в режиме ИРИ/ДОР, формирование информационной культуры. Пользователи библиотеки ОГУ – студенты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав, администрация университета. Информационное обслуживание всех категорий пользователей строится по единой схеме (рис. 1).



Рисунок 1

Информация в режиме «вопрос-ответ» потребителям предоставляется с использованием фонда информационно-библиографического отдела (ИБО, фонд которого делится на фонд первичной информации – энциклопедии, словари и справочники и фонд вторичной информации – РЖ, ЭИ, ОИ, БУ). Структура справочного фонда отражена на рис. 2.

С 2002 г. все библиографические издания готовятся только в электронном варианте. Университет находит возможность публиковать библиографические пособия небольшим тиражом. С 2003 г. библиографическая информация, подготовленная ИБО, выставляется на сайте Управления современными информационными технологиями в образовании (УСИТО). При составлении тематических библиографических списков мы отказались от просмотра полного перечня источников по теме заказчика. Отдел работает на конкретного потребителя, запрос которого выполняется по фонду библиотеки ОГУ – наиболее доступному источнику получения документов. К сожалению, в отделе только 2 компьютера, но оба они имеют выход в Интернет, что существенно расширяет возможности доступа библиографов к мировым информационным ресурсам. Ко Дню информации на кафедрах одновременно с тематическими списками литературы готовятся электронные варианты списков Интернет-адресов, необходимых для специалистов определенной кафедры и списки журналов on-line. Начиная с 2003 г. в информационный бюллетень по проблемам образования включается полнотекстовая информация из Интернет.

Студенты старших курсов, дипломники и аспиранты пользуются, в основном, вторичной информацией, то есть информацией, подвергшейся аналитико-синтетической переработке. Фонд реферативных журналов на 01.04.03 составляет 1742 экземпляра.

Динамика развития фонда реферативных журналов представлена на рис. 3.

В 2003 г. университет нашел возможность выписать новые наименования реферативных журналов. Отдел получает, в основном, сводные номера журналов. Помимо РЖ активным спросом поль-

зуется обзорная информация, в частности, по экологии – «Проблемы окружающей среды и природных ресурсов», наиболее актуальной является эксперсс-информация – «Ресурсосберегающие технологии».

Особенно хочется отметить информационное обслуживание администрации ОГУ – ректора, проректоров, деканов и заведующих кафедрами. Большинство из них являются абонентами системы ИРИ/ДОР. В соответствии с требованиями XXI в. система ИРИ/ДОР основывается на компьютерных технологиях.

На своем рабочем месте читатели нашей библиотеки могут совершенно бесплатно получать по электронной почте библиографическую информацию. Запросы каждого абонента системы обрабатываются индивидуально, то есть они получают лишь те сведения, которые запросили. Сложность запроса ограничивается только потребностями абонента. В связи с тем, что в университете имеется свой почтовый сервер @mail.osu.ru, передача информации происходит в течение 2 минут.

Обслуживание ведется по двум группам информирования:

ДОР (дифференцированное обслуживание руководителей) – информация по проблемам высшей школы, законодательству, инструкции, методические материалы, а также информация о технопарках, технополисах, трудоустройству выпускников вузов и т.д.

ИРИ (избирательное распространение информации) – новые поступления литературы в фонд библиотеки по интересующей абонента теме.

Для этого необходимо предоставить в справочно-библиографический отдел следующие сведения:

- ФИО.
- Адрес электронной почты.
- Список тем с ключевыми словами, интересующих абонента.

Абоненты могут отправить запрос с использованием ICQ, электронной почты, отпечатать на принтере и отправить обычной почтой, передать по телефону или воспользоваться локальной университетской сетью.

В настоящее время информационно-библиографическим отделом библиотеки обслуживается 21 абонент по 29 темам.

В октябре 2002 г. в библиотеке был открыт Зал доступа к электронной информации (ЭЧЗ) на 11 компьютерных рабочих мест. Количество посещений Зала увеличивается с каждым днем. Динамика использования Зала представлена на рис. 4.

В ЭЧЗ разрешено пользоваться электронным каталогом библиотеки и средствами телекоммуникационного доступа для поиска информации, необходимой для образовательного процесса и научной деятельности. Электронный каталог библиотеки на 1 апреля 2003 г. содержит более 66300 записей. Большинство записей было сделано силами студентов на практике, поэтому требуют редактирования. Фонд информации на CD находится также в ЭЧЗ. К сожалению, компьютерная техника не позволяет использовать фонд CD в том объеме, в котором необходимо пользователям. CD-приводом оборудован только один компьютер. Тем не менее, мы надеемся, что все компьютеры будут оборудованы CD-приводами и читатели смогут использовать фонд CD в полном объеме. В 2002 г. библиотекой была приобретена полнотекстовая база данных государственных стандартов, установленная на сервер ЦИТ и доступная в локальной сети, в том числе, с компьютеров, расположенных в ЭЧЗ.

С января 2003 г. библиотека ОГУ принимает участие в Корпорации по аналитической росписи периодических изданий. Центр Корпорации находится в Саратове. Наша библиотека расписывает 6 журналов общим объемом 1000 записей. Сложность в работе заключается в том, что в Корпорации применяются разные форматы. НБ ОГУ работает в формате RUSMARC, основные библиотеки-участницы корпорации работают в формате MARC, используя программное обеспечение «Библиотека.4» или «МАРК».

На 1 апреля 2003 г. из Саратова принято 470 файлов. Все записи полученных файлов имеют электронный вид традиционной библиотечной карточки и доступны пользователям библиотеки.

Одна из форм работы информационно-библиографического отдела – формирование информационной культуры, которое начинается в семье, затем к ней подключаются СМИ, школа, вуз и продолжается обучение информационной культуре на протяжении всей жизни. Уникальная роль в формировании информационной культуры принадлежит библиотеке. Исторически этот процесс начинался с освоения библиотечно-библиографической грамотности, необходимой для подготовки квалифицированного пользователя, легко ориентирующегося в фонде и справочно-поисковом аппарате

библиотеки. Содержанием обучения является передача знаний и фактических сведений о структуре и составе фонда, каталогах, картотеках, библиографических пособиях.

Среди мероприятий, специально осуществляемых в целях повышения уровня информационной культуры читателей, следует назвать:

- Индивидуальные консультации по библиографическому разысканию и методике работы с литературой.
- Групповые консультации, беседы, лекции об информационной системе страны, о том, как ею пользоваться.
- Проведение практических занятий по использованию традиционных и электронных информационных ресурсов.

До 2002/2003 учебного года на занятиях по формированию информационной культуры студентов учили пользоваться традиционными каталогами и картотеками. С текущего учебного года в расписание студентов-первокурсников добавилось еще одно занятие – по электронному каталогу. Были проведены занятия во всех группах первого курса, что нас сильно порадовало. Ни одна группа занятия не пропустила, что говорит об актуальности и востребованности занятий.

Во время лекционной части первого занятия даются сведения о картотеках и каталогах, строится алгоритм поиска информации. Во время практической части занятия студенты выполняют разыскание информации по алфавитному и систематическому каталогам.

Занятие по электронному каталогу строится по аналогичной схеме – теоретическая часть знакомит с историей создания ЭК и методикой поиска информации в нем. Во время практической части студенты разыскивают литературу в ЭК по различным параметрам. Не все студенты умеют работать в Интернет, поэтому на занятии также они знакомятся с различными поисковыми системами.

Аналогичные занятия по обучению поиску информации в электронном каталоге и в Интернет проводятся совместно с Управлением современных информационных технологий в образовании (УСИТО). Проведены занятия в рамках повышения квалификации со школьными психологами, со школьными библиотекарями. Совместно с лицеем одаренных детей проведен цикл обучающих семинаров по поиску информации не только в Интернет, но и в традиционных источниках.

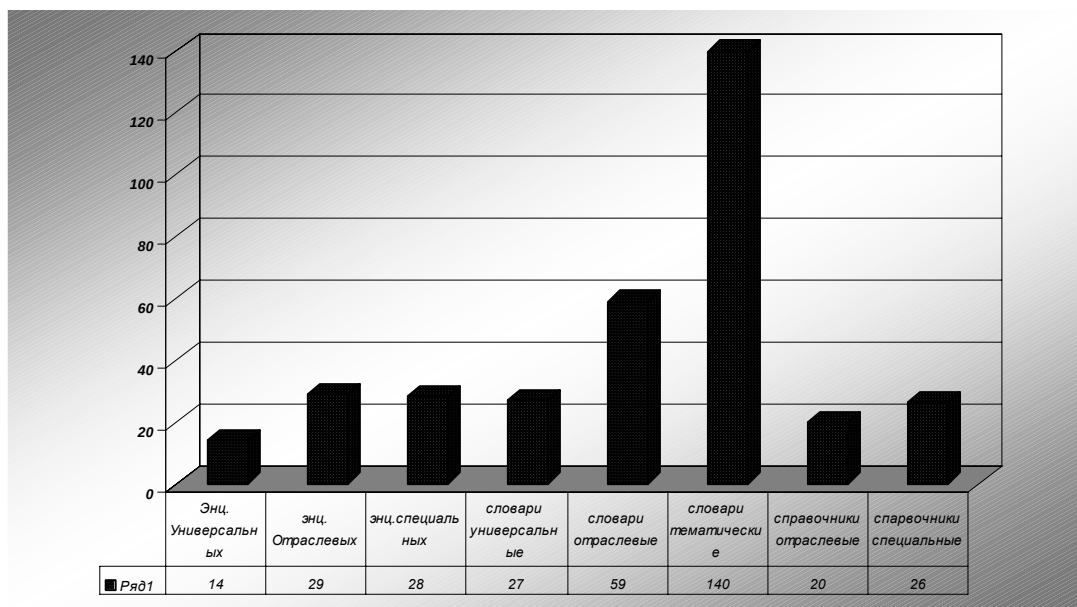


Рисунок 2

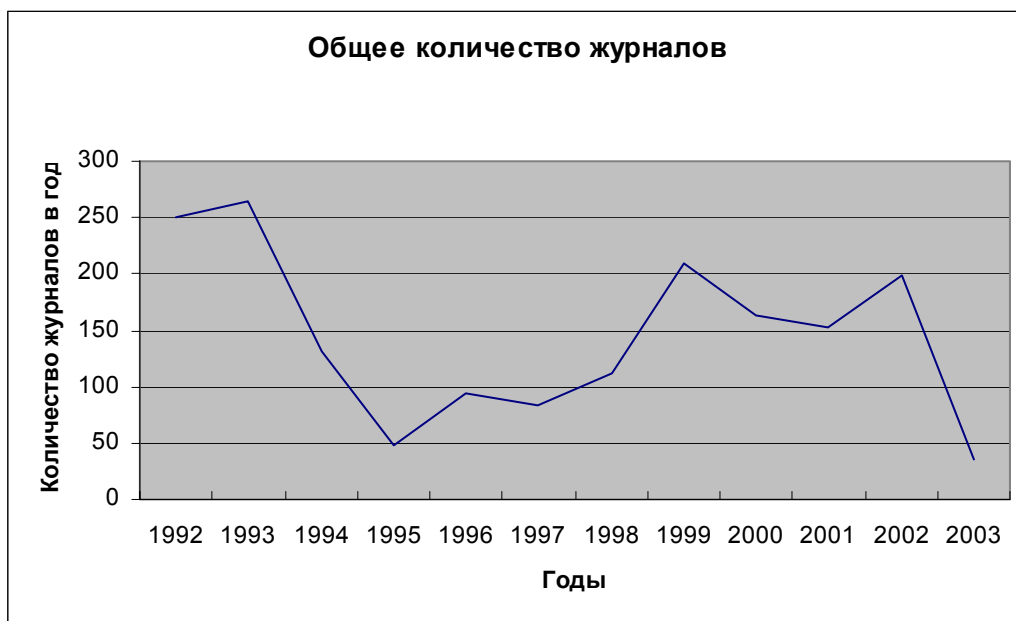


Рисунок 3

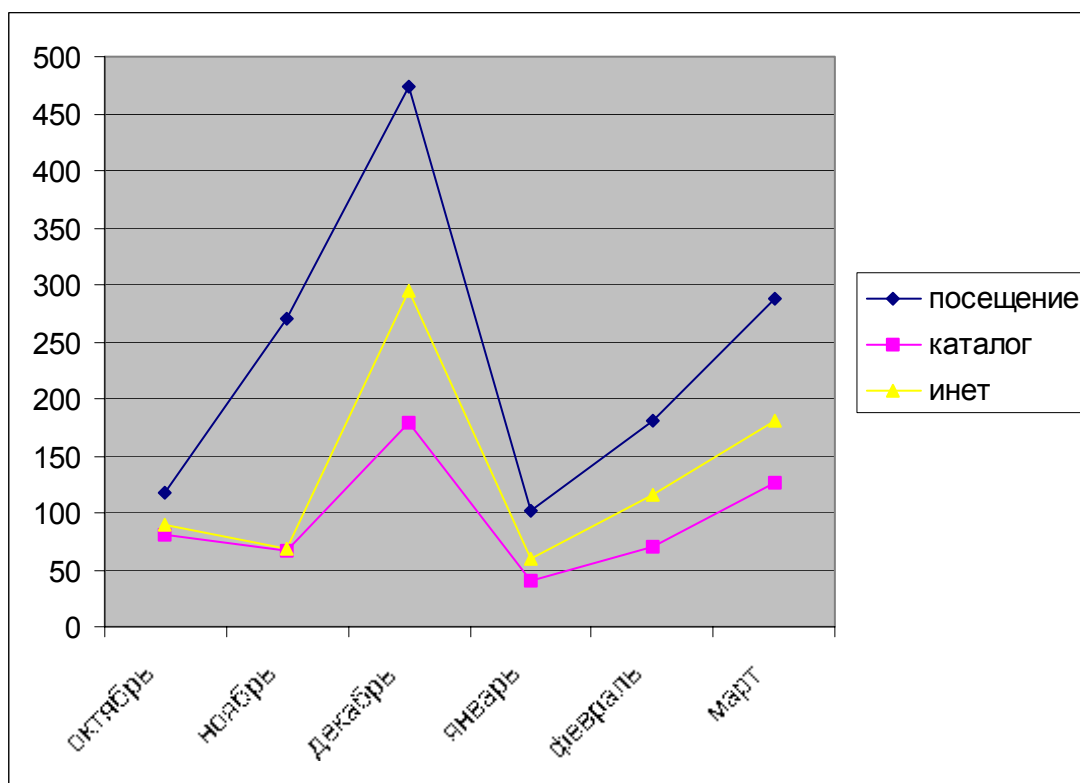


Рисунок 4

Информационное обслуживание читателей в филиале вузовской библиотеки: из опыта работы

Тюменский государственный университет является крупным образовательным комплексом, включающим в себя филиалы и представительства в 19 городах Тюменской области, Краснодарского края и Республики Казахстан. Сложилась разветвленная система очного, заочного, дополнительного и дистанционного образования. Сегодня в университете обучаются свыше 25 тыс. студентов. Ежегодно открываются новые, востребованные регионом, специальности.

Университет развивается на фоне стремительного внедрения информационных технологий в образовательный и научно-исследовательский процессы, в деятельность всех служб и подразделений. Показательны в этом плане две паритетно развивающиеся структуры университета – Институт государства и права (ИГИП) и Международный институт финансов, управления, бизнеса (МИФУБ). Библиотеки-филиалы Информационно-библиотечного центра (ИБЦ), созданные при этих институтах, развиваются совместно с ними, органично сочетая традиционные и инновационные методы работы. Они располагают довольно внушительной долей в составе информационных ресурсов ИБЦ, являясь крупнейшими из городских филиалов. Если совокупный фонд составляет свыше 990 тыс. экземпляров, то в этих филиалах сосредоточено более 250 тыс. экземпляров различных изданий. Динамика роста и степень обновления этих фондов в связи с объективными и устойчивыми факторами – самая высокая в ИБЦ. Ежегодно в читальные залы библиотек-филиалов выписывается более 230 наименований научных журналов юридического и экономического профиля, а также реферативных и библиографических изданий ИНИОН.

Благодаря действующей в ИГИПе и МИФУБе уникальной модульной системе преподавания иностранных языков, постоянно растет количество зарубежных юридических и экономических изданий на английском, немецком, французском языках.

В комплектовании своих фондов библиотекари филиалов принимают самое непосредственное участие. Большой издательский поток документов по юриспруденции и экономическим вопросам (выборочный анализ по «Книжной летописи» показал, что примерно шестая часть выпускаемых за год книг приходится на их долю) создает определенные сложности. Многолетнее плодотворное сотрудничество с такими издательствами как «Юрайт», «Финансы и статистика», «Юрист – Гардари́ка», «Юридический Центр Пресс», «Высшая школа», «Наука», «Прогресс» позволило выработать определенные модели совместной деятельности, эти издательства в нас видят надежных и выгодных партнеров.

Проводится постоянное информирование преподавателей о новых поступлениях изданий всех видов, состоянии книгообеспеченности (особенно новых дисциплин), предложениях издательств и книготоргующих организаций. Заказы на приобретение научных и учебных изданий согласуются с учебно-методическими отделами и кафедрами институтов. Зачастую преподаватели обращаются в библиотеку с просьбой найти и заказать то или иное издание, не располагая его точными выходными данными. И хотя выполнение такого запроса занимает много времени и приходится просматривать многие издательские сайты, но заказ всегда стараемся выполнить.

Результаты работы по комплектованию представляются на обновляемых дважды в месяц «Выставках новых поступлений», для достижения максимальной доступности оформляемых на абонементных.

Большое внимание в библиотеках уделяется созданию и поддержке справочного поискового аппарата (СПА). Наряду с алфавитным и систематическим каталогами, отражающими фонды, с 1997 г. в филиалах активно используются базы данных (БД) электронного каталога (ЭК). Информационно-библиотечный центр провел большую работу по ретроконверсии генерального каталога, а машиночитаемая каталогизация новых поступлений ведется с 1995 г. Таким образом, объем БД «Книги» электронного каталога составляет на сегодня 113 тыс. записей, что на 80% отражает репертуар книжных фондов Информационно-библиотечного центра. Несмотря на то, что опыт использования ЭК доказал их бесспорное преимущество, и предпочтения наших читателей остаются на стороне автоматизированной системы поиска, вопрос о консервации карточных каталогов у нас не ставится. Мы считаем целесообразным одновременное ведение карточных и электронного каталогов. Что же касается сис-

тематической картотеки статей, то в силу того, что срок представления материалов в ней ограничен, а БД «Статьи» электронного каталога ведется с 1997 г., то от поддержки карточной формы картотеки мы отказались.

В настоящее время работа по пополнению БД «Статьи» ведется библиографами ИБЦ, ИгиП и МИФУБ на корпоративных условиях: каждый представляет аналитическую роспись статей из периодических изданий, выписываемых их библиотеками. Динамика роста этой БД очень высокая – около 3 тыс. записей в месяц (ее общий объем составляет 95 тыс. записей), что требует больших временных затрат. Но все мы прекрасно знаем, что журнальные публикации – это самая оперативная и узкоспециальная информация, поэтому ее отражению в БД уделяется большое внимание.

Для обеспечения нашим читателям условий полноценной работы с машиночитаемыми библиографическими и полнотекстовыми БД постоянно проводится техническое переоснащение библиотек. Сегодня в распоряжении пользователей наших библиотек-филиалов 27 персональных компьютеров, подключенных к корпоративной сети университета и к Интернет, обеспечивая тем самым доступ к удаленным информационным ресурсам. Чтобы помочь сориентироваться в Интернет-пространстве, на Web-сайте Информационно-библиотечного центра в разделе «Полезные ссылки» представлено более 700 библиотечных, университетских, издательских, журнальных, персональных адресов.

На протяжении последних 15 лет профессии экономического и юридического профиля занимают, безусловно, лидирующие места в рейтингах престижных профессий. Отсюда высокий конкурс при поступлении в наши институты, высокий проходной балл. Нашими студентами становятся, как правило, лучшие выпускники гимназий, колледжей с хорошей подготовкой, углубленным изучением языков и, как правило, с высокими требованиями и завышенным самомнением. Работать с такой аудиторией и сложно, и интересно. Но все же если мы хотим пользоваться уважением ребят, то должны постоянно повышать свой профессиональный уровень, уметь отвечать на самые сложные вопросы, деликатно оказывать помощь тем, кто «и так все знает». Тематика запросов, связанных с выполнением учебного задания или участием в научной работе, очень разнообразна. Порой приходится обращаться к Интернет. Будущим экономистам и юристам для оформления самостоятельных работ часто требуется разнообразная статистическая информация регионального значения. Неоценимую помощь в выполнении таких запросов оказывают БД Статистического управления по Тюменской области, которые мы постоянно обновляем.

С первых посещений библиотеки мы ориентируем своих читателей на использование СПА, самостоятельный поиск информации, тем самым раскрываем возможности библиотеки, прививая азы информационной культуры.

С 2002/2003 учебного года в учебные планы первых курсов всех факультетов и институтов после нескольких лет перерыва вновь включен обязательный курс «Основы информационной культуры». Для первокурсников, которые еще не осознали важность самостоятельной работы и роль библиотеки, объем курса минимальный – 1 лекционное и 2 практических занятия. Такой курс позволяет представить библиотеку как информационную систему, упорядочить разрозненные, несистематизированные знания студентов об информационных ресурсах, методах поиска с использованием традиционных и новых информационных технологий. Представляя традиционные и машиночитаемые информационные ресурсы и услуги, обращаем внимание читателей на возможности использования и WEB-сайта Информационно-библиотечного центра ТюмГУ, информативность которого постоянно повышается. Кроме упомянутых уже ссылок по адресной системе нашим читателям представлена информация о режиме и правилах работы, оказываемых услугах во всех структурных подразделениях, о спектре электронных ресурсов, которые уже сегодня помимо БД электронного каталога включают тексты авторефератов, защищенных в ТюмГУ, электронные книги, а также публикации наших сотрудников по различным вопросам библиотечной деятельности.

На старших курсах, когда студенты уже серьезно будут заниматься научной и исследовательской работой, им будут предложены элективные курсы по отраслевым библиографиям. Аспиранты и молодые преподаватели по специальной университетской программе также проходят обучение в библиотеке по использованию информационных ресурсов в образовательном процессе.

Помимо этого постоянно проводятся индивидуальные и групповые консультации для студентов по использованию справочно-информационного фонда и СПА, которые часто проводятся и по просьбе кафедр.

По сложившейся традиции библиотеки принимают непосредственное участие в научных мероприятиях, проходящих в институтах: научно-практических конференциях, семинарах, днях факультетов, круглых столах, осуществляя информационную поддержку, как правило, оформлением

тематических выставок. Интересными получились экспозиции «Экстремизм и толерантность в современной России» для одноименной всероссийской научно-практической конференции, «Региональные аспекты демографической ситуации», «Людские потери в конфликтах» и др. Интерес у студентов и преподавателей вызывают выставки редких книг.

В организации таких традиционно-библиотечных мероприятий как тематические обзоры, проблемные дискуссии, презентации книг, неоценимую помощь библиотекарям оказывает Общественный Студенческий Совет, сформированный из инициативной группы студентов разных курсов.

Информационно-библиотечный центр постоянно работает над расширением сферы информационных услуг, направленных на удовлетворение читательских запросов. Большим спросом у студентов сегодня пользуются услуги по преобразованию информации: сканирование, ксерокопирование, переформатирование, поиск информации в Интернет. Наши филиалы одними из первых включаются в этот процесс, а плановое обучение сотрудников в региональном Центре Интернет-образования позволяет проводить его качественно и оперативно.

КРАЕВЕДЕНИЕ

В. И. Коновалова

НТГПИ, Нижний Тагил

Краеведческий компонент в работе справочно-библиографического отдела Научной библиотеки Нижнетагильского государственного педагогического института

Задачей высшей школы является не только подготовка высокопрофессионального специалиста, но и воспитание гражданина России, способного через осмысление прошлого прийти к пониманию настоящего и будущего.

Краеведческие знания, которые приобретаются посредством обращения к изданиям краеведческого характера и к библиотечному краеведению, формируют патриотические чувства и любовь к отечеству.

По словам академика С. О. Шмидта, председателя Союза краеведов России, «краеведение воспитывает уважение к истокам нашим, к родной земле, ее природным особенностям и преданиям, к исконным занятиям предков, развивает интерес к изучению этого и наблюдениям над типологическими чертами нашего менталитета. Существенно то, что воздействие краеведения велико и на разум наш, и на душу... Подлинное краеведение не только краезнание, но и краелюбие» [15, с. 3].

Библиотека, как неотъемлемая часть вуза, осуществляет информационную поддержку образовательно-воспитательному процессу, является «посредником между информацией и пользователем, кафедрой и информацией, изготовителем информации и потребителем через предоставление в пользование абонентам всех имеющихся информационных ресурсов» [4, с. 49].

Весь комплекс работ библиотеки по краеведению специалисты называют библиотечным краеведением. «Под библиотечным краеведением, – отмечает Н. Н. Щерба, – понимается многоаспектная деятельность библиотекарей в тесном контакте друг с другом, а также специалистами и знатоками края по поиску, приобретению, организации, учету, всестороннему раскрытию содержания произведений печати, библиографического сопровождения запросов общества и его отдельных представителей, по пропаганде знаний о крае библиотечными и библиографическими средствами, разработке научных проблем, в том числе библиографоведческого и библиотековедческого направления, по методическому обеспечению и др.» [16, с. 69].

Центром краеведческой работы научной библиотеки Нижнетагильского государственного педагогического института является справочно-библиографический отдел, важнейшими направлениями

деятельности которого являются, во-первых, справочно-библиографическое и информационное обслуживание, во-вторых, культурно-просветительская работа.

Рассмотрим, как организуется краеведческая деятельность в справочно-библиографическом отделе научной библиотеки НТГПИ.

Одной из важных задач отдела является информационная поддержка учебных дисциплин регионального компонента государственного образовательного стандарта.

В институте преподаются свыше 30-ти дисциплин краеведческой направленности. Курс «История и культура Урала» представлен в учебных планах всех факультетов (в НТГПИ их 10). На художественно-графическом факультете изучаются специальные дисциплины «Уральская роспись» и «Художественные промыслы Урала», на факультете социальной работы – «Демография и этнография Урала», на филологическом факультете – «Современный литературный процесс и литература Урала», на химико-биологическом факультете – «Природопользование и проблемы региональной экологии» и «Методика экологического образования» и т.д.

Наибольшее число дисциплин краеведческой направленности читаются на историческом факультете и факультете педагогики и методики начального образования. Формированию краеведческих взглядов студенческой молодежи способствуют следующие дисциплины: «Историческое краеведение», «Методика организации и проведения экскурсий», «Художественная культура Урала», «Основы школьного туризма», «Проектирование краеведческих региональных курсов», «Лингвистическое краеведение», «Экология Урала с методикой экологического образования».

К сожалению, краеведческие учебные дисциплины мало обеспечены учебной литературой.

Решению проблемы частично способствует профессорско-преподавательский состав нашего вуза, силами которого готовятся к изданию внутривузовские учебно-методические пособия и рекомендации к изучению курсов, пополняющие фонд библиотеки.

Кроме этого, в целях оперативного удовлетворения читательских краеведческих запросов в справочно-библиографическом отделе созданы специальные картотеки по дисциплинам регионального компонента. На каждую вновь вводимую в учебные планы дисциплину организуется традиционная картотека, тематика разделов которой определяется учебной программой.

Библиотека вуза, призванная обеспечивать литературой и информацией образовательно-воспитательный процесс, достигает этого, прежде всего, грамотной организацией справочно-библиографического аппарата. Ключевую роль с точки зрения информационной нагрузки играет систематическая картотека статей, в которой в особый отдел выделена «Картотека литературы по Уралу», включающая свыше 4 тыс. информационных источников из книжной и периодической печати, в большей части местной.

Ссылаясь на предположение одного из ведущих теоретиков информационного общества Даниэля Бэлла, Н. В. Лопатина в статье «Библиограф в новых информационных реалиях» отмечает, что «именно систематизированная, упорядоченная информация станет основным стратегическим ресурсом любого общества» [5, с.8]. Это предположение сегодня полностью подтверждается.

Именно систематизация и библиографические технологии позволяют читателям ориентироваться в мире информации. Как отмечают авторы «Справочника библиографа», «... особое значение приобретают материалы из местных газет: статьи обзорного и обобщающего характера, документальные публикации, авторские статьи и очерки, хроника, художественные произведения. Ценным историческим источником являются те материалы, которые не были опубликованы нигде, кроме газет» [10, с. 385].

Для систематизации газетных краеведческих материалов справочно-библиографическим отделом определены темы папок, в которые собираются информационные материалы по истории Урала, Нижнего Тагила и Нижнетагильского государственного педагогического института.

За последние 10 лет количество местных периодических изданий в Нижнем Тагиле увеличилось. Если раньше существовала одна городская газета «Тагильский рабочий», то сейчас выходит около десяти местных газет с разной периодичностью и тематикой.

Систематизация и упорядочение таких материалов является одним из приоритетных направлений краеведческой библиографической деятельности нашей библиотеки.

Материалы по истории Нижнего Тагила, его экономической жизни, архитектурному облику нашли отражение в папках «История Н. Тагила», «Промышленность и строительство в Н. Тагиле», «Тагильские предприятия», «Окрестности Н. Тагила».

Особое место в производственной жизни города занимает металлургическая промышленность и основной градообразующий гигант города – Нижнетагильский металлургический комбинат. Материалам по истории металлургии Нижнего Тагила и истории НТМК отведены особые папки.

Совсем новые события жизни города, Горнозаводского округа и Урала отражаются в тематических газетных подборках «Международная выставка вооружений и военной техники» и «Зарубежные связи Н. Тагила». По данным темам накоплен богатый информационный материал.

Литературной жизни Нижнего Тагила посвящены папки «Писатели Урала» и «Мамин-Сибиряк».

Яркий пласт культурной жизни Нижнего Тагила представляет «Тагильская находка». Так называют письма А. Н. Карамзину о последних днях жизни А.С. Пушкина. Об этой находке писали и краеведы, и литературоведы, и историки. Все газетные публикации нашли свое место в тематической папке под названием «Тагильская находка».

Интерес к промышленникам Демидовым, возросший читательский спрос определили названия папок «Демидовы» и «Демидовские премии».

Экологические проблемы Урала вообще и Нижнего Тагила, в частности, нашли отражение в папках «Экология Урала» и «Экология Н. Тагила», материалы которых стали информационным источником для учебных дисциплин, в том числе и для курса «Экология», который изучается на всех факультетах вуза.

Предметом гордости сотрудников справочно-библиографического отдела нашей библиотеки являются материалы по истории Нижнетагильского государственного педагогического института. Работы по накоплению и систематизации материалов по истории НТГПИ начались в 1999 г., когда для выпуска книги «Нижнетагильский государственный педагогический институт [8]» потребовались материалы местной печати, отражающие историю института за 60 лет. В Нижнетагильском городском архиве библиографы просмотрели подшивки газет «Тагильский рабочий» с 1939 по 1999 гг. Публикации, посвященные истории института и его факультетам, были отсканированы. Эти материалы вошли в книгу под рубрикой «Листаем архивные документы и старые газеты». Они же явились основным фактическим материалом для тематических папок: «История НТГПИ», «Внеучебная работа в НТГПИ», «Спортивная жизнь НТГПИ», «Библиотека НТГПИ», «История факультетов НТГПИ».

Качественное выявление и отбор действительно ценных для краеведения материалов – процесс постоянный, трудоемкий и кропотливый, опирающийся на опыт библиографа, его кругозор и источниковедческую память. «Никакая компьютерная технология не компенсирует недостаток фактических знаний библиографа о своей территории», – справедливо заявляют авторы «Справочника библиографа» [10, с. 385].

Но жизнь имеет особенность двигаться вперед. Вид, в котором информационные краеведческие материалы хранятся и предоставляются нашим пользователям, библиографов уже не удовлетворяет. Мы готовы приступить к созданию полнотекстовой базы данных по краеведению на основе тех материалов, которые были накоплены, систематизированы и упорядочены справочно-библиографическим отделом.

«Показателем современного уровня библиотеки служит использование не только традиционных, печатных, но и новых, электронных, носителей информации, включающих последние достижения телекоммуникаций», – отмечает Л. А. Галактионова в статье «Библиографическое обеспечение педагогического творчества» [1, с. 21]. Сегодня техническое оснащение библиотеки НТГПИ позволяет предоставлять нашим пользователям краеведческую информацию на CD-ROM. Так, большой популярностью пользуется диск «Н. Тагил: к 275-летию», включающий сведения по истории, экономике, образованию, культуре и искусству Нижнего Тагила.

При выполнении тематических и фактографических справок краеведческого характера библиографы обращаются как к собственной базе данных по краеведению, которая начала создаваться три года назад, так и к приобретенной, подаренной Свердловской областной универсальной научной библиотекой им. В. Г. Белинского, а также к вычислительной сети Интернет.

В справочно-библиографическом отделе библиотеки НТГПИ ведется работа по созданию библиографической базы данных «Труды преподавателей НТГПИ», которая позволяет осуществлять поиск и по автору, и по ключевым словам, что значительно расширяет информационные возможности. Текущие публикации профессорско-преподавательского состава вуза вводятся в базу данных сотрудниками справочно-библиографического отдела, ретроспективную базу данных трудов препода-

вателей НТГПИ на основе традиционной бумажной картотеки создают сотрудники научно-исследовательского отдела. Картотека опубликованных работ преподавателей НТГПИ отражает историю развития науки в вузе и регионе.

Темой научных и исследовательских работ многих ученых НТГПИ стала история родного края. Результаты исследований отражаются в монографиях д-ра ист. наук, профессора кафедры отечественной истории Т. К. Гуськовой «Заводское хозяйство Демидовых» [2]; д-ра ист. наук, профессора, заведующего кафедрой всеобщей истории В. М. Кириллова «История репрессий в Нижнетагильском регионе Урала» [3]; д-ра ист. наук, профессора кафедры отечественной истории Ю. Б. Серикова «Палеолит и мезолит Среднего Зауралья» [9].

Библиотека информационно поддерживает научные работы преподавателей, темой исследований которых стало краеведение. Уже около тридцати лет справочно-библиографический отдел информирует профессора кафедры педагогики, канд. пед. наук. Б. П. Шемякина по теме «Краеведение и туризм». На основе предоставленных материалов подготовлены рекомендации по проведению туристских походов «По окрестностям Н. Тагила» [14] и указатели, которые занимают важное место в информационном обеспечении образовательно-воспитательного процесса в НТГПИ.

Среди наиболее значительных рекомендательных указателей и тематических списков, вышедших за последний год, можно назвать выборочный библиографический указатель «Дмитрий Наркисович Мамин-Сибиряк», состоящий из 304 источников, и иллюстрированный тематический список литературы «Горное гнездо», раскрывающий информационные источники о музеях, парках и улицах Нижнего Тагила.

Развитие и становление личности, ориентированной на гуманистические ценности национальной и мировой культуры – одна из задач вуза и научной библиотеки в начале XXI века. В реализации этой задачи краеведение занимает особое место. Библиотека НТГПИ, справочно-библиографический отдел решают вопросы культурно-просветительной краеведческой работы, используя такие формы работы, как книжные выставки, обзоры, конференции и вечера, презентации, клубы по интересам.

Одним из средств организации информационного обслуживания пользователя в области краеведения является организация выставок литературы, посвященных истории и культуре Урала и Нижнего Тагила. Большой популярностью среди читателей пользуются тематические выставки «История седого Урала», «Население и быт жителей каменного пояса», «Тайны «Старого соболя», «Тагильчанки», «История Тагила в лицах», «Тагильская роза» (о подножном промысле в Н. Тагиле) и многие другие.

Библиографическое краеведческое информирование включает в себя проведение традиционных библиографических обзоров, объединенных в общий цикл «История и культура Урала». Наиболее популярны у преподавателей и студентов обзоры по темам: «Современный литературный процесс: по страницам журнала «Урал», «Неизвестные страницы истории Урала», «Занимательное краеведение (в помощь студентам-практикантам)».

Выставки краеведческого характера, приуроченные к определенным мероприятиям, имеют воспитательное и художественное значение. Например, тематические выставки «Занимательно о железе» и «Демидовы и Тагил» были прекрасным дополнением к презентации новых книг Н. А. Мезенина, а выставка «Наш вклад в современное маминоведение» с большим интересом воспринималась участниками конференции, посвященной 150-летию Д. Н. Мамина-Сибиряка. К юбилею Мамина-Сибиряка библиографы провели ряд обзоров на кураторских часах в студенческих группах и на уроках литературы в 10-11 классах профильной школы № 75 на базе НТГПИ, посвященных жизни и творчеству писателя.

Нижнетагильский государственный педагогический институт стал организатором региональной научной конференции, посвященной 150-летию со дня рождения Д. Н. Мамина-Сибиряка, которая стала большим культурным событием на региональном уровне. В ее работе приняли участие д-р филол. наук, профессор УрГУ В. В. Блажес, внучатый племянник Д. Н. Мамина-Сибиряка Г. Б. Удинцев, преподаватели, аспиранты и студенты НТГПИ, сотрудники библиотек и музеев, учителя школ.

В ходе подготовки к этому мероприятию библиографы провели большую работу по выявлению новых источников и составлению на их основе обширной выборочной библиографии «Жизнь и творчество Д. Н. Мамина-Сибиряка». Собранные в тематическую папку газетные материалы, посвя-

щенные юбилею писателя, использовались как читателями, так и библиографами для оформления стенных библиотечных газет-плакатов.

Фотоэкспозиция видов Нижнего Тагила XIX в. стала гордостью библиотеки и послужила основой для доклада на этой конференции заместителя директора НБ НТГПИ О. В. Шабаршиной «Нижний Тагил глазами Мамина-Сибиряка».

Итогом работы конференции стал выпуск сборника «Художественное, научно-публицистическое и педагогическое наследие Мамина-Сибиряка в современном мире» [13] и эксклюзивный сборник воспоминаний племянника Д. Н. Мамина-Сибиряка Б. Д. Удинцева [12].

Задачи библиотечного краеведения по своей специфике соотносимы с задачами музеев. Пример такому утверждению – плодотворное сотрудничество научной библиотеки и музея истории НТГПИ, созданного три года назад к 60-летию нашего института. Так, тематическая подборка литературы «Река Чусовая: сквозь годы, сквозь горы» стала частью музейной экспозиции, подготовленной к научно-практическому семинару «Река Чусовая: проблемы изучения и сохранения природного и культурно-исторического наследия», а выборочная библиография «Река Чусовая» вошла в сборник материалов.

С большим успехом в читальном зале научной библиотеки прошла организованная сотрудниками справочно-библиографического отдела презентация книг «Династия Демидовых» [6] и «Сталь доброты превосходной» [7] известного тагильского краеведа, члена Союза писателей России, канд. техн. наук Н. А. Мезенина. На встречу с автором пришли студенты факультета технологии и предпринимательства и исторического факультета. Автор рассказал о многолетней исследовательской работе в архивах, библиотеках и музеях, итогом которой стали его новые книги. «Издания о своем крае, о его прошлом и настоящем являются визитной карточкой края, показателем его сегодняшнего уровня культуры. К таким изданиям будут обращаться...», – отмечал С. О. Шмидт [15, с. 9]. Подтверждением этому служит интерес, который вызвала презентация.

Расширяет возможности занятия краеведением созданный на историческом факультете НТГПИ клуб «Олимп» (Общество Любителей Искусства, Музыки, Путешествий), с которым библиотека активно сотрудничает. Задача клуба – подготовка экскурсоводов по Горнозаводскому округу и Нижнему Тагилу в рамках программы факультета дополнительных педагогических профессий. Членами клуба организовываются поездки по достопримечательным местам Урала: Верхотурье, Верхняя Синячиха, Невьянск. Таким образом, студенты учатся проводить краеведческие экскурсии. Информационные материалы для подготовки экскурсий предоставляются студентам справочно-библиографическим отделом. Библиографы проводят в клубе обзоры по краеведческой тематике, помогают оформлять наглядные материалы о работе клуба.

Проблеме регионального образования посвящена организованная преподавателями, студентами художественно-графического факультета и библиотекой конференция «Уральский лаковый промысел в региональном образовании», к которой подготовлена выставка литературы и выборочная библиография с одноименным названием.

В краеведческий цикл мероприятий библиотеки входит организация встреч с интересными людьми. Так, гостями библиотеки были Ю. Б. Сериков, доктор исторических наук, профессор кафедры отечественной истории, знаток уральской археологии и ювелирного искусства Урала; доцент кафедры живописи НТГПИ, уральский график В. В. Зуев, организовавший в читальном зале выставку своих работ; И. Г. Белавина, доцент кафедры химии, кандидат химических наук, разносторонне образованный человек, выступила с сообщением «Б. Окуджава и Н. Тагил».

Продолжением краеведческой деятельности библиотеки стало создание клуба «Посиделки». Участники клуба обмениваются знаниями и опытом в области уральского садоводства и огородничества, обсуждают интересные публикации, осваивают ремесла Урала.

Одно из новых направлений краеведческой работы – рекламно-издательская деятельность: создание информационных листов, выпуск рекламных проспектов и дайджестов, а также публикации в институтской газете «Учитель», во внутривузовских изданиях, в местной печати.

В создании второго выпуска историко-краеведческого альманаха «Тагильский вестник» [12], посвященного 280-летию Нижнего Тагила и 25-летию исторического факультета НТГПИ, приняла участие выпускница исторического факультета, ныне заместитель директора библиотеки О. В. Шабаршина. Материалы по истории факультета, о его людях, событиях, тщательно подобранные ею, стали самостоятельной частью книги «Свидетельствует пресса».

Краеведческая составляющая деятельности справочно-библиографического отдела научной библиотеки Нижнетагильского государственного педагогического института способствует развитию интереса к родному краю, воспитанию чувства патриотизма, обращает к опыту прошлого, облегчает творческое общение людей, способствует объединению по интересам, позволяет глубже понять культуру уральского народа, оценить исторические корни, вселить уверенность в будущее, способствует росту профессиональных знаний у будущих педагогов.

«Краеведение – наука о прошлом и путь в будущее» [15, с. 3]. Эти слова С. О. Шмидта справочно-библиографический отдел научной библиотеки НТГПИ избрал своим девизом для дальнейшей краеведческой работы.

Библиографический список

1. Галактионова Л. А. Библиографическое обеспечение педагогического творчества / Л. А. Галактионова // Библиография. 2002. № 5. С. 19-23.
2. Гуськова Т. К. Заводское хозяйство Демидовых в первой половине XIX в. / Т. К. Гуськова; Независимый институт истории материальной культуры, Нижнетагильский музей-заповедник горнозаводского дела Среднего Урала. Н. Тагил, 1995. 242 с.
3. Кириллов В. М. История репрессий в Нижнетагильском регионе Урала. 1920-е годы – начало 50-х гг. В 2 ч. / В. М. Кириллов. Н. Тагил, 1996. Ч. I. Репрессии 1920-1930-х гг. 232 с. Ч. II. Тагиллаг 1940-е – начало 50-х гг. 248 с.
4. Кожевникова Е. С. Читатель вузовской библиотеки в грядущем цифровом обществе. Социально-психологические последствия информатизации библиотек / Е. С. Кожевникова // Научно-технические библиотеки. 2002. № 12. С. 46-50.
5. Лопатина Н. В. Библиограф в новых информационных реалиях / Н. В. Лопатина // Библиография. 2002. № 5. С. 6-13.
6. Мезенин Н. А. Династия Демидовых: Исторические очерки / Н. А. Мезенин. Н. Тагил, 2002. 227 с.
7. Мезенин Н. А. Сталь доброты превосходной: Очерки из истории отечественной металлургии / Н. А. Мезенин. Н. Тагил, 2001. 94 с.
8. Нижнетагильский государственный педагогический институт: 60 лет в отечественном педагогическом образовании. Н. Тагил, 1999. 203 с.
9. Сериков Ю. Б. Палеолит и мезолит Среднего Зауралья / Ю. Б. Сериков. Н. Тагил, 2000. 271 с.
10. Справочник библиографа. СПб: Профессия, 2002. 527 с.
11. Тагильский вестник: Историко-краеведческий альманах. Вып. 2. / Мин-во образования РФ, НТГПИ. Н. Тагил, 2002. 141 с.
12. Удинцев Б. Д. «Образы прошлого теснятся предо мною...»: (Воспоминания о Д. Н. Мамине-Сибиряке, родственных семьях, «о времени и о себе») / Б. Д. Удинцев. Нижний Тагил, 2002. 136 с.
13. Художественное, научно-публицистическое и педагогическое наследие Д. Н. Мамина-Сибиряка в современном мире: Материалы регион. научн. конф., посвященной 150-летию со дня рождения Д. Н. Мамина-Сибиряка (23-24 октября 2002 г.). Н. Тагил, 2002. 194 с.
14. Шемякин Б. П. По окрестностям Нижнего Тагила (рекомендации по проведению туристских походов) / Б. П. Шемякин, Е. П. Рыжов. Н. Тагил, 1974. 107 с.
15. Шмидт С. О. Без краеведения нет России / С. О. Шмидт // Мир библиографии 1999. № 1. С. 2-11.
16. Щерба Н. Н. Библиотечное краеведение: сущность, внутренняя структура и внешние связи / Н. Н. Щерба // Советское библиотековедение. 1992. № 5-6. С. 67-76.

О. И. Саломатова, Г. Н. Зеленина
ЧелГУ, Челябинск

Возможности проекта МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) в информационно-библиографической работе библиотеки

В докладе проанализирована аннотированная библиографическая база данных, предназначенная для информационного обслуживания пользователей, – результат корпоративной работы 45 библиотек. Характеризуется содержанием и оперативность пополнения базы данных. Отмечены преимущества от участия в проекте для Научной библиотеки ЧелГУ. Существенным является создание системы контроля за качеством и полнотой записей. Корпоративная база данных проекта МАРС востребована пользователями.

Вся библиографическая деятельность библиотеки направлена на раскрытие информационных ресурсов для полноценного удовлетворения информационных потребностей и запросов пользователей. Совместная информационно-библиографическая работа многих библиотек характеризует современный этап этой деятельности. Хочется остановиться на **истории создания нашего Проекта**.

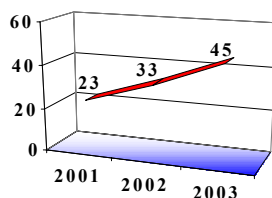
В библиотеках большим спросом пользуются картотеки и базы данных, содержащие роспись журнальных статей, которые позволяют оперативно отслеживать ситуацию в той или иной области знания.

Длительное время такие картотеки формировались на основе комплекта карточек Российской книжной палаты. Однако в последние годы многие библиотеки были вынуждены начать самостоятельную роспись журналов. В конечном итоге, сложилась ситуация, когда в библиотеках, с одной стороны, многократно расписываются одни и те же издания, а, с другой стороны, библиотеки, особенно не очень крупные, физически не могут расписать необходимое число журналов для полноценного обслуживания пользователей.

Осенью 2000 г. возникла идея проекта, целью которого было устранение дублирования в работе библиотек по росписи журнальных статей. В основе совместной работы были заложены следующие основные принципы:

- внешняя открытость проекта при соблюдении внутренних технологических процессов, принятых в библиотеках;
- полная аналитическая роспись изданий;
- использование минимальных технических средств при передаче и приеме данных.

Количество библиотек в проекте МАРС



Библиотеки-участницы проекта МАРС на протяжении третьего года совместной работы продуктивно сотрудничают. Количество библиотек за это время увеличилось вдвое – с 23 в начале 2001 г. до 45 участников в настоящее время.

Состав участников



В числе участников – 29 вузовских библиотек, из них 14 – классических университетов, 3 – национальных и 5 – областных библиотек, 7 – центральных городских и 1 – Областная библиотека для детей и юношества.

В составе вузовских библиотек – библиотеки технических, агроинженерных и педагогических университетов, библиотеки академий медицины и государственного управления. География участников представлена 26 городами – от Астрахани до Петрозаводска и от Брянска до Кемерово.

В 2003 г. проект вышел за пределы России: к нему присоединились две библиотеки из Казахстана и Белоруссии, заявку на присоединение подали две украинские библиотеки.

Работу библиотек в проекте МАРС регламентируют следующие документы:

- Договор, регламентирующий совместную деятельность и обязанности участников.
- Список журналов с указанием библиотеки, отвечающей за роспись конкретного журнала.
- Список полей и их кодов для формирования росписи журнальных статей.
- Порядок приема-передачи данных.
- Рубрикатор, являющийся основой единого справочно-поискового аппарата корпоративной базы.
- Порядок внесения изменений в него.
- Методические рекомендации по составлению аннотаций и ключевых слов в рамках проекта МАРС.
- Правила заполнения поля «Георубрика».

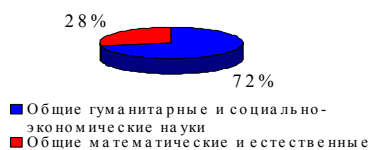
Подробно на работе по созданию БД останавливаться не будем, об этом рассказывалось на Зональной встрече библиотек в Уральском государственном университете в 2001 г.

Следует отметить, что главным результатом совместной работы библиотек стало создание аннотированной библиографической базы данных, позволяющей оперативно удовлетворять потребности читателей. А также тот факт, что за два с лишним года работы в проекте мы почувствовали реальную помощь от своих коллег.

Во-первых, наши читатели имеют библиографическую информацию о более широком круге периодических изданий, чем ранее. Корпоративная база данных не ограничивает читателя информацией только на фонды конкретной библиотеки. Читатели получают полную аннотированную роспись журналов, которые даже не выписываются библиотекой. Помимо центральных журналов, расписывается так называемая «серая» литература – научные периодические и продолжающиеся издания вузов, участвующих в проекте.

Во-вторых, значительно расширилась тематика, которую мы можем предложить читателям. На примере нашей библиотеки это выглядит следующим образом.

Отраслевое содержание БД МАРС

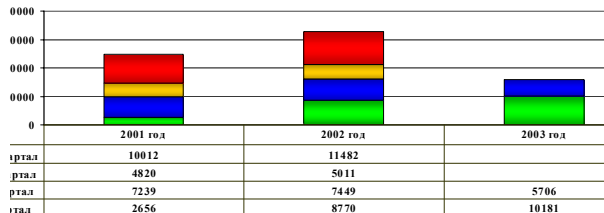


До вступления в проект справочно-библиографическим отделом библиотеки велась БД «Статьи». Репертуар журналов был выборочной. Участие библиотеки в проекте позволило с помощью совместно созданного информационного ресурса обслуживать студентов всех специальностей.

В третьих, увеличилось количество наименований журналов, а также расширилась их тематика, читатели стали получать максимально полную информацию. Надо отметить, что репертуар журналов иногда опережает его почтовую доставку.

На приведенной диаграмме показана динамика поступления записей в БД МАРС (данные за 2003 г. приведены по состоянию на 17 апреля). Из нее видно, насколько возросло количество получаемых записей с увеличением числа библиотек и расширением репертуара периодических изданий.

Динамика поступления записей в БД МАРС

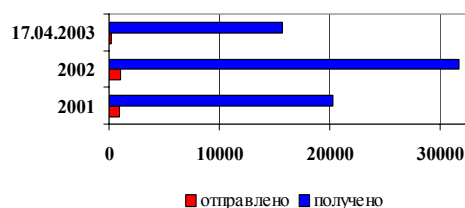


В четвертых, читатели библиотек-участниц, при отсутствии журнала в фонде библиотеки, имеют возможность с помощью действующей в проекте МАРС системы ЭДД получить полный текст статьи.

Преимущество участия в проекте МАРС для НБ ЧелГУ.

Не только читатели получили преимущества от участия библиотеки в проекте. Например, наша библиотека, расписывая 6 наименований центральных периодических изданий и около 5-6 номеров «Вестника Челябинского университета», получила репертуар более 380 наименований журналов. Такое количество журналов расписать «от корки до корки» не в состоянии ни одна библиотека.

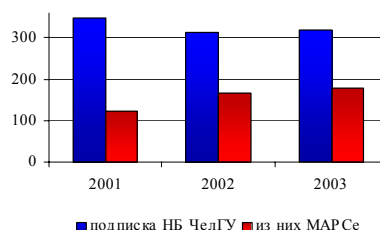
Результативность участия в проекте МАРС



По данным за 2002 г. нашей библиотекой по условию проекта было подготовлено и выслано 1093 записи. От коллег было получено более 31000 записей (или роспись 1835 номеров журналов).

Около 50% наименований журналов, расписываемых в проекте, имеются в фондах библиотеки.

Доля расписываемых проектом журналов в подписке НБ ЧелГУ



Главный итог и **преимущества** совместной работы:

- Читатели получают оперативную, аннотированную информацию о широком круге отечественных периодических изданий.
- Библиотеки-участницы освобождаются от дублирования работы по росписи журналов.

Недостатки или болевые точки **БД МАРС**.

Несмотря на сказанное выше, в нашем проекте существуют свои недостатки. Типичные ошибки, отмеченные коллегами:

- орфографические ошибки, опечатки;
- ошибки заполнения при вводе: год, номер, название журнала и т.п.;
- отсутствует единое решение по заполнению поля «Хронологическая рубрика»;
- невнимательность при сохранении записей в подготовке файла для рассылки.

Для устранения недочетов ведется постоянная работа.

- **Во-первых**, совершенствуется методика формирования БД. Методика заполнения полей в настоящее время перерабатывается и дополняется методиками и примерами для заполнения конкретных полей, таких, как:

- географическая рубрика,
- аннотация,
- ключевые слова.

- **Во-вторых**, совершенствуется лингвистическое обеспечение для создания БД. Прежде всего, это единая система словарей, подготавливаемых из нормативных документов:

- коды и названия библиотек,
- коды и названия журналов.

Особое место в лингвистическом обеспечении БД занимает Рубрикатор. К началу создания базы данных участниками проекта был сформирован единый список тематических рубрик и подруб-

рик. На сегодняшний день – это двухуровневый рубрикатор, имеющий ссылки на индексы УДК, ББК. На основе этого рубрикатора созданы машиночитаемые словари для всех версий программного обеспечения библиотек, использование которых позволяет ускорить и облегчить процесс создания записи и вести его по привычным для библиотек схемам УДК или ББК:

- рубрик,
- подрубрик,
- индексов УДК,
- индексов ББК.

В целях упорядочения работы с Рубрикатором в марте 2003 г. утвержден «Порядок внесения изменений в Рубрикатор». Всю работу по методике заполнения полей координирует Методический совет, в состав которого вошли 12 библиотек (ЗНБ СГУ, ИГМА, НБ ТвГУ, НБ УлГУ, НБ УдГУ, НБ ЧелГУ, НБ ЧувГУ, НТБ СГТУ, ПАГС, СОБДЮ, УОНБ, ФБ ПИ). Результаты работы совета выносятся на всеобщее ознакомление и дальнейшее утверждение библиотеками-участницами.

• **В третьих**, совершенствуется система контроля за качеством росписи, состоящая из двух этапов: автоматический контроль методики заполнения полей и неформальная проверка записей библиографом-координатором. Остановимся подробнее на каждом из них.

Автоматический контроль методики заполнения полей. В 2003 г. начала работать программа, проверяющая полноту росписей согласно общепринятой методике заполнения полей.

Строго обязательные поля

- | | |
|--|------------------------|
| ■ Кодированные данные | ■ Аннотация |
| ■ Создатель записи (библиотека) | ■ Основная рубрика |
| ■ Код языка каталогизации | ■ Основная подрубрика |
| ■ Язык текста | ■ Ключевые слова |
| ■ Язык оригинала | ■ Год издания |
| ■ Индекс УДК | ■ N журнала и страницы |
| ■ Индекс ББК | ■ Название источника |
| ■ Признак наличия продолжения заглавия | ■ ISSN источника |
| ■ Заглавие публикации | ■ Код статьи |

При поступлении записей в лист рассылки программа автоматически проверяет наличие заполнения строго обязательных полей, без которых запись считается ошибочной, и вся роспись номера направляется авторам на исправление. Кроме того, программа осуществляет формирование данных в полях, необходимых для базы данных, но представляющих трудность при ручном заполнении. Программа контроля качества (фильтр) выполняет следующее:

- Проверяет заполнение строго обязательных полей.
- При не заполнении какого-либо из указанных полей, роспись считается ошибочной и отправляется создателю записи на доработку.

Проверка на заполнение строго обязательных полей

Имеются ошибки!

ЭКО. Экономика и организация промышленного производства
07. 2003.-N1.-С.80-95:
080a и 091a Отсутствуют поля «Индекс УДК» (080a) и «Индекс ББК» (091a)

Проверка содержания полей «основная рубрика» и «основная подрубрика»

Имеются ошибки!

Наука и религия
02. 2002.-N12.-С.4-6:
650a_1 Основная рубрика «Геофизика» в рубрикаторе отсутствует (650a)
03. 2002.-N12.-С.8-9:
650a_1 Основная рубрика «Политика» в рубрикаторе отсутствует (650a)
650x_1 Основная подрубрика «Международные отношения» в рубрикаторе отсутствует (650x)

- Автоматически проставляет индикаторы полей, кодированные данные. Проверяет содержание названий рубрик и подразбук в соответствии с рубрикатом и автоматически проставляет соответствующие им индексы УДК или ББК.

Автоматическое заполнение полей

Аудит

03. 2003.-N1.-С.5-7:

nbsp 080a Автозаполнено: Индекс УДК (080a)

11. 2003.-N1.-С.33-35:

nbsp 091a Автозаполнено: Индекс ББК (091a)

17. 2003.-N1.-С.47-48:

nbsp 505 Подполе "а" в поле 505 в записи существует, но

1-й индикатор не равен 1, Исправлено

856 Исправлено, первый индикатор (4), второй индикатор (2)

Программа постоянно дополняется новыми функциями, которые постепенно увеличивают формальный контроль полноты записи и нормативное заполнение полей, что в конечном результате улучшает качество сводной базы данных.

Неформальная проверка записей библиографом-координатором. По данным библиографа-координатора сейчас на доработку отправляется около 20-30% поступающих росписей. Библиографом-координатором проверяется то, что трудно автоматизировать и где больше всего ошибок. А именно:

- Индикаторы таких полей, как:
 - Тип ФИО в группе поле «Автор»;
 - Количество незначащих символов в заглавии;
 - Кодированные данные для статей, имеющих продолжение или начало.
- На соответствие методикам заполнения полей:
 - Ключевые слова;
 - Аннотации;
 - Географические рубрики;
 - Примечания;
 - Форматированное примечание.

В ходе проверки библиотекам указывается на наличие орфографических ошибок и опечаток. Проверка полей ведется строго по тем критериям, которые указаны в нормативных документах. При наличии ошибок роспись считается ошибочной и отправляется создателю записи на доработку. Таким образом, вся эта работа необходима для того, чтобы повысить качество отдельных записей, повысить качество БД в целом, а также, как конечный результат, повысить качество информационного обслуживания.

Итогами работы нашего корпоративного проекта на данный момент времени можно считать такие:

1. Проект Межрегиональной аналитической росписи статей (МАРС) состоялся, активно работает и продолжает развиваться уже на протяжении двух с половиной лет. За 2,5 года из проекта МАРС вышла только одна библиотека по техническим причинам: в библиотеке отключена электронная почта и отсутствие кадров. Еще одна библиотека выразила желание выйти, но, взвесив все «за» и «против», продолжает активно участвовать в проекте.

2. Совместно созданный продукт – библиографическая база данных – позволяет удовлетворять информационные потребности и запросы пользователей, не ограничивая журнальными фондами одной библиотеки. Прежде всего, это касается научных журналов вузов и возможность получения их полного текста с помощью системы ЭДД.

3. Организована система контроля за качеством и полнотой записей.

4. Проект МАРС доказал, что мы можем работать вместе, умеем слушать и слышать друг друга и самое главное – наша работа востребована читателями.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

Л. В. Белопашенцева, Е. А. Калистратова
УГЛУТУ, Екатеринбург

ББЗ как фактор формирования информационной культуры

Во второй половине 60-х гг. XX века возникло понятие «информационное общество». В этот период времени человечество осознало наличие информационного взрыва, когда количество информации стало возрастать по экспоненте. Чтобы справиться с такой лавиной информации, потребовались специальные средства ее обработки, хранения и использования.

Грядущую эру в истории человечества стали называть не только информационным обществом, но и обществом знаний. Американский футуролог А. Тоффлер разработал теорию трех революций, согласно которой человечество уже пережило аграрную и индустриальную революции и стоит на пороге информационной революции [1].

В XXI веке мы можем говорить о том, что информационная революция произошла. Мы живем в информационном обществе, то есть обществе, где информация стала «промышленным продуктом», а ее производство превратилось в один из видов промышленной индустрии.

В связи с изменением статуса информации изменились и способы ее подачи и потребления: если раньше человек сам выбирал информационное поле, то сейчас – информационное поле находит индивидуума. Человек становится не субъектом, который ищет и находит информацию, а субъектом, который потребляет информацию.

Формально мы владеем информацией (мы в курсе событий), но фактически информация овладевает нами. Иначе говоря, информационный поток становится единоподчиненным – **информация только потребляется, но не перерабатывается**. При этом атрофируется способность и желание к самостоятельному поиску и переработке информации.

Иначе говоря, такая модель «информационного общества» провоцирует утрату индивидуальности, поскольку именно способность к самостоятельному поиску и творческой переработке информации является одной из важнейших характерных особенностей личности как самоценного «Я». Но сохранение самоценного «Я» личности возможно лишь в процессе саморазвития, самореализации. Самореализация же, как процесс независимого, личностного поиска и творческого преобразования информации, возможна лишь при наличии информационной культуры, формирование которой, как уже отмечалось, является насущной задачей информационного общества.

Характерными чертами информационного общества являются «информатизация как интеллектуально-гуманистическая перестройка жизнедеятельности человека и общества» [6], широкое внедрение компьютерных технологий, а также наиболее полное использование информации как ресурса развития. В начале 90-х гг., когда стала ясна необходимость нового «курса», изменилась социокультурная ситуация, ожидания читателей; изменилась философия библиотечного дела (от накопления информации – к ее использованию) и возможности библиотек; изменились библиотечные технологии [5].

Потребности развития современного общества нашли свое отражение в Государственном образовательном стандарте РФ, где изложены основные требования к качеству образования, среди которых: умение ориентироваться в мировом информационном пространстве, владение навыками работы с постоянно меняющимися массивами информации, владение информационной культурой. Еще более определенные требования к информационной культуре бакалавров отражены в Государственном образовательном стандарте РФ, где в качестве обязательных перечислены умения: научно анализировать социально-значимые проблемы, продолжать обучение, собирать, хранить и обрабатывать информацию с использованием информационных технологий, переоценивая опыт и собственные возможности [4].

Принятие обществом системы непрерывного образования, которое сопровождало бы весь период активной деятельности специалиста, привели к тому, что в основе обучения по любой специальности лежит процесс самостоятельного поиска информации, длящийся всю профессиональную жизнь.

Формирование информационной культуры начинается в семье, в школе и продолжается в высших учебных заведениях. И особая уникальная роль в формировании информационной культуры

принадлежит библиотеке, так как сегодня библиотека выполняет важнейшие функции педагогической деятельности – информационную, развивающую, ориентировочную. Мы принимаем в качестве концепции следующие положения: «Библиотека образовательного учреждения, являющаяся его структурным подразделением, способствует формированию культуры личности учащихся, позволяет повысить эффективность информационного обслуживания учебно-воспитательного процесса».

Сейчас мало обеспечить свободный и неограниченный доступ к информации, сохранение самих источников информации, необходимо научить ими пользоваться.

Библиотечно-библиографические занятия являются одним из факторов, формирующих информационную культуру. Проведение ББЗ приобретает новое значение. Это связано с тем, что перед высшими образовательными учреждениями стоит общая задача – модернизация высшего образования, которая должна завершиться к 2010 г. Одной из целей изменений является увеличение самостоятельной работы студентов и активизация методической и научно-исследовательской работы преподавателей.

Не только студенты, но и преподаватели, научные работники зачастую не владеют даже элементарной библиографической грамотностью. К сожалению, исходя из своего опыта и опыта преподавателей, мы пришли к выводу, что **информационная культура студентов находится на очень низком уровне**: современные студенты слабо умеют пользоваться справочной литературой, у них отсутствуют или слабо выражены навыки самостоятельной работы с информационными источниками.

Преподаватели отмечают, что студенты не умеют выбрать главное, не умеют анализировать и сравнивать, заменяя эту работу повышенной нагрузкой на память. Мы попытались во время наших занятий повысить информационную культуру студентов.

Чем можно объяснить низкий уровень потребителей информации?

Некоторые пытались это объяснить отсутствием педагогического опыта у библиотекарей, отсутствием интереса к преподаванию. Другие видят причины в том, что преподаватели-библиотекари обучают потребителя информации не той профессии, которую они получает в образовательном учреждении, а деятельности, на их взгляд, библиотекаря или информационного работника. Потребителя информации не интересует, что, как и почему делается внутри информационных и библиотечных систем, для него важен лишь вход в систему. Отмечается отсутствие непрерывности обучения, в том числе преемственности программ подготовки потребителей информации на разных этапах обучения [3].

Хотя ББЗ проводятся в нашей библиотеке более 15 лет, мы, учитывая требования современной системы образования и технологические изменения, произошедшие в библиотеках, разработали программу учебной дисциплины «Информационно-библиографическая культура» для студентов всех специальностей. Данная программа была утверждена методическим советом университета. По окончании изучения курса предусматривается зачет как форма отчетности.

Программа учебной дисциплины предусматривает проведение как лекционных, так и практических занятий, а также предлагает самостоятельную работу студентов. Программа рассчитана на 24 часа: 12 лекционных и 12 практических. Главной целью данной дисциплины является обучение студентов рациональным приемам самостоятельного поиска информации. Основной задачей является формирование у учащихся следующих навыков и умений:

- умение эффективно использовать любые источники информации, базы и банки данных (традиционные и электронные виды информации);
- умение формировать информационные потребности и выражать их в запросах (ключевых словах);
- умение использовать стратегию и алгоритмы информационного поиска;
- умение вступать в информационные контакты;
- овладение рациональными приемами конспектирования и реферирования;
- умение использовать и применять на практике полученную из источников информацию.

Содержание учебной дисциплины предполагает знакомство с библиотекой как информационным центром, органами научно-технической информации, справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, системой библиотечных классификаций, поиском литературы по реферативным журналам и указателям к ним (предметным, авторским, формульным, патентным), оформлением списков литературы, знакомство с электронным каталогом библиотеки и электронным каталогом корпоративной сети библиотек Урала, с базой данных полных описаний изобретений на CD-ROM.

Студентам даются понятия:

- об информации, о видах и форме ее существования, хранения и передачи информации;
- о первичных и вторичных документальных источниках информации;
- о структуре и научно-вспомогательном аппарате книги;
- о методах работы с книгой (чтение-ознакомление, чтение-изучение);
- о методике поиска информации, документальных и виртуальных источниках библиографической и фактографической информации;
- о формах и методах записи прочитанного – плане, тезисах, конспекте;
- о приемах составления реферата;
- о правилах оформления цитат, ссылок и сносок;
- об оформлении списка использованной литературы.

Для реализации данной программы в библиотеке созданы все необходимые условия:

- создана и функционирует локальная компьютерная сеть;
- с 2000 г. имеется доступ в Интернет;
- открыт электронный класс для аспирантов и преподавателей университета на 8 посадочных мест в ИБО, где пользователи имеют возможность на практике освоить информационно-библиотечную систему МАРК и пройти обучение основам поиска в Интернет;
- открыт электронный класс для студентов в «Центре научно-технической документации» на 8 посадочных мест, где происходит знакомство со специальными видами документов, как в традиционном, так и в электронном виде;
- библиографы имеют высшее библиотечное образование, имеют опыт работы с компьютером и прошли дополнительное обучение поиску информации в БД;
- сотрудники информационно-библиографического отдела прослушали курс «Справочно-правовые системы» и «Консультант+» и получили свидетельства об окончании обучения.

К сожалению, при внедрении этой программы возникли организационные трудности: у руководства университета нет возможности включить часы занятий в учебную сетку, занятия проводятся только по договоренности с деканами факультетов и оплачиваются нерегулярно. Буквально только 20 апреля этого года библиотека получила предложение от проректора по учебной работе В. В. Глухих включить часы ББЗ в курс «Дисциплина по выбору».

Пока мы идем по другому пути проведения ББЗ. Примером этого могут служить занятия, проводимые на инженерно-экологическом факультете. В курс дисциплины «Основы научных исследований» входят лекционные и практические занятия по ББЗ, которые проводятся совместно с преподавателями факультета. Во время этих занятий упор делается на обучение студентов навыкам поиска информации по различным источникам, в том числе: патентному поиску, работе с базой данных полных описаний изобретений на CD-ROM, международной системе классификации изобретений.

При проведении занятий применялись методы и элементы проблемного обучения, проверялся уровень подготовки студентов.

Мы обращали внимание студентов на **преимущества и недостатки тех или иных видов и источников информации**, давали информацию по методике поиска в них. Например, часто приходилось развенчивать иллюзию студентов, что Интернет и вообще автоматизация – это универсальная возможность быстро и бесплатно получить информацию. Как известно, наполнение Интернет определяется поставщиками информации, а не ее потребителями, по-настоящему ценные в содержательном смысле полнотекстовые и информационные базы – платные и очень дорогие; поиск информации – процесс, требующий внимания и терпения, а также умения правильно сформулировать свой информационный запрос.

Работа библиотеки нашла поддержку у преподавателей и студентов, которые выражали благодарность за интересные лекции.

В курс занятий обязательным элементом входило ознакомление студентов с системами классификации, применяющимися в библиотеке, библиотечно-библиографической и универсально-десятичной классификации. Все студенты присваивали индекс УДК своей теме.

Обобщались и уточнялись существующие у студентов сведения о простейших информационно-поисковых системах – библиотечных каталогах, предметных указателях; давалась информация об использовании справочного аппарата книги. Рассказывалось о современной системе органов научно-технической информации.

Студенты проходят весь путь исследовательской работы, выбирая разнообразные пути поиска – от поиска терминов в энциклопедических и справочных изданиях до поиска информации в системе ГСНТИ, поисковых системах Интернет, в каталоге Корпоративной сети библиотек Урала, в автоматизированной информационно-библиотечной системе МАРК. Иными словами, студенты обучались использованию всего круга информации – от традиционных печатных источников до электронных видов информации.

Обучение позволяет студентам более квалифицированно вести поиск информации, а значит, полнее использовать имеющийся в библиотеке фонд. Хотя, порой, темы студентов были разнообразными, например, «Проблемы старения», «Клонирование», «Торсионные поля». Студентам оказывалась практическая помощь, консультирование по поиску информации.

Сознавая насущную необходимость проведения занятий по курсу «Информационно-библиографическая культура», мы должны указать, что библиографический компонент является одним из элементов, формирующих информационную культуру личности. Поэтому библиотеке очень важно продолжить образовательную деятельность в этом направлении, потому что технологический рост, обновление библиотечных ресурсов – это несомненное благо, но необходимо помнить о формировании информационной культуры личности.

Библиографический список

1. Волков Ю. Г. Человек: Энциклопедический словарь / Ю. Г. Волков, В. С. Поликарпов. М.: Гардарики, 1999. 520 с.
2. Глебова В. В. Формирование информационной культуры пользователей в библиотеке Сибирского государственного технологического университета / В. В. Глебова // Университетская библиотека: выбор пути: Материалы четвертой Всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 1-3 ноября 2001 г. / Сост. и отв. ред. И. Г. Слодарж. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2002. С. 91-94.
3. Инзельберг В. Д. Информационная культура студентов: проблемы формирования / В. Д. Инзельберг // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы: Науч.-практ. сб.. 2002. № 1. С. 73-81.
4. Минкина В. Информационная культура и способность к рефлексии / В. Минкина // Высшее образование в России. 1995. № 4. С. 27.
5. СОУНБ им. В. Г. Белинского в ситуации настоящих и будущих перемен // Надежда / Свердлов. обл. б-ка им В. Г. Белинского; Сост.: Н. С. Сулимова, Л. Ф. Тоголукова, Е. И. Якубовская; под ред. Н. С. Сулимовой. Екатеринбург, 2003. С. 61-68.
6. Формирование информационной культуры // Справочник библиотекаря / Под ред. А. Н. Ванеева, В. А. Минкиной. СПб.: Профессия, 2000. С. 169.

Г. Н. Зеленина, Л. В. Котко
ЧелГУ, Челябинск

Особенности содержания и преподавания курса «Информационно-библиографическая культура» в Челябинском государственном университете

В докладе представлены выводы о необходимости включения в программу подготовки специалистов с высшим образованием курса «Информационно-библиографическая культура», предназначенного для формирования умений и навыков самостоятельного информационного поиска, направленного на удовлетворение потребностей в информации.

Сегодня деятельность отдельных людей, коллективов и организаций все в большей степени зависит от их информированности и способности эффективно использовать имеющуюся информацию. Для принятия каких-либо решений необходимо провести большую работу по сбору и переработке информации, ее осмыслению и анализу.

В настоящее время, называемое еще временем перехода от техногенного общества к информационному, выполнить такую работу оказывается не так-то просто. Хорошо известно, что основными чертами информационного общества являются постоянно увеличивающиеся объемы потоков документов, появление новых информационных носителей – электронных документов, баз данных и новых способов доставки документов к пользователям – телекоммуникационные технологии – и, в первую очередь, Интернет [1-3].

Эти процессы порождают понятие, получившее в науке название «информационного кризиса». Оно характеризуется появлением противоречия между постоянно увеличивающимися информационными потоками и ограниченными возможностями человека в восприятии и переработке этой информации. Сегодня поиск рациональных решений в любой сфере человеческой деятельности требует от специалистов переработки больших объемов информации с использованием компьютерных технических средств, информационных технологий и телекоммуникаций.

Обычно знания и умения обращаться с техническими и программными средствами даются на занятиях по информатике, на компьютерных курсах, где обучаемые получают навыки, необходимые для работы с компьютером. Однако современному специалисту уже недостаточно уметь работать с компьютером. Он должен уметь извлекать информацию из всевозможных источников, работать с документами различных типов, владеть основами аналитической переработки содержащейся в них информации. Современный специалист должен иметь высокий уровень информационной культуры.

Информационная культура в последнее время ассоциировалась преимущественно с техническими аспектами, как результат информатизации и компьютеризации общественных отношений. Под информационными навыками все чаще подразумевались навыки владения компьютерной техникой, основных программ персональных компьютеров. Однако умение общаться с компьютером – это лишь средство для работы с информацией, ее поиска, систематизации, обработки и анализа. **А под информационной культурой подразумевают систематизированную совокупность знаний, умений, навыков, обеспечивающих оптимальное осуществление индивидуальной информационной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей в информации [4].**

Основными составляющими информационной культуры являются:

1. Знание основных свойств информации, организации информационных процессов.
2. Представление об источниках информации, информационных хранилищах, их определяющих характеристиках, системах организации знаний, то есть умение ориентироваться в потоке информации.
3. Владение приемами поиска информации.
4. Владение навыками обработки, анализа и синтеза информации.
5. Умение применять технические средства в информационном процессе.

Долгое время в высших учебных заведениях преобладал односторонний подход к преподаванию основ информационной культуры, который не позволял решить проблемы в целом. Занятия, которые обычно проводили библиотечные специалисты вне основного расписания занятий, сводились к освоению библиотечно-библиографических знаний или овладению рациональной работы с книгой. Такая ситуация оправдывала себя: библиотекари давали краткие сведения по поиску информации в традиционных библиотечных источниках, студенты получали знания для работы в библиотеке, необходимые на протяжении всего срока обучения в вузе.

Значительное увеличение числа студентов в вузах, которое наблюдается в последние годы, изменение их общеобразовательного уровня (чего греха таить, всем известно, что уровень этот не повышается, а, скорее, наоборот, понижается) приводит к тому, что традиционные формы работы по обучению пользователей только увеличивают профессиональную нагрузку на библиотекарей.

Внедрение современных автоматизированных и телекоммуникационных технологий в практику работы библиотек меняет представление о содержании, методах и способах преподавания курса информационно-библиографической культуры. Изменение статуса современной университетской библиотеки и превращение ее в информационный центр, переориентация основных задач и функций библиотеки на обеспечение доступа к знаниям ставят задачи повышения информационной культуры пользователей библиотек во главу информационной работы библиотеки. **Уровень информационно-библиографической культуры надо не повышать, его надо формировать.** А для этого необходи-

мы систематические занятия с освещением теоретических вопросов и отработкой практических навыков.

Основной **целью курса** «Информационно-библиографическая культура», разработанного в библиотеке нашего университета, является формирование системы знаний, необходимых для организации самостоятельного поиска информации.

Задачами курса являются помощь в овладении библиотечно-библиографическими знаниями, необходимыми для учебной и научной работы, формирование навыков самостоятельного поиска информации.

Объем курса и его содержание определяются контингентом слушателей – студентами, аспирантами, слушателями курсов повышения квалификации. Форма занятий – лекционная и практическая. Полный курс в объеме 36 часов рассчитан на студентов младших курсов, и является междисциплинарным. Из 36 часов – 18 теоретических и 16 практических часов. Темы лекционных занятий дают представление об истории библиотеки университета и ее фондах, правилах пользования, системе хранящихся документов и способах доступа к ним, автоматизированным возможностям библиотеки, способам поиска информации. Практические занятия помогают студентам отработать навыки поиска информации в традиционных и электронных каталогах библиотеки, в Интернет. Итоговой формой курса является зачет, который выставляется в зачетные документы. Проведение занятий осуществляет группа из ведущих специалистов библиотеки – методист, библиографы, руководители отделов. Для успешного усвоения курса от студентов требуется умение работать с компьютером.

Руководству библиотеки нашего университета удалось убедить ректорат в необходимости включения такого курса в учебные планы некоторых специальностей. Занятия по информационно-библиографической культуре включены в сетки расписаний и содержат аудиторные лекции и лабораторные занятия. Практика по поиску информации в электронных каталогах и Интернет проводится в компьютерных классах факультетов и библиотеки с предоставлением рабочего места каждому студенту.

Задания для практических занятий составляются из наиболее типичных запросов, которые студенты задают на пунктах книговыдачи и в справочно-библиографическом отделе. Вопросы заданий составлены с учетом специальностей и дисциплин, изучаемых на факультетах.

Заявки на преподавание этого курса по полной программе подаются в учебную часть в нашем университете с 2001 г. В 2002 г. он включен в программу обучения студентов экономического факультета (1-й и 2-й курс), химического факультета (3-й курс), факультета педагогики (4-й курс). Для студентов факультета управления (1-й курс) выполнена заявка только на лекционную часть (20 часов). Для аспирантов очной формы обучения (20 часов) схема курса соблюдена, но содержание и формы занятий значительно отличаются от курса для студентов.

Проведение занятий в 2001 г., и особенно в первом семестре этого учебного года, позволило разработать содержание тем лекций и практических заданий, определить последовательность преподавания, чтобы студенты получили цельное представление о поиске необходимой информации. Результаты зачета в конце первого семестра позволили выявить «узкие» места в знаниях студентов, скорректировать формы текущей проверки знаний, отработать методику преподавания отдельных вопросов.

В декабре 2002 г. мы провели **анкетирование**, где студентам было предложено оценить сам курс и темы занятий с точки зрения необходимости их изучения, достаточности часов на изучение конкретных тем. Анкета включала вопросы самооценки знаний, полученных в результате изучения курса. Тогда на вопросы анкеты ответили 178 студентов экономического факультета, которым курс был дан в полном объеме, и 97 студентов факультета управления, которые прослушали только лекционную часть.

Результаты анализа ответов на вопросы анкеты показали, что почти 90% студентов обоих факультетов отметили полезность предложенного курса. И только 1.4% (4 человека из 245) отметили, что не узнали ничего нового при его изучении.

Современные студенты отдают предпочтение изучению новых информационных технологий – 92% респондентов отдали свои голоса за тему «Автоматизированные услуги в библиотеках». Интересно, что почти равное количество студентов отметили необходимость лекций и практических занятий по поиску как в традиционном справочно-поисковом аппарате библиотеки, так и в электронных каталогах и Интернет – разница составляет всего 1 голос (0.3%). Гораздо меньшее число голосов набрали остальные темы, однако, все же больше половины опрошенных считают, что лекции нужны. Количество ответов «Лекция по данной теме не нужна» составляет от 7 до 10%. Многие выбрали бо-

лее осторожный вариант ответа «Затрудняюсь ответить» – это показывает, что, по-видимому, нам следует пересмотреть подачу материала.

На вопрос о количестве часов на изучение большинство отвечавших отметили, что достаточно включенных в программу часов по вопросам правового обеспечения использования информационных ресурсов в библиотеке, библиографии, Интернет. Интересно, что студенты считают недостаточным включенных в программу 2 часов лекции на тему по традиционному справочно-поисковому аппарату. Только 30% опрошенных, считают, что достаточно; 23% студентов считают, что нужно увеличить количество лекций по этой теме и 42% – за увеличение числа практических занятий. Кроме того, значительная часть опрошенных считает, что нужно увеличить количество лекций и практических занятий по автоматизированным услугам в библиотеке – поиску в электронных каталогах и Интернет. Многие студенты отметили необходимость увеличения часов практических занятий, где их проведение не предусмотрено программой курса, например, по библиографии и правовому обеспечению информационного обслуживания, а также по фонду редких книг, что, признаться, несколько удивило лекторскую группу.

Самооценка знаний и умений студентов дала очень важные результаты по корректировке методики преподавания курса.

90% респондентов знают, как заказать литературу в читальном зале и почти столько же утверждают, что они знают Правила пользования библиотекой университета. Более половины опрошенных студентов заметили, что умеют пользоваться каталогами и картотеками. 13% отметили, что у них возникают трудности при работе с ними. 80% знают, что такое электронный каталог библиотеки, умеют им пользоваться – 57%. Трудности при поиске информации в нем возникают у 29% студентов. Причем, довольно часто студенты отмечали, что умеет пользоваться электронным каталогом, но при этом у них возникают трудности. По-видимому, необходима разработка специального методического пособия для пользования программой доступа к электронному каталогу или пересмотр его справочно-поискового аппарата – перечень поисковых таблиц, элементов данных в них, а, может быть, и корректировка самих баз данных.

Почти половина (49%) опрошенных студентов предпочитает работать самостоятельно при поиске информации в библиотеке, 46% обращаются за помощью к библиографу, 12% респондентов готовы заплатить за информацию, чтобы не искать ее самому. Только 28% знают ресурсы Интернет по своей специальности.

Заметна разница в ответах студентов экономического факультета и факультета управления. Студенты факультета управления считают себя более самостоятельными в поиске информации и лучше ориентирующимися в библиотеке: большинство из них считают, что знают Правила пользования библиотекой, пользуются платными услугами, знают, как заказать литературу. У студентов экономического факультета показатель положительных ответов на эти утверждения ниже. А вот что касается умения использовать каталоги и картотеки, то студентам факультета управления явно не хватает практических занятий. У них более низкие показатели по сравнению с экономистами (за исключением умения находить информацию в алфавитном каталоге), и у большего числа студентов-управленцев возникают трудности при работе как с традиционными каталогами, так и при обращении к электронному каталогу.

Данные по анкетированию переданы деканам этих факультетов.

Анкетирование студентов, проведенное в конце первого семестра, позволило скорректировать план курса, более тщательно подойти к разработке методики проведения практических занятий, переработать содержание лекций и последовательность изложения материала. Аналогичное анкетирование будет проведено в конце второго семестра, что позволит выявить действенность предпринятых шагов.

Проведение занятий по курсу «Информационно-библиографическая культура» привело к некоторым изменениям в работе нашей библиотеки.

Для примера приведем показатели работы одного из секторов научно-библиографического отдела, который находится во 2 учебном корпусе университета, где обучаются студенты, познакомившиеся с нашим курсом. Для сравнения брались показатели за март 2002 г., когда количество пользователей со знаниями основ информационно-библиографической культуры было минимальным, и март 2003 г., когда число студентов, владеющих этими знаниями, значительно увеличилось (табл. 1). Штат отдела – 3 человека – остался прежним по сравнению с мартом 2002 г. В отделе имеются (и на март 2002 г. также) 2 компьютера для работы с электронными каталогами библиотеки.

Показатели	Март 2002 г.	Март 2003 г.
Число посещений	419	513
Количество обращений к ЭК	188	362
Число консультаций по работе со СПА библиотеки	172	61
Общее число выполненных справок:	268	531
из них библиографических	17	18
уточняющих	17	21
адресных	78	110
тематических	156	382

Таблица 1

Библиографы отмечают, что в марте текущего года пользователи отдают предпочтение электронному каталогу, а не традиционному в большей степени, нежели в марте 2002 г. В работе с электронным каталогом затруднений стало значительно меньше. В этом году совершенно изменился характер запросов, они стали более четко сформулированными, конкретными. Студенты стали самостоятельно подбирать литературу, а библиографы – меньше консультировать по библиографическому описанию изданий, по работе с каталогами. Количество консультаций по работе со справочно-поисковым аппаратом библиотеки уменьшилось в 3 раза.

Несколько удивили нас результаты анализа книговыдачи в читальном зале 2 учебного корпуса, куда идут студенты после обращений к каталогам (табл. 2).

Показатели	Март 2002 г.	Март 2003 г.
Зарегистрировано новых читателей	465	464
Число посещений	6487	8065
Книговыдача	19911	37560

Таблица 2

Сотрудники читального зала, несмотря на значительное увеличение объемов выданной литературы, отметили значительное уменьшение очередей на кафедрах выдачи и облегчение работы. Запросы студентов на литературу стали более конкретными, требования правильно заполнены, с указанием точного описания книги, ее шифра и сиглы хранения. Студенты умеют правильно ориентироваться в картотеках. В читальном зале отмечилось резкое сокращение отказов на выдачу литературы. При возросшем количестве выданной литературы отмечается также увеличение объемов ксерокопирования.

Конечно, преподавание такого объема учебных часов требует значительного рабочего времени сотрудников библиотеки, которые ведут занятия. Но эта работа сторицей окупается, особенно для отделов, занимающихся обслуживанием.

Может быть, выводы, предложенные выше, очевидны, но они говорят как о плюсах, так и о минусах нашей работы. Увеличение списков литературы по конкретным темам, по-видимому, указывает на недостаточный анализ найденных материалов в каталогах.

Еще одну особенность при проведении занятий мы отметили после почти двухлетней работы. Предложение о включении курса информационно-библиографической культуры для первых курсов, и, особенно, в первом семестре, по-видимому, нецелесообразно. Студенты еще плохо ориентируются в вопросах своей специальности, слабо владеют профессиональной терминологией, многие не умеют обращаться с компьютером. Наиболее оптимально изучение «Информационно-библиографической культуры», на наш взгляд, подходит для студентов 2 курса.

Проведение занятий по курсу выявило еще одно, может быть и очевидное, явление. Но на него следует обратить внимание. **Работу по формированию информационно-библиографической культуры читателей необходимо начинать с подготовки к ней сотрудников библиотеки.** Стремительное внедрение автоматизированных технологий в традиционные библиотечные процессы, увеличение числа пользовательских запросов требует от сотрудников библиотек постоянного повышения профессионального уровня, а проведение занятий со студентами – лучший способ такой работы.

В 2001 г. сотрудники трех отделов прошли курс обучения работе на компьютере по 50-часовой программе.

Многим известна притча о мудреце, который пытался накормить голодного, сидящего на берегу реки. Вместо того чтобы дать ему хлеба, мудрец отдал нищему свою удочку. «Зачем мне удочка, если я есть хочу?», – спросил голодный. «Глупый, я дал тебе больше, чем ты просил», – ответил ему мудрец.

Умение утолять свой информационный голод означает умение самостоятельно добывать необходимые сведения, нужную информацию. Древние мудрецы говорили: «Есть только два пути для человека в этом мире: знание или страдание». Чтобы обучение не превратилось для студента в «страдание», у него необходимо сформировать навыки и умения добывания новых знаний. Тогда информационная работа не превратится в «страдание» ни для студента, ни для библиотекаря, который будет тем самым мудрецом, вручающим читателям средство добывания духовной пищи.

Введение курса основ «Информационно-библиографической культуры» в программы высшей школы – один из способов решения проблемы «добывания» знаний, одно из условий как успешного обучения в университете, так и самостоятельной производственной деятельности. В конце концов, это помощь в реализации одного из прав личности – «свободно искать и получать» информацию, регламентированных в Конституции.

Библиографический список

1. Мелюхин И. С. Информационное общество: Истоки, проблемы, тенденции развития / И. С. Мелюхин. М.: Изд-во МГУ, 1999. (21 век: информация и общество). 208 с.
2. Колин К. Информационная глобализация общества и гуманитарная революция / К Колин // Alma Mater / Вестник высшей школы. 2002. № 8. С. 3-9.
3. Общество и книга: От Гутенберга до Интернета / Общ. ред. А. П. Королевой. М.: Традиция, 2001. 280 с.
4. Информационная культура личности: диагностика, технология формирования: Учеб.-метод. пособие. Ч. 1 / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова. Кемерово: Кемер. гос. акад. культуры и искусств, 1999. 143 с.
5. Колин К. Информатизация образования: новые приоритеты / К. Колин // Alma Mater / Вестник высшей школы. 2002. № 2. С. 16-23.

Сведения об авторах

- Белопашенцева Лариса Васильевна, Научная библиотека Уральского государственного лесотехнического университета. Тел. (3432) 62-96-14. E-mail: library@usfea.ru
- Бисярина Наталья Дмитриевна, Научная библиотека Южно-Уральского государственного университета. Тел. (3512) 67-93-57. E-mail: info@lib.susu.ac.ru
- Валеева Альфия Шамильевна, заведующая библиотекой-филиалом Информационно-библиотечного центра Тюменского государственного университета.
- Васина Елена Юрьевна, заведующая информационно-библиографическим отделом Зональной научной библиотеки Уральского государственного технического университета – УПИ. Тел. (3432) 75-44-60, E-mail: vey@library.ustu.ru
- Гриценко Светлана Викторовна, заведующая справочно-библиографическим отделом библиотеки Пермской сельскохозяйственной академии. Тел. (3422) 12-83-34.
- Дьяконова Елена Михайловна, заведующая информационно-библиографическим отделом Пермской областной универсальной библиотеки им. А. М. Горького. E-mail: bibl@lib.permregion.ru
- Зеленина Галина Николаевна, начальник отдела автоматизации Научной библиотеки Челябинского государственного университета. Тел. (3512) 41-89-41, 98-17-49. E-mail: zelenina@econ.cgu.chel.su , zelenina@csu.ru
- Коновалова Валентина Ивановна, директор Научной библиотеки Нижнетагильского государственного педагогического института. Тел. (3435) 25-57-38. E-mail: vikonntp@rbcmail.ru , lib@ntspi.ru
- Кудряшова Галина Юрьевна, директор Зональной научной библиотеки Уральского государственного технического университета – УПИ. Тел. (3432) 74-49-32, E-mail: director@library.usru.ru
- Кузнецова Мария Николаевна, директор Научной библиотеки Пермской государственной фармацевтической академии. Тел. (3422) 48-47-17.
- Саломатова Оксана Ивановна, отдел автоматизации Научной библиотеки Челябинского государственного университета. Тел. (3512) 41-89-41, 98-17-49.
- Слугина Елена Анатольевна, главный библиограф информационно-библиографического отдела Научной библиотеки Оренбургского государственного университета. Тел. (3532) 77-96-55. E-mail: ibo@mail.osu.ru
- Топтыгина Ольга Яковлевна, заведующая библиотекой-филиалом Информационно-библиотечного центра Тюменского государственного университета. E-mail: lib1@utmn.ru
- Шульгин Дмитрий Борисович, директор Центра интеллектуальной собственности Уральского государственного технического университета – УПИ. Тел. (3432) 75-93-63, E-mail: dbs@mail.ustu.ru
- Шутько Елена Викторовна, ведущий библиограф Научной библиотеки Уральского государственного университета. Тел. (3432) 50-41-48. E-mail: Helen.Shutko@usu.ru
- Щербинина Галина Степановна, заместитель директора по научной работе Зональной научной библиотеки Уральского государственного технического университета – УПИ. Тел. (3432) 75-41-52, E-mail: Galina_S@library.ustu.ru

Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы

Редактор –
Компьютерные набор и верстка Г. С. Щербининой

ИД №

Подписано в печать			Формат
Бумага типографская		Печать офсетная	Усл. печ. л.
Уч.-изд. л.	Тираж 80	Заказ	Цена «С»

Редакционно-издательский отдел ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
620002, Екатеринбург, ул. Мира, 19

Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы